

# INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

---

## CONTEÚDO DA AULA:

### EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

- Taylorismo.
- Fayolismo.



**Prof. Dr. José Carlos Raulino Lopes**



# Pensamento do dia:



---

“Para conhecermos os amigos é necessário passar pelo sucesso e pela desgraça. No sucesso, verificamos a quantidade e, na desgraça, a qualidade”.

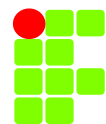
Confúcio

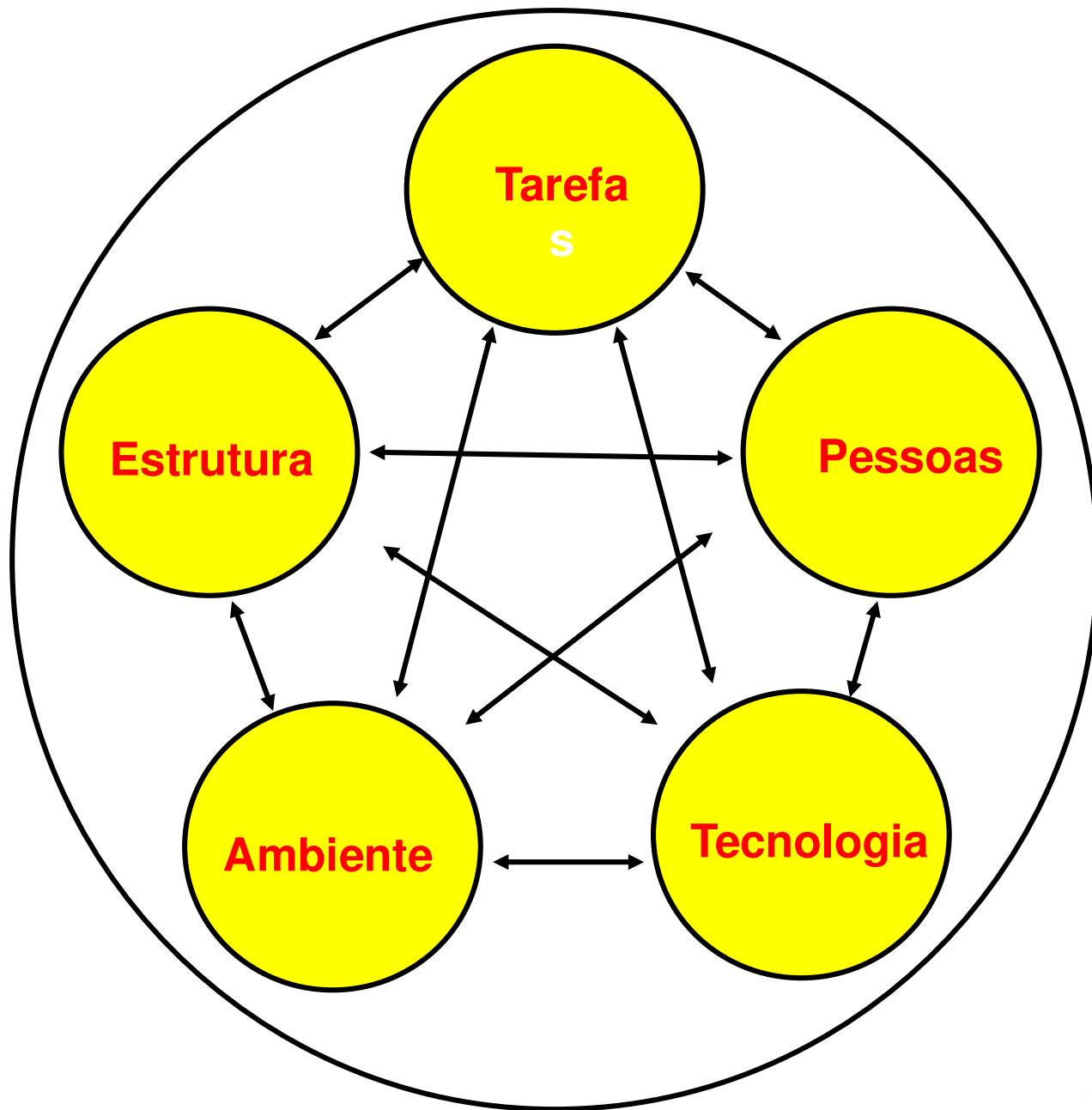


# História do Desenvolvimento da Teoria Administrativa:

Influência sobre o pensamento administrativo e científico.

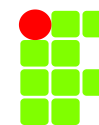
- A compreensão do que apresenta hoje a **ADMINISTRAÇÃO**, exige conhecimento dos caminhos pelos quais passou a **TEORIA ADMINISTRATIVA** ao longo de sua história, que tem pouco mais de **cem anos**.
- **TEORIA** é o conjunto coerente de ideias capazes de explicar as relações entre determinados fatos observáveis. Cada **TEORIA ADMINISTRATIVA** aborda com muita ênfase alguns aspectos da **Administração**, deixando de lado outros que não fazem parte de sua preocupação.





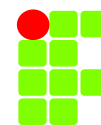
<b>ÊNFASE</b>	<b>TEORIAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>PRINCIPAIS ENFOQUES</b>
<b>nas Tarefas</b>	Administração Científica	Racionalização do trabalho no nível operacional.
<b>na Estrutura</b>	Teoria Clássica Teoria Neoclássica	Organização formal. Princípios gerais da Administração. Funções do administrador.
	Teoria da Burocracia	Organização formal burocrática. Racionalidade organizacional.
	Teoria Estruturalista	Múltipla abordagem: Organização formal e informal. Análise intra-organizacional e análise interorganizacional.
<b>nas Pessoas</b>	Teoria das Relações Humanas	Organização informal. Motivação, liderança, comunicações e dinâmica de grupo.
	Teoria do Comportamento Organizacional	Estilos de Administração. Teoria das decisões. Integração dos objetivos organizacionais e individuais.
	Teoria do Desenvolvimento Organizacional	Mudança organizacional planejada. Abordagem de sistema aberto.
<b>no Ambiente</b>	Teoria Estruturalista	Análise intra-organizacional e análise ambiental. Abordagem de sistema aberto.
	Teoria da Contingência	Análise ambiental (imperativo ambiental). Abordagem de sistema aberto.
<b>na Tecnologia</b>	Teoria da Contingência	Administração da tecnologia (imperativo tecnológico).

FONTE: Teoria Geral das Organizações - Maximiano



# HISTÓRIA DO DESENVOLVIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA

- A grande virada ocorreu somente a partir do século XVIII com a **Revolução Industrial**, que mudou profundamente a configuração do mundo, provocando a substituição das oficinas artesanais pelas fábricas e transferindo o centro dos negócios da agricultura para a indústria. Mas foi somente em **1903** que **TAYLOR** escreveu o primeiro livro de ADMINISTRAÇÃO, inaugurando a **TEORIA ADMINISTRATIVA**.

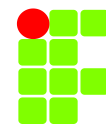


## Anos

## Teorias

1903	→	Administração Científica
1909	→	Teoria da Burocracia
1916	→	Teoria Clássica
1932	→	Teoria das Relações Humanas
1947	→	Teoria Estruturalista
1951	→	Teoria dos Sistemas
1953	→	Abordagem Sociotécnica
1954	→	Teoria Neoclássica
1957	→	Teoria Comportamental
1962	→	Desenvolvimento Organizacional
1972	→	Teoria da Contingência

FONTE: Teoria Geral das Organizações - Maximiano



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
PIAUI



# HISTÓRIA DO DESENVOLVIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA:

## O CONTEXTO DO SURGIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA.

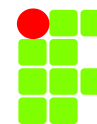
- A grande expansão das empresas industriais e outras organizações motivou o desenvolvimento de novos conceitos e métodos de ADMINISTRAÇÃO. Nos Estados Unidos, nasceram o movimento da **ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA** e a **LINHA DE MONTAGEM MÓVEL**.

1903 – *TAYLOR* lidera o movimento da ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA.

1909 – *HENRY FORD* cria a linha de montagem móvel

- Na França, *HENRI FAYOL* sistematizou ideias a respeito do **PROCESSO DE ADMINISTRAR ORGANIZAÇÕES** - propõe o conceito de ADMINISTRAÇÃO GERAL
- Na Alemanha, *MAX WEBER* elaborou **TEORIAS PARA EXPLICAR AS ORGANIZAÇÕES FORMAIS** - cria o tipo ideal de Burocracia.

Esses conceitos e métodos surgidos na passagem para o século XX integram as ideias da chamada **ESCOLA CLÁSSICA DA ADMINISTRAÇÃO**.





# HISTÓRIA DO DESENVOLVIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA:

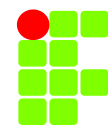
## O CONTEXTO DO SURGIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA.

### ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

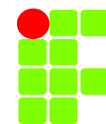
**FREDERICK WINSLOW TAYLOR** ( 1856 – 1915) foi criador e participante mais destacado do movimento da **Administração Científica**, que aconteceu aproximadamente entre as décadas de 1890 a 1910. Ele estudou e procurou resolver problemas de falta de eficiência e desorganização do trabalho nas linhas de produção, que eram, e continuam sendo, comuns nas empresas. De suas observações e experiências, ele começou a desenvolver seu sistema de **ADMINISTRAÇÃO** de tarefas, mais tarde conhecido como sistema *taylor*, *taylorismo* e, finalmente, **Administração Científica**.



Ficou famosa a sua ideia: **minimização do esforço muscular** – a produtividade resulta da eficiência do trabalho e não da maximização do esforço. A questão não é trabalhar duro, nem depressa, nem bastante, mas trabalhar de forma inteligente.



- *“A **eficiência** consiste em **fazer certo as coisas**: geralmente está ligada ao nível **operacional**, como realizar as operações com menos recursos – menos tempo, menor orçamento, menos pessoas, menos matéria-prima, etc...”*



Taylor é o fundador da Administração Científica,  
nasceu na Filadélfia, nos Estados Unidos.

## Administração Científica

### Organização Racional do Trabalho

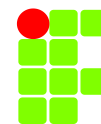
1. Análise do trabalho e estudo dos tempos e movimentos.
2. Estudo da fadiga humana.
3. Divisão do trabalho e especialização do operário.
4. Desenho de cargos e tarefas.
5. Incentivos salariais e prêmios de produção.
6. Conceito de *homo economicus*.
7. Condições de trabalho.
8. Padronização.
9. Supervisão funcional.

# HISTÓRIA DO DESENVOLVIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA:

## O CONTEXTO DO SURGIMENTO DA TEORIA ADMINISTRATIVA.

• **HENRI FAYOL ( 1841 – 1925)** – engenheiro francês, o personagem mais importante que sistematizou e divulgou a ideia da ADMINISTRAÇÃO como: PLANEJAR, ORGANIZAR, COMANDAR, COORDENAR E CONTROLAR (**POCCC**).

Ele publicou em 1916, aos 75 anos, o livro ADMINISTRAÇÃO GERAL E INDUSTRIAL. Esse livro expõe que a ADMINISTRAÇÃO é a atividade comum a todos os empreendimentos humanos (família, escola, negócios, governo). Ele sugeriu que a função administrativa era a mais importante de todas as funções da empresa , por isso definiu as funções acima e implementou os famosos **14 princípios de ADMINISTRAÇÃO**.



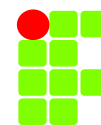
# Funções administrativas - POCCC

- **Prever:**
  - importância do planejamento.
  - “prever é já agir”.
- **Organizar:**
  - “é definir e estabelecer a estrutura geral da empresa..”.
  - organização do corpo material.
  - organização do corpo social.
- **Comandar:**
  - “dirigir o pessoal”.
  - constituído o corpo social, é preciso fazê-lo funcionar.
  - a finalidade do comando é obter o maior aproveitamento possível dos agentes que trabalham sob suas ordens.
- **Coordenar:**
  - harmonizar esforços e ações para a perfeita realização do todo.
  - compensação da divisão do trabalho.
- **Controlar:**
  - verificar se os trabalhos acontecem como previstos.
  - comparação com os padrões.



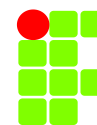
# Princípios da Administração (Fayol)

1. **Divisão do trabalho:** consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.
2. **Autoridade e responsabilidade:** autoridade é o direito de dar ordens e o poder de esperar obediência. A responsabilidade é uma consequência natural da autoridade e significa ter o dever de prestar contas. Ambas devem estar equilibradas entre si.
3. **Disciplina:** depende da obediência, aplicação, energia, comportamento e respeito às normas estabelecidas.
4. **Unidade de comando:** cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. É o princípio da autoridade única.
5. **Unidade de direção:** uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo.
6. **Subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais:** os interesses gerais devem sobrepor-se aos interesses particulares.
7. **Remuneração do pessoal:** deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização em termos de retribuição.



# Princípios da Administração (Fayol)

- 8. Centralização:** refere-se à concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização.
- 9. Cadeia escalar:** é a linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo.
- 10. Ordem:** um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar. É a ordem material e humana.
- 11. Equidade ( reconhecer o direito de cada um):** amabilidade e justiça para alcançar lealdade do pessoal.
- 12. Estabilidade do pessoal:** a rotatividade das pessoas tem um impacto negativo sobre a eficiência da organização. Quanto mais tempo uma pessoa permanecer num cargo, tanto melhor.
- 13. Iniciativa:** a capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente o seu sucesso.
- 14. Espírito de equipe:** harmonia e união entre as pessoas são as forças da organização.

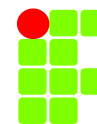




# OBRIGADO A TODAS(OS)!

**Prof. Dr. José Carlos Raulino Lopes**

E-mail: [raulino@ifpi.edu.br](mailto:raulino@ifpi.edu.br)



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
PIAUI

