

RPA Project

Checkpoint #1—

Alunos:

Antonny Mendonça: 89014Júlia Sbardelatti: 87395

Rafael Soares Monteiro: 88668Wellington dos Santos: 87743

PROBLEMA

Para ter acesso a informações sobre a covid19, um cidadão teria que ligar para o telefone do ministério da saúde e, entre um atendente e outro, solicitar o que for necessário, o tempo até ter os dados em mãos era de aproximadamente 2 minutos. Para diminuir o tempo e melhorar a experiência do usuário, um funcionário do MS nos contratou, quatro requisitos foram passados:

- Média móvel dos 7 dias anteriores (nível Brasil);
- Média móvel dos 7 dias anteriores do estado escolhido:
- Gráfico de barras com o número de casos do dia por estados;
- Gráfico de linha com uma série temporal de casos, por estado, em que será recebido data de início data de fim;

PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Pensamos em diversas maneiras de como resolver esse problema, a primeira de todas foi anular a ligação da jogada, criar uma interface interativa parecia um caminho mais promissor. Levamos em consideração o desenvolvimento de um dashboard com todas as informações em um só lugar, sem redirecionamentos e tempo de espera, segue o nosso pipeline com as tecnologias utilizadas:



- CSV GOV.BR O primeiro passo é a aquisição dos dados, procuramos diretamente da fonte em que o google se baseia para criar os gráficos sobre a covid, chegamos em um repositório do github que atualiza diariamente um csv com informações como: novos casos do dia, total de casos, novas mortes do dia, total de mortos e a data de cada informação. (O csv citado pode ser encontrado aqui: cases-brazil-states.csv)
- MySQL O segundo passo é armazenar toda essa informação em um banco de dados, fizemos isso através de um <u>script</u> que acessa o repositório do

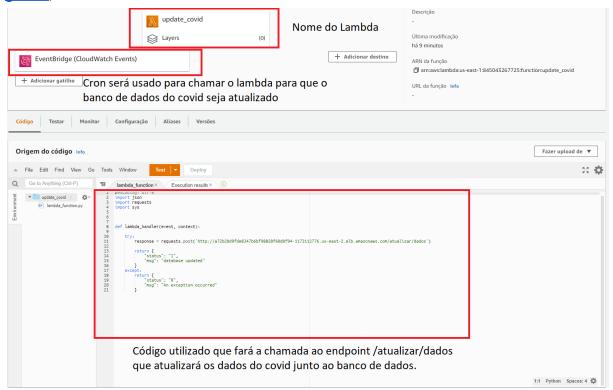
github e baixa o csv citado acima, esse processo é repetido todos os dias em um horário que nós determinamos, mantendo assim a base sempre atualizada. Esse banco de dados fica disponível em uma instância ta da AWS para que nós possamos consumi-lo de qualquer lugar.

- FLASK Com os dados em mãos, basta disponibilizar uma API que faça a
 ponte entre nossa interface e o MySQL, o FLASK foi escolhido para essa
 ação, você também pode consumir essa api através desse link. (essa API
 não fica diretamente disponível para o usuário final, ele fará o consumo
 indiretamente através do powerbi)
- POWERBI Chegamos no ouro, é aqui que o usuário final vai ter acesso às nossas informações. Escolhemos o POWERBI por ser uma ferramenta muito utilizada na criação de dashboards, possibilitando uma navegação responsiva que se adapta às nossas necessidades. você pode acessar nossa aplicação através do QR-code ao lado ou clicando aqui.



ATUALIZAÇÕES

O que garante que nossos dados estão sendo atualizados diariamente? simples, nós temos uma <u>função lambda</u> na <u>AWS</u> que executa um script de atualização periodicamente, você pode acessar esse script no nosso <u>repositório do github</u>,



O powerbi também foi programado para atualizar automaticamente:

▲ Atualização agendada

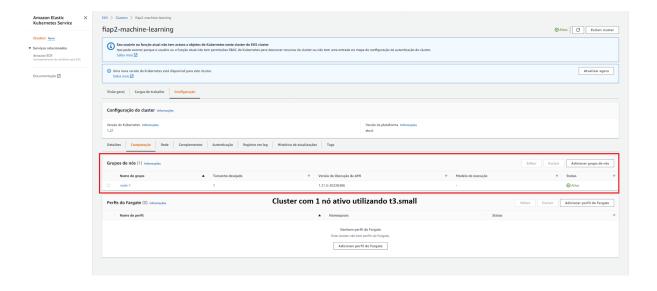
Manter seus dados atualizados

Configure um agendamento de atualização de dados para importar os dados da fonte de dados para o conjunto de dados. <u>Saiba mais</u>

Ativado	
Atualizar frequência	
Diariamente	~
Fuso horário	
(UTC-03:00) Brasília	~
Hora 12	
Adicionar outra hora	

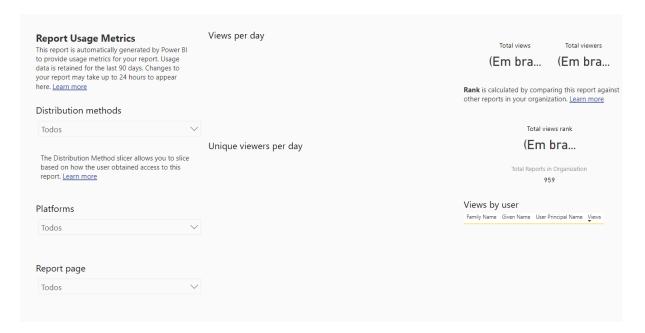
COMPUTAÇÃO EM NUVEM

O grande diferencial do nosso trabalho foi a utilização da <u>AWS</u> que, se colocado em produção, garante que nossa aplicação fique sempre disponível, suportando uma grande quantidade de usuários ao mesmo tempo sem apresentar queda na performance. Para os testes iniciais, deixamos apenas um nó ativo, mas isso pode ser alterado de acordo com a quantidade de usuários acessando nosso sistema.



REQUESTS

Para um melhor gerenciamento da aplicação, o funcionário tem acesso a uma aba de <u>report usage metrics</u> no POWERBI, essa seção monitora o consumo e os acessos dos usuários. (está em branco pois o dashboard foi gerado recentemente)



Nosso script possibilita que o funcionário receba por email a quantidade de requisições realizadas aos nossos endpoints (obs: só o powerbi e a função lambda que tem acesso aos endpoints para consumo dos dados, o controle em relação a usabilidade dos usuários deve ser feito através do *report usage metrics* do powerbi)

Questões

1 - Antes, para conseguir essas informações, o usuário deveria ligar para o telefone do ministério da saúde solicitando estas informações. Entre um atendente e outro, para conseguir essas 4 informações (uma pessoa de São Paulo), o usuário levava cerca de 2min. Em quanto tempo esse usuário conseguiria essas informações utilizando a plataforma de vocês (soma do valor da latência média dos endpoints)?

R.: Abrindo o Power Bi e consumindo da API, leva 5 segundos

- 2 Por que você escolheu essa fonte de dados e não outra? Que critérios vocês utilizaram para esta escolha?
- **R.:** Esta fonte de dados apresentava uma atualização com certa frequência, os dados estavam organizados e foi uma fonte confiável pois é a mesma utilizada no Google.
- 3 Um usuário cego deseja obter as informações. Seria possível a construção de alguma opção de acessibilidade para esse tipo de usuário?
- **R.:** A partir da nossa aplicação, seria possível desenvolver uma maneira de apresentação auditiva para tornar acessível nosso projeto. Através de algumas pesquisas, notamos que o Power Bi não tem por padrão alguma ferramenta que contribua.
- 4 Um usuário que deseja assinar a "newsletter" do site, conseguiria receber estas informações diariamente em seu email?
- **R:** Sim, apesar de não ser a melhor maneira de obter essa informação, o nosso script possibilita que o usuário obtenha os dados através do email, recomendamos que esse consumo seja feito diretamente pelo powerbi.
- 5 Considerando que era investido cerca de 0,10 centavos (dinheiro público) para cada ligação, que eram recebidas cerca de 100.000 ligações por dia e que a pandemia começou 01/03/2020 e terminou a exatamente 2 anos depois (situação hipotética), quanto você cobraria para implantar sua solução, considerando que vocês como empresa querem maximizar os lucros e ao mesmo tempo, tornar a proposta atrativa para o governo? Por que esse valor foi escolhido?
- **R.:** Chegamos a conclusão de uma estimativa de R\$ 200.000,00 pois o mesmo apresenta uma estrutura já robusta para se enquadrar em qualquer sistema, apenas consumindo a API e inluindo o frame do Power Bi