

Тестирование чат-бота VASEK2

19 нояб. 2023 г.

Команда VASEK2

<http://vasek2.altsu.ru>

Управляющий проектом

Сроки проекта

6 нояб. 2023 г. - 17 февр. 2024 г.

Выполнено

2%

Задачи

9

Исполнители

1

Команда «VASEK2» предлагает свои услуги по разработке и внедрению средства технической поддержки пользователей – чат-бот на платформе телеграм.

Создание телеграм-бота позволит сотрудникам получать необходимую информацию по установке и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях, обучении персонала.

Данный продукт позволит автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени данных специалистов.

Возможности чат-бот:

- ответить на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала;
 - предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки;
 - отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса;
 - сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении).
-

Задачи

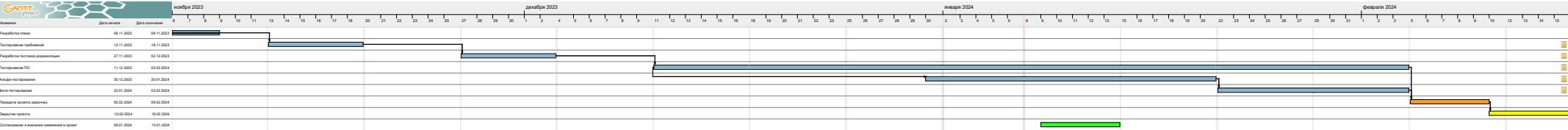
Название	Дата начала	Дата окончания
Разработка плана	06.11.2023	08.11.2023
Тестирование требований	13.11.2023	18.11.2023
<i>Проверка требований и остальной документации на логичность, соответствие потребностям клиента, отсутствие двусмысленностей</i>		
Разработка тестовой документации	27.11.2023	02.12.2023
<i>Разработка и подготовка чеклистов и тесткейсов согласно требованиям</i>		
Тестирование ПО	11.12.2023	03.02.2024
<i>Тестировани продукта согласно документации</i>		
Альфа-тестирование	30.12.2023	20.01.2024
<i>Альфа тестирование продукта с привлечением собственных человеческих ресурсов нашей команды</i>		
Бета-тестирование	22.01.2024	03.02.2024
<i>Бета тестирование продукта с привлечением человеческих ресурсов клиента и его пользователей</i>		
Передача проекта заказчику	05.02.2024	09.02.2024
Закрытие проекта	10.02.2024	16.02.2024
Согласование и внесение изменений в проект	09.01.2024	13.01.2024

Исполнители

Имя	Стандартная роль
-----	------------------

Антон Рассомагин	Руководитель тестирования
------------------	---------------------------

GanttChart



Занятость ресурсов

