



دولة فلسطين تاريخ: 27/10/2022
وزارة الحكم المحلي
م. سميح عبد الرزاق مطير
الرقم: 968
العدد: 27، 10، 2022

الأخوة / رؤساء الهيئات المحلية ... المحترمون

تحية طيبة وبعد ...

الموضوع / تقرير ورشة عمل تسويق القيم داخل البلديات بأفكار ابداعية

تهديكم وزارة الحكم المحلي أطيب تحياتها وتتمنى لكم من الله دوام الصحة والعافية ، وبالإشارة للموضوع أعلاه ، نرفق لكم تقرير ورشة عمل تسويق القيم داخل البلديات بأفكار ابداعية والتي عقدتها اللجنة الرئيسية للتوجيه القيمي في الوزارة والهيئات المحلية، نأمل منكم التكرم بالاطلاع على النتائج والمخرجات لهذه الورشة، آمليين منكم متابعتها والايجاز لمن يلزم بالعمل على تنفيذ التوصيات وذلك لتحقيق الهدف الأساسي نحو تجويد تقديم الخدمات وتعزيز القيم والسلوكيات الايجابية لدى الموظفين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

م. سميح عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي



م. سميح عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي

صور للسادة:

- الوكلاء المساعون
- مدير عام الشؤون الإدارية والمالية.
- مدير عام شؤون موظفي البلديات.
- مدير عام الرقابة والتوجيه.
- مدير عام المحافظات والمجالس المشتركة.
- مدير عام وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي.
- مدير عام التنظيم والتخطيط العمراني.
- مدير وحدة البرامج الشبابية والمشاركة المجتمعية.
- مدير وحدة الشكاوى.
- مدير وحدة الرقابة الداخلية.

المرفقات:-
• تقرير الورشة

وحدة البرامج الشبابية والمشاركة المجتمعية 62612||56194/2022



التاريخ: 2022/10/25

تقرير بخصوص ورشة عمل (تسويق القيم في قطاع الحكم المحلي - أفكار إبداعية)

الأربعاء	التاريخ 2022/10/12	الساعة 11:00 ص
----------	--------------------	----------------

المكان: استراحة تعاونية البحر إلنا - غزة - الشيخ عجلين

الشخصيات والضيوف والحضور:-

#	الاسم	الصفة
1.	أ. حمدي شعت	رئيس مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية، ومدير عام الاتصال والتنسيق للشؤون البرلمانية والرئاسية في الأمانة العامة
2.	م. ياسر حسونة	رئيس لجنة التوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية ومدير وحدة البرامج الشبابية والمشاركة المجتمعية
3.	أ. نشأت أبو عميرة	نائب رئيس مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية وممثل وزارة الداخلية في المشروع
4.	أ. فطين البنا	ممثل وزارة التربية والتعليم في مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية
5.	أ. زكريا جودة	ممثل ديوان الموظفين العام في مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية
6.	أ. كامل المناعمة	أمين سر مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية
7.	م. مازن البحيصي	رئيس لجنة التوجيه القيمي في محافظة خان يونس
8.	أ. ضياء سكك	رئيس لجنة التوجيه القيمي في محافظة غزة
9.	أ. هالة أبو حمدة	رئيس لجنة التوجيه القيمي في محافظة الشمال
10.	م. عبد الله نصر الله	رئيس لجنة التوجيه القيمي في محافظة الوسطى
11.	م. رنا أبو جبل	عضو اللجنة الرئيسية للتوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية
12.	أ. هالة القصاص	عضو اللجنة الرئيسية للتوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية
13.	أ. أمل الحاج أحمد	عضو اللجنة الرئيسية للتوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية
14.	م. محمد العرقان	عضو اللجنة الرئيسية للتوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية
15.	أ. علي نسمان	ممثل عن المجتمع المحلي ومن الشخصيات الفاعلة والمؤثرة
16.	م. صابر أبو الكاس	ممثل عن المجتمع المحلي ومن الشخصيات الفاعلة والمؤثرة
17.	أ. محمود كلخ	ممثل عن المجتمع المحلي ومن الشخصيات الفاعلة والمؤثرة
18.		ممثلي لجنة التوجيه القيمي في البلديات
19.		فريق عمل استراحة تعاونية البحر إلنا
20.		الاتحاد العام للهيئات الشبابية



فقرات ورشة العمل:

#	الفقرة	تنفيذ
1.	عراقة اللقاء	أ. تسنيم الزيان
2.	كلمة مشروع التوجيه القيمي للمؤسسات الحكومية	أ. حمدي شعت
3.	كلمة لجنة التوجيه القيمي في وزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية	م. ياسر حسونة
4.	إدارة الصالون الحواري بين رؤساء لجنة القيم في الهيئات المحلية الكبرى	أ. أمل الحاج أحمد
5.	فقرة الصالون الحواري/ طرح كل مشارك في الفقرة حدث أو قضية أو قصة نجاح عاصرها في الهيئة المحلية وكيفية التعامل مع تلك القضايا والتي من شأنها تثبيت وترسيخ مبدأ القيم	أ. ضياء سكيك م. مازن البجيصي م. عبد الله نصر الله أ. هالة أبو حمدة
6.	عرض مسودة النظام القيمي شمل أساسياته ومبادئه وكيفية تطبيقه مع توضيح الإطار القيمي العام الذي تبنى عليه القيم الأخرى	م. رنا أبو جبل
7.	الأفكار والمداخلات	أ. علي نسمان م. صابر أبو الكاس أ. محمود كلخ
8.	التوصيات	أ. هالة القصاص أ. هالة أبو حمدة

التوصيات:

1. تبني قيادة البلدية والإدارة العليا فيها للنظام القيمي التي تنوي وزارة الحكم المحلي بإطلاقه.
2. تحفيز رؤساء البلديات للموظفين على القيم وتعزيز السلوك الإيجابي من خلال القائد القدوة ورفع الشعارات بشكل عملي والتي تكون محفزة في رفع الهمم.
3. تغيير ثقافة الموظف في المؤسسة وتعزيز الانتماء والمواطنة من خلال:
 - إشراك الموظفين في صنع القرار.
 - اظهار مصداقية البلدية من خلال اعلان النتائج وشفافيتها.
 - المساواة والعدالة بين كافة فئات الموظفين.
 - اعلان دليل واضح للإجراءات المتبعة لأي نشاط من أنشطة البلدية.
 - تقدير جهود الموظف ومكافأة المتميز.
 - تقديم الدعم اللازم للموظف لتيسير شئون حياته.



- تحسين البيئة التنظيمية من خلال وضع الرجل المناسب في المكان المناسب.
- توفير الرواتب وتطوير البيئة المكانية.
- 4. تدريب وتطوير الموظفين سواء على المستوى الذاتي للارتقاء بالقيم أو على مستوى الكفاءة المهنية بالتعاون مع كافة المؤسسات، مما يكسبهم المعارف والمهارات وتغيير القناعات والسلوكيات.
- 5. تغيير الصورة الذهنية لدى المواطن عن عمل الوزارة والهيئات المحلية، من خلال حسن تقديم الخدمات وحسن المعاملة واحترام الجمهور والمصادقية معه.
- 6. تفعيل الدور الإعلامي وإبراز قصص النجاح للموظفين المتميزين..
- 7. الاستخدام الأمثل لمنصات التواصل الاجتماعي حيث أنها المنصات الأكثر متابعة من قبل الجمهور.
- 8. التشبيك مع المؤسسات التعليمية والأكاديمية المختلفة، لعمل لقاءات تثقيفية عن دور الهيئات المحلية وخدماتها وحث المواطنين على خدمة الوطن من خلال قيم النظافة وغيره.
- 9. استخدام الدراما والمقاطع المسرحية ووضع السيناريوهات من أجل تسويق القيم.
- 10. الاهتمام بشكل كبير من خلال عمل السيناريوهات والفيديوهات والمنشورات لتوضيح وإظهار ما وراء الخدمة التي تقدمها البلدية..
- 11. الإعلان عن مسابقات أفضل مبادرة نوعية تعزز السلوك القيمي، ورصد المكافآت وتخصيص موازنة لذلك.
- 12. تفعيل سياسة العقاب للموظفين المخالفين للقيم ومتابعة سلوكهم ومراقبة أداءهم بالشكل اللائق.
- 13. التعاون مع كافة الجهات المتخصصة ذات العلاقة وخاصة الإعلاميين والمؤثرين والفاعلين من أجل إبراز الدور الإيجابي للبلدية وتخصيص بند من بنود الموازنة من أجل ذلك.

تفضلوا بتفضل فائق (المستشار والتشريع)

معد التقرير

م. رنا أبو جيل

مدير قطاع التخطيط لمحافظة رفح

وزارة الحكم المحلي