

Raport – Defekty Użyteczności

Raport: Roksana Sikora

Data: 05.10.2022

Przedmiot testów: aplikacja webowa <http://pc-electronic.pl/serwis.html>

Środowisko: Windows 10 Home

Przeglądarka: najnowsza wersja Chrome

Rozszerzenia/wtyczki Chrome: WhatFont, SEO Minion, SEOinfo

Program do robienia zrzutów ekranu i przeróbki graficznej: PickPic

Cel testów

Celem testów jest dokonanie badań użyteczności aplikacji <http://pc-electronic.pl/index.html>.

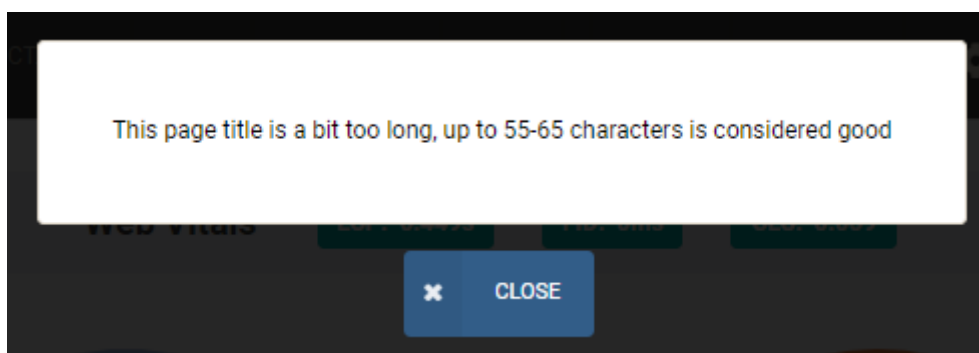
Strona internetowa została stworzona dla klientów firmy E-quinox. Znajdują się tam informacje o ofercie i promocjach sklepu stacjonarnego. Witryna poprzez interaktywną mapkę i formularz mailowy znacznie ułatwia kontakt z Firmą.

Aspekty użyteczności zostały sprawdzane na podstawie wytycznych z witryny <http://www.migomedia.pl/co-to-jest-usability>

Badana strona była porównywana do strony www.onet.pl, która została zaprojektowana zgodnie z zasadami użyteczności.

Wielkości czcionek, interlinie

Wielkość czcionki w nagłówkach nie jest jednakowa. W niektórych miejscach jest za mała, gdyż wynosi 15 px, a w innych za duża lub treść nagłówka jest za długa (rys.1, rys. 2). Wielkości czcionek, rodzaje fontów, a także interlinie w tekście głównym różnią się między zakładkami, co może wpływać negatywnie na użyteczność i odbiór estetyczny, a przez to wskazywać na defekt (rys.3; rys. 4).

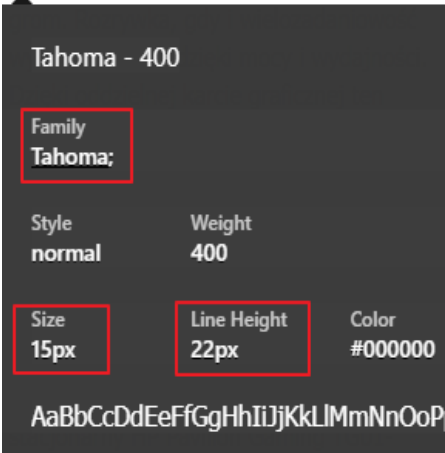


(rys. 1)



(rys. 2)

Przygotuj się do gry na swoich warunkach. Dzięki możliwości bezproblemowej rozbudowy i ulepszania komputera stacjonarnego HP Pavilion Gaming TG01-0025nw 1T0Q9EA będziesz w stanie dotrzymać kroku przyszłym



(rys. 3)

Sprawdzenie czytelności linków

Nie ma problemu z dostrzeżeniem, które elementy są linkiem, a które tekstem. Po najechaniu kursorem na link zmienia on swój wygląd. Po kliknięciu w link, który dotyczy strony zewnętrznej, automatycznie otwiera się strona w nowej karcie, co znacząco ułatwia korzystanie z witryny.

Defektem jest widoczny link na stronie, odniesienie do witryny, która jest nieosiągalna, a także widoczna ikona przekierowań do Google+, która jest nieaktywna. (rys.5, rys.6, rys.7).

URL
<http://pc-electronic.pl/strony-www.html>

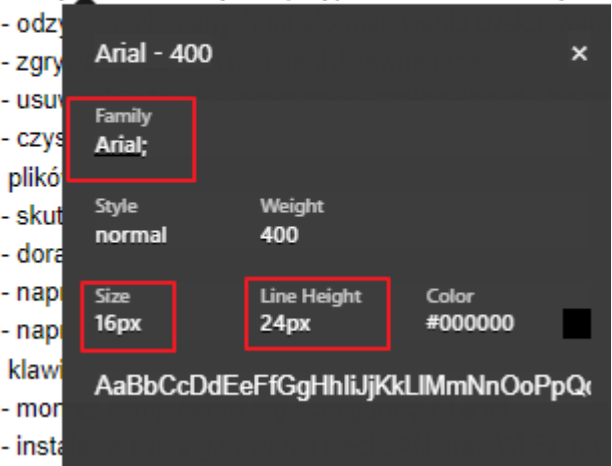
☐ All (21)
☐ Internal (16)
☒ External (5)

☒ All (21)
☐ Follow (21)
☐ No Follow (0)

Total Links Checked	6	◀ ▶
Valid Links	3	◀ ▶
404 Links	0	◀ ▶
No Domain Links	1	◀ ▶
Empty Links	0	◀ ▶
Redirects	1	◀ ▶
Server Errors	0	◀ ▶
Unknown	0	◀ ▶

(rys. 5)

- instalacja programów biurowych (MS Office, OpenGL
- odzyskiwanie danych z przypadkowo skasowanych i



(rys. 4)

Poniżej kilka naszych realizacji:

DJ Brain



Noclegi



Grafika z linkiem przenoszącym do niedostępnej strony internetowej

(rys. 6)

URL,Anchor Text,Error		
https://www.google.com.pl/,G+,redirect		

(rys. 7)

Użyteczność menu

Nazwy kategorii w menu są jednoznacznie interpretowalne i intuicyjne. Pole menu jest aktywne, ale brakuje rozwijanej listy z podstronami, jest to defekt, gdyż utrudnia to użytkowanie strony.

Menu znajduje się w każdym momencie korzystania ze strony, ponieważ podczas scrollowania pojawia się u góry pasek menu i dodatkowo jest hiperłącze, które przenosi użytkownika na początek strony z menu.

Ocena projektu graficznego

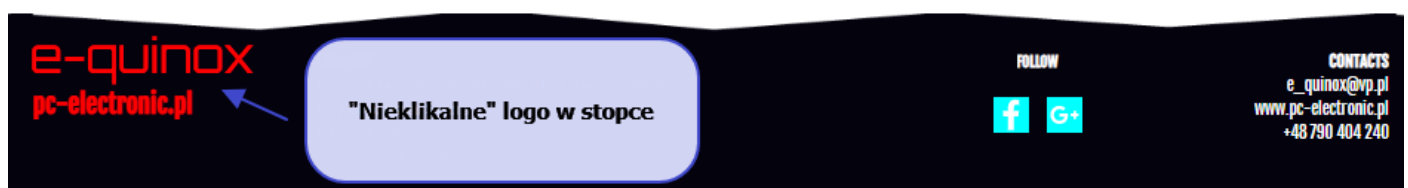
Ważne elementy na stronie zwracają uwagę, zostały wyróżnione graficznie. Design strony prezentuje się atrakcyjnie. Kolory czcionek, obrazków są kontrastujące, a przez to czytelne.

Sprawdzenie, czy logo jest „klikalne”

Logo strony nie jest „klikalne”, po kliknięciu nie zostaniemy przeniesieni na stronę główną. Logo znajdujące się w stopce również nie jest aktywne. Jest to defekt użyteczności, który utrudnia szybki dostęp do strony głównej (rys.8, rys.9).



(rys. 8)



(rys. 9)

Sprawdzenie, czy zawartość strony jest prawidłowo wyświetlana

Po kliknięciu w dowolną kategorię z menu następuje przekierowanie do prawidłowej podstrony, lecz wyświetla się to w sposób mało zauważalny. Strona nie jest automatycznie przewijana w dół lecz pozostaje w miejscu, gdzie widoczne jest główne menu. Samodzielnie musimy scrolować stronę, żeby zobaczyć jej zawartość. Jest to defekt użyteczności, który utrudnia korzystanie z witryny.

Korzystając z badanej aplikacji nie wiemy dokładnie na jakiej podstronie się znajdujemy, ponieważ nie ma nagłówka z nazwą podstrony i w menu nie jest w żaden sposób zaznaczona aktualnie wyświetlana podstrona. Ten defekt w znaczący sposób utrudnia nawigację (rys. 10; rys. 11).



Nasza firma oferuje szybką i skuteczną pomoc związaną z problemami w działaniu komputera stacjonarnego bądź przenośnego laptopa.



(rys. 10)



Na tej stronie znajdziecie bezpośrednie linki stron ze sterownikami do waszych urządzeń.
Po kliknięciu w nazwę producenta zostaniesz przekierowany na stronę ze sterownikami.

(rys. 11)

Ogólne uwagi o stronie

Strona ma podstronę „Kontakt”, gdzie jest interaktywna mapka z lokalizacją sklepu oraz formularz e-mail, co umożliwia szybki kontakt.

Wspomniane wyżej defekty sprawiają, że nawigacja po stronie nie jest do końca intuicyjna, ale nadal jest dość łatwa.

Użytkownik serwisu szybko zdobędzie informacje i osiągnie swój cel.