



السيد / م. محمد أبو جراد ... المحترم  
مدير شركة توزيع الكهرباء - محافظة شمال غزة  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،،

الموضوع/ مؤشرات الأداء لاعداد الخطة الاستراتيجية التنموية لبلدية جباليا النزلة

تهديكم بلدية جباليا النزلة أطيب التحيات وتتمنى لكم موفور الصحة، ونسأل الله أن يصلكم كتابنا وأنتم تنعمون برضا من الله ورضوان.  
بالإشارة للموضوع أعلاه، برجاء تعبئة الاستبيان المرفق لمؤشرات الأداء لمدينة جباليا وذلك لإعداد الخطة الاستراتيجية التنموية للسنوات 2023-2026م لبلدية جباليا النزلة، للتواصل حسب البيانات التالية :-

اسم الموظف	المسمى الوظيفي	رقم الجوال ( الواتس )	الايميل
م. عيد الله خليل سمارة	مدير دائرة المشاريع	00972598910957	Abbed2003b@yahoo.com

وتفضلوا بقبول فائق الشكر والاحترام،

أخوكم/

م. مازن عبد سالم النجار

رئيس البلدية

10 جمادى الآخرة 1444 هـ، 2023.01.03م



- مرفق / استبيان مؤشرات الأداء



تقييم المؤشرات الأساسية

التقييم					القيمة القياسية			المصدر	القيمة	المؤشر (رقمي)
5	4	3	2	1	دولي	وطني	محلي			
										عدد الاشتراكات الكهربائية المنزلية
										عدد الاشتراكات 3 فاز
										عدد العداد الذكية (مسبقة الدفع)
										نسبة تغطية شبكة الكهرباء للبلدة
										عدد ساعات وصل التيار الكهربائي
										عدد المحولات
										نسبة العجز في احتياجات الطاقة الكهربائية
										عدد محطات إرسال جوال
										عدد المنازل التي تستخدم ألواح الطاقة الشمسية
										عدد فوانيس إنارة الشوارع
										نسبة من يمتلكون سخانات شمسية في منازلهم
										نسبة الأسر التي تستخدم فعلياً السخانات الشمسية
التقييم					المصدر			المؤشر (وصفي)		
										رضا المواطن عن جودة خدمة الكهرباء
										الأضرار المترتبة على المواطن من تكرار انقطاع التيار الكهربائي
										توفير غاز الطهي بشكل مستمر
										توفير مصادر الوقود لأخرى
										تكرار الأعطال في الشبكة وصيانتها
										استخدام لمبات موفرة لإنارة الشوارع