

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «FUN CLUB»

Дані Правила визначають умови участі у Програмі лояльності «FUN Club» («ФАН Клуб»), яка проводиться в Розважальному комплексі «FUN PARK» за адресою: Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Єсеніна, 16 (далі – «Місце проведення Програми», «РК «FUN PARK»»).

1. Терміни та визначення.

«Програма» – Програма лояльності «FUN Club», яка є комплексом дій і заходів, що надають Учасникові можливість одержувати та використовувати Бали при купівлі Учасником товарів та/або послуг у Місці проведення Програми.

«Правила Програми» – дані Правила, що надаються для ознайомлення кожному Учасникові шляхом розміщення на сайті <http://funpark.ua/>, та які визначають обсяг прав і обов'язків Виконавця й Учасника при участі в Програмі.

«Учасник Програми» / «Учасник» – фізична особа, утримувач Картки, яка досягла 18-річного віку, яка є споживачем у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», надала свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення та підписання Анкети в паперовому або електронному вигляді, та немає будь-яких обмежень щодо такої участі, однозначно погодилась та приєдналась до Правил Програми та «Політики конфіденційності».

«Виконавець Програми» – ТОВ «ВЕРТЕКСЛАЙН», що володіє усіма правами на управління й розвиток Програми.

«Анкета» – паперова або електронна реєстраційна форма, яка видається Учасникові для заповнення в Місці проведення Програми, заповнення якої є заявою особи, що підтверджує бажання стати Учасником програми, її згодою з усіма Правилами Програми й згодою на зберігання, обробку й використання Виконавцем будь-яких даних Учасника (як персональних, так і загальнодоступних), що знаходяться в Анкеті, на умовах даної Програми.

«Картка» – пластикова Картка, яка видається Учасникові на умовах даної Програми після заповнення Анкети та яка має унікальний у рамках Програми номер, необхідний для ідентифікації Учасника.

«Бали» – умовні одиниці (економії), що нараховуються на Рахунок Учасника при здійсненні ним купівлі товарів та/або послуг, які реалізуються у рамках Програми.

«Рахунок у Програмі» («Рахунок Учасника», «Баланс Балів») – сукупність різних даних у базі даних Виконавця, що містять інформацію про Учасника та його поточний баланс Балів.

«Сайт Програми» – розділ «FUN Club» на сайті, що знаходиться за адресою у мережі Інтернет <http://funpark.ua/>, за допомогою якого здійснюється інформаційна підтримка Учасників Програми та надаються додаткові сервіси у рамках Програми.

«Інформаційний центр Програми» – основні засоби інформаційної підтримки Учасників, а саме Сайт Програми та:

- телефон «гарячої лінії» +38067 818 28 28 для відвідувачів РК «FUN PARK».

Всі дзвінки за вказаним номером у межах України оплачуються за тарифом оператора Учасника.

2. Реєстрація Учасника й одержання Картки

2.1. Заповнивши Анкету, Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами участі в Програмі та зобов'язується їх виконувати.

2.2. Учасник при заповненні Анкети обов'язково має вказати П.І.Б., дату народження, контактний телефон та інші дані, надання яких вимагає Анкета.

2.3. Анкети приймаються до реєстрації у Програмі лише у разі, якщо вони повністю та розбірливо заповнені Учасником.

2.4. Учасник може отримати Картку й одержати відповідний Рахунок у Програмі при купівлі Картки за 5 грн. (у т.ч. ПДВ).

2.5. Кожен Учасник Програми може зареєструвати на своє ім'я лише одну Картку.

2.6. На один номер мобільного телефону може бути зареєстрована лише одна Картка.

2.7. Якщо при реєстрації Картки Учасник програми зазначив недійсний номер телефону, Виконавець Програми має право заблокувати її без повідомлення Учасника.

2.8. На одну електронну адресу може бути зареєстрована лише одна Картка.

3. Активація Картки Учасника

3.1. Для набуття Карткою стану, який дає можливість використовувати Бали, що накопичуються на Рахунку Учасника, як економію при купівлі будь-яких товарів та/або послуг у Місці проведення Програми, Учасник зобов'язаний здійснити Процедура активації Картки.

3.2. Процедура активації – це процедура, що полягає у реєстрації Учасника у Програмі шляхом заповнення Анкети на касі РК «FUN PARK» та повідомленні касиру номеру мобільного телефону, яким на момент реєстрації користується Учасник.

3.3. При реєстрації Учасника через заповнення анкети картка буде активованою негайно після опрацювання даних анкети касиром РК «FUN PARK».

4. Припинення участі у Програмі та блокування Картки

4.1. Виконавець Програми має право припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника без повідомлення, без будь-яких негативних наслідків для себе шляхом вилучення Картки, блокування Картки та Рахунку, анулювання усіх накопичених Балів у випадках, якщо Учасник:

4.1.1. Порушує умови даних Правил та/або інші угоди між Учасником і Виконавцем;

4.1.2. Надає Виконавцю Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;

4.1.3. Бере участь у схемах «шахрайства» в рамках дії будь-яких елементів Програми (факти шахрайства/недобросовісних дій із Карткою та Балансом

Балів визначаються одноосібно Виконавцем та не підлягають оскарженню). Наприклад, накопичує Бали за допомогою чеків інших Покупців, тощо;

4.1.5. Відкликання Учасником згоди на обробку персональних даних.

4.2. У випадку втрати Картки Учаснику необхідно звернутися до Місця проведення Програми для блокування втраченої Картки та отримання нової Картки, повідомивши при цьому номер втраченої Картки та номер мобільного телефону власника втраченої Картки. Нова Картка буде дійсна для накопичення та використання балів в момент отримання Картки Учасником.

4.3. Накопичені на попередній Картці Бали будуть зараховані на нову Картку в момент отримання Картки Учасником.

4.4. Картка, щодо якої надійшло повідомлення про її втрату, блокується Виконавцем. Можливість подальшого використання заблокованої Картки вирішується за погодженням з Виконавцем Програми.

4.5. У випадку, якщо Картка втрачена, та Учасник не має можливості повідомити номер втраченої Картки та номер мобільного телефону власника втраченої Картки, картка не блокується Виконавцем та її баланс не може бути перенесений на іншу Картку.

4.6. Якщо Картка не використовується Учасником у Місці проведення програми 6 місяців і більше, Виконавець має право заблокувати її без повідомлення Учасника. У разі блокування Картки з даної причини, участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок блокується, нараховані Бали анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

4.7. Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час у Місці проведення програми, звернувшись до касира РК «FUN PARK» щодо припинення участі, надавши інформацію про номер Картки та номер мобільного телефону власника Картки. Після отримання касиром РК «FUN PARK» такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок та Картка блокуються, Бали анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

5. Нарахування Балів

5.1. Для зарахування Балів на Рахунок Учасника при здійсненні ним покупки, Учасник зобов'язаний застосувати свою Картку під час здійснення покупки. Будь-які інші носії інформації не можуть бути використані для підтвердження номеру Картки Учасника.

5.2. Бали нараховуються на Рахунок Учасника шляхом перерахунку загальної суми грошових коштів, витрачених на придбання товару та/або послуги в Місці проведення Програми після урахування усіх економій, відповідно до такої пропорції:

5.2.1.

Витрачені кошти	Кешбек на наступну покупку, %
4999	0%
5000	3%
10000	5%
20000	7%

40000	10%
-------	-----

Округлення копійок завжди проводиться до цілих чисел до меншого значення.

5.3. Нарахування Балів на Рахунок Учасника відбувається після здійснення ним покупки на сумму 4999 грн. з використанням Картки. Бали нараховуються на кожну наступну покупку.

5.4. Бали накопичуються впродовж всього Періоду проведення Програми.

5.5. Нарахування балів здійснюється при будь-якому способі оплати (готівкою, кредитною карткою та ін.), доступному в Місці проведення Програми.

5.6. Документом, що підтверджує обов'язок Виконавця зарахувати Бали на Рахунок Учасника, є оригінал касового чеку Учасника з інформацією про нараховані Бали і Картка, яка була використана під час купівлі товару та/або послуги за вказаним касовим чеком.

5.7. Бали зараховуються на Рахунок Учасника в момент купівлі товарів та/або послуг у рамках Програми, якщо для цього виконані всі умови Програми та є всі необхідні технічні можливості (присутній Інтернет-зв'язок каси Місця проведення Програми з центральною базою даних Виконавця).

5.9. У випадку відсутності Інтернет-зв'язку під час здійснення покупки із застосуванням Картки, Учасник отримує касовий чек, в якому у розділі «Стан рахунку Балів» буде визначено кількість Балів, що повинна бути нарахована за дану покупку. Якщо в інших розділах «Стану рахунку Балів» буде вказано «0», це означає, що Бали за здійснену покупку ще не зараховано на Рахунок Учасника. За таких умов Учасник має право звернутися до Виконавця з копією касового чеку та Карткою, з якою була здійснена покупка, з метою перевірки Балансу Балів та зарахування незарахованих балів за покупку, здійснену за даним касовим чеком.

5.10. У випадку не звернення Учасника до Виконавця щодо зарахування Балів на його Рахунок, Виконавець не несе жодної відповідальності щодо зарахування балів за касовим чеком покупки, здійсненої із застосуванням Картки, під час відсутності Інтернет-зв'язку.

5.11. У випадку здійснення реалізації товарів без застосування реєстраторів розрахункових операцій/касових апаратів (у випадку відсутності електроенергії та інших збоїв у роботі касового обладнання) нарахування Балів не здійснюється.

5.12. Виконавець має право впроваджувати будь-які інші додаткові підстави (пропозиції) та умови для нарахування або не нарахування балів, спеціальні пропозиції для учасників програми, шляхом розміщення інформації про такі підстави (пропозиції) та умови у Місці проведення Програми та/або рекламно-інформаційних матеріалах Виконавця.

6. Строк дії Балів

6.1. Строк дії Балів становить 2 місяці з дати їх зарахування на Рахунок Учасника. Строк дії балів можна перевірити у Місці проведення Програми.

6.2. Після закінчення строку дії балів вони втрачають свою силу і не підлягають будь-якому подальшому використанню.

6.3. Строк дії балів може бути припинений достроково у разі завершення Програми з ініціативи Виконавця.

7. Використання Балів

7.1. Учасник має право використовувати Бали, які є на його Рахунку, як економію при купівлі будь-яких товарів та/або послуг у Місці проведення Програми та протягом строку дії балів.

7.2. Використання (списання) Балів з Рахунку Учасника здійснюється із розрахунків 1 Бал = 1 гривня економії при купівлі товару.

7.3. Використання Балів Учасником можливо тільки у випадку, якщо Картка Учасника активована та на Рахунку Учасника знаходиться 1 Бал і більше, розмір економії на одну покупку може становити не більше 50% вартості товару та/або послуги.

7.4. Кількість Балів, яка може бути списана у одному чеку, встановлюється у залежності від наявної кількості балів на рахунку Учасника та загальної вартості товару в чеку, щоб сума покупки після урахування усіх економій (в тому числі і по використанню балів) становила не менше 50% її вартості.

7.5. Виконавець залишає за собою право обмежувати перелік товару, при придбанні якого Учасник може використовувати Бали.

7.6. Для списання Балів з Рахунку Учасника, Учасник повинен застосувати свою Картку під час здійснення покупки. Будь-які інші носії інформації не можуть бути використані для підтвердження номеру Картки Учасника.

7.7. Бали не є платіжним засобом, не мають готівкового вираження, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню.

7.8. Бали, що нараховані на Рахунок Учасника і права, що надані йому в рамках Програми, не можуть бути продані або передані іншій особі чи використані іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому даними Правилами.

7.9. Виконавець не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки Учасника.

7.10. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, Виконавець повертає Учасникові вартість товару, яка була фактично сплачена Учасником у гривневому еквіваленті, при цьому кількість Балів, використаних під час здійснення покупки цього товару, поверненню, будь-якому відшкодуванню, обміну тощо не підлягає. Виконавець має право списати з Рахунку Учасника кількість балів, зарахованих при купівлі товару, що повертається.

7.11. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд нараховувати/списувати Бали з Рахунку Учасника у тому випадку і у тій кількості, яка була нарахована/списана помилково.

8. Інформаційна підтримка Учасника

8.1. Беручи участь у Програмі, Учасник дає згоду на подальше отримання на його номер телефону та/або на адресу електронної пошти, що зазначені в Анкеті, новин та інших інформаційних та рекламних повідомлень від Виконавця.

8.2. Учасник має можливість перевірити суму накопичених на Рахунку Балів і термін їх дії, звернувшись у Місце проведення Програми та назвавши номер своєї Картки.

8.3. Виконавець не несе відповідальність за відсутність можливості контакту з Учасником, якщо контактні дані Учасника вказані неправильно або на момент контакту змінилися. Учасники несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними у Анкеті контактної інформації.

9. Згода на обробку персональних даних

9.1. Учасник, шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає згоду Виконавцю (ТОВ «ВЕРТЕКСЛАЙН») на обробку своїх персональних даних у Базі даних Виконавця «Учасники програми лояльності», добровільно наданих при заповненні Анкети (в паперовому або в електронному вигляді), а саме: прізвище, ім'я, по батькові, вік (дата народження), стать, сімейний стан, склад сім'ї (стать дитини, дата народження), адреса (область, район та населений пункт, вулиця, номер будинку, квартира, поштовий індекс); номери телефонів, адреса електронної пошти, а також інформацію про здійснені за допомогою Картки покупки; згідно мети їх обробки, визначеної цим розділом Правил, та на інших умовах даного розділу Правил. Дані можуть оброблятися у картотеках, в електронній формі та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базі персональних даних «Учасники програми лояльності».

Учасник зобов'язується надавати точні та правдиві відомості про себе, а також своєчасно повідомляти Виконавця про зміни, що стосуються наданих відомостей.

9.2. Володілець персональних даних: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕРТЕКСЛАЙН», місцезнаходження: Україна, 50029, м. Кривий Ріг, вулиця Ракітіна, будинок 21.

9.2.1. База даних – «Учасники програми лояльності» (надалі – «База»).

9.3. Мета та цілі обробки персональних даних у Базі. Цим Учасник повідомляється та надає згоду на те, що його персональні дані обробляються Виконавцем з метою надання Виконавцю можливості краще зрозуміти потреби споживачів, реалізації Виконавцем Програми лояльності, реалізації маркетингових завдань та відносин між Сторонами з ціллю:

- здійснення рекламної та маркетингової діяльності Виконавцем (включаючи, але не обмежуючись, такими діями, як направлення інформаційних та/або рекламних повідомлень про акції чи спеціальні пропозиції шляхом електронної, кур'єрської або поштової розсилки, направлення смс або голосових повідомлень, тощо);

- надання Учасникам найповніших відомостей про спеціальні пропозиції як у рамках Програми так і поза рамками, покращення якості послуг та товарів, що пропонуються Учасникам, а також з метою реалізації Програми, створення нових програм лояльності, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних та/або інших аналогічних цілях;

- отримання зворотного зв'язку від учасників Програми лояльності;

- забезпечення відносин у сфері захисту прав споживачів;

- інші, аналогічні переліченим вище, цілі.

9.4. Цим Учасник повідомляється та надає Виконавцю згоду на вчинення з персональними даними Учасника нижченаведених дій (у тому числі працівниками Виконавця в межах виконання ними своїх трудових обов'язків):

- збір персональних даних в обсязі, необхідному для досягнення мети та цілей обробки персональних даних, що зазначені у пункті 9.3 даного розділу Правил;

- обробку персональних даних, включаючи, але не обмежуючись, збирання, одержання, реєстрацію, накопичення, систематизацію, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну, поновлення), використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно, включаючи передачу іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, та транскордонну передачу будь-яким розпорядникам чи третім особам на розсуд Виконавця, за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Учасник погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Учасника про таку передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, а також будь-які інші дії або сукупність дій, пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети та цілей їх обробки, включаючи обробку у внутрішніх та/або корпоративних системах, ресурсах, програмах, базах Виконавця, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

- внесення змін до персональних даних Учасника за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Інформація про розпорядників персональних даних, у т.ч. іноземних суб'єктів відносин, перелічена у даних Правилах та оновлюється шляхом розміщення оновленої редакції Правил на сайті <http://funpark.ua/>.

9.5. Цим Учасник повідомляється про його (її) права, як суб'єкта персональних даних Згідно з Законом України «Про захист персональних даних», Учасник, як Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше, як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Доступ до персональних даних Учасника надається третім особам у порядку, передбаченому внутрішніми документами Виконавця, за умови, якщо надання такого доступу є необхідним для реалізації мети обробки персональних даних, зазначеної в пункті 9.3 даного розділу Правил.

9.6. Строк дії Згоди

Персональні дані зберігаються в Базі даних протягом часу, коли суб'єкт персональних даних є учасником Програми. У разі, якщо учасник не користується карткою Учасника протягом трьох років поспіль, його персональні дані видаляються (знищуються) із Баз даних у порядку, передбаченому внутрішніми документами Виконавця.

9.7. Інші умови

9.7.1. Виконавець рекомендує Учасникам у випадку зміни персональних даних Учасника вчасно вносити відповідні зміни шляхом заповнення анкети з оновленими даними в Місці проведення Програми.

9.7.2. Момент передання Анкети в паперовому або електронному вигляді представнику Виконавця збігається з моментом включення його персональних даних до Баз та початку обробки його персональних даних.

9.7.3. Передаючи Анкету в паперовому або електронному вигляді представнику Виконавця, Учасник підтверджує, що він уважно ознайомився з правилами цієї Програми, а також письмово повідомлений Виконавцем про включення його персональних даних до Баз на умовах даного розділу Правил, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, права Учасника, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету та цілі збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані*.

* Під особами, яким передаються персональні дані Учасника, розуміються Розпорядники бази персональних даних «Учасники програми лояльності» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

Розпорядниками Бази персональних даних «Учасники програм лояльності» є:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Центр Глобальних Повідомлень Україна», місцезнаходження: 04112, м. Київ, вулиця Авіаконструктора Ігоря Сікорського, будинок 8.

10. Додаткові умови

10.1. При розрахунках з Учасником Виконавець має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Балів у випадку відсутності на момент звернення Учасника технічної або іншої можливості для цього.

10.2. Виконавець гарантує, що під час обробки персональних даних Учасника він буде дотримуватися положень даних Правил, «Політики конфіденційності», що розміщена на сайті <http://funpark.ua/> та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми, «Політикою конфіденційності», що розміщена на сайті <http://funpark.ua/>.

10.3. Виконавець залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі на власний розсуд без будь-яких негативних наслідків для себе.

10.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила. Про зміну Правил Програми Виконавець повідомляє Учасника Програми не пізніше ніж за 3 календарні дні до набрання чинності нової редакції Правил шляхом розміщення відповідної інформації (повідомлення) на Сайті.

10.5. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на Сайті Програми та/або у Місцях проведення Програми та/або направлене Учасникові на зазначену в Анкеті адресу електронної пошти. При цьому Виконавець не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Учасника.

10.6. Виконавець залишає за собою право на власний розсуд приймати рішення про призначення додаткових спеціальних пропозицій для Учасників Програми.

10.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Виконавцем. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає. Виконавець не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступу до мережі Інтернет, збоїв в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непередбачувані невідкладні контролю з боку Виконавця обставини.

11. Контактні дані Виконавця

12.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВЕРТЕКСЛАЙН», місцезнаходження: Україна, 50029, м. Кривий Ріг, вулиця
Ракітіна, будинок 21, тел.: +38067 818 28 28, email: info@funpark.ua