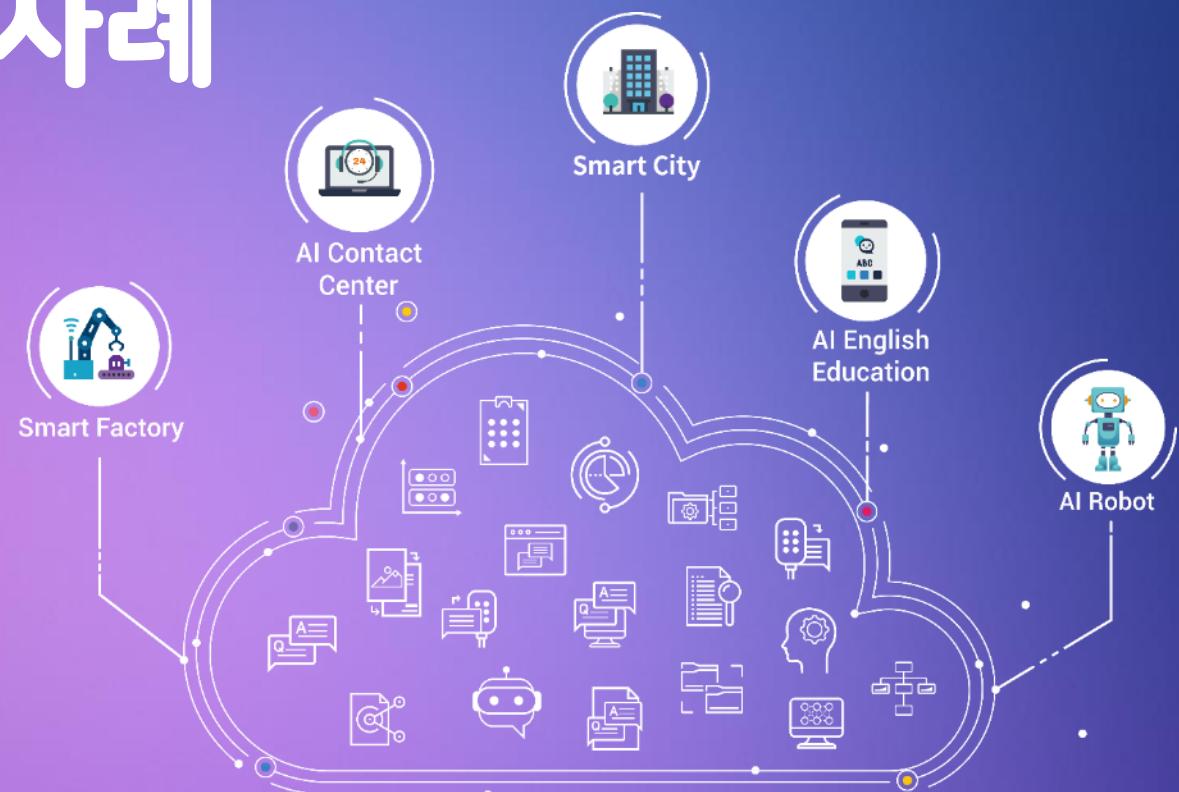


Success Stories

성공 사례





[Success Stories]

성공 사례

Part 1. Smart X

- ① Smart Factory
- ② Smart Document
- ③ Smart Video
- ④ Smart City
- ⑤ Smart Defense
- ⑥ Smart Office

Part 2. InsurTech

Part 3. Media AI

Part 4. FinTech

Part 5. Edu AI

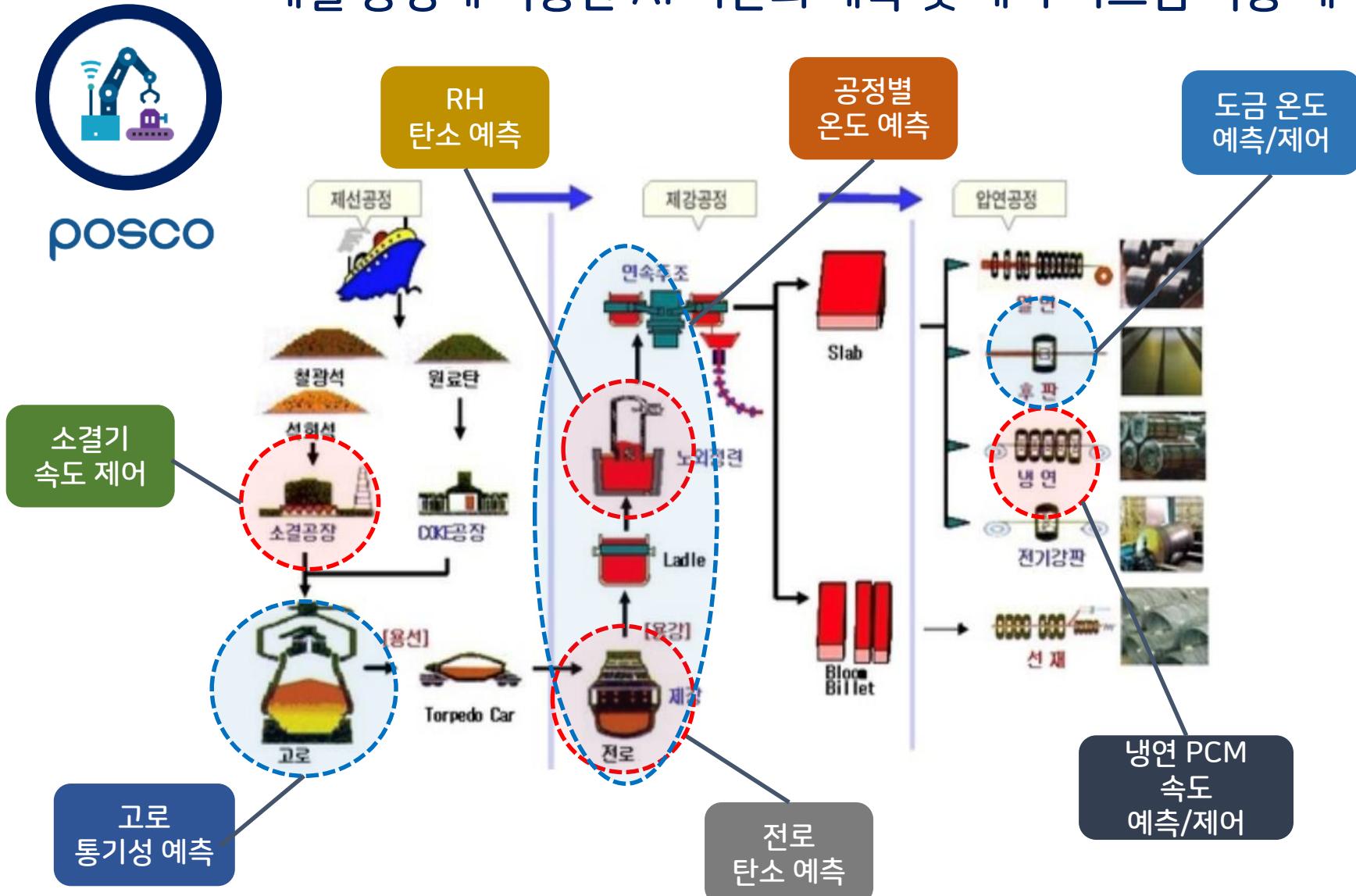
① Smart Factory



Smart Factory- Posco



제철 공정에 적용한 AI 기반의 예측 및 제어 시스템 적용 예





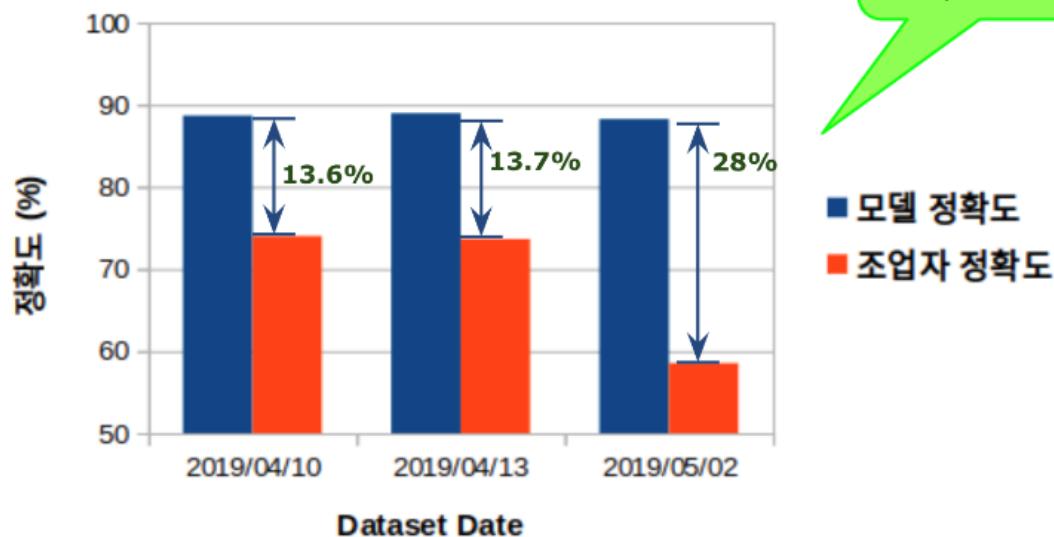
posco

성능 개선 Example

- 전로에서 RH 에 도달할 때 까지의 온도 변화 예측 모델
- 숙련된 조업자들의 작업 데이터 셋에서 높은 성능을 나타내는 데이터셋만을 가지고 학습 및 개선을 통해 온도 변화 예측 모델을 최적화
- 세개의 데이터셋에 대해 숙련된 조업자의 예측 정확도와 모델의 예측 정확도를 비교

정확도 비교 그래프

모델 > 조업자
(14~30%)



② Smart Document





삼성카드



- 1. 동의함 문서의 마크 검출 및 인식**
- 2. OCR 고지서의 정보 검출 및 인식**

Smart Document



Smart Document

FAX 수신 문서 개인정보 보호

가족관계증명서

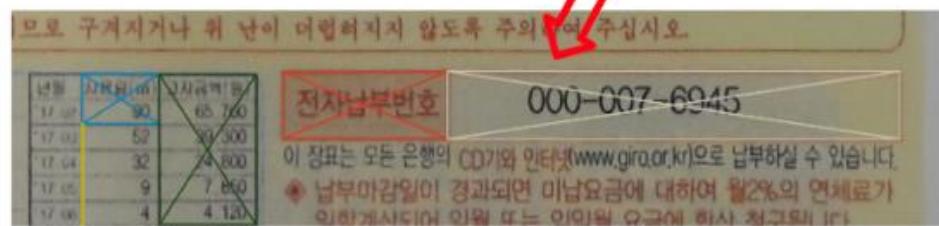
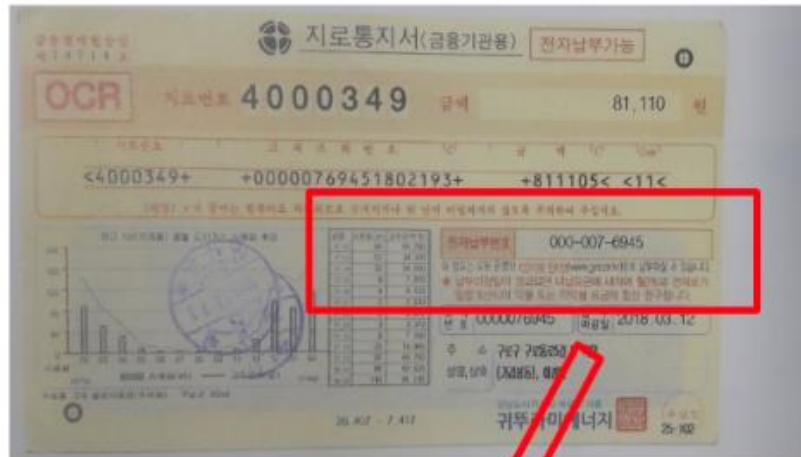
주민등록초본

인감증명서

Smart Document



촬영한 고지서 이미지에서 자동 납부 정보 검출 @ 하나 은행



000-007-6945

Smart Document

FAX 수신 의료 영수증에서 보험 관련 정보 인식 @ AIG 생명

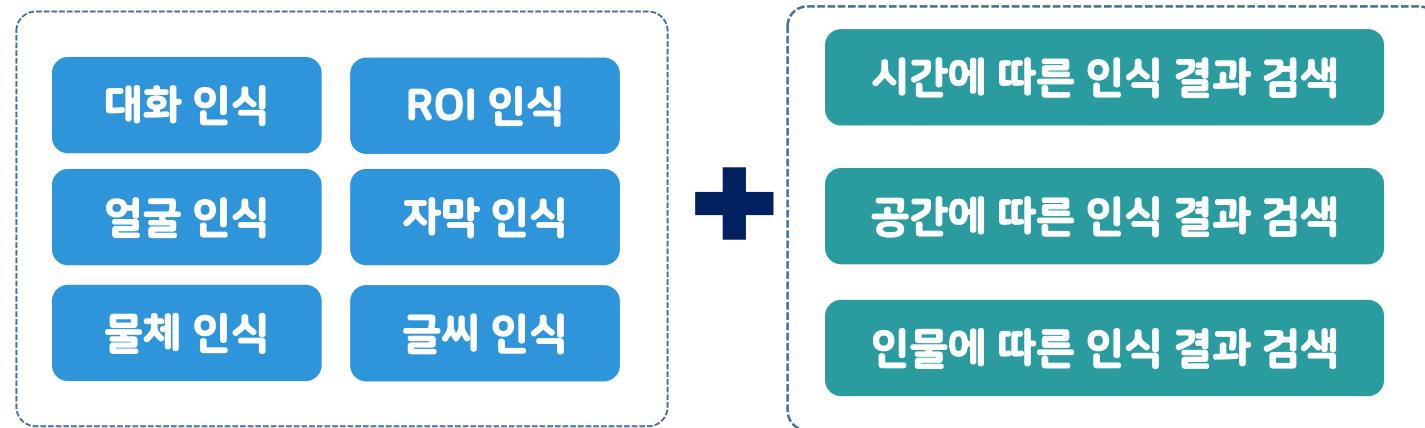
| | |
|---------|--------------|
| 환자성명 | 홍길동 |
| 영수증번호 | 201707249423 |
| 진료비 총액 | 460240 |
| 환자부담총액 | 247450 |
| 사업자등록번호 | 183940503 |

③ Smart Video





저작권 침해 영상물 식별 @ 저작권 보호원



AI 기반 인식 기능

지능형 검색 기능

- 인간의 인식 방법론과 유사
- 불법 동영상 저작물 식별
- 저작권 회피 기법들을 무력화



동영상 인식 데모

MINDs Lab

MINDs Lab

<https://youtu.be/Ucl7ZnPUYkQ>

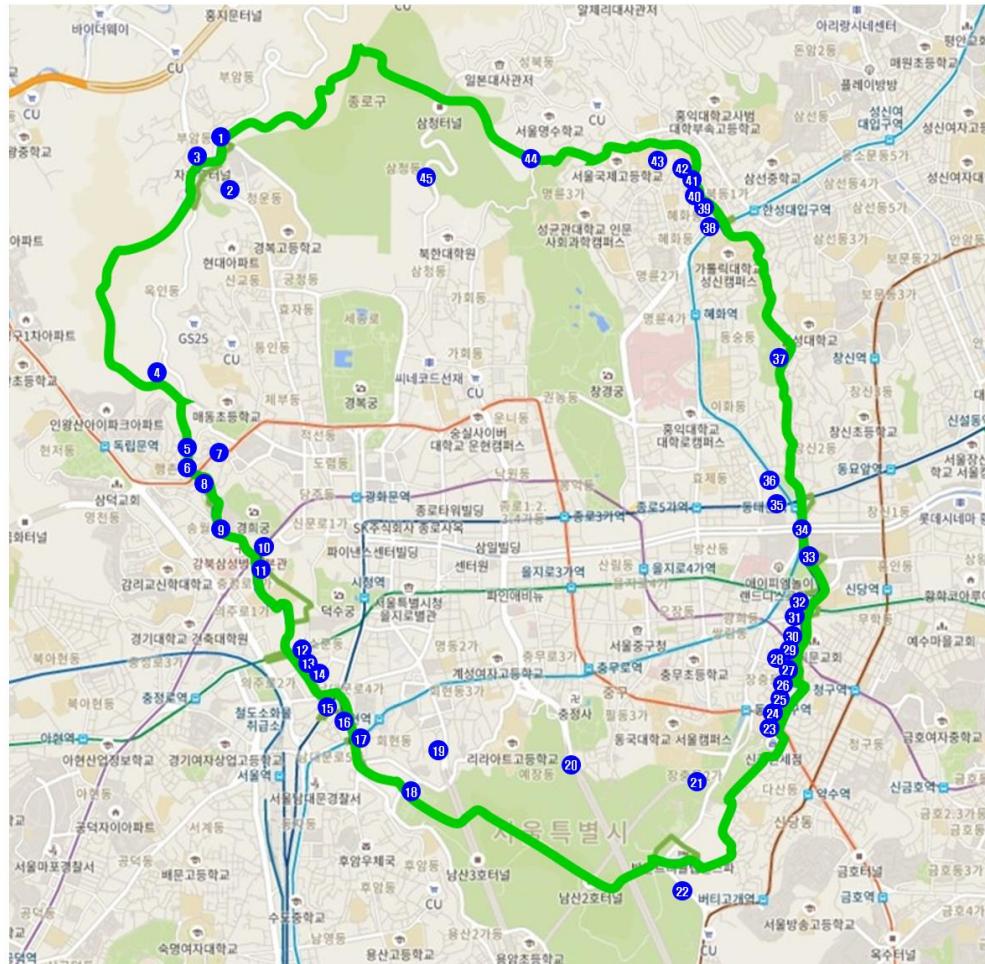
④ Smart City



Smart City - Traffic



도로상의 차량 인식 및 교통량 분석 @ 서울시



Smart City - Traffic



도로상의 차량 인식 및 교통량 분석 @ 서울시

03-06-2019 Wed 11:04:09

38도3302

36거8117

29-0803

03도 3134

03도 3134

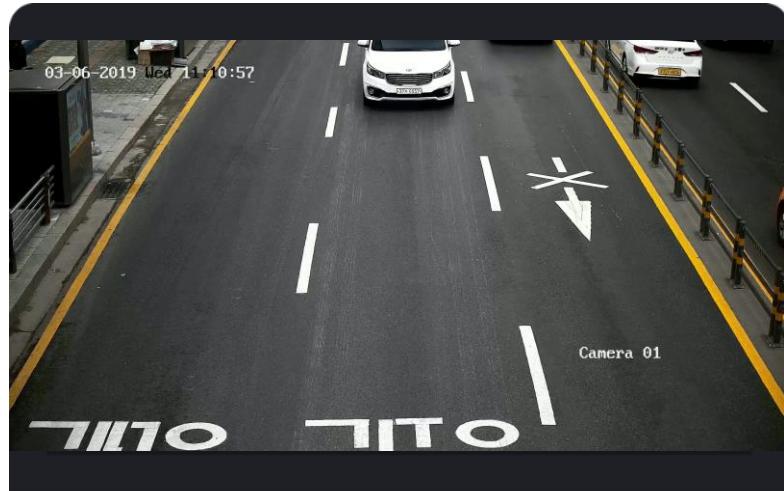
Camera 01

AI 기반 인식 기능

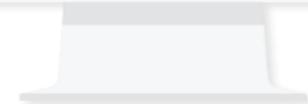
- 얼굴 검출
- 차 창문 검출
- 번호판 검출
- 번호판 인식
- 차량 분석
- 통계 분석
- 노후 경유차량 과태료 발급
- 차선 위반 차량 과태료 발급
- 무단 횡단 통계 분석
- 차량 통계 분석
- 도시계획의 기본 자료로 활용



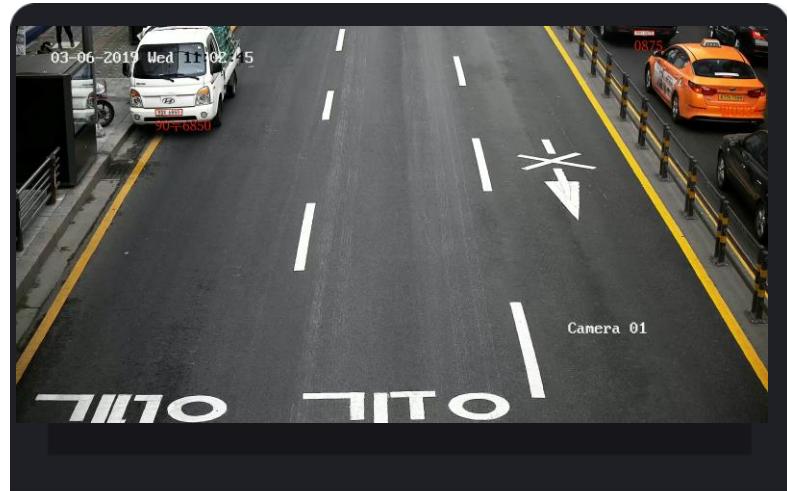
차 창문 검출 데모



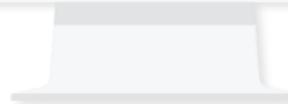
<https://youtu.be/FHJeJeeyAJU>



번호판 검출 및 인식 데모



<https://youtu.be/105IQ3Q9Z5o>



Smart City – Anomaly

공항 이상 행동 감지 @ 인천공항

공항의 출입구 관리구역 및
제한적 공간에서 딥러닝
기반의 학습데이터를
활용하여, CCTV를 통한
다양한 이상행동을
감지



이상행동패턴
학습데이터



2인감지



역주행



돌진행위



물건 놓고 감



폭력, 싸움



실신, 추락



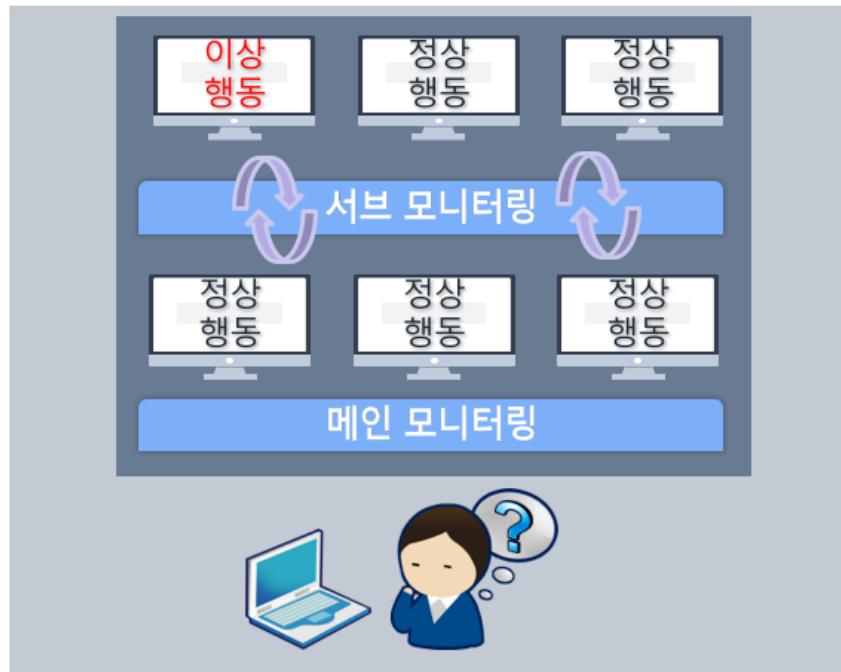
기물파손

Smart City – Anomaly

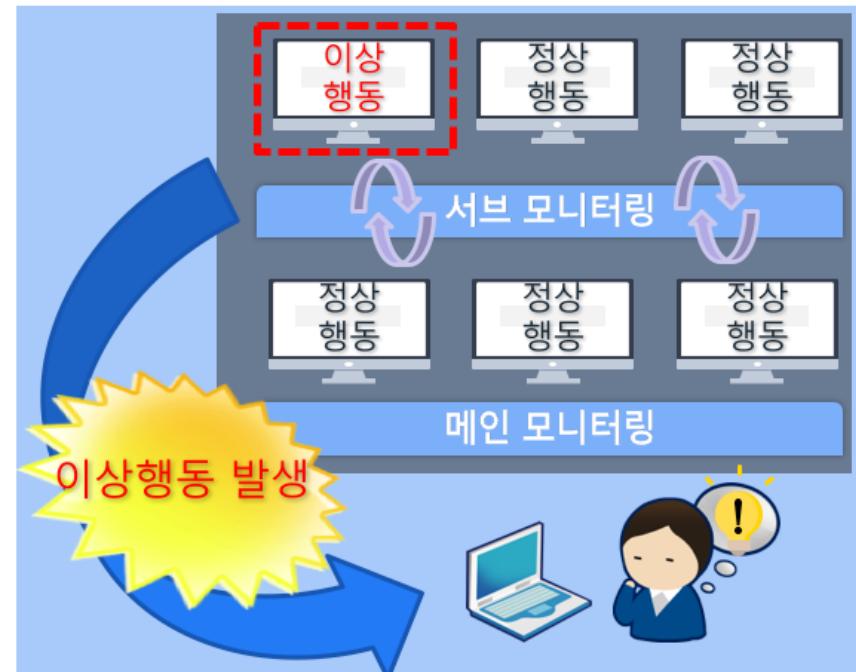
도로상의 이상 행동 감지 @ 수원시

- 현실 데이터를 기반을 12 가지 이상 행동을 정의
(폭행, 싸움, 절도, 파손, 실신, 침입, 강도 등)
- 관제사가 보지 못한 화면에서 일부 이상 행동을 감지하여 자동 보고

[관제사가 놓친 이상행동 발생 시 대처 불가]



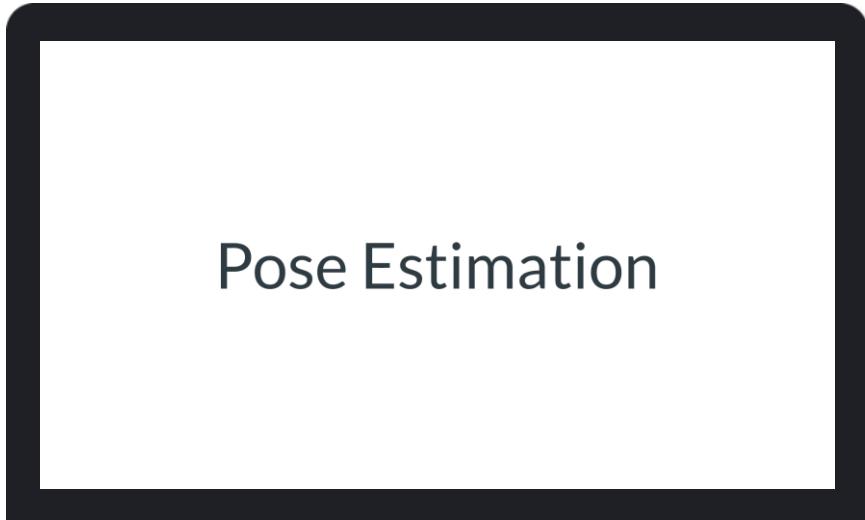
[이상행동 발생 시 관제사에게 알림]



Smart City – Anomaly

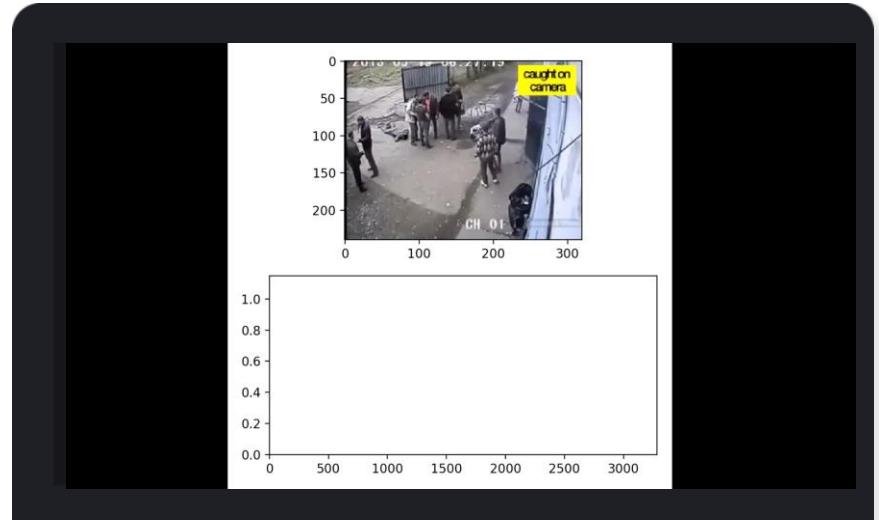


행동인식 데모



https://youtu.be/SxakrZy_4l0

이상행동 인식 데모



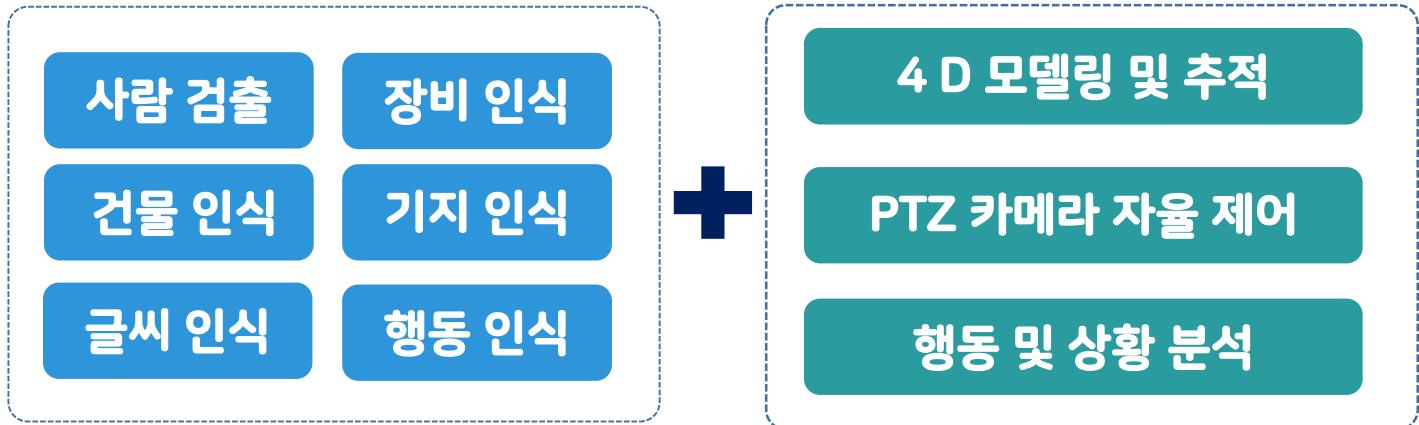
https://youtu.be/GF_yP18EAM

⑤ Smart Defense



Smart Defense

- 드론업체와 조인트 벤처 설립
- 드론 영상 기반의 영상 인식 및 분석 기능 개발 중



AI 기반 인식 기능

지능형 제어 및 분석

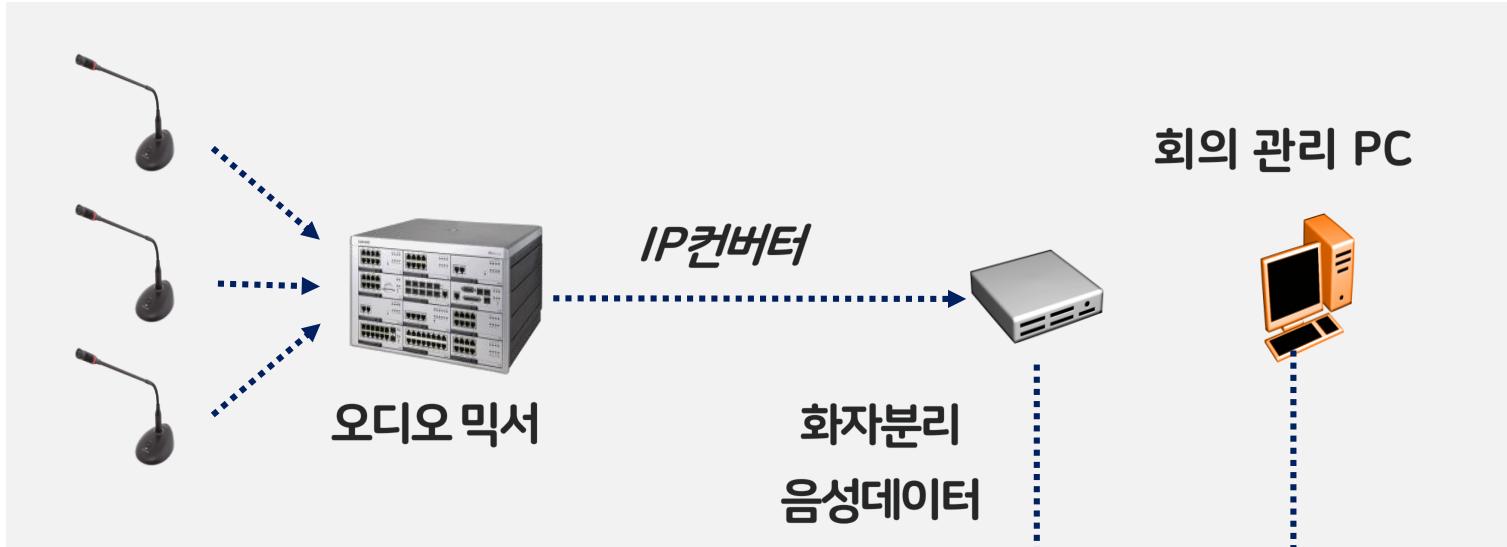
⑥ Smart Office

-회의록 자동 기록 시스템



Smart office 회의록 자동 기록 시스템

회의실내부 구성도



Cloud 데이터센터



マイク 별 화자 구분



회의 참석자

사회자



아날로그
음성



A 위원



아날로그
음성



B 위원



아날로그
음성



IP 1

IP 2

IP 3

화자 분리 음성 인식

실시간 회의록 화면



사회자

안녕하십니까 참석자 여러분.
지금부터 2019년 2월 정기 월반
보고를 시작하겠습니다. 본 회의는
지금부터 21간 동안 진행될
예정입니다.



A 위원

이렇게 좋은 시스템을 도입해
주셔서 감사합니다. 회의 기록이
이렇게 쉽게 이루어지고 텍스트로
다시 볼 수 있다면 정말
유용하겠네요!



B 위원

파일은 어디서 받을 수 있나요?
저도 그 파일 필요합니다!

회의록 자동 기록 시스템



회의록시스템

로그아웃

회의 현황 서울지점

회의 현황

파일 업로드

회의 결과

사용자 설정

관리자 설정

시스템 관리

서버 모니터링

차환 사전

직원 관리

회의실 설정 상세정보 예약

회의명 회의室 참석인수 시작시간 종료시간 상태 시작/종료

주간회의 8월 3주 1 회의실 4 2019-08-20 21:01:17 2019-08-20 21:04:03 C ▶ 시작 ■ 종료

주간회의 8월 2주 3 회의실 4 2019-08-20 13:29:20 2019-08-20 13:36:42 WRT C ▶ 시작 ■ 종료

주간회의 8월 1주 1 회의실 4 2019-08-20 13:22:35 2019-08-20 13:24:02 C ▶ 시작 ■ 종료

회의록 개발자 회의 3차 1 회의실 4 2019-08-20 11:57:22 2019-08-20 11:59:17 C ▶ 시작 ■ 종료

회의록 개발자 회의 2차 1 회의실 4 2019-08-20 11:56:17 2019-08-20 11:57:22 C ▶ 시작 ■ 종료

마인즈랩 회의록 시스템입니다.

MINDs Lab



[Success Stories]

성공 사례

Part 1. Smart X

Part 2. InsurTech

- ① AI음성봇
- ② 하이브리드 인공지능 컨택센터
- ③ Senior Care

Part 3. Media AI

Part 4. FinTech

Part 5. Edu AI

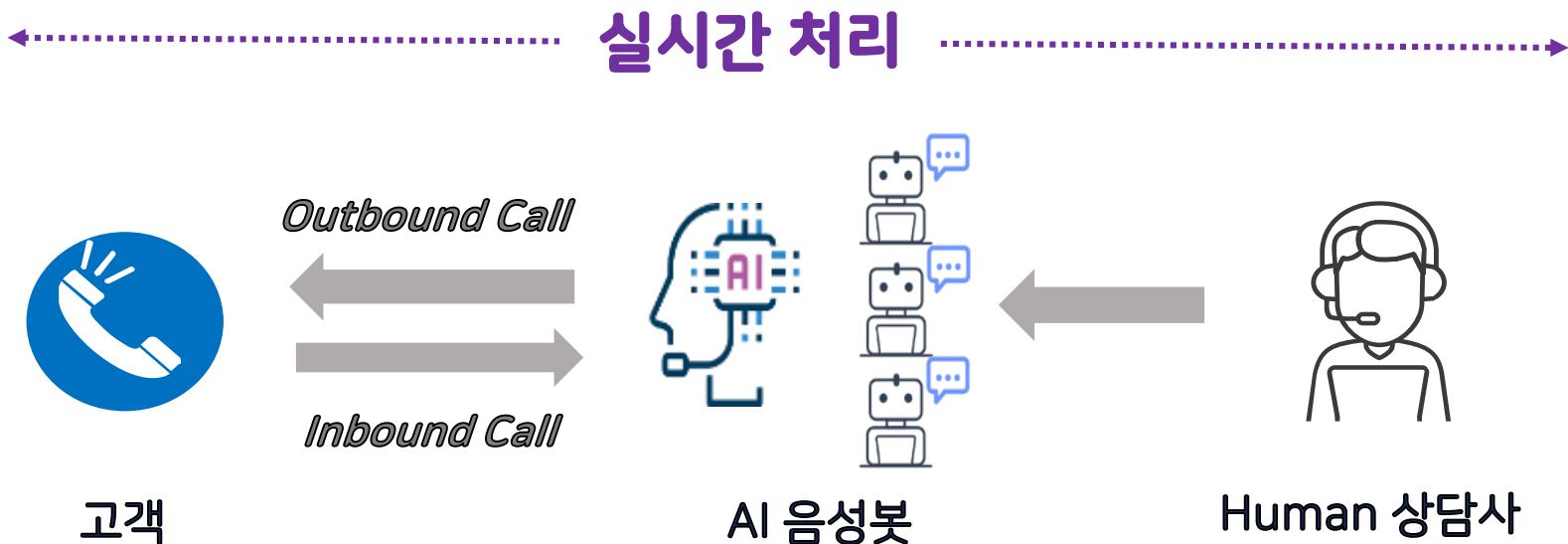
① AI 음성봇



딥러닝 기반 AI 음성봇



음성봇 기술 구성 요소

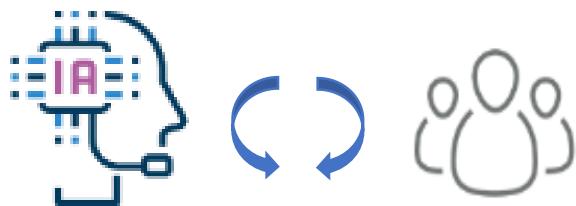


음성봇 완전판매모니터링 서비스

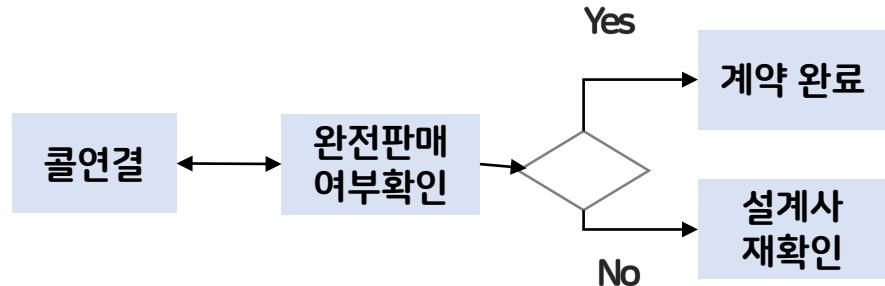


To-Be

콜센터 (음성봇 연결)

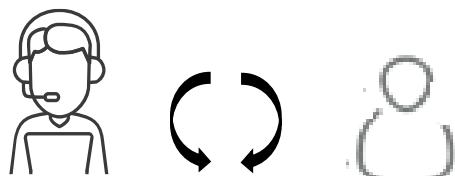


고객이 원하는 시간에 가능
AI 상담사와 다수 고객 동시 대화



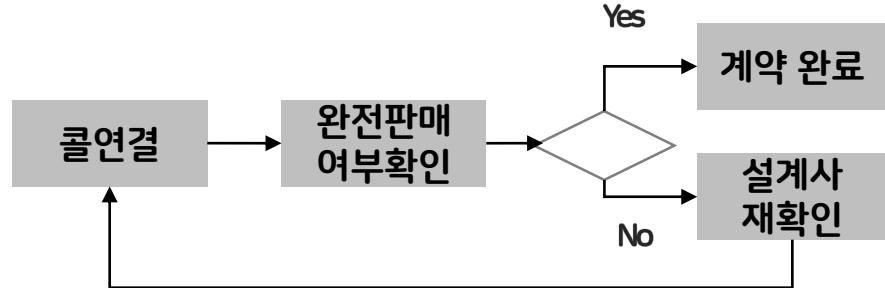
As-Is

상담사 1:1 아웃바운드 콜



완료까지 1~6회 소요

한정된 시간에만 가능, 고비용 반복 업무



음성봇 완전판매 모니터링 서비스 시연 영상



모니터링 상세보기

| | | | |
|------|---------------|----------|---------------------|
| 고객명 | 곽세라 | 실행일자 | 2019-02-28 00:15:33 |
| 상품명 | 고객상담 | 고객 관리 번호 | |
| 주민번호 | 9901011234567 | 모니터링 종류 | MAUM_CAR |

상담콜 실시간 모니터링

😊 😐 😕

| No. | 구간 | 답지 |
|-----|----------|--|
| 1 | 본인 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 2 | 통화가능 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 3 | 콜백 요청 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 4 | 본인인증 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 5 | 서명여부 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 6 | 알릴의무 안내 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |

상담 메모 (글자수 최대 255자)

0/255

음성봇 보험계약대출 서비스

To-Be

콜센터 (음성봇 연결)

즉시 처리



대출신청
(본인확인)

대출 자동 심사

→
입금

As-Is

콜센터 (상담사 연결)

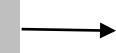
즉시처리불가



대출신청
(본인확인)



여신담당 확인



→
입금

음성봇 보험계약대출 서비스 시연 영상



I/B 콜 상세보기

| | |
|---------|---------------------|
| 전화번호 | 01045367519 |
| 실행일자 | 2019-08-19 14:22:53 |
| 모니터링 종류 | MAUM_LOAN |

상담콜 실시간 모니터링

AI안녕하십니까, 보험 대출 음성봇입니다.

AI계약대출 신청을 원하시면 네 라고 말씀해 주세요

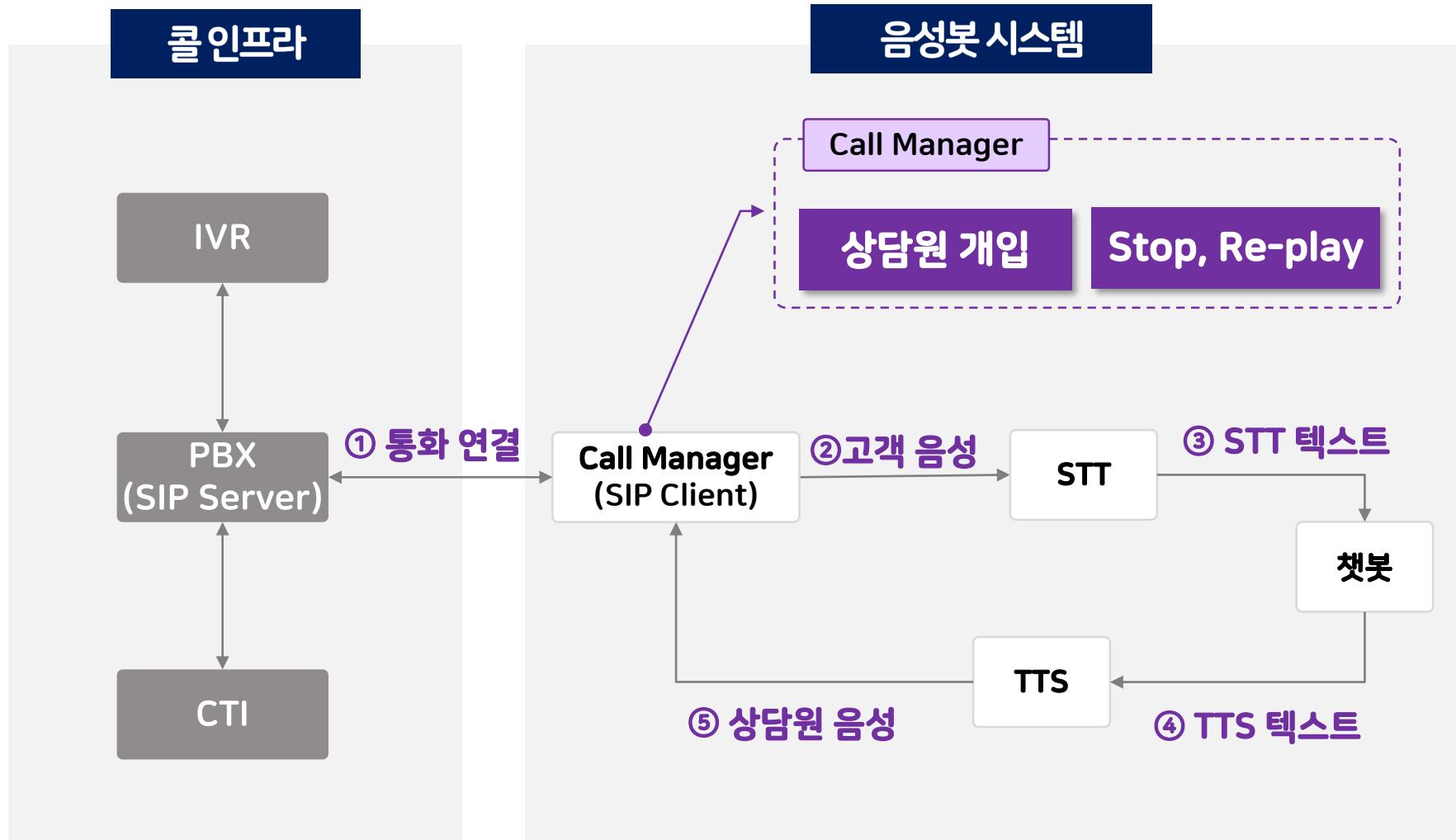
모니터링 결과

| No. | 구간 | 탐지 |
|-----|------------------|--|
| 1 | 인사말 - 대출확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 2 | 전자금융거래 약관 등의 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 3 | 본인확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 4 | 휴대폰 인증 - 톨신사 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 5 | 휴대폰 인증 - 인증번호 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 6 | 대출금액 안내 및 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 7 | 출금 계좌 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| 8 | 대출금액 안내 및 확인 | <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |

상담 메모 (글자수 최대 255자)

0/255

콜 인프라 연계 구조





Call Management

- Auto Calling
- Callback 관리

System 연계

- Websocket
- 메시징
- PC Agent

AI Bot

Monitoring

- 대시보드
- 상담사 배정
- 상담사 개입

Admin

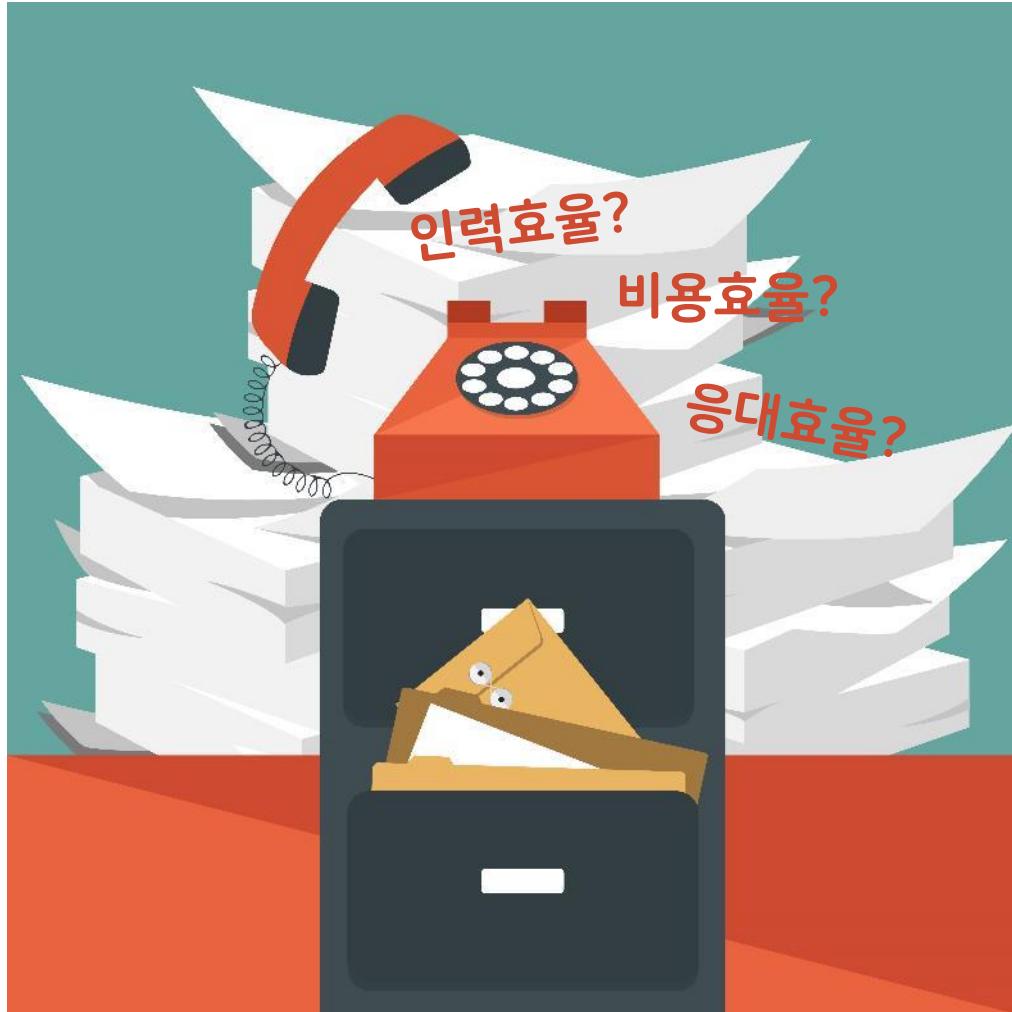
- 학습 관리
- Log 관리
- 통계 관리

② Customer Service

하이브리드 인공지능 컨택센터



기존 고객센터의 고민



**생산성과 품질
센터 운용 비용
인력의 유지와 관리
시기적 업무량 편차
365 24 무중단 서비스
최신기술(AI) 접목**

하이브리드 전화상담 with Voice Bot

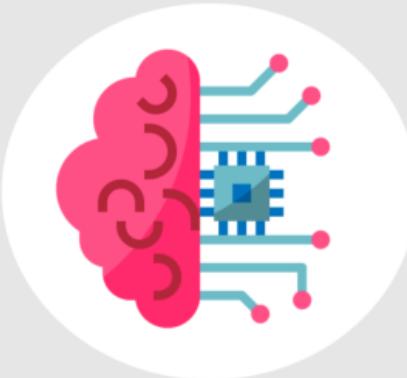


기존 콜센터 상담 직원



모든 업무 폭주
감정노동
단순 상담 30%

AI 음성봇



단순 업무 처리

하이브리드 상담사

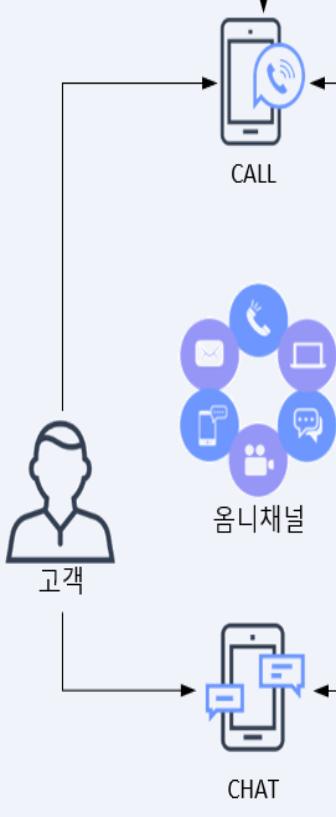


음성봇 실시간 모니터링
주요 업무 처리
AI 러닝

Hybrid-AICC Flow Chart

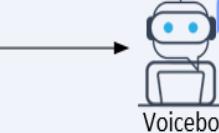


Contact Channel



Hybrid A.I Contact Center

A.I Platform **maum.ai**



- 이미지, 서류인식
- 음성 인터페이스
- 사고, 언어 지능기반
문서분류기



- QA엔진들

음성봇으로 해결이
어려운 상담은 실제 상담원과



Hybrid CSR(Voice)



상담원 실시간
A.I 지원시스템



Hybrid CSR(Chat)

챗봇으로 해결이
어려운 상담은 실제 상담원과

A.I Analytics

Data Mining
Text Analytics
Customization

Dashboard

Cloud Management

신규챗봇 제작
챗봇 도메인관리
대화 모니터링
데이터 추가학습



Admin

안정적인
인공지능 서비스
운영 환경 제공



Server

Emotion Tech

기술과 감성의 조화

시연 영상 (1)

The screenshot shows a web-based customer service application for 'BROAD C&S'. The interface includes a left sidebar with navigation links like '상담업무', '상담관리', 'My상담관리', '커뮤니티', '고객관리', '통계관리', and '시스템관리'. The main area has tabs for '기타업무', '수신대기', '업무', '휴식', and '식사'. A red banner at the top displays statistics: 고객대기 0, 수신대기 0, 응답률 0, 상담시간 00:00:00, 보름, 음소거, 충전환, 온/오프, 글자, and SMS.

The central part of the screen features a large watermark in Korean: '시연1) 대화중 매풍기, 휴먼상담요청' (Demonstration 1) overlaid on the software interface.

Below the watermark, there are several search and filter sections:

- 상담업무메인**: Includes '고객조회' and '고객정보' tabs, with dropdowns for '검색조건' (Customer Name), '검색어' (Search term), and buttons for '검색', '추가', and '비활성화'.
- 온라인리스트[0]**: Shows a table with columns: No, 유형 (Type), 제목 (Title), 등록자 (Registerer). The table lists 10 entries, such as '10. 공통 테스트입니다.' by '상담원1'.
- 상담결과**: A form for recording call results, including fields for '콜유형' (Call Type), '일반' (General), 'IN/OUT'; '고객명' (Customer Name); '콜시작시간' (Call Start Time); '콜결과' (Call Result) dropdown ('전화연결' selected); '상담결과' (Consultation Result); '상담완료' (Consultation Complete); '이관' (Transfer) checkbox; '예약' (Appointment) checkbox with date '2019-08-20 19:00'; 'VOC' dropdown ('선택' selected); '기본답변' (Default Response) dropdown ('선택' selected); '상담유형' (Consultation Type); '선택' and '초기화' (Reset) buttons; '제목' (Subject) field with placeholder '[제목]'; and '내용' (Content) text area.

At the bottom, there are buttons for '화면초기화' (Reset Screen), '이관처리' (Transfer Processing), '수동' (Manual), '저장 후 수신대기' (Save and Hold), '저장 후 휴식' (Save and Rest), and '저장 후 업무' (Save and Work).

Footer information includes: 상담원7 (DMO-A07), 상담원 관리자, 조회번호 9007, 등록일자 2019-08-20 오후 7:46:59, 발신번호 0215992745, © BroadC&S All rights reserved.

<https://youtube/3wjM7hH1RNs>

시연 영상 (2)



시연2) 답변 미인식시, 휴면상담 자동연결

상당이력 [고객이] [예약이] [보온이경이] [전화이력]

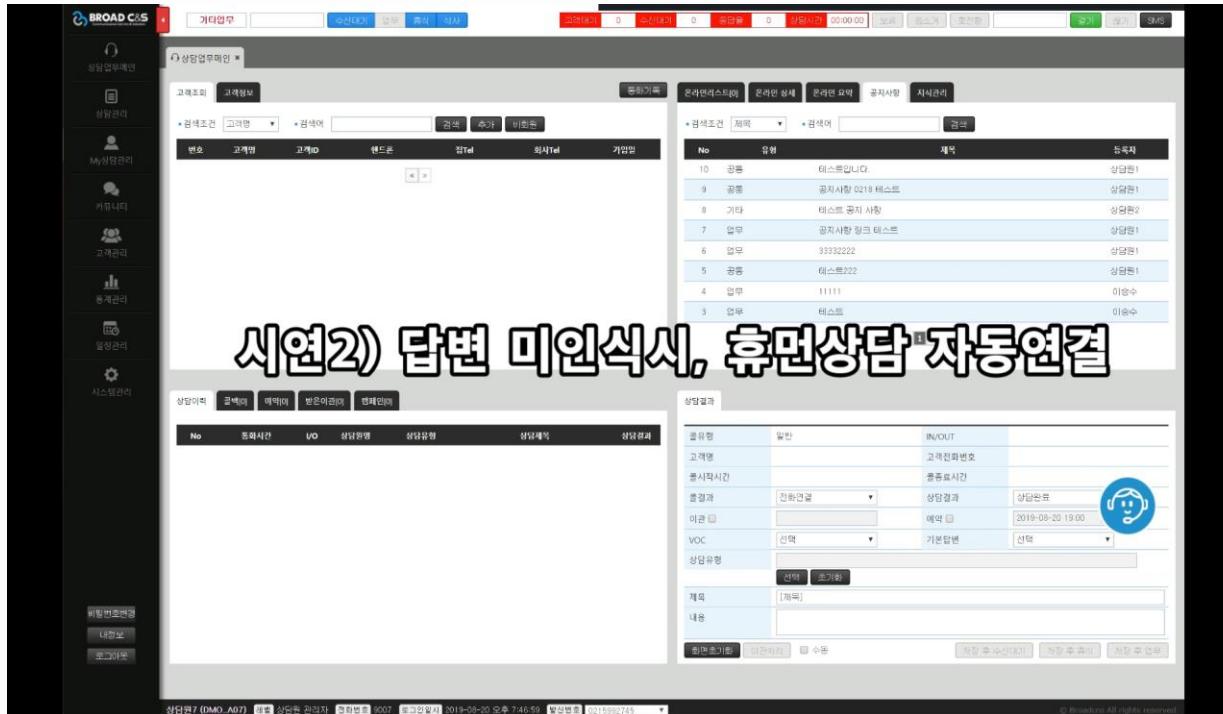
No 통화시간 I/O 상담종행 상담유형 상담제목 상담결과

상당결과

출유형 일한 IN/OUT 고객명 고객전화번호 출시작시간 출종료시간
출결과 전화연결 상당결과 상당완료 2019-08-20 19:00
여권 예약 상당일자 2019-08-20 19:00
VOC 신약 기본답변 신약
상담유형 선택 초기화
제목 [제목]
내용

[제작자] [수정자] [수동] [저장 후 주산O/D] [저장 후 종료] [저장 후 언어]

상단권7 (DMO,A07) 경로 상단권 관리자 경화번호 9007 등록일자 2019-08-20 오후 7:46:59 날짜별로 0015997745 © Broadcas All rights reserved.



<https://youtu.be/yDGpGVYL8JE>

시연 영상 (3)

The screenshot displays the BROAD CAS software interface, specifically the '상담업무메인' (Consultation Work Main) screen. The main area shows a list of consultation logs (상담결과) and a detailed view of a specific interaction (상담내역). The detailed view includes fields for customer information (고객명, 고객ID, 핸드폰, 집Tel, 휴식Tel), consultation details (상담유형, 일간, IN/OUT, 고객전화번호, 풀시작시간, 풀종료시간, 상담결과, 예약일, VOC, 기본답변), and a note section (내용). The bottom of the screen shows a navigation bar with various links like '상담업무', '온라인대기', '검색', '출하', '처음', '고객명', '고객ID', '핸드폰', '집Tel', '휴식Tel', '상담유형', '일간', 'IN/OUT', '고객전화번호', '풀시작시간', '풀종료시간', '상담결과', '예약일', 'VOC', '기본답변', '내용', and '수동'.

시연3) 봇과 고객의 대화중, 휴먼상담사의 직접개입

<https://youtu.be/KYIyWDRF5OQ>

하이브리드 채팅 상담 with Chat-bot



기존 챗봇



AI 음성봇



하이브리드 상담사

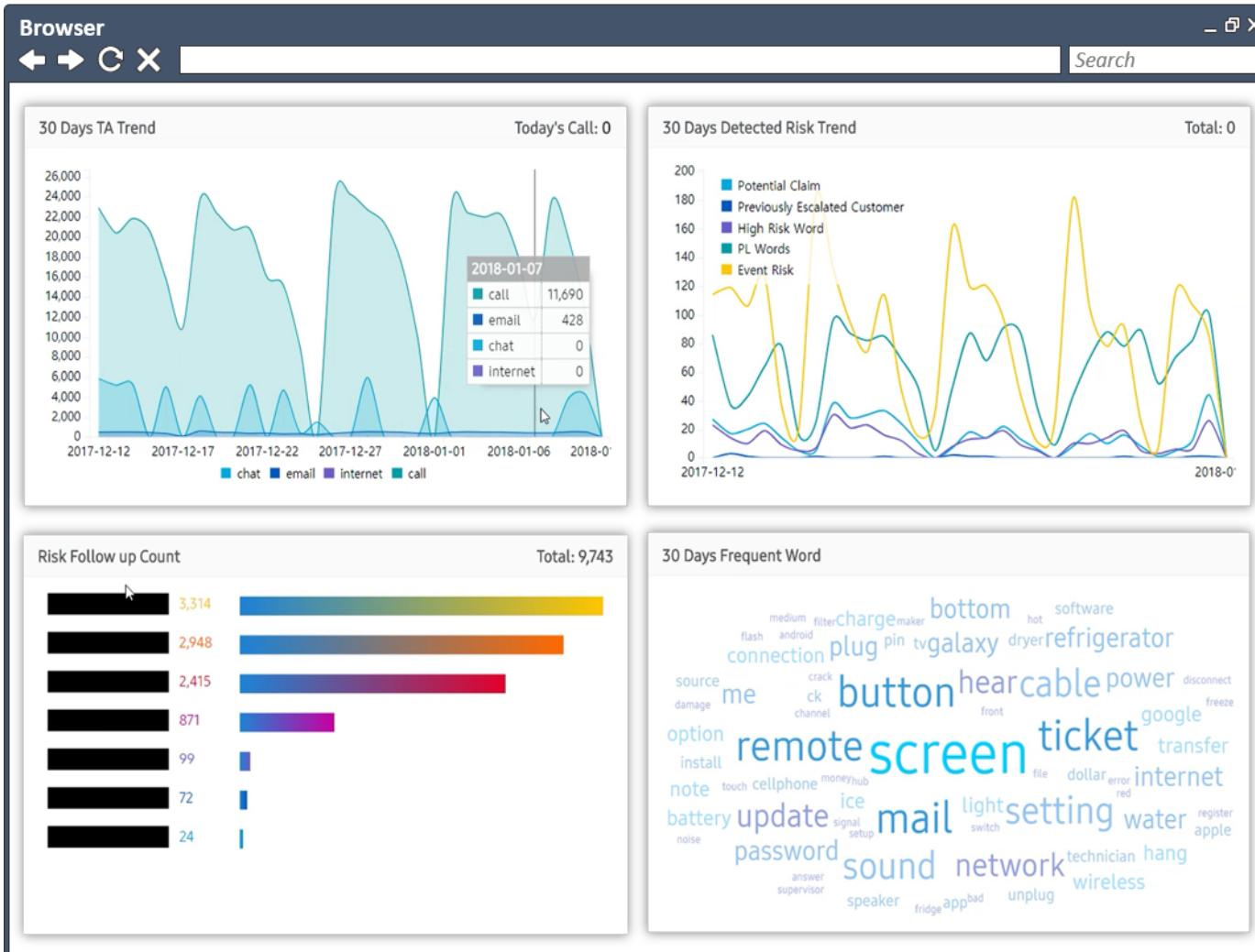


HAICC 도입
Hybrid AI Contact Center

단순 업무 가능
이해불가 답변 다수
동일 답변 둥복 다수

딥러닝 기술로 고도화된 질문 답변 가능
이해불가, 동일답변 시 휴먼상담사 연결요청
하이브리드 상담사의 모니터링 및 개입 가능

AI + Dashboard



Risk Management

Risk 대응,
잠재 Risk 헤징

Potential Claim

고객 대응,
잠재적 불만해결

Agent QA

Agent 재교육

Sentimental Reputation

마케팅 활용

③ Senior Care



Senior Care -Background



14.3%



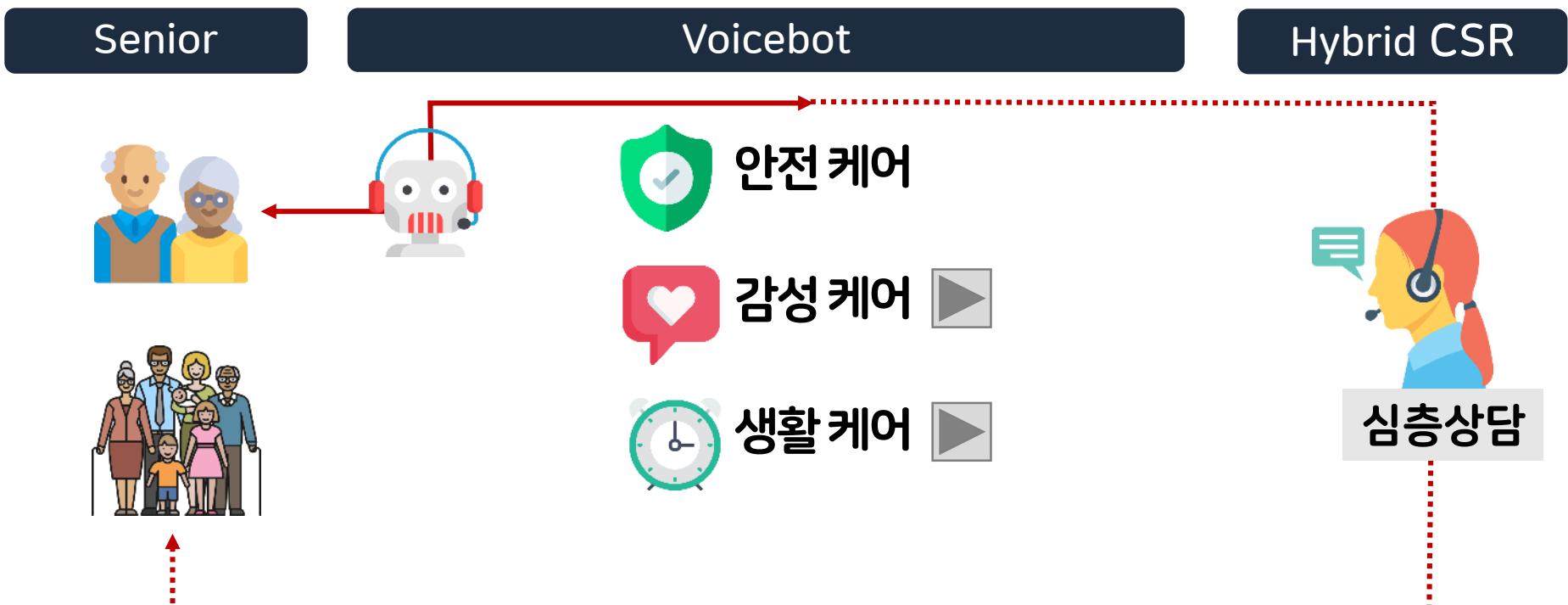
33.8%



20.2%

AI를 통한 사회 복지 서비스
‘마음커넥트 시니어 케어’

Senior Care - Flow chart



AI Algorithm



STT



TTS



NLP



DSC



Intent
Finder



and More..

하이브리드AIICC 시니어케어 시연 영상



<https://youtu.be/irHQYhUvYb8>

하이브리드AIxCC 생활케어 시연 영상



AI 주문콜 실시간 현황 [전체]

| | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|--------|-----|---------|-----|-------|-----|----|-----|----|------|
| 전체 접수 | 0 건 | AI 진행중 | 0 건 | 상담사 진행중 | 0 건 | 글박 요청 | 5 건 | 오류 | 0 건 | 원로 | 17 건 |
|-------|-----|--------|-----|---------|-----|-------|-----|----|-----|----|------|

콜 통화 현황

| | | | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 접수Bot1 (2147) | 접수Bot2 (2146) | 접수Bot3 (xxxx) | 접수Bot4 (xxxx) | 접수Bot5 (xxxx) | 접수Bot6 (xxxx) | 접수Bot7 (xxxx) | 접수Bot8 (xxxx) |
| | | | | | | | |
| 대기중 | 대기중 | 연결안됨 | 연결안됨 | 연결안됨 | 연결안됨 | 연결안됨 | 연결안됨 |

주문 입력 현황

주문 유형별 건수

| 유형 | 당일 | 선택기간 누적 |
|-------|-----|---------|
| 주문 접수 | 18건 | 144건 |
| 주문 변경 | 0건 | 14건 |
| 주문 취소 | 4건 | 38건 |
| 주문 조회 | 3건 | 17건 |
| 기타 | 0건 | 0건 |



<https://youtu.be/qifkYVmmytQ>



[Success Stories]

성공 사례

Part 1. Smart X

Part 2. InsurTech

Part 3. Media AI

- ① 방송국 오디오 TTS
- ② 인터넷 개인방송 스트리머
- ③ Youtube 제작/편집

Part 4. FinTech

Part 5. Edu AI

① 방송국 오디오 TTS



Media 업계에서의 Text-to-Speech 기술의 활용



정시 뉴스 방송

새벽 시간대 등 선호도가 낮은
업무를 대체



긴급재난방송

당직자가 여건상 라디오를 읽기
어려운 경우 등 대비



교통정보/기상정보 방송

TTS로 전환하여 뉴스 제작
위탁비용 절감



무인 클래식 라디오국

음악 해설을 포함한 방송 전체를
무인으로 진행

② 인터넷 개인방송 스트리머



인터넷 개인방송

- Entertainment 업계에서의 Text-to-Speech 기술의 활용
- 스트리머의 음성을 자연스럽게 재현한 TTS의 도입으로, 새로운 부가가치의 창출을 실현



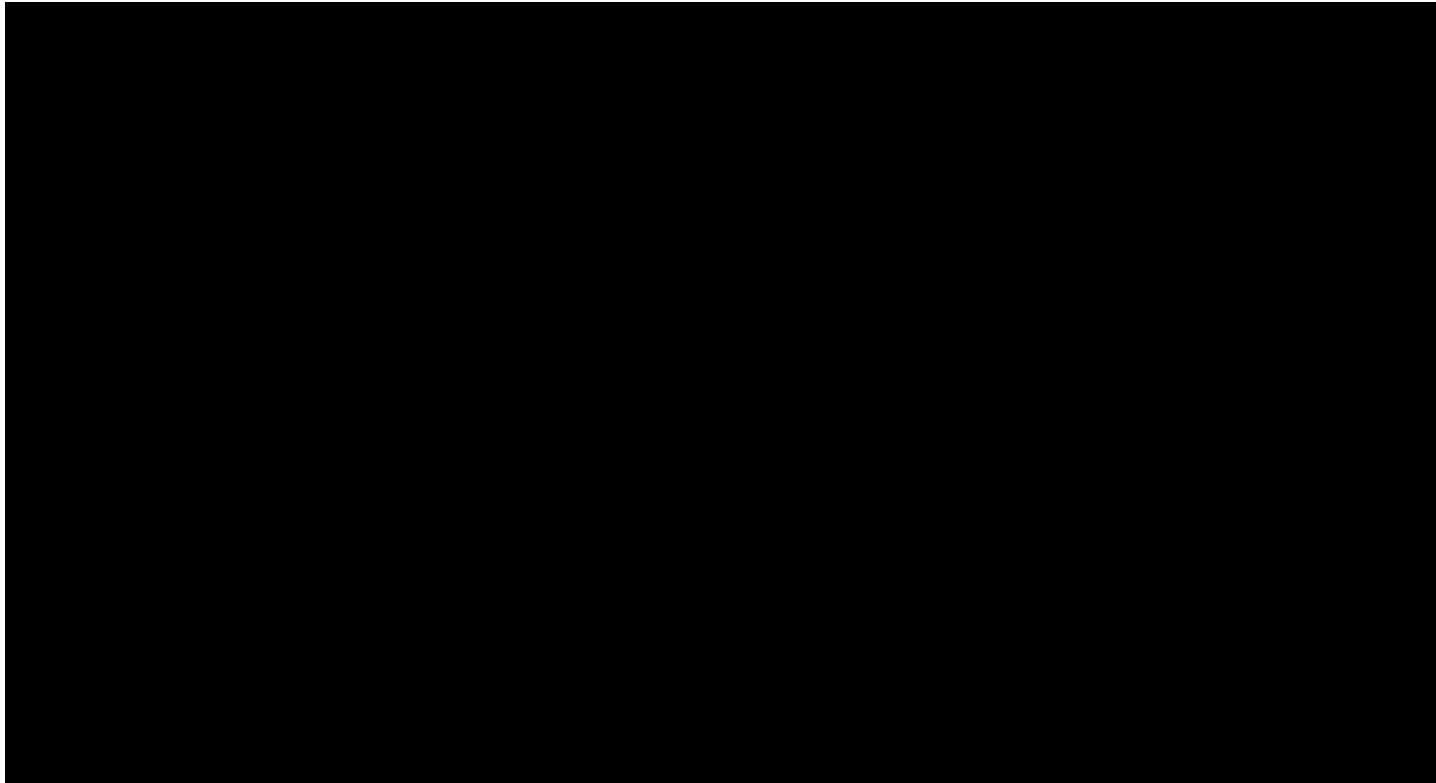
<https://youtu.be/YlwXQLTdZ3g>

② 인터넷 개인방송 스트리머



인터넷 개인방송

- Entertainment 업계에서의 Text-to-Speech 기술의 활용
- 스트리머의 음성을 자연스럽게 재현한 TTS의 도입으로, 새로운 부가가치의 창출을 실현



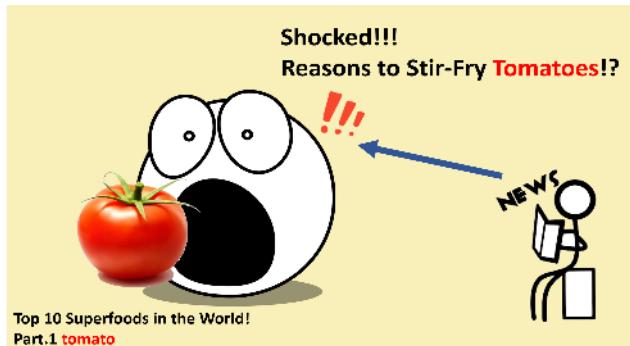
<https://youtu.be/A31kDhT2ue8>

③ Youtube 제작/편집



Youtube 영상 제작

- 영상 제작 / 편집에서의 Text-to-Speech 기술의 활용
- 전문 성우를 따로 섭외하지 않고도, 영상 컨셉에 알맞는 음색으로, 고품질의 나레이션의 삽입이 가능



영상의 제작



TTS를 통한 음성합성

World's Top 10 Superfoods - Part 1. Tomatoes.
Reasons to Stir-Fry Tomatoes.

Hello. I am a superfood evangelist, Maum Food. Today, I will introduce you to tomatoes, which are one of the world's top ten superfoods.

Tomatoes are very common, and you can find them easily in your daily life. In Europe, there is a saying that goes: "as tomatoes turn red, doctors go pale." In other words, tomatoes are so good for your health that you won't even need a doctor.

There are several ways to eat tomatoes. One way is to stir-fry them. In fact, tomatoes are ever better when cooked than raw. This is because tomatoes have "lycopene," a powerful antioxidant. Lycopene is fat-soluble and therefore can be better absorbed with oils, among which olive oil works the best.

Another way is to eat them raw. But this way, the absorption rate of lycopene is only 4 percent. So, if you must eat them raw, you might want to eat them along with a walnut to increase the rate up to 100 percent. Still, lycopene in tomatoes can be absorbed five times better when they are cooked in oil than when they are raw. And as a side note, the redder the tomatoes are, the more amount of lycopene they have.

Now, let's learn more about how lycopene can benefit our health. Lycopene is known not only for anti-aging, but also for dropping blood sugar and preventing a stroke, heart attack, and cancer. In one study on about ten thousand people, it was found that eating many tomatoes had cut the risk of heart attack and prostate cancer in half.

And if you enjoy drinking, please pay attention! Tomatoes can eliminate toxic substances produced when our body breaks down alcohol, so you might want to eat tomatoes before you drink.

Also, tomatoes have a good amount of vitamins and minerals, helping with freckles, constipation, high-blood pressure, osteoporosis, and dementia. Let's all do tomatoes!

대본의 작성

영상에 나레이션 삽입



[Success Stories]

성공 사례

Part 1. Smart X

Part 2. InsurTech

Part 3. Media AI

Part 4. FinTech

- KEB하나은행 HAI뱅킹

Part 5. Edu AI

Fintech with AI



대직원용



대고객용



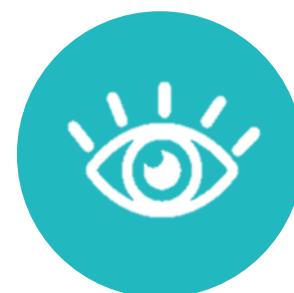
시중은행 최초 전행 시스템 AI화



Text



음성



시각

송금

STT

화폐 인식

간편 조회

콜센터 업무

고지서 인식

납부

Text 업무

QR 인식



SDS Spoken Dialog System



- Context 유지
- Rule 기반 multi-turn

ITF Intent Finder



- 3중 Deep-learning 구조
- SDS와의 이중 검증
- 높은 정확도

MRC Deep QA



- 상품 설명, 약관 등 사용
- 대직원 Chatbot 사용

NQA Natural QA



- Theta 단위 similarity 분석
- Layer 선택을 통한 추론
- 고객 정보에 따른 답변



문서 맞춤형
구조 분석



고지서 인식
(OCR)



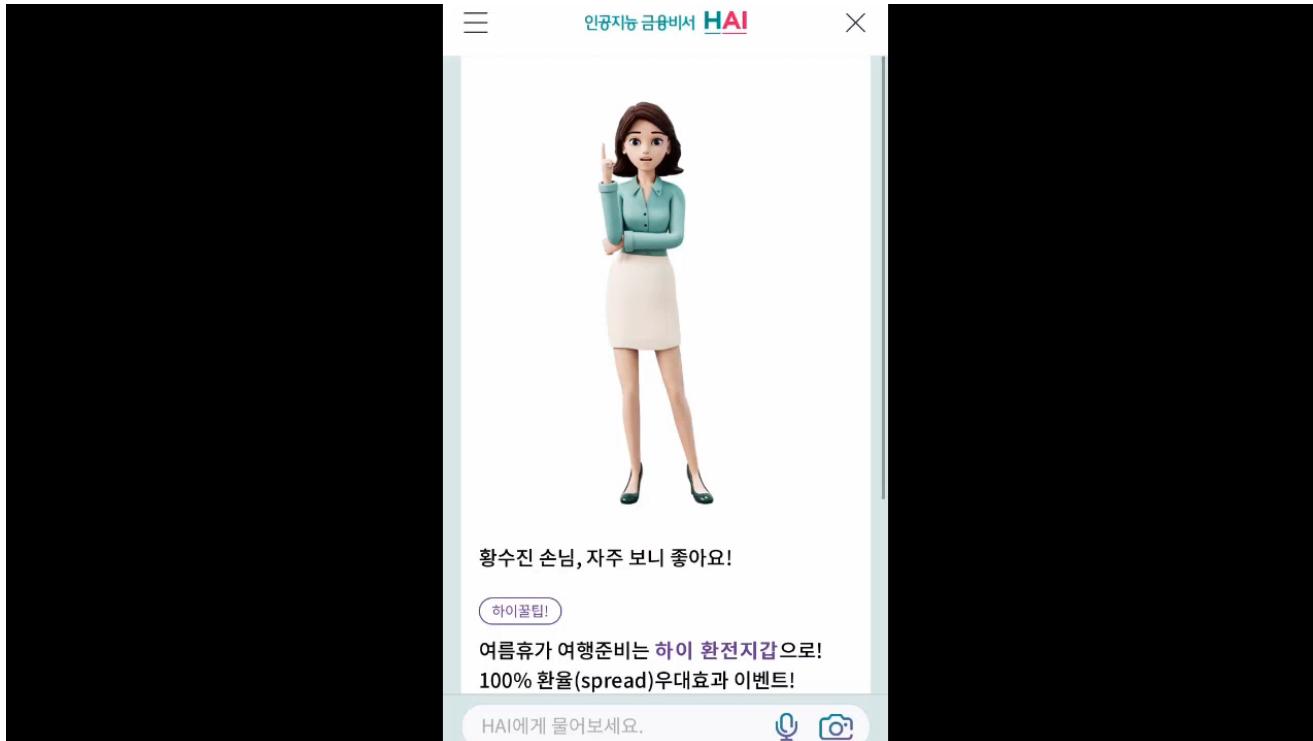
화폐 인식
(Currency Recognition)

Document Image Analysis

Recognition Learning Framework

(DIARL)

HAI뱅킹 구동 시연



https://youtu.be/Uw_zM0EC-TM

HAI뱅킹 챗봇 부문 수상



AI 플랫폼 기반, 챗봇 어드바이저로 혁신적 고객 상담 서비스 제공

간편한 **대화형 인공지능 금융 비서**
HAI 서비스 런칭 ('18.11)
단순조회부터 계좌송금, 상품가입까지

글로벌 금융전문 아시안뱅커지(誌) 선정
2019 인터내셔널 리테일 파이낸스어워드
인공지능 챗봇 부문 최우수상 수상 ('19.3)

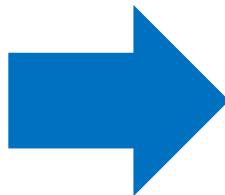


Customer Benefit



AI로 상담 효율화

- 콜센터 350여개 업무 수행
- 2만 여개의 QA 수행
- 총 8,000 여개의 복합 상담 가능



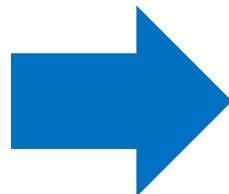
비용 절감

- 콜센터 비용 감축
- 영업점 비용 감소
- 상담 시간 단축



AI의 응대 업무

- 24시간 인공지능 금융 비서
- 단순 조회부터 가입까지



매출 증가

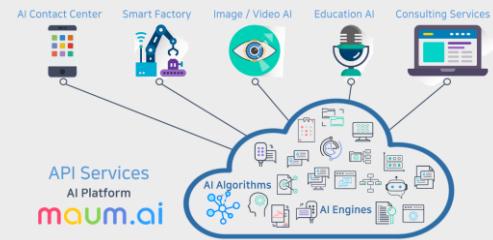
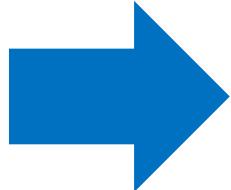
- 총 7개의 상품 종류 판매
- 고객에게 친근한 이미지

Why MINDs Lab?



경험과 노하우

- 발화 의도 파악 API
- 금융 QA API
- 고지서, 화폐 인식



maum.ai Cloud

- 기 구축 API 보유
- 약간의 튜닝 후 상용화 가능

[Success Stories]

성공 사례

Part 1. Smart X

Part 2. InsurTech

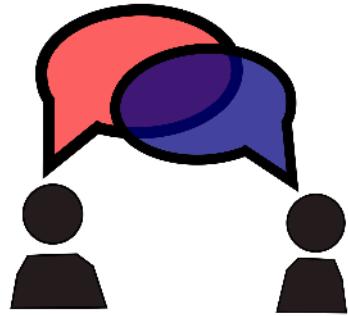
Part 3. Media AI

Part 4. FinTech

Part 5. Edu AI

- ① LG U+ 영어 말하기
- ② 삼성영어 셀레나 선생님
- ③ mAI English 앱
- ④ 전화영어 Easy Talk
- ⑤ AI와 영어 대화/독해

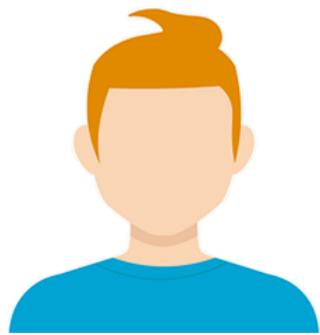
영어교육 시장의 어려움



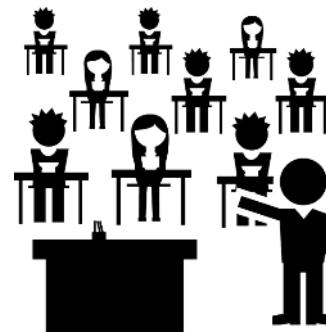
말하기 기회 부족



영어 공포증



원어민 교사 비용적 한계



다수 학생 관리 비효율성

Case : 인공지능 스피커와 영어로 대화하기



영어
말하기
기회 확장

흥미 유발
두려움감소

LG U+ 영어 말하기

Case : 원어민 선생님 대신 AI Tutor



회화
연습

맞춤 평가



관리
효율성

원어민
대체

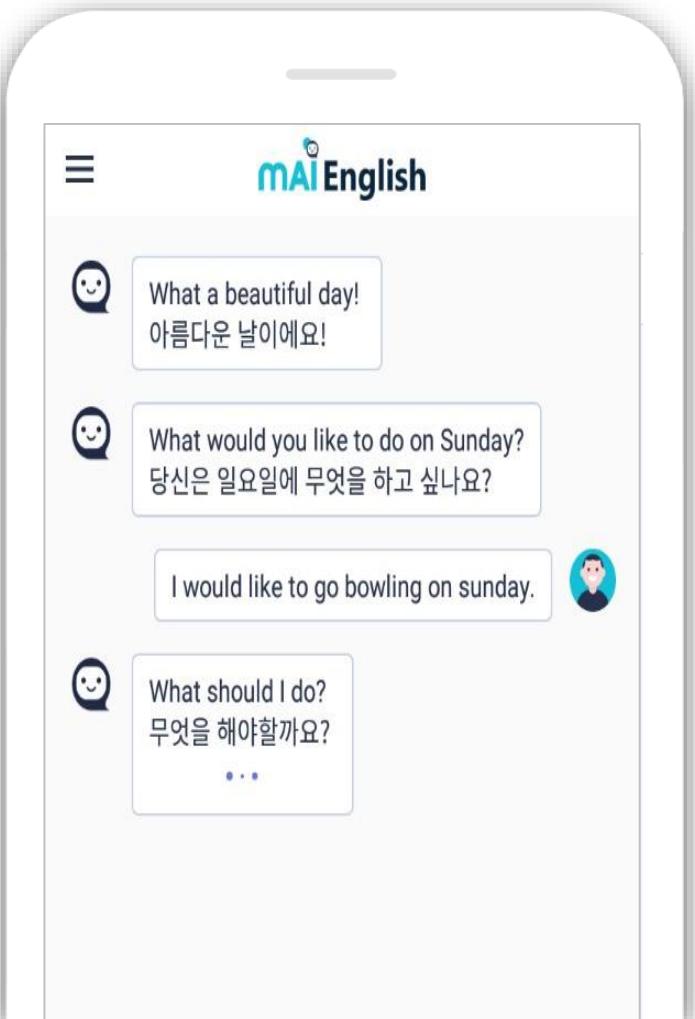
삼성영어 셀레나 선생님

Case : 원어민 선생님 대신 AI Tutor



Case : 온라인 AI 영어 대화 앱 서비스

mAI English 앱



AI 친구와
영어로
대화하기

될때까지
무한반복

개별
피드백

Case : 눈으로 보는 전화영어



Easy Talk

Correction Comment Topic

1. I guess I'm entering autumn because my life is starting to change.
2. The picture shows a crowded subway station.
3. Some use this welfare benefit for commercial purposes.
4. It should be 70 instead of 65.
5. There are fewer things they can do by themselves.

<https://youtu.be/Qot7Z3RaCHw>

1

STT 서비스
수업 내용 **텍스트** 제공

2

수업 중 틀린 문장
피드백 제공

3

하루 3문장 연습
인공지능 발음평가

AI 기술이 영어교육 시장에 가져올 변화



학습자



영어 말하기
기회 확장

개별 맞춤 평가

흥미 유발
불안감 감소

교육사업자



관리 교사
생산성증대

원어민 교사 대체

글로벌 시장 진출

Edu AI 기술 : 영어 음성인식 + 발음 평가

하단의 버튼을 눌러 마이크를 활성화 한 뒤 문장을 읽으세요.

Step 1 Step 2 Step 3

I want to buy a ticket.

나는 티켓을 사고 싶어요.

| | |
|-------|--|
| 발음 | |
| 인도네이션 | |
| 속도 | |
| 리듬 | |
| 분절 | |

Excellent!

다시하기

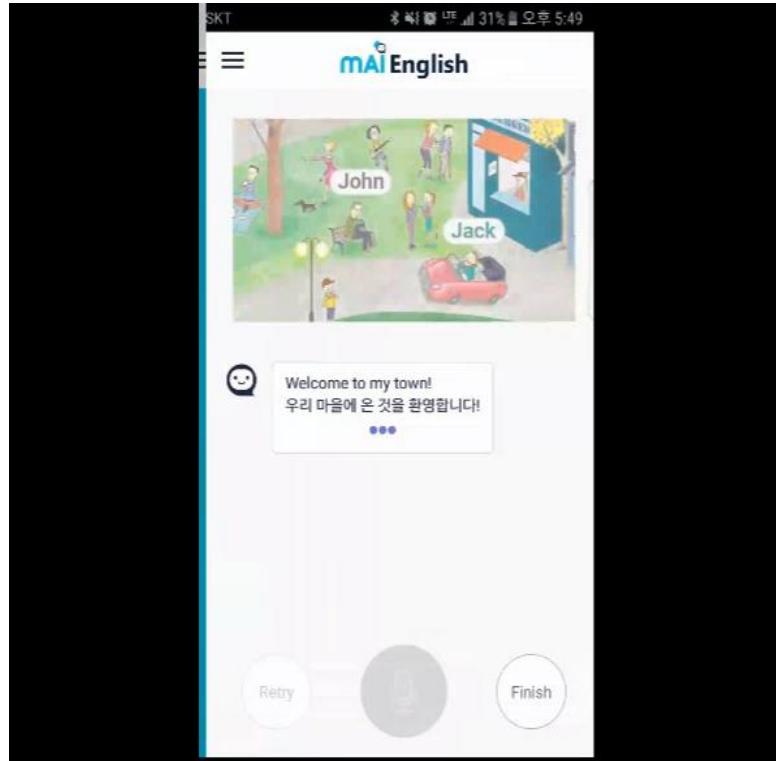
다음문장

<https://youtu.be/bRH3bL3b6g4>

Edu AI 기술 : AI와 영어 대화



대화
시나리오



응답
코퍼스

https://youtu.be/24DYjEFQj_0

Edu AI 기술 : AI 독해



언어 선택 한국어 English

 AI 독해 분석 결과

신뢰도: 31.19 %

Robert Capa is a name that has for many years been synonymous with war photography. Born in Hungary in 1913 as Friedmann Endre Ernö, Capa was forced to leave his native country after his involvement in anti government protests. Capa had originally wanted to become a writer, but after his arrival in Berlin had first found work as a photographer. He later left Germany and moved to France due to the rise in Nazism. He tried to find work as a freelance journalist and it was here that he changed his name to Robert Capa, mainly because **he thought it would sound more American.**

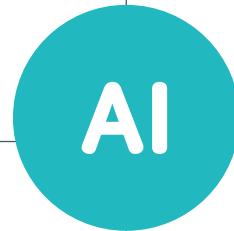
[다른문제하기](#) [처음으로](#)

<https://youtu.be/lIVUY2HwkPk>

Edu AI 활용 가망 사업



홈스터디, 공부방



온라인 다독, 동영상 강의



학원, 학습센터



어플리케이션, 챗봇