


# Posadas - Chatbot

Manual de usuario

POSADAS.

V.1.0

	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

## Hoja de Control de DOCUMENTO

<b>Título</b>	Manual de usuario		
<b>Documentos de Referencia</b>			
<b><sup>1</sup>Responsable</b>	Dante Arzate		
<b><sup>2</sup>Revisado por</b>	Accenture: Grupo Posadas:	<b>Fecha Revisión</b>	
<b><sup>3</sup>Aprobado por</b>	Accenture: Grupo Posadas:	<b>Fecha Aprobación</b>	
<b>Versión</b>	1.0	<b>Fecha Versión</b>	

<sup>1</sup>Nombre y Apellidos de la persona responsable de la Elaboración del Documento.

<sup>2</sup> Nombre y apellidos de la persona que realizará la revisión del Documento.


<sup>3</sup> Nombre y apellidos de la persona que aprobará el Documento.

## Participantes en Elaboración

Elaboradores	Unidad Organizativa
<b>Dante Arzate</b>	Accenture


## Registro de Cambios

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha Cambio

	Manual de usuario	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	Proyecto: Posadas - Chatbot	

## Índice

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1.	OBJETivo del documento.....	4
<b>2.</b>	<b>Manual de usuario .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Pantalla inicial.....	4
2.2.	Pantalla de login .....	5
2.3.	Pantalla registro .....	6
2.4.	Registro de respuestas.....	6
2.5.	Posadas – Chatbot .....	7

	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

## 1. INTRODUCCIÓN

Manual de usuario del Posadas – Chatbot.

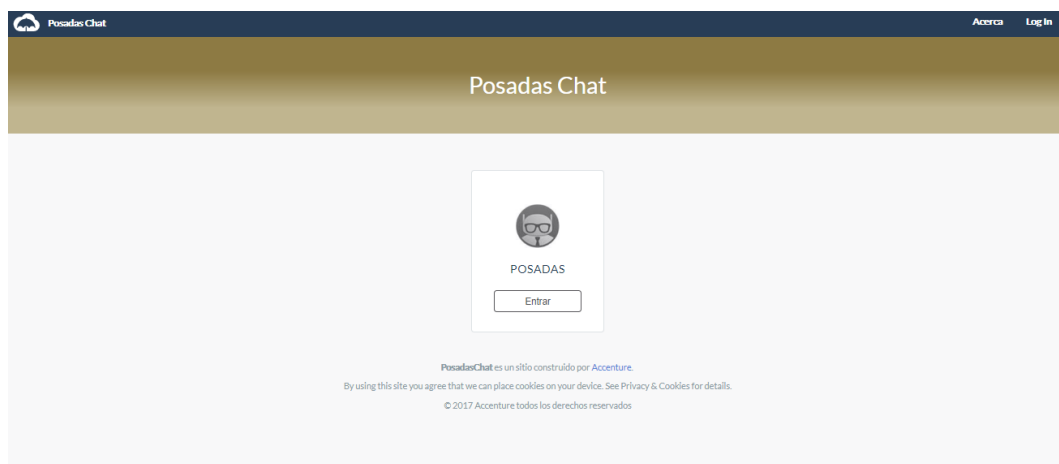
### 1.1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

El presente documento pretende mostrar al usuario el funcionamiento del Posadas – Chatbot.


## 2. Manual de usuario

### 2.1. PANTALLA INICIAL

La pantalla de inicio de la aplicación muestra el acceso a la aplicación Posadas – Chatbot.



Al hacer clic en el botón “Entrar” la aplicación nos dirigirá a la pantalla de “Log in”

	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

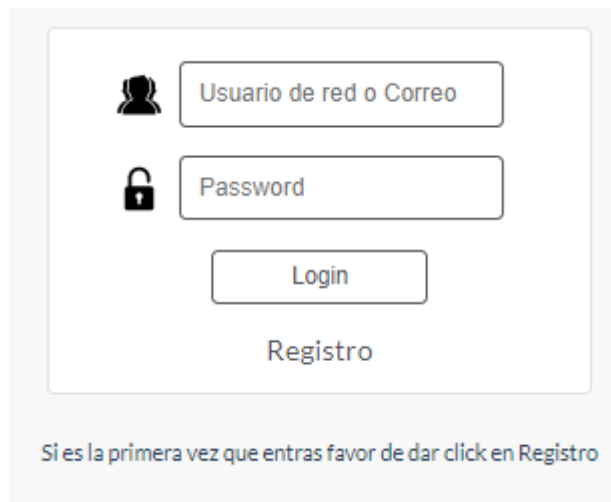
## 2.2. PANTALLA DE LOGIN


La pantalla de “**Login**” muestra dos campos

- Usuario - En este campo el usuario debe ingresar su usuario de red de Grupo Posadas o su correo electrónico
- Password – En este campo el usuario debe ingresar su password que creo durante el registro (Ver sección “registro” punto 2.3)
- Al ingresar sus credenciales y hacer clic en el botón “Login” se direccionara al usuario al Posadas – Chatbor (ver sección “Posadas – Chatbot” punto 2.5)

La función del botón “**Login**” es validar y dar acceso al Posadas – Chatbot al haber registrado correctamente las credenciales.

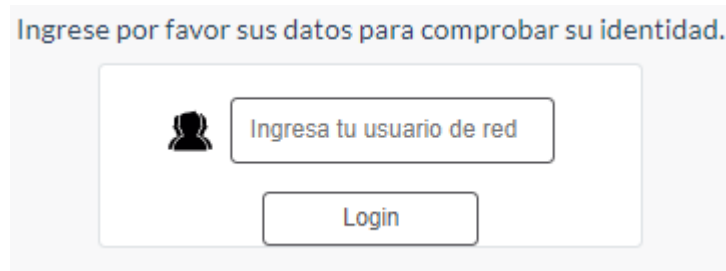
Sección “**Registro**”, la función de este link es dirigir al usuario a la página de registro a la cual los usuario deben ingresar si es la primera vez que intentan ingresar al Posadas - Chat



	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> <b>Agosto/2017</b>
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

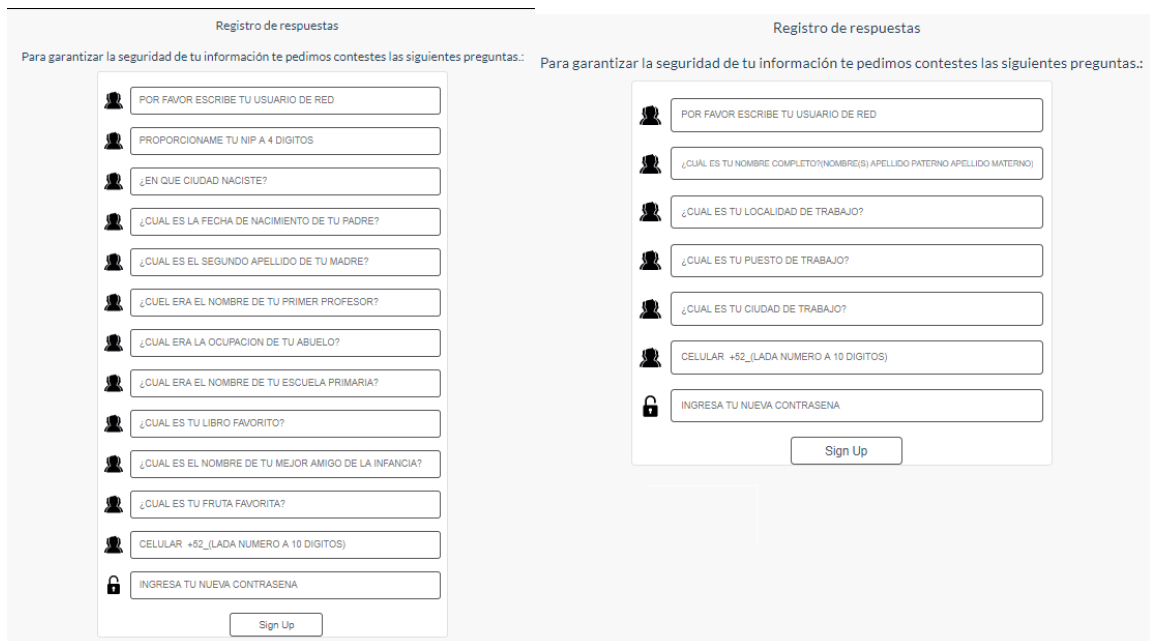
### 2.3. PANTALLA REGISTRO

En la pantalla “**Registro**” el usuario debe ingresar su usuario de red de Grupo Posadas.  
 Al ingresar la información y hacer clic en el botón Login el sistema nos enviara al “Registro de respuestas”.




### 2.4. REGISTRO DE RESPUESTAS

En la página “Registro de respuestas” el usuario deberá contestar las preguntas de seguridad, así como su celular y un nuevo password para ingresar al chatbot.

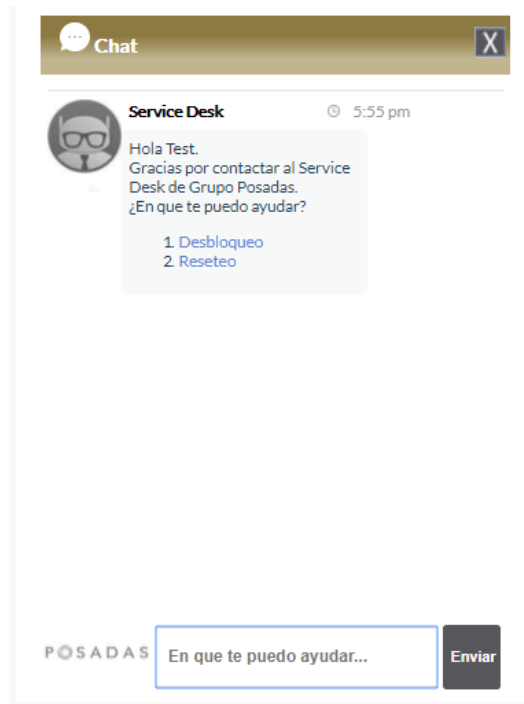


Es importante recordar las respuestas a las preguntas así como el password ya que dentro del chat se realizaran las preguntas para validar la identidad del usuario.


	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

## 2.5. POSADAS – CHATBOT

Dentro del Posadas – Chat el usuario podrá gestionar sus reseteos y desbloques de su cuenta de red.



El usuario deberá seleccionar una opción del menú ya sea dando clic sobre la opción deseada o escribiendo la opción en el cuadro de texto.


	<b>Manual de usuario</b>	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	<b>Proyecto: Posadas - Chatbot</b>	

Al seleccionar Desbloqueo o Reseteo se le indicara al usuario que se le realizaran una serie de preguntas de seguridad, las cuales se registraron al realizar el “Registro de preguntas” (Ver sección “Registro de preguntas” punto 2.4) para validar su identidad y proceder a realizar la acción solicitada.



El usuario deberá aceptar para seguir con el requerimiento



	Manual de usuario	<b>Fecha:</b> Agosto/2017
	Proyecto: Posadas - Chatbot	

Se realizara la serie de preguntas de seguridad, si el usuario contesta correctamente dichas preguntas se le indicara que el proceso se realizó con éxito, como se muestra en la imagen

