

STRATEGIC INNOVATION

MEMBANGUN REPUTASI YANG BERKELANJUTAN MELALUI KOMUNIKASI KINERJA TJSL PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL

Agustiawan - 750804













PROFIL



Nopek : 750804

Jabatan saat ini / PRL Jabatan : Sect. Head Comm. & Rel / 16

Fungsi : Comrel & CSR Sumbagut

PT Pertamina Patra Niaga



Sect. Head Communication & Relations Sumbagut September 2020 — Sekarang

- Merencanakan stakeholder mapping untuk pengelolaan hubungan baik dengan stakeholder dari government, non government, TNI/Polri, media dan stakeholder eksternal lainnya, guna mendukung kelancaran kegiatan operasional perusahaan
- Merencanakan dan mengelola strategi komunikasi dengan stakeholders, media handling dan pemberitaan pelaksanaan Program CSR
- Melaksanakan tugas khusus sebagai Tim Task Force Eksternal Relation Distribusi BBM & LPG serta Program Subsidi Tepat MyPertamina
- Sebagai narasumber (Online & Offline) di Forum Dialog & Talkshow Bersama Pemerintah dan Stakeholder Eksternal di Sumbagut

Officer II CSR

Juli 2020 - Agustus 2021

- Terlibat dalam pembuatan kebijakan, fokus utama dan perencanaan strategis didalam pengelolaan Program TJSL yang dilakukan oleh seluruh Unit Operasi
- Terlibat dalam pembuatan materi komunikasi serta mengkomunikasikan Program TJSL strategis di tingkat Kementerian dan Lembaga: Proper dan Proklim (KLHK), The Best Sustainability Program (KBUMN), Desa Wisata (Kemenko Marves dan Kemenparekraf)
- Membuat materi edukasi Program TJSL Nasional untuk publikasi media



Dumai, Riau / 13 Agustus 1981



Officer Comm. & Rel. (RU II Dumai & RU VI Balongan)

November 2017 - Juni 2020

- Melakukan pengelolaan hubungan baik kepada stakeholder internal maupun eksternal perusahaan seperti Pemerintah, NGO, Lembaga Adat, media, organisasi pemuda dan mahasiswa
- Mensosialisasikan strategi perusahaan kepada seluruh pekerja: Board Greetings, Pertamina Talks, Town Hall Meeting, MWT Direksi, Safari Ramadan Direksi dan HUT Pertamina.
- Mendukung pencapaian PROPER perusahaan



SUCCESS STORY

PERTAMINA

- Berkontribusi dalam pembuatan Roadmap Program TJSL Pertamina 2021 2030 dan pembuatan Buku TJSL Pertamina.
- Berpengalaman dalam melaksanakan koordinasi dan sinergi dengan instansi Pemerintah, Forkopimda dan Lembaga Adat serta instansi lainnya dalam pelaksanaan agenda perusahaan seperti Turn Around, Satgas RAFI, Satgas Nataru dan lain-lain.
- Berpengalaman dalam membuat dan mengevaluasi Perjanjian Kerja Sama kepada pihak eksternal (instansi pemerintah, instansi Pendidikan/universitas, masyarakat) dalam penyaluran kontribusi TJSL perusahaan, kerjasama media serta optimalisasi asset dan lainnya, bekerjasama dengan fungsi Legal Counsel.
- Terlibat aktif pada Tim Bantuan Kondisi Luar Biasa Kilang Balongan dalam upaya pengkondisian massa dan bantuan tanggap darurat serta koordinasi dengan Pemerintah Kab. Indramayu.
- Terlibat aktif dalam Tim Tanggap Darurat Pertamina pada bencana alam gempa bumi di Mamuju, Sulawesi Barat dan Pasaman, Sumatera Barat.
- Terlibat aktif dalam pencapaian PROPER Emas di RU II Sei. Pakning dan RU VI Balongan.
- Terlibat aktif dalam Satgas Bencana BUMN DKI Jakarta dan Satgas Bencana BUMN Jawa Barat.
- Menjadi nara sumber pada beberapa seminar dan talkshow bersama dengan Pemerintah Daerah, media dan pengamat ekonomi sosial















VISI & MISI





Dapat menyalurkan energi positif dan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan (internal dan eksternal) melalui implementasi berbagai program stakeholders dan community management, dalam rangka mendukung keberlangsungan bisnis perusahaan

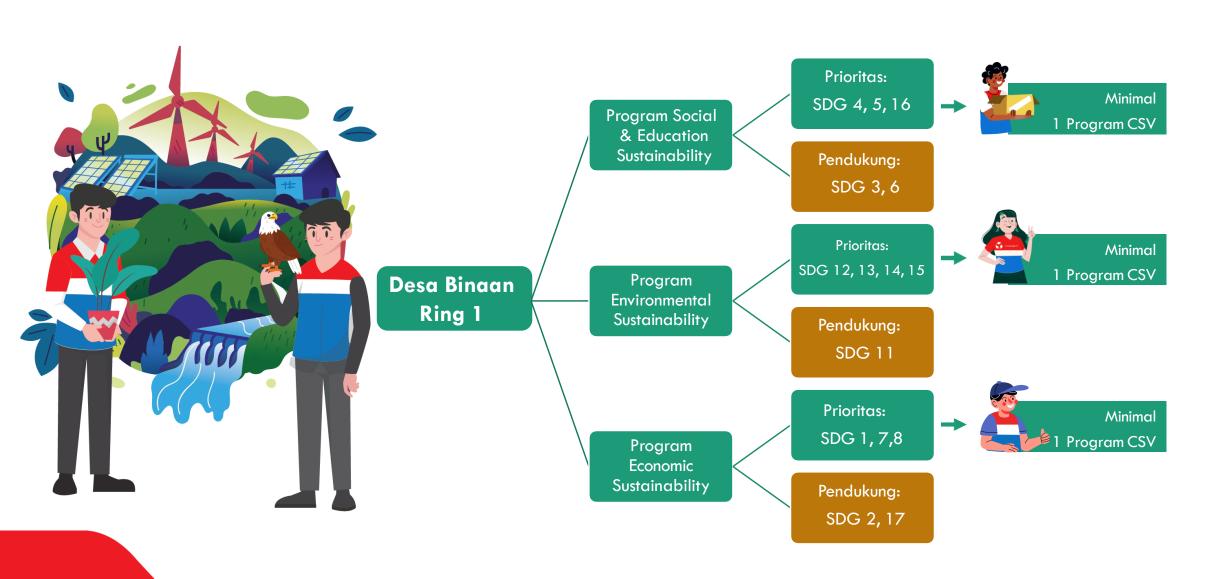


Misi:

- Melaksanakan peran dan fungsi Manager CSR & SMEPP Management dengan mengedepankan aspek integritas serta tata kelola perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi Program Stakeholders dan Community Management.
- Secara berkelanjutan melakukan inovasi program-program strategis, untuk mengatasi permasalahan sosial dan lingkungan, selaras dengan pencapaian target Sustainable Development Goals (SDGs) dan Komitmen ESG.
- Mendukung kelancaran kegiatan operasional melalui upaya mitigasi dampak dan risiko sosial sehingga diperoleh dukungan sosial dari masyarakat dan stakeholders (social license to operate).

MEKANISME PEMETAAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN / SDG





IDENTIFICATION ISSUE & QUICK WIN ISSUE





INVENTORY MAPPING





- Inventory Kebutuhan Potensi Pekerjaan
- Inventory Kebutuhan Potensi Penyerapan Tenaga (Manpower)
- Inventory pelaku UMKM di sekitar Wilayah Kerja Unit Operasi



SAFETYMAN & FIREMAN



- Pemberdayaan pemuda lokal
- Pelatihan aspek keselamatan dan penanganan keadaan darurat
- Membangun peluang lapangan kerja



PENGEMBANGAN UMKM **DENGAN KONSEP CSV**

- Pengembangan UMKM bekerjasama dengan Lembaga Adat setempat (Pelestarian budaya dan peningkatan ekonomi kreatif)
- Penerapan UMKM berbasis CSV (kolaborasi dengan Sub Holding lainnya)
- Pelatihan UMKM agar bisa naik kelas





- Rekrutmen Tenaga Lokal
- Permintaan Pekerjaan dari Rekanan Lokal
- Peningkatan Ekonomi Masyarakat





KONSEP

POTENSI BISNIS LOKAL & TENAGA LOKAL





- Melatih pemuda untuk reparasi (program vokasi)
- Melakukan sertifikasi kepada pelaku usaha/rekanan teknik
- Pemberdayaan UMK menjadi pemasok kebutuhan spare part yang dibutuhkan perusahaan
- Perusahaan sebagai off taker
- Nilai tambah untuk barang-barang/produk yang digunakan oleh perusahaan



DESA ENERGI BERDIKARI



- Pemanfaatan tenaga surya dan tenaga angin
- Program sanitasi dan air bersih

Inovasi program strategis selaras dengan pencapaian target Sustainable Development Goals (SDGs), Komitmen ESG dan ISO 26000



PEMBERDAYAAN PEMUDA BERBASIS SAFETY (CSV PROGRAM)



Tim CSR dan HSSE PT KPI bekerjasama dengan Dinas Tenaga Kerja yang menghasilkan perjanjian Kerjasama pelatihan safetyman & fireman



Pelatihan safetyman& fireman dilaksanakan oleh BLK dengan menggandeng berbagai stakeholder sebagai instruktur, seperti Damkar, Polri, BPBD.



Monitoring dilakukan oleh Tim CSR dan Disnaker

secara berkala

JARINGAN KEMITRAAN



EVALUASI



Dilakukan oleh pihak akademisi dengan output Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)







- Sulitnya akses air bersih
- Alih fungsi lahan gambut
- Kerusakan lingkungan dan hilangnya sumber air



Pengelolaan air bersih berbasis core competency Water Treatment Plant (WTP) melalui inovasi Filtrasi Air Gambut, yang kedepannya dapat dipadukan dengan pemanfaatan PLTS sebagai sumber energi alternatif



- Ketersediaan air bersih sepanjang tahun
- Pemberdayaan
 masyarakat tempatan
 sebagai pengelola
 pengolahan air gambut
- Best practices pengolahan air gambut
- Penurunan biaya pengadaan air bersih di keluarga penerima manfaat





INOVASI ENERGI BARU TERBARUKAN (POTENSI CSV PROGRAM)



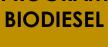
LATAR BELAKANG

- Minyak jelantah yang selama ini dibuang ke air atau tanah sehingga menimbulkan pencemaran
- Dampak resiko kesehatan akibat konsumsi minyak jelantah secara berulang-ulang
- Potensi minyak jelantah yang dapat diolah menjadi sumber energi terbarukan

LATAR BELAKANG

- Potensi pemanfaatan biomassa, biogas dan atau sampah tanaman menjadi sumber bioethanol
- Pemanfaatan bioethanol yang dihasilkan untuk pembuatan biodiesel
- Pengurangan biaya produksi biodiesel sehingga harga produk lebih murah dan ramah lingkungan

PROGRAM BIODIESEL





PROGRAM

BIOETHANOL







PROSES LANJUT BY PRODUCT

POTENSI PROGRAM

- Pengumpulan minyak jelantah melalui system Depo Biodiesel, sehingga dapat diolah menjadi biodiesel dan gliserol
- Peningkatan nilai tambah secara ekonomi melalui pemanfaatan bank sampah
- Pemanfaatan minyak jelantah untuk operasional bank sampah
- Edukasi bahaya konsumsi minyak jelantah dan pencemaran lingkungan yang ditimbulkan
- Edukasi pengurangan timbulan sampah

POTENSI PROGRAM

- Pemanfaatan product samping pengolahan biodiesel (gliserol) menjadi sabun pembersih
- Peningkatan ekonomi kelompok masyarakat melalui penjualan by product
- Menjadi pusat edukasi dan pengembangan inovasi pengelolaan sampah perkotaan



PENGEMBANGAN APLIKASI MONITORING PROGRAM TJSL PT KPI





Pembuatan aplikasi untuk memonitoring program TJSL, pengelolaan stakeholder mapping, serta proposal permohonan penyaluran. Aplikasi ini dibangun untuk memonitor realisasi program, sebagai alat untuk memberi rekomendasi dalam penentuan stakeholder engagement serta digitalisasi proses pengelolaan permohonan penyaluran.

HARAPAN DILAKUKAN MELALUI ONLINE MONITORING



- Dipantau secara real time
- Memangkas waktu proses pemprosesan proposal
- Dokumen berada pada 1 database
- Pemantuan dan tracking progress proposal secara real time
- Pemantuan Program serta data outcame program dapat terpantau dan terdokumentasi dengan baik
- Monitoring realisasi anggaran secara cepat dan tepat
- Strakeholder Mapping
- Pemenuhan kebutuhan data audit dan assessment GCG serta pembuatan AR dan SR

OUTCOME APLIKASI



Pengelolaan serta monitoring proposal TJSL yang masuk untuk dapat diproses secara digital dan realtime, sehingga penerima manfaat akan bisa melihat status permohonan proposalnya



Menghasilkan informasi yang akurat mengenai persebaran penyaluran TJSL Perusahaan.



Menampilkan secara umum gambaran program-program yang telah dijalankan maupun yang sedang berjalan.



Sebagai wadah untuk Stakeholder mapping persebaran penyaluran program TJSL perusahaan.



Sebagai sarana komunikasi dua arah dengan Stakeholder dan Shareholder.



Sebagai Bank Data perusahaan untuk mengetahui secara luas posisi Anggaran yang disalurkan.



CONTOH DESAIN APLIKASI INTEGRASI DATA & MONITORING



Notifikasi

Notifikasi 0

Message 0

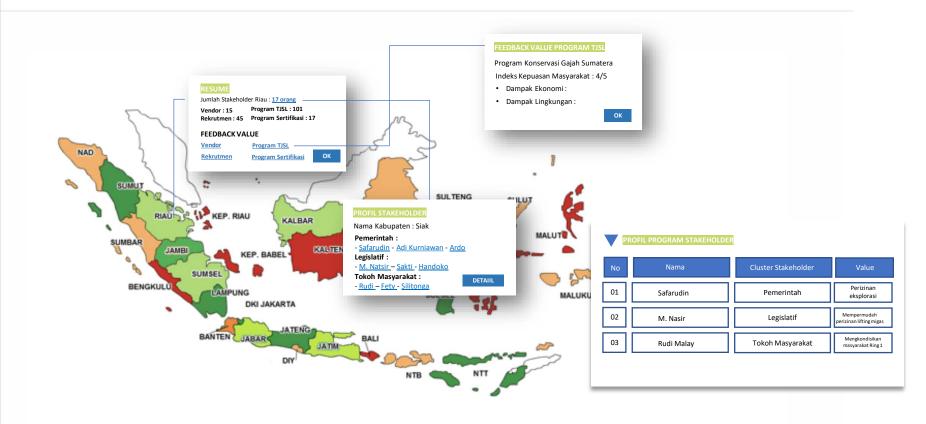
Resume Stakeholder Mapping

Resume

Fitur Aplikasi Reporting

- Monitoring Media
- Monitoring Hasil Rekrutmen
- Monitoring Program TJSL
- Monitoring Program PUMK
- Monitoring Dokumen Penagihan
- Monitoring Reforestri
- Monitoring PROPER
- Resume Stakeholders Mapping
- ISO 26000 Metadata

Stakeholders dan Community Mapping





EDUKASI & KOMUNIKASI KINERJA TJSL UNTUK MEMBANGUN REPUTASI PERUSAHAAN



SOFT SKILL

Komunikasi social, marketing, konsep wirausaha

HARD SKILL

Operasional & Maintenance, Aspek
Keselamatan



KOMUNIKASI KINERJA TJSL

Internal & Eksternal Perusahaan, Publikasi Media & Stakeholder



EDUKASI & KOMUNIKASI

AKTIVASI INSPIRASI INTERNAL

Aktivasi Volunteer & Troopers, Duta TJSL Menginspirasi, Relawan Bakti KPI, Volunteer Transfer Knowledge & Karakter

AKTIVASI & INSPIRASI

AKTIVASI EDUKASI EKSTERNAL

Pelibatan generasi muda, Workshop, Komunitas Energy



KOMUNIKASI &

PUBLIKASI

EVALUASI PROGRAM

Evaluasi program untuk dilakukan penyesuaian

PETUNJUK TEKNIS

Sebagai pedoman dalam implementasi dan replikasi program





TERIMA KASIH

#Energizing Community & Environment











