



1. Rapporten
2. Historische rapportage
3. Rapport
4. Filters

## 1. Rapporten

In dit menu zijn verschillende rapporten te vinden die gebaseerd zijn op historische data. Onderverdeel in categorieën kan je verschillende invalshoeken bekijken. We beginnen met informatie over Agenten, Belgroepen en Nummers. Dit zullen we gaanderweg blijven uitbreiden met meer invalshoeken en mogelijkheden.

## 2. Historische rapportage

Deze knop doet dienst als een koppeling naar de voormalige rapportageomgeving gedurende de periode dat wij deze rapporten ombouwen naar een geschikt formaat voor het ContactSuite platform. Wanneer je deze knop gebruikt loggen wij je automatisch in op de voorgaande omgeving. Let wel op dat je browser pop-ups toestaat voor de ContactSuite domeinnaam, de historische rapportage wordt in een apart scherm geopend.

## 3. Rapport

Hier wordt het rapport getoond. We halen de data op en tonen die hier in de verschillende elementen. Soms kan dit even duren en zul je een lader zien, maak je geen zorgen, dat is heel normaal. Vervolgens kan je met de beschikbare filteropties het rapport afstemmen naar wat jij belangrijk vindt om te zien. Dit zal in de komende tijd blijven verbeteren. Achter de schermen zijn wij namelijk druk bezig om een intelligente en prettige rapportageomgeving op te bouwen die aansluit op jouw behoeftes.

## 4. Filters

Voor ieder rapport heb je de mogelijkheid om hier te kiezen voor het filteren op specifieke onderwerpen zodat je informatie te zien krijgt die je nodig hebt om op te kunnen sturen. Als je een selectie hebt gemaakt die je vaker wilt gebruiken dan kan je deze als preset opslaan door op de groene plus te kiezen.