

حفظه الله

عطوفة الأخ / م. سمير عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

الموضوع / رد على الكتاب بلازويدنا ببيانات محدثة

تهديكم بلدية جباليا النزلة أطيب التحيات وأعطرها، وتتمنى لكم موفور الصحة، وتام العافية.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه؛ وعطفاً على كتاب عطوفتكم الوارد إلينا رقم 40011 المؤرخ في 2022/1/13م بالخصوص فإننا نفيذكم ببيانات بلديتنا المحدثة وهي على النحو التالي:

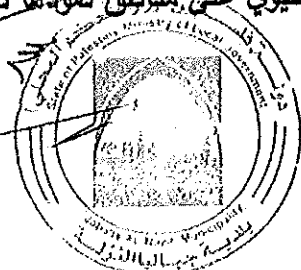
1. مساحة نفوذ بلدية جباليا (18316 دونم)

2. عدد السكان نفوذ بلدية جباليا لعام 2022 (251024 نسمة)

3. عدد الموظفين في البلدية (266 موظف و 204 بنظام العقود والمياومة)

4. نبذة عن نشأة البلدية ومراحل تطورها،

- تأسست بلدية جباليا النزلة في 1952/2/4م بموجب الأمر الصادر رقم (203) بسجل رقم: 757600028 وتعتبر ثالث أكبر بلدية في قطاع غزة من حيث الخدمات المطلوبة للسكان، وتقدم خدماتها إلى حوالي (251024) نسمة يمثلون قرابة 70% من سكان محافظة شمال قطاع غزة في مناطق تعتبر الأكثر فقراً وتهميشاً وضعفاً، والأكثر عرضةً للاجتياحات والقصف الإسرائيلي نظراً لقربها من مناطق التماس، ويوجد في منطقة نفوذها أكبر مخيم للاجئين في قطاع غزة (مخيم جباليا للاجئين)؛ - تقدم البلدية للمواطنين خدمات الكهرباء والمياه والصرف الصحي وصرف مياه الأمطار والنظافة والبيئة والصحة العامة وشق وتعبيد وصيانة الطرق وإنارتها؛ بالإضافة لإعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية؛ وتنظيم جميع عمليات البناء والأسواق وممارسة الحرف والصناعات؛ والتشجير وصيانة أرصفة الشوارع، كما أنها تقوم بإعادة تأهيل وصيانة أسوار ومداخل المقابر وأماكن دفن الموتى، وتساهم بإنشاء الملاعب والحدائق العامة والمتنزهات؛ وقد انعكس دورها الحيوي على مناطق نفوذها تنميةً وتطويراً وازدهاراً.





5. نسبة التخطيط الهيكلي والتفصيلي في البلدية والمنجز طرفنا من قرارات اللجنة المركزية،
- مساحة المخططات المعتمدة من اللجنة المركزية 7927 دولم وهو بنسبة 44.58%.
 - مساحة المخططات قيد الاعتماد من اللجنة المركزية 924 دولم وهو بنسبة 5.20%.
 - مساحة المخططات المعتمدة محليا وجاري العمل على اعتمادها من اللجنة المركزية 5251 دولم وهو بنسبة 29.54%.
 - مساحة المخططات الغير معتمدة ولها رؤية تخطيطية لاعتمادها من اللجنة المحلية 2161 دولم وهو بنسبة 12.15%.
 - نسبة المخططات التي لا يوجد بها رؤية تخطيطية 1517 دولم وهو بنسبة 8.53%.
 - بناء على ما سبق ذكره فإن نسبة التخطيط الهيكلي والتفصيلي في البلدية 80% من اجمالي نفوذ بلدية جباليا النزلية حسب الاصول.

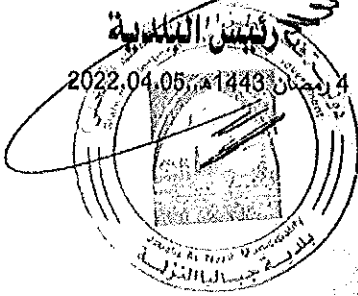
ولفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أخوكم

م. مازن عبد النجار

رئيس البلدية

4 رمضان 1443 هـ 2022.04.05



بلدية جباليا النزلية



حفظه الله

عطوفة الأخ / م. سمير عبد الرزاق مطير
وكيل وزارة الحكم المحلي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

الموضوع / رد على الكتاب بتزويدنا ببيانات محدثة

تهديكم بلدية جباليا النزلة أطيب التحيات وأعطرها، وتتمنى لكم موفور الصحة، وتمام العافية.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه؛ وعطفاً على كتاب عطوفتكم الوارد إلينا رقم 40011 المؤرخ في 2022/1/13م بالخصوص فإننا نفيديكم ببيانات بلديتنا المحدثة وهي على النحو التالي:

1. مساحة نفوذ بلدية جباليا (18316 دونم)

2. عدد السكان نفوذ بلدية جباليا لعام 2022 (251024 نسمة)

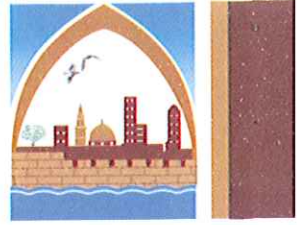
3. عدد الموظفين في البلدية (266 موظف و 204 بنظام العقود والمياومة)

4. نبذة عن نشأة البلدية ومراحل تطورها،

- تأسست بلدية جباليا النزلة في 1952/2/4م بموجب الأمر الصادر رقم (203) بسجل رقم: 757600028 وتعتبر ثالث أكبر بلدية في قطاع غزة من حيث الخدمات المطلوبة للسكان، وتقدم خدماتها إلى حوالي (251024) نسمة يمثلون قرابة 70% من سكان محافظة شمال قطاع غزة في مناطق تعتبر الأكثر فقراً وتهميشاً وضعفاً، والأكثر عرضةً للاجتياحات والقصف الإسرائيلي نظراً لقربها من مناطق التماس، ويوجد في منطقة نفوذها أكبر مخيم للاجئين في قطاع غزة (مخيم جباليا للاجئين)؛

- تقدم البلدية للمواطنين خدمات الكهرباء والمياه والصرف الصحي وصرف مياه الأمطار والنظافة والبيئة والصحة العامة وشق وتعبيد وصيانة الطرق وإنارتها؛ بالإضافة لإعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية؛ وتنظيم جميع عمليات البناء والأسواق وممارسة الحرف والصناعات؛ والتشجير وصيانة أرصفة الشوارع، كما أنها تقوم بإعادة تأهيل وصيانة أسوار ومداخل المقابر وأماكن دفن الموتى، وتساهم بإنشاء الملاعب والحدائق العامة والمتنزهات؛ وقد انعكس دورها الحيوي على مناطق نفوذها تنميةً وتطويراً وازدهاراً.





5. نسبة التخطيط الهيكلي والتفصيلي في البلدية والمنجز طرفنا من قرارات اللجنة المركزية .
- مساحة المخططات المعتمدة من اللجنة المركزية 7927 دونم وهو بنسبة 44.58%.
 - مساحة المخططات قيد الاعتماد من اللجنة المركزية 924 دونم وهو بنسبة 5.20%.
 - مساحة المخططات المعتمدة محليا وجاري العمل على اعتمادها من اللجنة المركزية 5251 دونم وهو بنسبة 29.54%.
 - مساحة المخططات الغير معتمدة ولها رؤية تخطيطية لاعتمادها من اللجنة المحلية 2161 دونم وهو بنسبة 12.15%.
 - نسبة المخططات التي لا يوجد بها رؤية تخطيطية 1517 دونم وهو بنسبة 8.53%.
 - بناء على ما سبق ذكره فإن نسبة التخطيط الهيكلي والتفصيلي في البلدية 80% من اجمالي نفوذ بلدية جباليا النزلة حسب الاصول.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أخوكم

م. مازن عبد النجار

رئيس البلدية

4 رمضان 1443 هـ .. 2022.04.05



بلدية جباليا النزلة

بلدية جباليا النزلة بطاقة تعريف

التعريف بالبلدية:

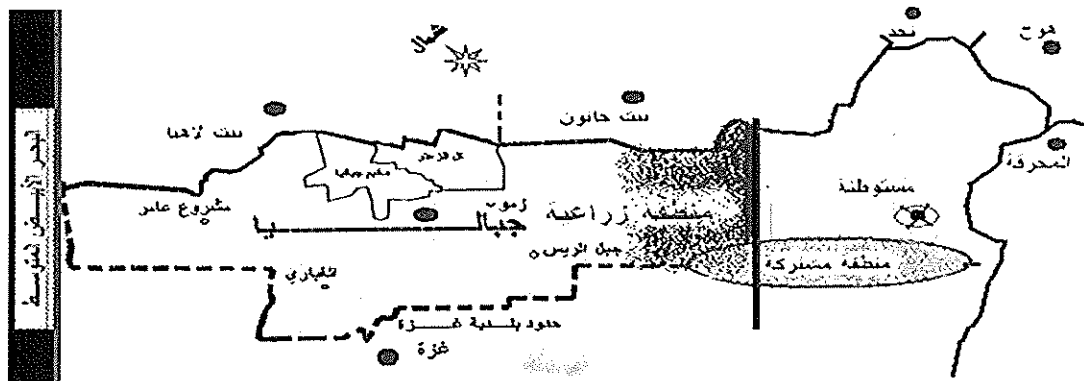
تأسست بلدية جباليا النزلة في 1952/2/4م بموجب الأمر الصادر رقم (203) بسجل رقم: 757600028 وتعتبر ثالث أكبر بلدية في قطاع غزة من حيث الخدمات المطلوبة للسكان، وتقدم خدماتها إلى حوالي (220,000) نسمة يسكنون في حوالي 17 كم² يمثلون قرابة 70% من سكان محافظة شمال قطاع غزة في مناطق تعتبر الأكثر فقراً وتهميشاً وضعفاً، والأكثر عرضةً للاجتياحات والقصف الإسرائيلي نظراً لقربها من مناطق التماس، ويوجد في منطقة نفوذها أكبر مخيم للاجئين في قطاع غزة (مخيم جباليا للاجئين)؛ يدير البلدية مجلس بلدي مكون من 13 عضواً؛ ويعمل فيها أكثر من 400 موظف وعامل في جميع دوائر وأقسام البلدية المختلفة.

تقدم البلدية للمواطنين خدمات الكهرباء والمياه والصرف الصحي وصرف مياه الأمطار والنظافة والبيئة والصحة العامة وشق وتعبيد وصيانة الطرق وإنارتها؛ بالإضافة لإعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية؛ وتنظيم جميع عمليات البناء والأسواق وممارسة الحرف والصناعات؛ والتشجير وصيانة أرصفة الشوارع، كما أنها تقوم بإعادة تأهيل وصيانة أسوار ومداخل المقابر وأماكن دفن الموتى، وتساهم بإنشاء الملاعب والحدائق العامة والمتنزهات؛ وقد انعكس دورها الحيوي على مناطق نفوذها تنميةً وتطويراً وازدهاراً.

الموقع الجغرافي للبلدية ومناطق النفوذ:

تقع مدينة جباليا وهي إحدى أهم مدن قطاع غزة في محافظة شمال غزة والتي تقع في أقصى الشمال، ويحدها من الشمال والشرق الخط الأخضر ومن الغرب البحر المتوسط؛ في حين يحدها من الجنوب محافظة غزة، وتتكون من ثمانية تجمعات سكانية وهي (مخيم جباليا؛ مدينة جباليا؛ النزلة؛ تل الزعتر؛ حي الكرامة؛ حي عباد الرحمن؛ حي الزهراء؛ مشروع العلمي)؛ ويبلغ طول شريطها الساحلي على البحر الأبيض المتوسط قرابة 15 كم.

تعتبر مدينة جباليا مركز محافظة الشمال وتشتهر بزراعة الحمضيات، ومنها البرتقال والليمون والجريب فروت، وغيرها من المحاصيل ذات القيمة الاقتصادية الكبيرة التي ينتفع منها الكثير من السكان؛ وقد ورد ذكرها في كتاب بلادنا فلسطين بأنها: (قرية لطيفة الهواء وعذبة الماء؛ في أهلها الصلابة ومحاسن الملاحة).



الرؤية:

التميز في خدمة المواطنين، والسعي الجاد نحو بناء مؤسسة عصرية تعكس الصورة الحقيقية لجباليا؛ تتمتع باستقرار مالي وتطور تقني؛ وتحظى بمشاركة شعبية أوسع وصولاً إلى مدينة مزدهرة تتوفر فيها أسباب الحياة ومقومات النجاح ورفاهية العيش.

الرسالة:

نسعى لتقديم أرقى الخدمات المتطورة وفق أنظمة ومعايير الجودة؛ وتبني المبادرات التي تخدم المجتمع وتدعم التنمية الشاملة بتكاملها مع المؤسسات الأخرى؛ وتوفير المعلومات لجهات صناعة القرار باستخدام أحدث الأساليب العلمية والتقنية من خلال طاقم يمتلك القدرة والكفاءة ويساوي في التعامل بين متلقي الخدمة بوضوح وشفافية.

أهداف البلدية:

1. تطوير وتعزيز مدينة جباليا كمركز اقتصادي واجتماعي وثقافي قوي ومستقر ومتنوع، وقادر على ضمان الازدهار المعيشي.
2. تحسين مستوى المعيشة؛ وتطوير البنية التحتية لمدينة جباليا؛ وتنويع الخدمات الأساسية المقدمة للمواطنين.
3. تنمية رأس المال البشري؛ وتحفيز الإمكانات الخلاقة لدى الشباب من خلال تشجيع المشاركة في الحياة المدنية وتحسين جودة وكفاءة الأنشطة المقدمة إليهم.
4. التخطيط الهيكلي والتنظيمي والتفصيلي؛ وتطوير مدينة جباليا كنظام حضري مستقر والمحافظة على الآثار والأماكن السياحية وتطويرها.
5. تحديث وتوسيع شبكة المرافق العامة، وتمكين جميع المواطنين من الوصول إليها؛ وتوسيع رقعة المناطق الخضراء والمحافظة عليها.
6. المحافظة على الصحة العامة وسلامة المواطنين؛ والبيئة النظيفة الآمنة؛ ومكافحة التلوث والأوبئة والمكافرة الصحية؛ وتعزيز الوقاية والتثقيف الصحي والمجتمعي.

قيم وسياسات البلدية:

1. الشفافية : النزاهة والأمانة والعدالة وبناء الثقة والوضوح في الإجراءات.
2. المبادرة والإبداع: مكافأة المبادرين والمبدعين وتبني المبادرات وتبادل المعرفة.
3. رضى الجمهور: المساواة في التعامل وتقديم الخدمات؛ والالتزام بمشاركة الجمهور وتفهم احتياجاتهم.
4. التكامل والانضباط: العمل بروح الفريق الواحد؛ والتقيد بالتشريعات والقوانين.
5. القيادة: قيادة ملهمة تتبنى التواصل والتنسيق داخلياً وخارجياً؛ وتعتمد الثقة أساساً في التعامل مع الجميع.
6. الأداء والتحول: إنجاز المهام المطلوبة بجودة وكفاءة؛ والإيمان بالتغيير والتطوير والتحسين المستمر.

أرقام حسابات البلدية:

اسم الحساب: بلدية جباليا النزلة

رقم حساب رقم: 75021

اسم البنك: بنك فلسطين المحدود - فرع جباليا

رقم البنك: 89

رقم فرع البنك: 453

سويفت كود (PALSPS22)

خدمات وأدوار البلدية:

أولاً/ قطاع المياه والصرف الصحي:

تتمتع بلدية جباليا ببنية تحتية قوية في قطاعي المياه والصرف الصحي، إذ أن شبكة المياه تصل لجميع السكان في المدينة؛ حيث تقوم البلدية بإنتاج 12,000,000 م³ من المياه سنوياً من خلال الآبار المنتشرة في مناطق نفوذها البالغ عددها 16 بئر؛ ويبلغ عدد المشتركين في خدمة المياه (12,000) مشتركاً يتلقون خدمة المياه العذبة عبر الشبكة وفق نظام تبادلي يتم من خلاله التحكم في محابس الشبكة؛ وتقوم البلدية بعمليات التطوير والصيانة الدورية للآبار والشبكة. أما بالنسبة لقطاع الصرف الصحي فإنه يستفيد قرابة 90% من السكان من خدمات الصرف الصحي؛ وجاري العمل على تطوير الشبكة بحيث تشمل جميع مناطق النفوذ؛ ويتم التخلص من مياه الصرف الصحي بواسطة 6 محطات معالجة رئيسية بالإضافة للعديد من المحطات الفرعية؛ وتتم عمليات التطوير سنوياً لهذه المحطات بالإضافة للقيام بجميع أعمال الصيانة الدورية لها من قبل دائرة الصيانة؛ ويتم التخلص من 6,000,000 م³ من المياه العادمة ومعالجتها سنوياً؛ بالإضافة لجميع عمليات صرف مياه الأمطار عبر المصائد الخاصة بذلك.

ثانياً/ قطاع الصحة العامة والبيئة:

تقوم البلدية في هذا القطاع بجميع أعمال النظافة من الشوارع العامة والفرعية والأسواق والمرافق العامة والخاصة؛ والمحافظة على الصحة والسلامة العامة؛ وعلى البيئة من التلوث؛ حيث يتم جمع أكثر من 130 طن من النفايات الصلبة يومياً ويتم ترحيلها إلى مكب النفايات في منطقة جحر الديك باستخدام شاحنات وسيارات وآليات نقل النفايات المعدة لذلك طبقاً للمعايير البيئية السليمة؛ كذلك فإن البلدية تقوم بتنفيذ برامج الصحة الوقائية وفحص جودة مياه الشرب التي يتم ضخها عبر الشبكة؛ أيضاً تقوم البلدية بأعمال مكافحة القوارض والملاريا والبعوض والحشرات؛ كذلك تقوم البلدية بتشجير الشوارع وإنشاء الملاعب والمتنزهات والحدائق العامة وصيانة أسوار ومداخل المقابر وأماكن دفن الموتى والمحافظة عليها؛ وفحص ومراقبة الأغذية واللحوم بجميع أنواعها؛ بالإضافة للتوعية المجتمعية والإرشاد الصحي.

ثالثاً/ قطاع الخدمات الهندسية وتنظيم المدن:

تحرص البلدية على تطوير الخصائص التخطيطية والعمرانية وتنظيمها ما بين عمرانية وصناعية وزراعية؛ والمحافظة على التراث و الحد من التعديات على الأراضي والأسواق والطرق وتنظيمها؛ وإنجاز رفع مساحي شامل لمنطقة النفوذ بالإضافة إلى إصدار مواقع عامة ومواقع خاصة لكل مناطق النفوذ؛ وكذلك إعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية لعشرات السنوات المقبلة.

رابعاً/ قطاع خدمات الطرق:

تقوم البلدية بشق وتعبيد الطرق الجديدة بما يخدم المصلحة العامة للسكان والمزارعين بالإضافة لجميع أعمال الصيانة والترميم والتطوير لهذه الطرق وصيانة أرصفتها وتحديداً التي يتعرض منها لأعمال التدمير والتخريب بسبب الاجتياحات والقصف من قبل الاحتلال الإسرائيلي؛ كذلك فإنه يتوفر في المدينة شبكة كهرباء تمتد إلى معظم أرجاء المدينة تعمل البلدية من خلالها على إنارة الشوارع والبيادين العامة وذلك بتركيب وصيانة الكوابل الكهربائية وأعمدة وفوانيس الإنارة في مناطق النفوذ.

خامساً/ قطاع تنظيم الحرف والمهن:

تقوم البلدية في هذا القطاع بإصدار شهادات الترخيص اللازمة للممارسة الحرف والمهن والصناعات، صغيرة كانت أو كبيرة وفق أنظمة وقواعد الأمن والسلامة وموافقات جهات الاختصاص الأخرى حسب نوعية وحجم الحرفة؛ بالإضافة إلى متابعة إجراءات نقل الحرف إلى أماكنها للمنطقة الصناعية حال اكتمال تنفيذها.

خبرة بلدية جباليا وعلاقتها بالمؤسسات المحلية والدولية:

إن الدور المهم الذي تلعبه البلدية في توفير الخدمات الأساسية للمجتمع يلزمها التعامل مع مسؤوليات ضخمة، فالبلدية بشكل عام تعمل باستمرار على تحسين أداءها وقدراتها لتستطيع تلبيّة احتياجات المجتمع، وخلال سنوات طويلة من التعاون المشترك بين البلدية والمؤسسات المانحة تم تطوير علاقة من الشراكة القوية المبنية على الثقة وحسن الأداء؛ وتعتبر البلدية إن رأس مالها الحقيقي هو ثقة الشركاء والمانحين بأدائها؛ وفي هذا الإطار فإن البلدية حريصة على تفعيل كل أشكال التواصل الحضاري من خلال عقد اتفاقات التوأمة مع مثيلاتها في دول العالم من أجل تبادل الخبرات والمعرفة.

الدوائر والأقسام في بلدية جباليا النزلة:

* الإدارة العامة: وتشمل المجلس البلدي ورئيس البلدية ومدير البلدية والسكرتارية.

* الإدارة المالية والحسابات: وتشرف على متابعة كافة المعاملات المالية.

* قسم قلم الجمهور وخدمات المشتركين: ويشرف على متابعة كافة معاملات المواطنين التي تتعلق بجميع الخدمات المقدمة إليهم؛ بالإضافة لاستقبال شكاوى ومقترحات المواطنين والرد عليها بأسرع وقت ممكن.

* قسم العلاقات العامة والتعاون الدولي: يشرف هذا القسم على تقييم مدى رضا المواطنين والشركاء والمانحين عن الأدوار والخدمات التي تقدمها البلدية والتعريف بها؛ كما يتولى عملية التواصل الداخلي والخارجي مع المؤسسات الشريكة والمانحة.

* قسم الجباية العامة والإيرادات: يهتم بجباية مستحقات البلدية من الرسوم والضرائب ومتابعة الاشتراكات ومعالجة القراءات الشهرية واحتسابها وطباعة فواتير المشتركين.

* دائرة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات: تشرف على وضع البرامج الحاسوبية وتمديد الشبكات وتطويرها وتحديثها؛ بالإضافة للقيام بجميع أعمال الصيانة المطلوبة.

* دائرة الهندسة والتنظيم: وتشمل قسم المساحة وتنظيم المدن والتخطيط والمشاريع وإعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية.

* دائرة الشؤون القانونية: تعالج جميع القضايا المتعلقة بالبلدية وتشتمل على قسم المحكمة والإيجارات والأموال والعقود والمناقصات.

دائرة المشاريع: وفيها يتم القيام بتنفيذ جميع الخطوات والإجراءات الخاصة بالمشاريع بدءاً من تحديد الاحتياج مروراً بكتابة مقترح المشروع وتسويقه وانتهاءً بعمليات التنفيذ وإعداد تقارير الإنجاز الأولية والتقارير الختامية.

* قسم شؤون الموظفين: ويعنى بمتابعة أمور الموظفين اليومية من حيث التعيينات والترقيات ومتابعة الإجازات.

* قسم المخازن والمشتريات: يهتم بمتابعة عمليات الشراء واستلام المشتريات ومطابقتها للمواصفات حسب الأصول و متابعة صيانة مباني البلدية وممتلكاتها.

* قسم الإنارة: يقوم بصيانة شبكة الإنارة داخل منطقة النفوذ ومتابعة صيانة شبكة الكهرباء لمباني البلدية وممتلكاتها.
* دائرة المياه والصرف الصحي: وتشمل قسم المياه المسئول عن توزيع المياه وصيانة وتمديد وتحديث الشبكات؛ وكذلك قسم الصرف الصحي المسئول عن صيانة شبكة الصرف الصحي وتطويرها ومعالجة المياه العادمة.

* دائرة الصحة العامة والبيئة: وتشرف على التخلص من جميع النفايات بجميع أشكالها؛ والإشراف على الحدائق والمتنزهات والمقابر وأماكن الترفيه؛ كذلك سلامة وصحة المياه وصحة الأغذية ومكافحة القوارض وختم اللحوم والحد من المكاره الصحية؛ والتوعية والإرشاد الصحي.

* قسم الحرف والمهن: ويشرف على إصدار رخص الحرف والمهن والتأكد من إجراءات الوقاية والسلامة لها ومتابعة نقلها للمنطقة الصناعية جال اكتمال إقامتها.

الأهداف الإستراتيجية العامة لبلدية جباليا النزلة:

#	القطاع	الهدف
1	الموارد المالية	تحقيق الشفافية؛ وتعزيز الكفاءة والفعالية المالية؛ والعمل قدر الاستطاعة على الاكتفاء الذاتي عبر تعزيز الإيرادات وترشيد النفقات؛ وتفعيل أدوات الرقابة الداخلية والخارجية.
2	الموارد البشرية	تطوير قدرات ومهارات الموارد البشرية؛ بما يضمن تأهيلهم ومواكبتهم لكل ما هو جديد؛ زيادة رضا الوظيفي لدى العاملين وتفعيل مشاركتهم في وضع الخطط والبرامج وتطوير أنظمة العمل.
3	المجتمع المحلي	زيادة رضا المجتمع؛ وتحسين وتنويع الخدمات وتنمية وتطوير المجتمع عبر إشراكهم في تحديد الاحتياجات والأولويات وترجمتها لمشاريع وبرامج تستفيد منها مناطق النفوذ؛ بالإضافة لتفعيل برامج وأنشطة التثقيف والتوعية المجتمعية.
4	الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	الحوسبة والتحول الإلكتروني والتطوير التقني وصولاً إلى حالة يستطيع المواطن من خلالها القيام بجميع المعاملات المطلوبة منه عبر الشبكة الإلكترونية.
5	الصحة والبيئة	تعزيز الحماية الصحية والسلامة العامة للمواطنين؛ وضمان سلامة المواد والسلع التي تؤثر على صحة المواطنين؛ وإعادة تدوير المخلفات والنفايات الصلبة؛ ومكافحة القوارض والأوبئة والمكاره الصحية؛ والحفاظ على البيئة (صحية.. نظيفة.. خضراء؛ وجميلة).
6	البنية التحتية	التطوير النوعي لخدمات المياه والصرف الصحي وصرف مياه الأمطار؛ والطرق؛ وشبكات الكهرباء.
7	التخطيط والعمران	تطوير الخصائص التخطيطية والعمرانية؛ وإعداد المخططات الهيكلية والتفصيلية؛ والمحافظة على التراث العمراني؛ وتطوير المرافق العامة؛ وزيادة المساحات الخضراء.

8	الشؤون الإدارية	التطوير الإداري والمعرفي؛ وتعزيز أدوات الرقابة الداخلية والخارجية.
9	المشاريع والبرامج	إعادة تأهيل وتنمية وتطوير مشاريع وبرامج البلدية بما يضمن تحقيق رغبات ورضا المواطنين؛ وتعزيز مناطق النفوذ بما يضمن مدينة مزدهرة وجميلة تتوفر فيها كل مقومات الحياة ورفاهية العيش.
10	العلاقات العامة والتعاون الدولي	نسج علاقات متميزة مع المؤسسات المحلية والدولية بما يمنح الثقة للبلدية ويعزز من مكانتها محلياً ودولياً؛ وزيادة رضا الشركاء والمانحين باعتبار أن رأس مال البلدية هو ثقة المؤسسات لا سيما المانحة.
11	البحث العلمي	تشجيع البحث العلمي؛ والأخذ بكل ما هو جديد في عالم الإبداع والتطور بما يخدم البلدية ويضمن تقديم خدماتها للمواطنين باحترافية ووفق الأساليب والأسس الحديثة.

واقع قطاع الخدمات في قطاع غزة؛ وتحديدًا في بلدية جباليا النزلة:

يعتبر قطاع الخدمات واحداً من القطاعات المهمة على مستوى العالم؛ بحيث تختلف نسب هذا القطاع بين القطاعات الأخرى بحسب القوة الاقتصادية للدولة ومستوى الدخل والتقدم التكنولوجي والصناعي، وإذا كنا نتحدث أن متوسط قطاع الخدمات في دول العالم يمثل ما نسبته 40% من إجمالي القطاعات المختلفة، فإن قطاع غزة وبحسب دائرة الإحصاء المركزي كان يمثل قبل الحصار ما نسبته أكثر من 50% من إجمالي القطاعات المختلفة وذلك يرجع لطبيعة كونها منطقة محتلة وفقيرة من حيث وجود القطاع الصناعي والإنشائي والزراعي؛ وكونها محدودة الموارد الطبيعية؛ ولكن المذهل أن نسبة القطاع الخدماتي أصبح يمثل أكثر من 70% من إجمالي القطاعات بعد تلاشي القطاعين الصناعي والزراعي وقطاع الإنشاءات بسبب الحصار والتدمير والتجريف اليومي للمزارع والمصانع الموجودة في قطاع غزة، ولهذا فإن القطاع الخدماتي بشقيه الحكومي كالصحة والتعليم؛ وأنظمة الحكم المحلي الذي تمثله البلديات "البنية التحتية؛ المياه والصرف الصحي؛ الصحة والبيئة؛ الإنارة والكهرباء؛ النظافة؛ الطرق" أصبح عرضةً كبيرةً للإنهاك وعدم القدرة على المواصلة.

تعاني بلديات قطاع غزة كافةً من الحصار المفروض على القطاع معاناةً شديدةً؛ حيث يحول الحصار دون تطوير البنية التحتية في غزة بسبب منع قوات الاحتلال لمواد البناء وقطع الغيار والصيانة الدورية والمواد الأساسية من الدخول، فتوقفت مشاريع البناء والبنية التحتية ومشاريع الصرف الصحي منذ أربعة سنوات؛ فيما تتراكم الديون عليها في ظل عدم مقدرة المواطنين على تسديد مستحقات البلدية من فواتير مقابل الخدمات التي تقدمها البلديات إليهم؛ وفي ظل هذا الوضع المتفاقم تواجه البلديات عموماً مشكلةً كبيرةً في توفير خدمات متميزة للسكان؛ علاوةً على الأزمة الشديدة في توفير السيولة اللازمة لدفع الرواتب المتأخرة للموظفين الذين يتفانون في خدمة مواطنيهم.

إن الحصار المفروض على قطاع غزة منذ أكثر من أربعة أعوام متواصلة وما خلفته الحرب الأخيرة من خسائر بشرية ومادية يشكلان العقبة الأولى والتحدي الأكبر الذي يحول بين البلديات وبين إكمال مشاريعها الخدمائية وتحديدًا في قطاعات المياه والصرف الصحي؛ وخدمات النظافة والصحة والبيئة؛ وشق وتعبيد وصيانة الطرق؛ والإنارة والكهرباء. وفي الوقت الذي يعلق الناس آمالهم على البلدية في تقديم الخدمات لهم ولتحسين مظهر البيئة ولحفاظتها عليها كبيئة صحية تجد البلديات في قطاع غزة نفسها أمام مأزق كبير جداً وهو التمويل حيث أن البلديات في قطاع غزة تعتمد في تمويلها على المستحقات التي تستجلبها من الناس مقابل الخدمات التي تقدمها، مما سبب عجزاً مادياً كبيراً في موازنة البلدية الأمر الذي يؤدي إلى توقف البلديات عن أداء مهامها وتقديم خدماتها للمواطنين الفقراء في قطاعاتها المختلفة؛ من هنا برزت الحاجة إلى التحرك بشكل سريع وواضح لإنقاذ هذا القطاع من التراجع وعدم المقدرة على المواصلة وذلك لعدة أسباب من أهمها:

- اعتماد المواطن بشكل كامل على البلدية لتقديم الخدمات المختلفة في ظل عدم مقدرة المواطنين على تسديد مستحقات البلدية من مستحقات مقابل الخدمات التي يتلقونها منها وذلك لحالة الفقر الشديدة وانتشار البطالة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني؛ وطرق أبواب البلدية بشكل متواصل لتوفير فرص عمل "برامج تشغيل الأيدي العاملة".
- انحصار دعم المؤسسات المانحة وبشكل كبير لقطاع الإغاثة والتركيز على الجانب الصحي والتعليمي، بالرغم من الحاجة الماسة لقطاع الخدمات خصوصاً لقطاعات المياه والصرف الصحي؛ وخدمات النظافة والصحة والبيئة؛ وخدمة شق وتعبيد وصيانة الطرق؛ والإنارة والكهرباء وهي من أهم مقومات الحياة.
- الآثار البيئية الكارثية التي تهدد المجتمع الفلسطيني بسبب ضعف الإمكانيات لدى البلدية؛ الأمر الذي يحول دون قيامها بمهامها على أكمل وجه فيما يتعلق بخدمات الصحة والبيئة والنظافة وتعقيم الأسواق والقضاء على القوارض والسيطرة على مياه الأمطار خصوصاً في فصل الشتاء والتي تسبب عادةً فيضانات تؤثر على الجانب الصحي والبيئي.
- الاجتياحات الإسرائيلية المتكررة لقطاع غزة وما يعقبها من خسائر بشرية ومادية وخصوصاً لمناطق نفوذ بلدية جباليا؛ فعلى سبيل المثال لا الحصر فقد أكدت معظم التقارير التي صدرت عن كبرى المنظمات الدولية ومراكز الإحصاء بعد العدوان الأخير الذي تعرض له قطاع غزة بأن محافظة شمال قطاع غزة تكبدت ما نسبته 47% من إجمالي خسائر قطاع غزة.

أهم المشاكل والتحديات التي تواجه بلدية جباليا:

بلدية جباليا النزلة في مناطق نفوذها تعمل على تلبية الاحتياجات الخدمائية والتنمية وإعادة تأهيل وتنمية وتطوير البنية التحتية، والقطاعات الفرعية المنبثقة منها، والتي تتمثل بالمياه والصرف الصحي، والطرق، والمرافق الخدمائية، والكهرباء، والصحة والبيئة؛ ولكن البلدية تواجه العديد من المشكلات والمخاطر التي تحد من قدرتها على ممارسة أنشطتها ومشاريعها، والتي نلخصها على النحو التالي:

- تعتبر مناطق نفوذ بلدية جباليا النزلة من أكثر المناطق تهميشاً وفقراً في شمال قطاع غزة.
- ضعف وقلة مصادر التمويل الخاصة بتأهيل وتنمية وتطوير البنية التحتية، وقطاعات المياه والصرف الصحي، والصحة والبيئة، والطرق، والمرافق الخدمانية، والكهرباء.

- شح مصادر التمويل لدى البلدية منذ بدء الحصار المحكم على قطاع غزة منتصف يونيو 2006م، وسوء الأوضاع المادية التي تمر بها، والتي تحد بشكل كبير من قدرتها على الاستمرار في تقديم خدماتها للمواطنين بجودة عالية وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بخدمات المياه والصرف الصحي والبيئة والنظافة والصحة الأمر الذي يهدد بمكاره بيئية في مناطق النفوذ، إضافة لعدم قدرتها على مواجهة الأعباء الكبيرة الملقاة على عاتقها في ظل تزايد الفاقة في البنية التحتية المعطلة.

- إغفال معظم المؤسسات المانحة لمتطلبات قطاع البنية التحتية في قطاع غزة خاصة بعد العدوان الأخير الذي تعرض له القطاع وانصراف معظم هذه المؤسسات المانحة إلى تقديم البرامج والمشاريع الإغاثية -على أهميتها- إلا أنه وفي ظل الدمار الكبير الذي لحق بالبنية التحتية فإن معظم المؤسسات المانحة لم تلتفت إليه بالشكل المطلوب الأمر الذي فاقم من أزمة البلديات وجعلها عاجزة عن تقديم خدماتها التي تضاعفت عشرات المرات بعد العدوان للمواطنين.

- فرض الحصار على قطاع غزة وتشديد الخناق عليه والعدوان الذي تعرض له القطاع مؤخراً حيث أثر الحصار والعدوان بشكل كبير على أداء البلدية وحد من قدرتها على القيام بمهامها على أكمل وجه؛ حيث تم تدمير شبكات الصرف الصحي وخطوط المياه والطرق الرئيسية والفرعية؛ بالإضافة إلى تدمير عشرات آبار المياه الأمر الذي قلص من خدمات البلدية؛ إضافة لذلك عدم جاهزية محطات معالجة وضخ مياه الأمطار في حال انقطاع الكهرباء وشح السولار والوقود ومستلزمات الصيانة.

- عدم قدرة البلدية على إزالة مخلفات المنازل والمنشآت العامة والخاصة التي تم تدميرها لفتح الطرق وتسيير الحركة فيها بسبب العجز في المعدات والآليات التي تستخدم في مثل هذه الأعمال أو بسبب قدمها وعدم القيام بأعمال الصيانة إليها بسبب الحصار وشح قطع الصيانة والغيار.

الحصار والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وتأثيره على بلدية جباليا النزلة:

تعرضت محافظة شمال غزة للاجتياحات الإسرائيلية المتكررة خلال السنوات الماضية وخصوصاً بعد اندلاع الانتفاضة الثانية في 28 أيلول من عام 2000 و خضوعها للحصار الشامل و القصف العشوائي حيث تم استهداف السكان المدنيين ومنازلهم السكنية وممتلكاتهم والمنشآت المدنية، كما استهدفت الأراضي الزراعية والمزروعات بالتجريف والتخريب، وكذلك مزارع الثروة الحيوانية وشبكات مياه الشرب والصرف الصحي وشبكات ومحولات الكهرباء؛ والطرق وجميع مرافق البنية التحتية مما أدى إلى مضاعفة معاناة البلدية والسكان كونها أكثر المحافظات التي تعرضت إلى عدوان إسرائيلي واجتياحات برية متكررة خلال السنوات التسع الماضية.

وفيما تشهد المناطق الفلسطينية بشكل عام مشكلة اقتصادية كنتاج طبيعي للأزمة التي تمر بها؛ فإن نسب الفقر والبطالة الموجودة في قطاع غزة تشير إلى مستويات مرتفعة، فقد بلغت نسبة العائلات الفلسطينية في قطاع غزة المعتمدة على المساعدات الإنسانية 80%؛ فيما ارتفعت نسبة البطالة في المجتمع الفلسطيني بصورة عامة وبين فئات الخريجين والمهنيين بشكل خاص بعد الحصار المفروض على قطاع غزة؛ حيث تجاوزت نسبة البطالة 75%، وتفيد

إحصاءات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى أن (70%) من الشعب الفلسطيني يعيش تحت خط الفقر؛ وأن (53.5%) من العاملين تقل أجورهم عن خط الفقر المكافئ؛ بالإضافة إلى التراجع في كافة القطاعات الاقتصادية.

تعرضت محافظة شمال غزة وخاصةً مناطق نفوذ بلدية جباليا النزلة للاجتياحات الإسرائيلية المتكررة التي استهدفت السكان المدنيين ومنازلهم السكنية وممتلكاتهم والمنشآت المدنية، كما استهدفت الأراضي الزراعية والمزروعات بالتجريف والتخريب، وكذلك مزارع الثروة الحيوانية وشبكات مياه الشرب والصرف الصحي وشبكات توصيل التيار الكهربائي مما أدى إلى مضاعفة معاناة السكان كونها أكثر المحافظات التي تعرضت إلى عدوان إسرائيلي واجتياحات برية متكررة خلال السنوات التسع الماضية مما خلف أضراراً جسيمة أدت إلى تفاقم الأزمة الإنسانية في المحافظة بشكل غير مسبوق وألقت هذه الأزمة بظلالها على جميع مناحي الحياة الاقتصادية والصحية والتعليمية والاجتماعية وقطاع خدمات البنية التحتية؛ واستناداً إلى التقارير التي صدرت عن كبرى المنظمات الإنسانية وكبرى مراكز الإحصاء وحقوق الإنسان فقد بلغت نسبة خسائر محافظة شمال قطاع غزة 47 % من إجمالي خسائر القطاع؛ علاوة على أن مناطق نفوذ البلدية تعتبر من أكثر المناطق تهميشاً وضعفاً من حيث تقديم كافة الخدمات في شمال قطاع غزة؛ ومن أبرز الحملات العسكرية التي تعرضت لها مناطق نفوذ البلدية بشكلٍ مركزٍ خلال السنوات التسع الماضية على سبيل المثال لا الحصر الحملة العسكرية التي أطلقت عليها إسرائيل حقل الأشواك في 2002م؛ والوردة الحمراء في 2003م؛ وأيام الغضب في 2004م؛ والشتاء الساخن في 2006م؛ وأمطار الصيف وسيف جلعاد في 2007م؛ والمحرق في بداية 2008م؛ وحملة الرصاص المصبوب في نهاية 2008م.

خسائر بلدية جباليا النزلة المباشرة بسبب العدوان:

بحسب آخر الإحصائيات التي صدرت عن لجان حصر و تقييم الأضرار التابعة للبلدية بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي و وزارة الأشغال العامة والإسكان، فإن الإحصائيات والنتائج تشير إلى أن نسبة الخسائر والأضرار التي لحقت بشمال قطاع غزة في الحرب الأخيرة على القطاع بلغت 47 % من حصيلة ما تعرضت له محافظات قطاع غزة؛ جدير بالذكر أن خسائر بلدية جباليا في الممتلكات و المنشآت الخاصة بالبلدية و مرافق المياه و الصرف الصحي بلغت أكثر من 3,432,250 دولار فقط خلال العدوان الأخير على قطاع غزة في العديد من القطاعات الفرعية والتي تتمثل بالمياه والصرف الصحي، و الطرق، والمرافق الخدمائية، والكهرباء والتي تندرج على النحو التالي:

1. قطاع المياه والصرف الصحي: يشمل الأضرار التي لحقت بالصمامات ومواد التعبئة، وخطوط إمداد المياه والآبار والأضرار التي لحقت بالأعمال التابعة لها والأدوات والمواد.
2. قطاع الطرق: يشمل الأضرار التي لحقت بالطرق والشوارع الرئيسية والفرعية الواقعة ضمن نطاق البلدية.
3. قطاع المرافق الخدمائية: يشمل الأضرار التي لحقت بمباني البلدية والمرافق التابعة لها من كراجات وأسواق ومنتزهات ومراكز ومخازن ومسالخ وآليات عمل.

4. قطاع الكهرباء: يشمل الأضرار التي لحقت بإنارة الطرق والشوارع والإشارات لضوئية الواقعة ضمن نطاق البلدية.

خسائر بلدية جباليا النزلة المباشرة

تكلفة الخسائر	القطاعات الفرعية			
	الكهرباء	المرافق الخدماتية	الطرق	المياه والصرف الصحي
\$3,432,250	\$267,970	\$286,080	\$1,726,100	\$1,152,100

الأولويات والاحتياجات:

امتداداً للبرامج والمشروعات التي تقدمها بلدية جباليا النزلة في مناطق نفوذها ضمن خطتها التطويرية الموضوعية، ومن خلال ملاحظة ضعف البلديات من حيث مستوى الخدمات المقدمة، وعدم قدرتها على تلبية الاحتياجات والخدمات الضرورية للمواطنين، ومن خلال واقع المشاهدات اليومية والإحصاءات الرسمية التي تشير إلى تردي الأوضاع الخدماتية لسكان نفوذ البلدية، والذي يترافق مع تردي الأوضاع الاقتصادية للمواطنين، برزت الحاجة إلى مبادرات مسئولة وجادة وفاعلة تساهم في التخفيف من حدة الوضع القائم لهشاشة وضعف تأهيل وتطوير البنية التحتية، وقطاعات المياه والصرف الصحي، والطرق، والمرافق الخدماتية، والكهرباء، مع ضرورة تلبية الاحتياجات الخاصة بتوفير فرص عمل للمواطنين والحد من نسبة البطالة العالية التي يعاني منها المجتمع في مناطق النفوذ، وذلك للارتقاء بالمستوى الخدماتي والبيئي والنفسي والمعيشي للمواطنين.

وبحسب الدراسة التي خلص لها فريق استشاري متخصص من "المجموعة العالمية للهندسة والاستشارات-معالم"، وبحسب المقابلات الميدانية والعشوائية بواسطة باحثين اجتماعيين من البلدية، لقياس درجة احتياجات ومتطلبات المواطنين في مناطق النفوذ، فقد أعطى المشاركون في الاستبانة الأولويات للأمور التالية:

- تحسين خدمة وجودة المياه من حيث الكمية والنوعية وضمان وصولها لجميع المواطنين وتحديداً في فصل الصيف.
- وصل شبكة الصرف الصحي لبقية مناطق النفوذ خصوصاً للذين تضرروا من الحرب الأخيرة على قطاع غزة.
- توفير فرص عمل دائمة أو على الأقل مؤقتة للعمال والمهنيين والخريجين الذين فقدوا مصدر رزقهم بسبب الحصار أو العدوان.
- تحسين المناطق السياحية والمتنزهات والحدائق العامة والاهتمام بالجانب الترفيهي من خلال تشجيع السياحة وتجميل شاطئ البحر.
- تأهيل وتطوير قطاعات البنية التحتية (كصرف الطرق والشوارع وإعادة صيانتها وإنارتها وتشجيرها، وتصريف مياه الأمطار والصرف الصحي).
- إنشاء أسواق جديدة قادرة على استيعاب جميع التجار والحرف وشتى أنواع المبيعات لتسهيل عملية حصول المواطنين على السلع والمنتجات المختلفة.
- المحافظة على الصحة العامة والبيئة من أية تلوث أو مكاره صحية؛ وصيانة المقابر ودفن الموتى؛ ومكافحة القوارض والحشرات؛ وتفعيل عمليات التخلص من القمامة بأقصى سرعة خاصة في فصل الصيف.

طبيعة التدخل وآلياته:

ضمن هذا المحور فإن من المخطط استهداف قطاعات مختلفة ومهمة، عبر تدني وتنفيذ العديد من الأنشطة والمشاريع والبرامج التي ستساهم في حل العديد من المشكلات، وتجعل البلدية قادرة على مواصلة مهامها وأنشطتها بكفاءة وفاعلية، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التالي:

1. شق وتعبيد طرق جديدة وصيانة وإعادة تأهيل وتطوير الطرق الرئيسية والأرصفة والشوارع الهامة.
2. تحسين خدمة المياه والصرف الصحي والعمل على تطوير الشبكة وزيادة كميات المياه للمواطنين.
3. رفع أنقاض المباني المدمرة والمتضررة بالإضافة إلى شق الطرق الزراعية في المناطق الشرقية.
4. تسهيل حركة المواطنين ورفع ما خلفته آلة الحرب الإسرائيلية من دمار في البنية التحتية.
5. تحسين وضع شبكة إنارة الشوارع والأسواق والمرافق العامة والخاصة في مناطق النفوذ.
6. تشجير الشوارع والبيادر والمرافق العامة؛ وإنشاء الملاعب والأندية الرياضية والمنتزهات والحدائق.
7. توفير فرص عمل دائمة ومؤقتة للمواطنين العاطلين عن العمل للحد من ظواهر الفقر والبطالة.
8. إعادة تأهيل وصيانة أسوار ومداخل المقابر وأماكن دفن الموتى.
9. تحسين الوضع الصحي والبيئي في مناطق النفوذ من خلال تحسين أداء قسم النظافة والنفايات الصلبة.