

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРА-ХОЛДІНГ» (надалі «Виконавець»), яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України, в особі Директора Головатова Олександра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб, укласти договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. У даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1.1. *Послуги* – набір послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. *Публічна оферта* – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.3. *Сайт Виконавця* – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://www.funpark.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Користувача про Виконавця та послуги, що ним надаються.

1.4. *Акцепт* – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти даного Договору. Акцепт здійснюється шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

— оплати Користувачем особисто, або іншою особою, послуг Виконавця;

— отримання картки, яка надає право входу та користування атракціонами та іншими послугами Виконавця;

— безпосереднє користування Користувачем атракціонами та отримання інших послуг Виконавця.

Будь-яка окрема з вищевказаних в цьому підпункті дій, яка виконана Користувачем, свідчить про те, що даний договір укладено Сторонами.

1.5. *Користувач* – особа, яка цілком та безумовно погоджується з усіма умовами даного Договору, ознайомлена з його умовами і розуміє всі його положення, та здійснив його Акцепт.

1.6. *Місце надання послуг* – послуги надаються за адресою: Україна, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг, вул. Єсеніна, б.16 в межах території для входження до якої Користувач повинен пройти відповідний турнікет.

1.7. *Сторони* – Користувач та Виконавець.

1.8. *Правилами відвідування розважального комплексу «FUN PARK»* – умови надання Послуг, які встановлені Виконавцем та з якими погоджується Користувач в рамках цього Договору, є його невід'ємною частиною та є джерелом врегулювання всіх відносин між Користувачем та Виконавцем, що виникають в процесі надання Послуг. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання Послуг.

2. Загальні положення

2.1. Договір про надання комплексу розважальних послуг, інших, додаткових послуг та використання обладнання Виконавця (далі — «Договір») визначає умови такого використання відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Виконавця як оператора послуг укласти Договір про надання Користувачу розважальних послуг, послуг з відпочинку, інших додаткових послуг, та використання обладнання Виконавця на викладених нижче умовах.

2.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2.3. Текст Договору та/або Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK», які є його невід'ємною частиною, завжди розміщені при вході, а також на сайті Виконавця і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) умов Договору.

3. Предмет Договору

3.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем Користувачеві за плату в строкове користування комплексу розважальних послуг, послуг відпочинку, послуг використання обладнання Виконавця та інших послуг на визначених цим Договором умовах.

4. Порядок укладення Договору:

4.1. Договір укладається між Виконавцем і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

4.2. Прийняттям (акцептом) Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 1.4 Договору.

4.3. Прийняття (акцепт) Договору означає повне та беззастережне прийняття Користувачем всіх його умов без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій публічній оферті.

4.4. Користувач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання послуг Виконавцем достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності у випадку запиту таких Виконавцем.

4.5. Момент акцепту цієї публічної оферти не обмежений та може бути змінений Виконавцем односторонньо.

4.7. У момент здійснення акцепту Договору Користувачу видається електронна картка, що надає право входу і користування атракціонами та іншими послугами Виконавця.

4.8. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту його прийняття (акцепту) та діє протягом усього терміну перебування в Місці надання послуг або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.9. Укладання Договору означає, що Користувач:

- ознайомився з функціонуванням атракціонів та інших послуг Виконавця і Правилами відвідування розважального комплексу «FUN PARK», які викладені в тексті цього Договору або в окремому витягу з цього Договору;
- визнає безумовну придатність атракціонів, інших послуг Виконавця та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

5. Порядок розрахунків

5.1. Розважальні послуги комплексу «FUN PARK», додаткові послуги та використання іншого обладнання Виконавця надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов цього Договору і Тарифів для Користувачів, які визначаються Виконавцем, вказані на інформаційному стенді та/або на сайті Виконавця (надалі — «Тарифи»).

5.2. Право на відвідування Місця надання послуг надається після отримання на касі при вході електронної картки. Дана електронна картка видається лише в день відвідування та є входним квитком на територію Виконавця, а також засобом платежу за інші послуги на території Виконавця.

5.3. При виході Користувач зобов'язаний оплатити послуги, надані йому Виконавцем. З повним переліком послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою картки, а також із порядком і правилами використання даних послуг, Користувачі можуть ознайомитися на інформаційних стендах або у касирів та адміністраторів. Виконавець залишає за собою право змінювати перелік послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою електронної картки.

5.4. Користувач несе повну відповідальність за цілісність, ушкодження і втрату отриманої електронної картки та зобов'язаний пред'являти її за вимогою персоналу Виконавця. Під ушкодженням електронної картки розуміється будь-яка дія або бездіяльність Користувача, у результаті якої картка втратила свої електронні експлуатаційні властивості і не може бути використана надалі, незалежно від того, чи можливий її наступний ремонт, чи ні. У випадку втрати або ушкодження електронної картки Користувач зобов'язаний повідомити про це працівників Виконавця та відшкодувати вартість картки у розмірі 50 гривень.

5.5. Користувачам забороняється виносити електронну картку за межі місця надання

послуг, оскільки вона являється власністю Виконавця. При порушенні Користувачами даного пункту правил Виконавець залишає за собою право анулювати електронну картку і не повертати Користувачеві внесені на касах при вході кошти, а також вважати його загубленим.

5.6. Отримавши на касах при вході в електронну картку, Користувач зобов'язаний, не відходячи від каси, візуально оглянути її та переконатись у відсутності будь-яких ушкоджень. Скарги Користувача щодо виявлення ушкоджень електронної картки не приймаються та не розглядаються Виконавцем після того, як Користувач відійшов від каси.

5.7. Отримавши електронну картку, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK», а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Виконавця. При порушенні умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» Користувач несе повну відповідальність згідно з даним Договором, Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» і чинним законодавством України.

5.8. При відвідуванні місця надання послуг організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за дотримання умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» несе кожен учасник групи особисто.

5.9. Користувач має право відмовитись від оплачених послуг протягом 10-ти хвилин з моменту перетину турнікету з повним відшкодуванням коштів. При перебуванні на території більше 10-ти хвилин після входу, кошти за придбання електронну картку не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач ігрову зону та чи користувався атракціонами Виконавця.

6. Права і обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. До початку користування конкретним атракціоном, розмістити біля кожного атракціону інструкцію з його використання і правил техніки безпеки, або, на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному атракціоні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною інструкцією або пройшов інструктаж згідно п.6.1.1, право користування комплексом розважальних послуг атракціонів, додатковими послугами, та використання іншого обладнання Виконавця, як таких, що цілком відповідають технічним характеристикам, необхідним для його експлуатації протягом оплаченого часу.

6.1.3. У процесі використання Користувачами комплексу розважальних послуг атракціонів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Виконавця, силами свого персоналу Виконавець проводить діяльність по нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я, а також надання першої допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

6.2. Права Виконавця:

6.2.1. Виконавець має право не допускати до користування послугою (послугами) або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, або і без пояснення причин відмовлення в наданні послуг, якщо Користувач у працівників Виконавця викликає сумнів щодо здатності використовувати атракціони, або дотримуватись умов цього Договору, Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK». При перебуванні на території Виконавця терміном не більше 10 хвилин Користувача, якому відмовлено в наданні послуг, відповідно до умов п.6.2.1. Договору, Користувач має право на компенсацію вартості ненаданих послуг в обмін на

здану електронну картку.

6.2.2. У разі грубого або неодноразового порушення умов цього Договору, не реагування Користувачем на зауваження працівників Виконавця, якщо при цьому дії Користувача будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів або для працівників Виконавця, Виконавець має право припинити надання послуги такому Користувачу, блокувати його незаконні дії та запропонувати покинути територію місця надання послуг. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного або кримінального правопорушення, працівники Виконавця у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

6.2.3. Виконавець надає послуги з комплексу розважальних послуг атракціонів, інших додаткових послуг та використання іншого обладнання Виконавця тільки після здійснення Користувачем повної оплати послуг Виконавцеві відповідно до діючого прейскуранта (тарифу).

6.2.4. Виконавець має право вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на сайті Виконавця. Зміни вступають в силу на другий день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.2.5. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Виконавцеві, Виконавець має право згідно ст.ст. 594 — 596 Цивільного Кодексу України на затримання. Право Виконавця на затримання може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочинну, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 — 548 Цивільного кодексу України.

6.2.6. Виконавець має право не розглядати скарг Користувачів і не повертати кошти за користування розважальними послугами атракціонів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Виконавця у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань вже під час знаходження на території місця надання послуг.

6.2.7. Виконавець має право не розглядати скарги Користувачів щодо взаєморозрахунків і не повертати кошти за користування розважальними послугами атракціонів, інших додаткових послуг, та використання іншого обладнання Виконавця у разі, якщо Користувач здійснив розрахунок за надані Виконавцем послуги на касах доплат при виході, здав картку адміністраторам Виконавця і перетнув турнікет у напрямку виходу.

6.2.8. Виконавець має право самостійно визначати вартість квитка для проходження Користувача на територію Розважального комплексу, а також розмір компенсації за псування або втрату майна Виконавця.

6.2.9. Виконавець має право самостійно в цілях безпеки визначати і встановлювати обмеження по допуску осіб на окремі види атракціонів за віком, зростом і (чи) вагою.

6.2.10. Виконавець має право припинити прийом платежів і доступ Користувачів на територію Розважального комплексу у разі максимального завантаження комплексу або проведенні спеціальних заходів по обслуговуванню корпоративних клієнтів.

6.2.11. Виконавець має право робити відео- і фотозйомку усієї відкритої для Користувачів території Розважального комплексу.

6.2.12. Виконавець має право вводити на території Розважального комплексу додаткові, не передбачені цим Договором, заходи і обмеження, спрямовані на посилення безпеки Користувачів Розважального комплексу.

7. Права і обов'язки Користувача

7.1. Користувач зобов'язаний:

7.1.1. Перед оплатою послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» упродовж усього періоду користування послугами та перебування в місці надання послуг.

7.1.2. Здійснити оплату послуг шляхом придбання електронної картки у порядку,

передбаченому цим Договором.

7.1.3. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, іншою конкретною послугою або іншим обладнанням Виконавця уважно ознайомитись з відповідною інструкцією, яка знаходиться біля входу до кожного атракціону, або на окреме прохання Користувача, прослухати інструктаж і, у випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами або іншим обладнанням, задати їх до початку користування атракціоном (обладнанням) працівнику Виконавця і одержати на них вичерпні та змістовні відповіді. І тільки після цього розпочати користуватись відповідним атракціоном або обладнанням.

7.1.4. При користуванні атракціонами або іншим обладнанням Виконавця виконувати законні вимоги працівників Виконавця та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK».

7.1.5. Дбайливо відноситися до майна Виконавця, розташованого на території розважального комплексу «FUN PARK». У разі псування або втрати майна Виконавця, Користувач зобов'язався компенсувати заподіяний Виконавцеві збиток в розмірі, визначуваному цим Договором, або Виконавцем самостійно, за наявності відповідної інформації, розміщеної у вигляді відповідних прейскурантів або оголошень, що розміщуються на території розважального комплексу «FUN PARK» в місцях, доступних для Користувача.

7.1.6. На території розважального комплексу «FUN PARK» дотримуватися правил громадського порядку і поведінки. Користувачеві забороняється поводитися зухвало або заважати іншим Користувачам проводити час на території розважального комплексу «FUN PARK». Інакше, співробітники Виконавця мають право відмовити Користувачеві в праві знаходитися на території розважального комплексу «FUN PARK» без повернення грошових коштів у розмірі вартості квитка.

7.1.7. Зберігати електронну картку, видану Виконавцем для проходу на територію розважального комплексу «FUN PARK», до кінця перебування Користувача на території Розважального комплексу. У разі втрати або псування електронної картки, Користувач зобов'язується виплатити Виконавцеві неустойку у розмірі 50 гривень.

7.1.8. Користувачам забороняється проносити на територію Розважального комплексу :

- будь-яких тварин, птахів, рептилій і т. д.;
- будь-які вироби із скла, вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючо-ріжучі предмети, а також вибухові, легкозаймисті, токсичні речовини і речовини з сильним запахом;
- наркотичні або будь-які одурманюючі засоби;
- будь-які інші речовини і предмети, які створюють загрозу безпеки Користувачів Розважального комплексу;
- напої, їжу, готові вироби, які виготовлені або придбані за межами Розважального комплексу.

7.1.9. Користувачам забороняється палити на усій території Розважального центру, окрім спеціально відведених для цього місць.

7.1.10. Надати до огляду майно (особисті речі), що вноситься на територію Розважального комплексу, на прохання співробітника служби безпеки. У разі відмови Користувача від надання майна до огляду, Виконавець залишає за собою право відмовити в проході на територію Розважального комплексу.

7.1.11. Користувачам забороняється на території Розважального комплексу проводити торгіву, рекламну або іншу комерційну діяльність, а також відео- і фотозйомку без відповідного дозволу Адміністрації.

7.2. *Користувач має право:*

7.2.1. Користуватись усіма послугами Виконавця, згідно умов даного Договору.

7.2.2. Здійснювати оплату послуг Виконавця лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

7.2.3. Отримувати спорядження і екіпіровку, необхідну для безпечної експлуатації

атракціонів, розташованих на території Розважального комплексу.

8. Зміна і розірвання Договору

8.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на сайті Виконавця. Зміни вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

8.2. Договір може бути розірвано:

8.2.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця протягом 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг.

8.2.2. Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі свідомого порушення Користувачем умов цього Договору.

8.2.3. Виконавцем в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів або без повернення таких коштів, якщо Користувач порушує цей Договір та/або Правила відвідування розважального комплексу «FUN PARK».

8.2.4. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

8.3. Зміна умов Договору з ініціативи Користувача може мати місце тільки до акцепту користування послугою, передбаченого в п. 1.4. Договору.

9. Вирішення суперечок

9.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з додаванням чеку про сплату наданої Виконавцем послуги.

9.2. Після отримання від Користувача скарги, Виконавець зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) робочих днів розглянути таку скаргу та її задовольнити у випадку правомірності вимог або направити Користувачеві мотивовану відмову.

9.3. Сторони погодили, що у випадку, якщо суперечка, що виникла, не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Виконавця.

10. Відповідальність за порушення Договору публічної оферти

10.1. Виконавець (працівники Виконавця) має право відмовити у користуванні послугами Виконавця особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Користувачів.

10.2. У випадку втрати або ушкодження майна Виконавця з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну шкоду, упущену вигоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

10.3. Виконавець не приймає на зберігання особисті речі Користувачів, а лише надає Користувачам у тимчасове користування персональні шафки, послуги гардероба. Виконавець не несе відповідальності за залишені і/або втрачені (загублені) на території місця надання послуг документи, мобільні телефони, коштовності, ювелірні прикраси та інші особисті речі Користувачів.

10.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю і/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до працівників Виконавця, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась. Якщо Користувач не звертається до працівників Виконавця, то його скарги до Виконавця не підлягають розгляду і задоволенню.

10.5. Працівники Виконавця уповноважені вживати заходи щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Виконавця, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK». Персонал Виконавця уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Користувачем адміністративного правопорушення, кримінально караного діяння

(злочину).

10.6. Недотримання Правил відвідування розважального комплексу «FUN PARK» або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Виконавця згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Виконавця вимагати від такого Користувача негайно покинути територію місця надання послуг або здійснити примусове виведення Користувача, у разі його незгоди добровільно покинути територію місця надання послуг (крім випадків, коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування місця надання послуг. Користувач, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Виконавцю та/або третім особам, у тому числі і упущену вигоду та моральну шкоду.

10.7. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території, грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

10.8. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або чогось іншого, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов цього Договору Користувачем і/або третіми особами.

11. Інші положення

11.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Виконавець і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

11.3. Реквізити Виконавця:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРА-ХОЛДИНГ»

Ідентифікаційний код юридичної особи 41405175

50029, Дніпропетровська обл. м. Кривий Ріг,

вул. Ракітіна, буд. 21

Директор ТОВ «ГРА-ХОЛДИНГ» _____ / О.А. Головатов /