

*"IMPACTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ITAPÚA (UNI) EN EL DESARROLLO DE CINCO DISTRITOS: ENCARNACIÓN, NATALIO, MARÍA AUXILIADORA, GRAL. GERVASIO ARTIGAS Y CNEL. JOSÉ FÉLIX BOGADO, DEPARTAMENTO (DPTO.) DE ITAPÚA-PARAGUAY, AÑO 2011"*

*Autora: Ferreira Altamirano, Nilse Graciela<sup>1</sup> y colaboradores*

## RESUMEN

La investigación surge por la inquietud de analizar para registrar y dar a conocer la gestión-trayectoria de la UNI en sus primeros 15 años de funcionamiento y coincidente con el Bicentenario patrio. El trabajo, respalda las actuaciones, detecta los puntos relevantes que precisan fortalecerse y debilidades que pueden revertirse, apuntando al fortalecimiento y sostenibilidad, de la institución. El universo lo componen dos estratos: la UNI y los Líderes y Pobladores de los cinco distritos. El enfoque es multimodal, la recolección de datos involucra a docentes y estudiantes de cada sede, a fin de motivarlos hacia la investigación científica y hacia sus carreras. Los resultados son un aporte significativo a la UNI y a las comunidades, así como al Dpto. de Itapúa, por el alto involucramiento de la sociedad en general y de las organizaciones públicas en particular. Los recursos para ejecutar la investigación se reciben del Rectorado y de las unidades académicas.

**Palabras claves:** impacto, desarrollo, responsabilidad social universitaria, educación, salud, docencia, gestión.

## ABSTRACT

The research arises from the concern of analysis to record and publicize the management-UNI trajectory in its first 15 years of operation coinciding with the Bicentennial patriotic. The same, endorses the actions, detects relevant points that need to be strengthened and weaknesses that can be reversed, pointing to the strengthening and sustainability of the institution. The universe is composed of two layers: the UNI and the Leaders and Residents of the five towns. Data collection involves teachers and students from each campus, to encourage them to scientific research and to their careers. The results are a significant contribution to the UNI and to the communities, and the Department of Itapúa, the high involvement of society in general and public organizations in particular. The resources to run the investigation are received from the Presidency of the UNI and the academic units.

**Keywords:** impact, development, university social responsibility, education, health, education and management.

## Introducción

Para superar los problemas nacionales, las debilidades institucionales, los niveles de pobreza..., es preciso reorientar las acciones hacia una nueva forma de atender las prioridades para alcanzar el desarrollo a través de alternativas compartidas, explorando en conjunto y desplegando soluciones sobre los asuntos trascendentales como la educación, la salud y el mejoramiento del nivel y calidad de vida de cada uno de los habitantes.

El esfuerzo colectivo en procura de un objetivo común se apoya en la responsabilidad de todos y en la conformación de alianzas. Ningún gobierno o institución puede avanzar lejos por sí solo, precisa del compromiso de las comunidades, regiones, países y del mundo. Las alianzas con las instituciones públicas, privadas, sociales, económicas y la sociedad civil, son necesarias y urgentes.

Los informes sobre Desarrollo Humano del Programa Nacional de las Naciones Unidas (PNUD, 2010), sintetizan en

que *"La gente es hoy más sana, acaudalada y educada"* (Helen Clark, 2010). El Desarrollo Humano basa sus indicadores, en el nivel de progreso en la educación, la salud y el ingreso. Estos indicadores confirman que el progreso es posible aún sin recursos masivos. Hoy *"aprendimos que aunque el crecimiento económico es muy importante, lo que importa en última instancia es emplear los ingresos nacionales para dar a todas las personas la posibilidad de una vida más duradera, sana y productiva."* (Amartya Sen-PNUD, 2010).

Sin embargo, aunque no todas las tendencias son positivas, aunque los patrones de los resultados varían en gran medida, si bien se observan grandes diferencias en la forma en que los países movilizan y emplean los recursos públicos para lograr el desarrollo humano, éstos pueden hacer mucho más para mejorar la vida de sus habitantes incluso en condiciones adversas. Para ello, se requiere de liderazgo decidido y del compromiso permanente con la comunidad.

<sup>1</sup>Profesora Investigadora de la Universidad Nacional de Itapúa, Dirección General Académica de Extensión e Investigación.

En el Paraguay, desde el año 1996, la Universidad Nacional de Itapúa (UNI) ha asumido éste compromiso incursionando y liderando acciones que aportan al desarrollo de la región y del país. Respecto a desarrollo y responsabilidad social, los fines de la Universidad refieren, entre otros: *"El desarrollo de la personalidad humana inspirado en los valores de la democracia, la libertad y el humanismo, el servicio a la comunidad en los ámbitos de sus competencias y el estudio de la problemática nacional"* (Estatuto de la UNI, 1996).

En el prelude de los primeros 15 años de tarea se visualiza que su razón de ser-función en y para la sociedad presenta logros relevantes. La UNI se esfuerza en aportar a elevar la calidad de vida brindando una oferta educativa que transita el camino de la excelencia. Esta visión no impide entender que es necesario mantener lo que ya existe, potenciar lo que funciona y trabajar en la innovación para asegurar la permanencia sostenida en el tiempo.

Es entonces oportuno indagar desde la ciencia, las necesidades, los requerimientos que han sido considerados, atendidos por la Universidad, para reconocer aquellos factores que permiten su posicionamiento real y vislumbrar las acciones que la impulsen al mejoramiento de sus prácticas para disminuir carencias y acercarla aún más a la comunidad. La investigativa tiene como objetivo principal: *"Analizar el impacto de la Universidad Nacional de Itapúa en el desarrollo de los distritos: Encarnación, Natalio, María Auxiliadora, Gral. Gervasio Artigas y Cnel. José Félix Bogado, Dpto. de Itapúa, Paraguay, desde la Responsabilidad Social Universitaria"*.

## Metodología

La investigación, se aborda desde un enfoque mixto con predominancia del método cualitativo de investigación, en atención a los objetivos y a las variables analizadas. Se enmarca en el tipo exploratorio-descriptivo en razón que es un primer acercamiento al tema-problema y porque se elabora una descripción del comportamiento de los indicadores con respecto a las variables. Se determina la muestra (881 u.a.) de una población proyectada. El trabajo de campo contó con la participación de docentes y estudiantes, interesados en iniciarse en la tarea de investigar, quienes fueron seleccionados de las sedes situadas en los distritos objetos, se los capacitó para el trabajo y acompañaron a la investigadora desde la prueba piloto. Las técnicas de recolección de datos e informaciones fueron: a) una encuesta, a través de cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas, para las unidades de análisis de la muestra y b) análisis de documentos, para los indicadores: Cumplimiento Fines y Expectativas de la Comunidad. Para el tratamiento de las informaciones, se recurrió al análisis sistemático, de contenido, a la estadística inferencial y se contó con la asistencia de un experto en estadísticas para la selección de la muestra a partir de una proyección.

Para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, se analizaron y verificaron las actividades desarrolladas por la UNI durante el año 2010, específicamente los beneficios de los

proyectos implementados en las áreas de: educación, salud, economía, ambiental, orientación social, cultural y artística, con el objeto de contrastar las informaciones, triangular los resultados y finalmente concluir sobre cada indicador, por Distrito. Finalmente, se deduce en una apreciación general sobre el impacto ejercido por la UNI.

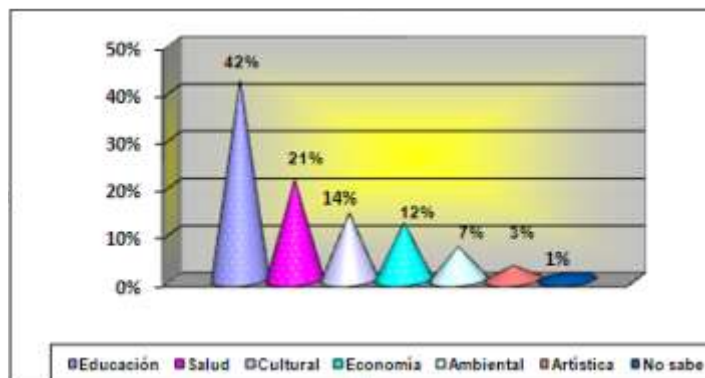
## Resultados y Discusión

Para comprender la realidad objeto de estudio, se analizan los resultados desde las teorías que enmarcan la investigación. La discusión se concreta, en un orden lógico siguiendo las siguientes variables, Indicadores e Índices:

- Desarrollo: Educación: Nivel de Satisfacción y Oportunidades Laborales; Salud: Programas o Proyectos de atención a la Salud.
- Responsabilidad Social Universitaria: Docencia, Investigación, Extensión y Gestión: Cumplimiento de los fines de la UNI y Expectativas de la comunidad.

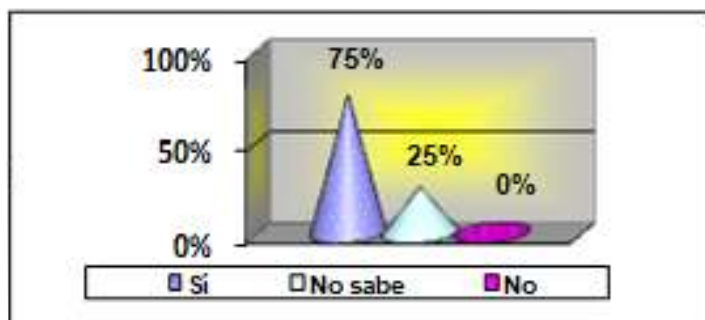
### Distrito Encarnación

Gráfico 2: Desarrollo de proyectos o programas: áreas



Fuente: elaboración propia

Gráfico 3: Aporte positivo de la implementación de los planes y proyectos



Los resultados permiten inferir el positivo aporte de la UNI en el desarrollo de la comunidad.

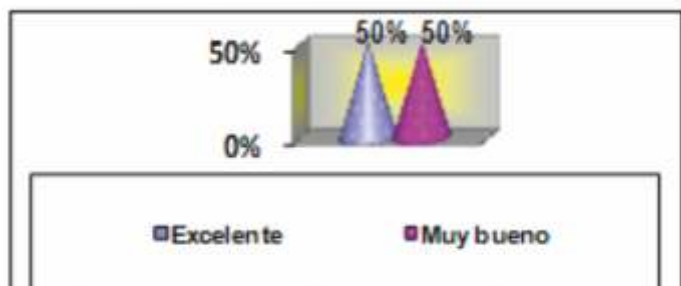
Gráfico 5: Evaluación de la gestión de la UNI



Fuente: elaboración propia

La evaluación sobre la gestión de la UNI permite inferir que existe un posicionamiento real y totalmente positivo de ésta, en la sociedad.

Gráfico 12: Proyectos de salud ejecutados por la UNI en la comunidad:

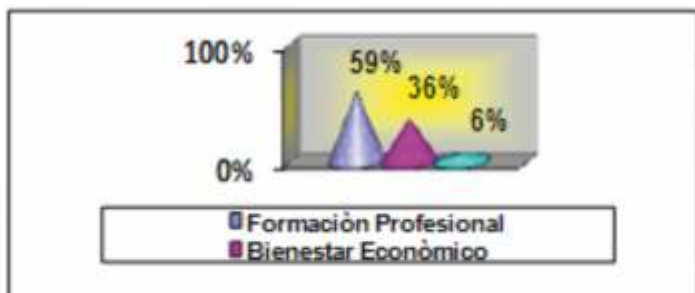


Fuente: elaboración propia

Los proyectos de salud ejecutados por la UNI en la comunidad, conjuntamente con la 7ª Región Sanitaria, incluyen planes y programas establecidos por el MSP; pasantías rurales; mingas ambientales y de prevención. Se deduce por tanto, que existe coherencia y objetivos comunes de ambos sectores (salud y educación), concordantes con las políticas de estado, en procura de una mejor calidad de vida de la población.

#### Distrito: Natalio

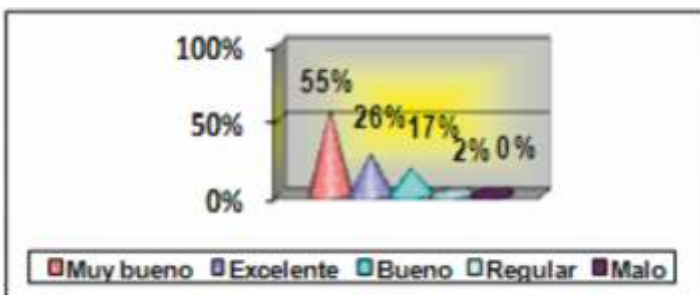
Gráfico 30: Beneficios directos obtenidos por la comunidad desde la presencia de la UNI



Fuente: elaboración propia

Más de la mitad de los pobladores expresan que la formación profesional de los habitantes es el beneficio directo obtenido por la comunidad, una minoría considera que el beneficio es el bienestar económico, mientras que una cantidad ínfima menciona no conocer. Estos resultados reflejan que la UNI, responde a las expectativas de los pobladores y cumple con su rol social.

Gráfico 32: Valoración de los profesionales formados en la UNI

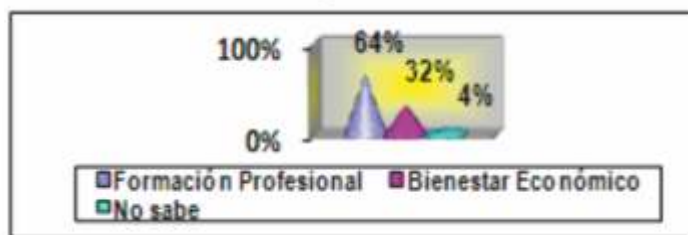


Fuente: elaboración propia

Las valoraciones percibidas hacen deducir que la formación de profesionales en la UNI, es pertinente y de calidad.

#### Distrito: María Auxiliadora

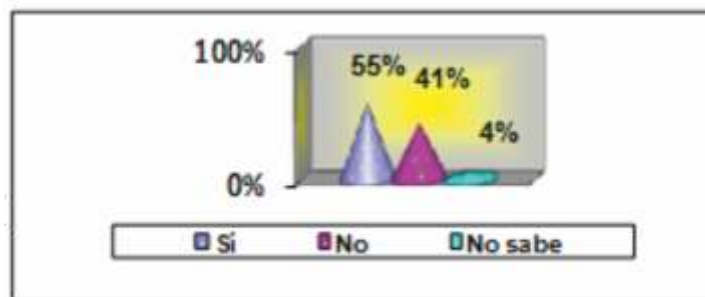
Gráfico 47: Beneficios directos obtenidos por la comunidad desde la presencia de la UNI



Fuente: elaboración propia

Los resultados denotan que la UNI se destaca en la formación de profesionales y esto aporta al bienestar económico de la comunidad.

Gráfico 50: Contribución de la UNI a elevar los ingresos de los habitantes de la comunidad



Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos en éste indicador, revelan que existe un porcentaje entre los pobladores y líderes, que pueden estimar que existe una intervención indirecta de la UNI en el mejoramiento de los ingresos de los habitantes, en general.

#### Distrito: Gral. Artigas

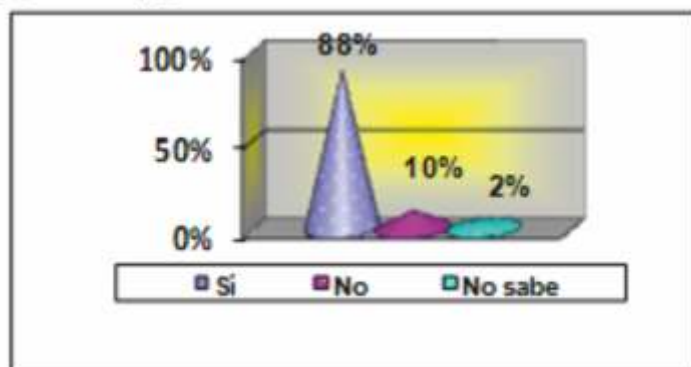
Tabla 1: Incidencia en la calidad de vida de los pobladores (indicadores)

Opciones	Cantidad	%
Educación	124	32
Vivienda	59	16
Alimentación	42	11
Seguridad Laboral	38	10
Sentimiento de Pertenencia	34	9
Salud	29	8
Medios de comunicación	19	5
Acceso a servicios	12	3
Recreación	10	3
Acceso a vehículo	8	2
Seguridad Social	4	1
Total	379	100

Fuente: elaboración propia

Educación, vivienda, alimentación y seguridad laboral, son los indicadores que ejercen directa e indirectamente mayor influencia en la calidad de vida de los pobladores del Distrito, con el funcionamiento de la UNI. Todos los indicadores son apreciados en menor grado.

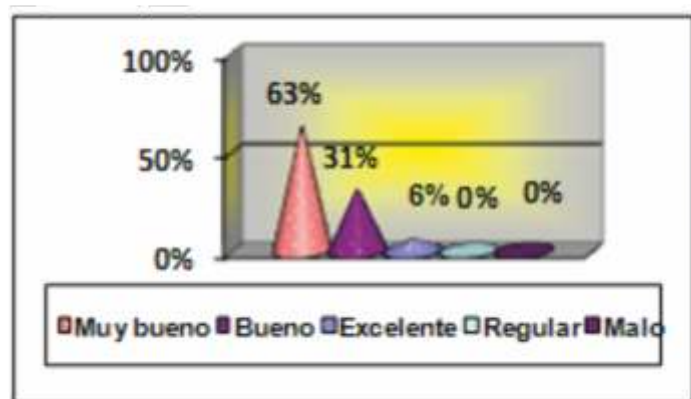
**Gráfico 66: ¿Ud. cree que luego de la apertura y funcionamiento de la UNI, ha mejorado el ingreso económico de la población en general?**



Según lo expresado por las unidades de análisis, desde su apertura, la universidad influyó en el mejoramiento de los ingresos personales de los pobladores; situación que lleva a inferir que la UNI es un factor de desarrollo para los habitantes de la comunidad.

**Distrito: Cnel. José Félix Bogado**

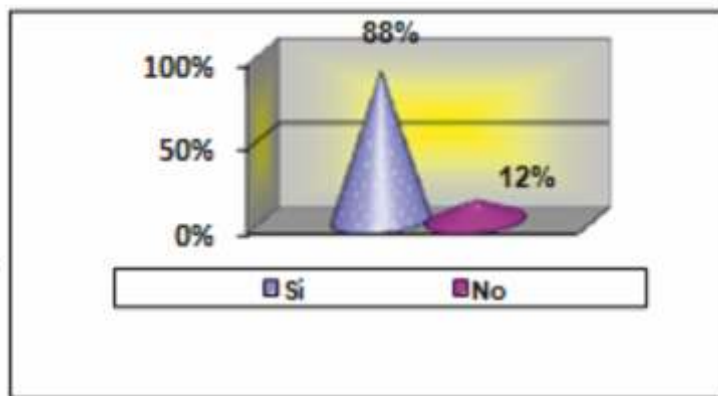
**Gráfico 73: Valoración de profesionales formados en la UNI?**



La valoración de los profesionales formados en la UNI, desde la perspectiva de los Líderes, es alta, considerando que los rangos están entre muy bueno, bueno y excelente, en este orden. Ninguno valora como regular o mala. Esta inferencia respalda la gestión asertiva desarrollada por la institución.

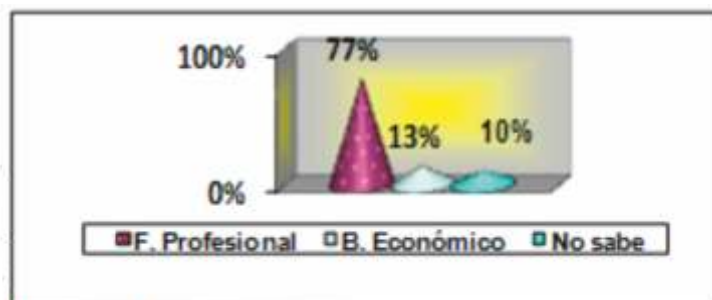
**Gráfico 74: La apertura y funcionamiento de la Universidad Nacional de Itapúa ¿contribuyó a elevar los ingresos de los habitantes de la comunidad?**

La UNI contribuye a elevar los ingresos de los habitantes de la comunidad, resultado que avala su influencia positiva en el desarrollo.



Fuente: elaboración propia

**Gráfico 79: Beneficios directos obtenidos desde la presencia de la UNI**



Fuente: elaboración propia

El beneficio directo obtenido por la comunidad desde la presencia de la universidad es la formación profesional. Escasamente los pobladores observan beneficios económicos directos. Se concluye que la UNI beneficia directamente en Formación Profesional de los habitantes de Cnel. Bogado.

## Conclusiones

La Universidad Nacional de Itapúa desarrolla acciones a través de proyectos o programas que influyen de manera positiva en el desarrollo de los Distritos de Encarnación, Natalio, María Auxiliadora, Gral. Gervasio Artigas y Cnel. José Félix Bogado. Es relevante el influjo ejercido en el área de la Educación y de la Salud en el Distrito de Encarnación. En Natalio y María Auxiliadora, la Educación es el área de influencia por excelencia. En tanto que en el Distrito de Gral. Artigas el mayor impacto e influencia se adjudica al área de Agropecuaria. El Distrito de Cnel. Bogado es influenciado notoriamente en la Educación, en lo Cultural y en la Extensión universitaria. Los resultados reflejan que el conocimiento que tienen los pobladores referentes a los proyectos implementados, es escaso, aunque el sector que sí lo tiene, afirma que el aporte es altamente positivo. La significancia del aporte se traduce en la incidencia de la tarea universitaria en el ingreso económico y en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las diferentes comunidades. Esta tarea es vista de esa manera, por las acciones compartidas y el despliegue de soluciones en los asuntos que son trascendentes para el desarrollo, como la Educación y la Salud. Las alianzas generadas con diferentes organizaciones, dan respuestas a las expectativas y a las necesidades sociales; aunque en algunas esferas es preciso crearlas o potenciarlas.



La gestión de la Universidad evaluada como muy buena, denota un liderazgo decidido, el desarrollo de una visión global para la suma de voluntades en torno a proyectos comunes y el compromiso permanente con la comunidad. Este compromiso está asumido en los proyectos, en las ofertas educativas, en la formación de profesionales y en el trabajo interactivo, sistémico y racional que apunta a garantizar el desarrollo sostenible de las comunidades que conforman su área de influencia.

Son reconocidas las acciones ejercidas que apuntan al desarrollo, posicionando favorablemente a la UNI como uno de los pilares del desarrollo local y regional. Desarrollo que se convierte en el indicador más importante del cumplimiento de la responsabilidad social de la universidad.

Los resultados obtenidos son de gran utilidad para la consideración y toma de decisiones sobre las necesidades y requerimientos que emergen de la investigativa, como lo son las urgencias en mejorar la comunicación externa, la implementación de proyectos en salud preventiva en Natalio y María Auxiliadora, atención al sector de la salud privada en la conformación de alianzas e implementación de proyectos conjuntos, desarrollo de investigaciones y proyectos de extensión comunitaria en Natalio y María Auxiliadora. Un aspecto relevante observado en el Distrito de Cnel. Bogado, es el alto interés de los pobladores por la apertura de carreras técnicas, mandos medios y aumentar las de grado, como Ingeniería, Informática, Agropecuaria, Veterinaria, Enfermería y Derecho.

El posicionamiento de la UNI, la positiva percepción que poseen los pobladores de ella y la asertiva gestión que la caracteriza, son fortalezas que deben ser aprovechadas para superar las debilidades detectadas.

El impacto producido en los cinco distritos objeto de estudio, es significativo y favorable en el desarrollo de estas comunidades, en cuanto a la Educación, principalmente; secundariamente en lo relativo a la salud preventiva, a la economía, al ambiente, a la cultura y al arte.

El cumplimiento de los fines de la universidad, como institución de educación superior dedicada al servicio público, impacta positivamente en los distritos.

## Bibliografía

ALBORNOZ, Marcelo E., especialista en Ciencias Sociales, Investigador, Profesor en Ciencias Jurídicas, Licenciado en Gestión Educativa ,[www.marceloalbornozmail.com](http://www.marceloalbornozmail.com)  
[http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/Educacion\\_y\\_Development\\_Social](http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/Educacion_y_Development_Social).

ANDER-EGG, Ezequiel, Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Aspectos Operativos y Proyectos Específicos, Editorial Lumen, Argentina, 2002.

DESLAURIERS, Jean-Pierre y otro, El Trabajo Social Internacional, Elementos de Comparación, Editorial Lumen-Humanitas, Argentina, 2007.

PNUD, Informe Sobre Desarrollo Humano, 2010 (en línea), disponible en [www.undp.org.es](http://www.undp.org.es)

VALLAEYS, François, ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?, (en línea), Pontificia Universidad Católica del Perú, disponible en [www.ausjal.org/files/rsu.doc](http://www.ausjal.org/files/rsu.doc)

VIDAL, Gregorio y otro, Repensar la Teoría del desarrollo en un contexto de globalización, Declaración de Río de Janeiro, Ed. Clacso Libros, Gráficas y Servicios SRL, 1ª Edición, Buenos Aires, Argentina, 2007.

VIVES, Antonio, Dr., Profesor Consultor de la Universidad de Standford, Conferencia pronunciada en el marco del III Congreso Internacional de Responsabilidad Social, setiembre 2010, Asunción Paraguay, disponible en: [www.universia.com.py](http://www.universia.com.py).