

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية جباليا النزلية
2022/6/1...
سأدر رقم 389

حفظه الله

عطوفة الأخ / م. سمير عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

الموضوع / بخصوص الفاقد من المياه في نفوذ بلدية جباليا النزلية

تهديكم بلدية جباليا النزلية أطيب التحيات وأعطرها، وتتمنى لكم موفور الصحة، ودوام العافية.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه وعطفاً على كتاب عطوفتكم رقم (40145) بتاريخ (2022/5/19) بالخصوص، فإننا نفيد عطوفتكم بالتالي :-

الفاقد في المياه

هذه المشكلة متعلقة بأسباب مختلفة يمكن حصرها في اتجاهين أساسيين لاتباع منهجية سليمة للوصول الى زيادة الكفاءة والعمل على تقليل الفاقد بالحد المعقول وهذه الأسباب كالتالي /

* أسباب داخلية تتعلق بعمل التفتيش على سرقات المياه والمتابعة الدورية وأعمال الجباية بما يتعلق بالقراءات الخاصة لاستهلاك المياه (فاقد تجاري)

* أسباب خارجية تتعلق بصلاحية الشبكة وتطويرها بشكل مستمر (فاقد حقيقي).

وعليه تم اتباع عدة خطوات لمعالجة الأسباب الداخلية المتعلقة بالمتابعة والتفتيش والقراءات التي يقوم بها قسم الجباية بشكل دوري كل شهر، وبعد المتابعة تبين الآتي:-

* وجود اشتراكات متوقفة، لكن في الواقع يوجد استهلاك لهذه الاشتراكات.

* وجود اشتراكات مؤقتة غير مدرجة ضمن كشوفات الجباية وبدون فواتير رسمية.

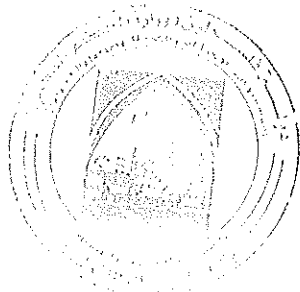
* وجود سرقات وتعديات على الشبكة العامة في مناطق مختلفة داخل النفوذ وبنسب متفاوتة وتركزت في المناطق الزراعية.

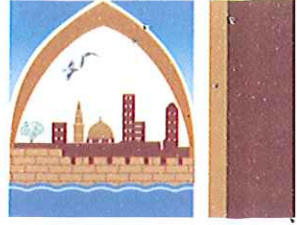
* المؤسسات والمدارس والمساجد والنوادي والمخابز والمؤسسات المختلفة التي لا يوجد لها اشتراكات.

* استهلاك مدارس ومؤسسات وكالة الغوث غير مدرجة ضمن فواتير البلدية.

* القراءات الخاصة بالاستهلاك للمواطنين غير دقيقة.

* استهلاك المواطنين في الأراضي الحكومية (غير شرعي)





حفظه الله

عطوفة الأخ / م. سمير عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

الموضوع / بخصوص الفاقد من المياه في نفوذ بلدية جباليا النزلة

تهديكم بلدية جباليا النزلة أطيب التحيات وأعطرها، ونتمنى لكم موفور الصحة، ودوام العافية.
بالإشارة إلى الموضوع أعلاه وعطفاً على كتاب عطوفتكم رقم (40145) بتاريخ (2022/5/19) بالخصوص، فإننا نفيد عطوفتكم بالتالي :-

الفاقد في المياه

هذه المشكلة متعلقة بأسباب مختلفة يمكن حصرها في اتجاهين أساسيين لاتباع منهجية سليمة للوصول الى زيادة الكفاءة والعمل على تقليل الفاقد بالحد المعقول وهذه الأسباب كالتالي /

* أسباب داخلية تتعلق بعمل التفتيش على سرقات المياه والمتابعة الدورية وأعمال الجباية بما يتعلق بالقراءات الخاصة لاستهلاك المياه (فاقد تجاري)

* أسباب خارجية تتعلق بصلاحية الشبكة وتطويرها بشكل مستمر (فاقد حقيقي) .

وعليه تم إتباع عدة خطوات لمعالجة الأسباب الداخلية المتعلقة بالمتابعة والتفتيش والقراءات التي يقوم بها قسم الجباية بشكل دوري كل شهر، وبعد المتابعة تبين الآتي:-

* وجود اشتراكات متوقفة، لكن في الواقع يوجد استهلاك لهذه الاشتراكات.

* وجود اشتراكات مؤقتة غير مدرجة ضمن كشوفات الجباية وبدون فواتير رسمية.

* وجود سرقات وتعديات على الشبكة العامة في مناطق مختلفة داخل النفوذ وبنسب متفاوتة وتركزت في المناطق الزراعية.

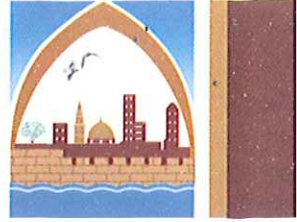
* المؤسسات والمدارس والمساجد والنوادي والمخابز والمؤسسات المختلفة التي لا يوجد لها اشتراكات.

* استهلاك مدارس ومؤسسات وكالة الغوث غير مدرجة ضمن فواتير البلدية.

* القراءات الخاصة بالاستهلاك للمواطنين غير دقيقة.

* استهلاك المواطنين في الأراضي الحكومية (غير شرعي)





وبناءً عليه تم تحسين الكفاءة وتقليل الفاقد من خلال التالي :-

- * ضبط وتحكم في عملية الضخ من الآبار من خلال عدادات إلكترونية لتحديد الكمية المنتجة بصورة دقيقة.
- * متابعة عمل القراء وبشكل دوري وذلك لضمان أخذ القراءات بالصورة الصحيحة ولتحديد كفاءة الشبكة الحقيقية، مع ضرورة عمل فحص دوري على القراءات بحيث يتحمل القراء مسؤولية أي تهاون أو استهتار.
- * إدراج كشوفات الاشتراكات المؤقتة ضمن الجبالية وفق الأصول.
- * تم تقسيم المناطق حسب نسب الفاقد فيها للمتابعة بشكل دوري ضمن أولويات المتابعة.
- * عمل اشتراكات مياه (سرقات) حسب نظام السرقات المعتمد من وزارة الحكم المحلي.
- * عمل اشتراكات مياه لجميع الشقق السكنية في العمارات التجارية.
- * تفعيل شعبة القراء وشعبة التفتيش بنفس المهام الوظيفية.
- * متابعة السرقات على الشبكة من خلال جهات الاختصاص في البلدية وذلك من خلال تفعيل دور التفتيش والمتابعة، من خلال برنامج يومي للقيام بالأعمال المطلوبة خاصة في المناطق ذات نسبة الفاقد العالية وفصل الخطوط الرئيسية الممتدة خارج النفوذ مثل (التوام ، الزرقاء ، منطقة جليبو بيت لاهيا...الخ).
- * تم استبدال عدادات قديمة عدد 500 عداد جديد تم شراءها من مصلحة مياه بلديات الساحل.
- * العمل على إلزام المواطنين اصحاب العدادات الغير سليمة بالعمل على استبدالها حسب الأصول ومن خلال مشروع استبدال العدادات القديمة داخل النفوذ.
- * الإيعاز للجهات المختصة في البلدية (الدائرة القانونية) بمتابعة قضايا الاعتداءات على الشبكة (السرقات) مع الجهات القانونية.
- * الإيعاز لقسم نظم المعلومات بالعمل على تزويدنا بكشوفات خاصة بأسماء (المدارس، المؤسسات النوادي، المساجد....الخ) التي تستفيد من المياه داخل النفوذ وذلك لمتابعة اشتراكاتها حسب الأصول.
- * تم الإيعاز لقسم الحرف بعدم استيفاء أي معاملة الا بعد انتهاء جميع الاجراءات الخاصة بقسم المياه حيث تبين وجود ترخيص لبعض المحلات التجارية والمؤسسات الخاصة دون عمل اشتراكات مياه لها.





* قيام دائرة العلاقات العامة والاعلام بعمل حملات توعوية وتحذيرية للمواطنين بما يختص عمليات الاعتداء على الشبكة من خلال الوسائل المختلفة.

* اعتماد قرار تركيب عدادات مياه مسبقة الدفع

أما فيما يتعلق بالأسباب الخاصة بالشبكة القائمة

* القيام بأعمال تطوير وتحسين على الشبكة العامة، للتمكن من إعادة ضبط الضغط من خلال خطة توزيع المياه بصورة عادلة.

* استبدال لجزء كبير من الشبكة القديمة المهترئة والعشوائية.

* استبدال لعدد كبير من المحابس الرئيسية على الشبكة القائمة.

* تركيب عدادات رئيسية على الشبكة لبعض المناطق لضبط عملية الضغط.

حيث تقوم البلدية من خلال الطواقم المختصة بمتابعة تنفيذ هذه الإجراءات ودراسة مدى فعاليتها بناءً على التقارير الصادرة عن قسم المياه وقسم الجباية لمعرفة مدى التحسن الحاصل على كفاءة الشبكة.

--أما بخصوص دور البلدية في ترشيد استهلاك المياه والتوعية في الحفاظ عليها

* عمل نشرات توعية مستمرة من خلال مواقع البلدية الرسمية ومواقع التواصل الاجتماعي.

* تقوم البلدية بشكل دوري بعمل لقاءات مع لجان الأحياء والمواطنين لاطلاعهم على كل جديد فيما يخص الخدمات المقدمة للمواطنين، ومن ضمن أهم هذه اللقاءات الخاصة بالمياه والوضع المائي في مناطق النفوذ المختلفة ووضع كل طرف أمام مسؤوليته

* توضيح دور المواطنين وفئات المجتمع المختلفة من خلال ترشيد استهلاك المياه وعدم السماح بالتعدي على الشبكة العامة.

* تنفيذ مشاريع خاصة بالتوعية فيما يتعلق بترشيد استهلاك المياه وتقليل الفاقد - مرفق نموذج مشروع -.

* إصدار المخالفات لحالات إهدار المياه من المنازل والمنشآت.





الرقابة على محطات تحلية المياه الموجودة ضمن نفوذ البلدية

* يوجد 9 محطات تحلية خاصة موزعة داخل نفوذ بلدية جباليا النزلة تقوم بتحلية وبيع المياه للمواطنين داخل النفوذ وحيث أن دور البلدية يقتصر على منح رخصة الحرفة مقابل خدمات الصرف الصحي والنظافة، وذلك بعد استكمال الإجراءات المطلوبة مع الجهات الأخرى (سلطة المياه وجودة البيئة ، وزارة الصحة ، الدفاع المدني) فيما يتعلق برخصة حفر بئر مياه ومتابعة فحوصات جودة المياه وغيرها.

* بالإضافة لذلك يوجد 8 محطات تحلية صغيرة تابعة بشكل كامل لإشراف البلدية موزعة داخل أحياء سكنية مكتظة للمساعدة في توفير الحد الأدنى من المياه الصالحة للشرب من خلال نقاط توزيع موجودة لهذه المحطات - مرفق جدول بمحطات التحلية التابعة للبلدية -.

الإجراءات والمقترحات لتحسين نسب التحصيل والجباية

- * استحداث شعبة المديونية القديمة.
- * تفعيل خدمة (Call Center) للتواصل مع المشتركين.
- * عمل اتفاقية تحصيل مع عدد من المحامين.
- * استحداث نظام التحصيل الإلكتروني.
- * طباعة الفاتورة الموحدة للمشاركين.
- * التحصيل من خلال قراء العدادات مع منحهم مكافئة بالنسبة.
- * تشجيع السداد الآلي وذلك من خلال منحهم نسبة خصم ثابتة أسوة بالتحصيل النقدي.
- * استحداث شعبة VIP لتسهيل عمل كبار الزوار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

أخوكم

م. مازن عبد النجار
رئيس البلدية

1 ذو القعدة 1443 هـ - 2022.05.31

