# Договор №

**оказания услуг**

г. Барнаул «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Алтайхит» (ООО «Алтайхит»), далее именуемое «Агрегатор», в лице директора Усолкина Константина Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны

# Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), далее именуемое «Клиент», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

# СОГЛАСОВАННЫЕ ТЕРМИНЫ

# Агрегатор – юридическое лицо ООО «Алтайхит» оказывающее Услуги по Договору.

# Услуги по Договору – действия или деятельность, связанные с посредничеством при заключении и осуществлении Договора перевозки, оказываемые посредством Сервиса.

# Сервис – идентифицируемая уникальным веб-адресом (URL-адресом) программная система со стандартизированными интерфейсами, а также HTML-документ сайта, отображаемый браузером пользователя, на котором Оператор принимает Заявки от Клиентов для оказания им услуг перевозки.

# Аккаунт – учетная запись Клиента, создаваемая в Сервисе в момент регистрации и позволяющая идентифицировать (авторизовать) Оператора посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль Оператор указывает самостоятельно при регистрации.

# Личный кабинет – часть Сервиса, позволяющая управлять аккаунтом, принимать Заявки от Клиентов, изменять или удалять личные данные и иную информацию, указанную при регистрации.

# Заявка – поручение Клиента на осуществление перевозки груза, содержащее определенные сведения. Сведения, указанные в Заявке являются достоверными, пока не доказано иного.

# Клиент – физическое, в том числе ИП, или юридическое лицо, которое посредством Заявки заказывает Оператору Услуги перевозки грузов по Договору.

# Оператор – юридическое или физическое лицо, в том числе ИП, на основании оформленной Заявки, оказывает Клиенту Услуги по договору перевозки грузов.

# Транспортная накладная (ТН) – договор перевозки, заключаемый между Клиентом с Оператором. Сроки доставки являются приблизительными и согласовываются с Оператором с использованием Сервиса.

# Груз – имущество Клиента, принятое Оператором к перевозке в пункте отправления в качестве единого целого, без проверки по качеству, количеству и ассортименту, по одной транспортной накладной для доставки грузополучателю в место назначения, указанное в Заявке.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

# На основании договора Агрегатор оказывает Клиенту через операционную площадку kenguruexpress.ru (далее – Сервис) информационные и посреднические услуги во взаимоотношениях Клиента и Оператора.

# Агрегатор во исполнение договора оказывает Оператору следующие услуги:

# Осуществление посредничества во взаимоотношениях Клиента и Оператора через Сервис.

# Осуществление функций платежного агента в части расчетов Клиента и Оператора.

# Информирование Оператора о наличии Заявки, предоставление возможности использования Сервиса для ее обработки, предоставления Клиенту информации о стоимости перевозки грузов и согласования иных условий исполнения обязательств.

# Информирование Клиента о приеме к исполнению Заявки Оператором, о ходе грузоперевозки, включая отслеживание Груза, уведомления о доставке, консультирование по вопросам связанным с Договором перевозки, заключенном между Клиентом и Оператором, а также иные услуги по сопровождению Договора перевозки.

# Прием от Клиента денежных средств по оплате услуг Оператора через Личный кабинет, перечисление оплаты услуг Оператору по факту их оказания и подтверждения Клиентом факта отсутствия претензий срока доставки, по количеству / качеству груза, доставленного в место назначения на основании транспортной накладной.

# Осуществление посредничества при урегулировании споров между Клиентом и Оператором в связи с не предоставлением транспортных средств под погрузку, по срокам доставки груза, по количеству / качеству доставленного груза, осуществить расчеты с Клиентом по возмещению ущерба из стоимости грузоперевозки.

# Осуществление посредничества при урегулировании споров между Оператором и Клиентом по простою транспортных средств при погрузке/разгрузке или отказе Клиента от грузоперевозки и оказание посреднических услуги при урегулировании спора с Клиентом, а также при оплате им штрафных санкций и перечислить их Оператору.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

# Агрегатор обязуется:

* + 1. Надлежащим образом оказывать Услуги, указанные в п. 2.2.1. - 2.1.7. Договора, через Сервис.
    2. Действовать в интересах Клиента при взаимодействии с Операторами, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с доставкой Грузов.
    3. Предоставить ресурсы Сервиса для размещения Заявок. При прохождении регистрации обеспечить присвоение аккаунта, открытие личного кабинета, лицевого счета, соблюдение режима конфиденциальности в отношении предоставленных при регистрации сведений, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
    4. Оказывать Услуги Оператору с момента **размещения в Сервисе** Заявки **от Клиента**, Услуга считается оказанной в момент выдачи груза грузополучателю, указанному Клиентом, за исключением случаев:
* Возникновения спорных ситуаций, когда срок оказания Услуг продляется до момента разрешения спорных ситуаций.
* Отказа Оператора от заключения Договора перевозки, срок окончания услуг определяется моментом такого отказа.
  + 1. Связываться с Клиентом способом, указанным им при регистрации в Сервисе, для целей оперативного взаимодействия и информирования по поводу исполняющейся Заявки.
    2. Информировать и консультировать Клиента о правилах пользования Сервисом.
    3. При необходимости и в целях безопасности, сохранения данных сообщать о необходимости изменить пароль аккаунта Клиента, посредством электронного письма, отсылаемого на адрес электронной почты Клиента. Указанное требование является рекомендательным. Стороны договорились, что все риски связанные с неисполнением требования возлагает на себя Клиент.
    4. Не раскрывать информацию об аккаунте Клиента, полученную после регистрации, нести ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности аккаунта и за все действия, совершенные в отношении аккаунта Клиента и через него, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
    5. В круглосуточном режиме предоставлять доступ к Сервису. За исключением случаев, когда отсутствие доступа или работоспособности вызвано проведением профилактических работ, действиями Клиента или третьих лиц.
    6. Актуализировать информацию Операторов Сервиса.
    7. Удалять аккаунты Клиента по его письменному указанию. Для удаления необходимо направить на электронный адрес [support@kenguruexpress.ru](mailto:support@kenguruexpress.ru) требование об удалении аккаунта, либо иным удобным способом связаться с помощником Сервиса. Для удаления аккаунта необходимо указывать его идентификационные данные.
    8. Сопровождать клиента во взаимоотношениях с Оператором, в том числе направлять уведомления от Оператора: о доставке; об отсутствии грузополучателя; об отказе от получения груза; консультировать при возникновении спорных ситуаций с Оператором; в вопросах расчета с Оператором.
    9. Надлежащим образом оплачивать Услуги Оператора.
    10. Сообщать Клиенту посредством электронного письма, отсылаемого на адрес электронной почты Клиента, либо иным способом, о необходимости оказания дополнительных Услуг Оператором для исполнения Заявки. При отказе от оказания дополнительных Услуг, либо не предоставления своевременного ответа, Стороны пришли к соглашению, что Клиент отказался от их предоставления, Клиент самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом, в том числе риск отказа Оператора от доставки Груза.
    11. Если Груз Клиента было застрахован, а Агрегатору стало известно о возникновении страхового случая с участием Оператора, то Агрегатор предпринимает все необходимые действия по уведомлению Клиента об инциденте при перевозке Груза, консультирует Оператора по вопросам действий при инциденте и сбору документов, подтверждающих страховой случай, предоставляет Клиенту/страховой компании файлы видео- и фото-фиксации произошедшего и состояния Груза, и документы от Оператора.
  1. **Агрегатор имеет право:**
     1. Требовать от Клиента предоставления достоверных данных о Грузе (весе, габаритах, характере вложений, достоверный адрес забора груза и контакты отправителя, данные о типе груза и его характеристиках, достоверный адрес получателя груза и его контактные данные и пр.), также иных данных необходимых Оператору для доставки.
     2. Требовать надлежащей оплаты Услуг Агрегатора, а, кроме того, иных расходов Агрегатора, понесенных в интересах Клиента.
     3. Признать Заявку неоформленной, если при ее оформлении характеристики описываемого груза были указаны недостоверно. При этом Агрегатор связывается с Клиентом незамедлительно способом, согласованным Сторонами.
     4. При выявлении факта оформления/принятия к исполнению Заявки на груз, запрещенный к перевозке правилами Сервиса или законодательством Российской Федерации, или принятый Оператором к перевозке с нарушением правил перевозки грузов (опасный груз и т.п.), Агрегатор может заблокировать аккаунт Клиента, аннулировать Заявку и наложить штраф в размере стоимости грузоперевозки.
     5. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг путем блокировки аккаунта Клиента в случае нарушение срока их оплаты, а также срока оплаты иных документально подтвержденных расходов, произведенных в интересах Клиента.
     6. В случае если нарушение срока оплаты продолжается более 30 календарных дней, то Агрегатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также внести аккаунт в черный список Клиентов.
     7. В одностороннем порядке увеличивать стоимость Услуг в случае, если данные о Грузе, влияющие на стоимость доставки, указанные Клиентом в Заявке, не соответствуют фактическим данным.
     8. Приостанавливать работу электронного Сервиса для проведения профилактических работ не более чем на 2 дня по возможности в ночное время по месту нахождения Агрегатора или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Клиента по электронной почте, указанной при регистрации.
     9. Агрегатор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора с последующим направлением уведомления в личный кабинет Клиента, email, указанный при регистрации. Стороны договорились, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней от Клиента не поступит возражений, то Клиент согласен с указанными изменениями.
  2. **Клиент обязуется:**
     1. Надлежащим образом исполнять обязанности, принятые на себя Договором, в том числе оплачивать Услуги и иные документально подтвержденные расходы, произведенные в интересах Клиента.
     2. Принимать на себя ответственность, связанную с просрочкой по оплате Услуг.
     3. Зарегистрироваться в электронном Сервисе. Указывать достоверные сведения при регистрации. При выявлении обстоятельств, свидетельствующих о предоставлении недостоверных сведений, Агрегатор вправе отказать в создании аккаунта либо в любое время его удалить. Клиент самостоятельно несет риски, связанные с предоставлением недостоверных сведений.
     4. Заявки по Договору оформлять через Сервис, не передавать Агрегатору неоформленные Грузы, поскольку они будут признаны неопознанными, в связи с чем, не могут быть обработаны и переданы Оператору.
     5. Не передавать третьим лицам информацию и конфиденциальные сведения, касающиеся взаимоотношений Агрегатора и Оператора, которая может стать известной Клиенту после размещения Заявок в Сервисе.
     6. Не передавать свою учетную информацию третьим лицам, не использовать данные аккаунта, клиентский номер, присвоенный Клиенту, во взаимоотношениях с третьими лицами, за исключением Оператора.
     7. При размещении Заявки в Сервисе указывать достоверные сведения о Грузах (весе, габаритах, характере вложений, достоверный адрес забора груза и контакты отправителя, данные о типе груза и его характеристиках, достоверный адрес получателя груза и его контактные данные и пр.). Стороны договорились, что данные, указанные клиентом являются Достоверными, т.е. данные, указанные в Заявке соответствуют действительным данным о грузе.
     8. В случае необходимости внесения изменений или дополнений в Заявку, после ее принятия Агрегатором, Клиент обязан сообщить о таких изменениях или дополнениях до дня забора Груза у Грузоотправителя. Риски и ответственность, связанные с неисполнением такой обязанности, возлагает на себя Клиент.
     9. В случае возникновения у Оператора, Агрегатора или представителей контролирующих органов сомнений в достоверности представленной информации о грузе, то по требованию указанных лиц, Клиент обязуется представить запрашиваемые дополнительные документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии) в 3-дневный срок.
     10. Оперативно отвечать на запросы Агрегатора о необходимости оказания дополнительных Услуг или произведения дополнительных расходов. Нести риски несвоевременного предоставления.
     11. Застраховать Груз, если страхование является обязательным, согласно требованиям Оператора.
     12. Самостоятельно оформить таможенные документы на груз (инвойсы, таможенные декларации). Клиент уведомлен, что указание недостоверных данных в таможенных декларациях и инвойсах либо непредставление необходимых данных таможенным органам помимо административной ответственности влечет также уголовную ответственность.
     13. При страховании Груза Клиента и возникновении страхового случая, последний обязуется проинформировать Агрегатор о таком происшествии, а также предоставить все документы, указанные Агрегатором, для подтверждения страхового случая.
     14. Иные обязанности, предусмотренные Договором, а также Условиями, размещенными в Сервисе.
  3. **Клиент имеет право:** 
     1. Требовать надлежащего и своевременного исполнения обязательств по Договору.
     2. На получение доступа к Сервису.
     3. На информацию и консультацию по пользованию Сервисом.
     4. Получать необходимую информацию и консультации.
     5. Иные права предусмотренные Договором.
  4. При оформлении Заявки Клиент выбирает Оператора из представленного перечня, при нажатии кнопки «оформить заказ» Клиент подтверждает:
     1. Свое согласие с Условиями Договора.
     2. Что он знаком и согласен с публичными правилами перевозки грузов, размещенных на сайте, выбранного Оператора. Ссылка на сайт Оператора размещается в Сервисе в разделе «Партнеры».
     3. Достоверность и точность данных, указанных в Заявке
     4. При исполнении Договора, применяется электронный документооборот, в том числе, распечатанные из личного кабинета Клиента, Заявки и электронные накладные Оператора с его письменным подтверждением о доставке грузов Грузополучателю (или листы доставки с подписью Операторов), указанному в электронных накладных. Такие документы являются надлежащим доказательством оказания Клиенту как услуг по Договору, так и по Договору перевозки.
  5. **На каждой из Сторон лежит обязанность:**
     1. Бережно относиться к деловой репутации другой Стороны, соблюдать режим коммерческой тайны в отношении условий взаимного сотрудничества, и иных сведений, ставших известными Стороне в ходе исполнения Договора.
     2. Извещать контрагента об изменении своих почтовых и банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

# Для оформления Заявки через Агрегатора Клиент должен создать Аккаунт в Сервисе. Использование Сервисом без Аккаунта не возможно. Запрещается использование чужих или заведомо недостоверных данных для регистрации и авторизации в Сервисе.

# Для регистрации нового Аккаунта в Сервисе Клиент переходит на вкладку «Личный кабинет» и перейти в раздел «регистрация». Регистрация так же будет предложена новому пользователю при попытке оформления нового заказа посредством сервиса. При регистрации пользователя Сервис предложит ввести email, пароль. Для завершения регистрации необходимо принять подтверждение, которое придет на email.

# Для подтверждения регистрации Клиент в личном кабинете указывает свои личные данные (ФИО, телефон). После подтверждения регистрации Клиент имеет зарегистрированный Аккаунт и может пользоваться Сервисом как физическое лицо.

# Для регистрации нового юридического лица в Сервисе необходимо в личном кабинете своего Аккаунта выбрать «добавить компанию» и внести данные организации (наименование, ИНН, ОГРН, ФИО основание деятельности уполномоченного лица, адрес, БИК и расчетный счет). После внесения данных появится возможность скачать договор на оказание услуг. Для продолжения регистрации Клиенту необходимо подписать договор со своей стороны и прикрепить в личном кабинете сканированные копии договора вместе с копиями уставных документов организации (ИНН, Устав, приказ о назначении директора или доверенность). После завершения регистрации Клиенту на email приходит уведомление. Клиент может создать несколько профилей юридических лиц в своем Аккаунте.

# Для оформления Заявки через Агрегатор, необходимо на главной странице Сервиса заполнить поля «откуда» и «куда» (населенный пункт), внести данные о Грузе (вес, размеры, описание). Сервис предлагает Клиенту несколько вариантов отправки Груза разными Операторами по выбранному направлению, с указанием цены и сроков доставки. Указанная цена будет действительна только для заданных параметров Груза. Если при приеме и отправке Груза выяснится расхождение с весом или габаритами, ранее указанными при заполнении Заявки, Агрегатор вправе изменить цену в соответствии с требованиями Оператора. Клиент выбирает наиболее подходящий ему вариант отправки и заполняет Заявку, указывая точный адрес забора Груза и точный адрес доставки, и нажимает кнопку «отправить заявку».

# При оформлении заявки у Клиента есть возможность выбрать дополнительные сервисы (страхование груза, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация Груза Клиента, дополнительная упаковка, заполнение таможенных документов). Формирование и исполнение заявки происходит в автоматическом режиме. В случае необходимости Клиент может воспользоваться возможностью назначения персонального менеджера для учета индивидуальных пожеланий. Дополнительные сервисы оплачиваются отдельно и не входят в стоимость Груза, указанного в Сервисе при расчете. Дополнительные сервисы согласовываются с Агрегатором дополнительно до начала их оказания любым, доступным Клиенту способом (форма на сайте Сервиса при оформлении заявки, email, телефон, личные сообщения в личном кабинете).

# Все заявки, созданные Клиентом, отображаются в личном кабинете Клиента, есть возможность просматривать детали заявок, заполнять данные, позволяющие Клиенту отслеживать их исполнение. Все согласованные по существенным условиям Заявки являются принятыми Клиентом и Оператором при нажатии кнопки «Отправить заявку» и «Принять заявку» соответственно. Для отмены или корректировки заявки необходимо связаться с менеджером Сервиса по телефону горячей линии.

# После оформления заявки, она поступает на исполнение в выбранную службу доставки Оператора. Доставка Грузов происходит по правилам и регламентам Оператора.

# Агрегатор выставляет Клиенту счет на оплату услуг Оператора согласно стоимости грузоперевозки, указанной для каждой принятой Оператором Заявки. Агрегатор выставляет единый счет за все Грузы, не зависимо от того, каким оператором они были отправлены. Информирует Оператора о получении денежных средств от Клиента и перечисляет их Оператору по факту выполнения услуг по перевозке груза после предоставления скана транспортной накладной с отметками грузополучателя о приеме груза (c приложением доверенности при получении уполномоченным лицом) и получения от Клиента подтверждения отсутствия претензий по качеству/количеству доставленного Груза.

* 1. При возникновении споров о стоимости перевозки груза, он решается путем сравнения данных, указанных в Заявке Клиента, с фактическими данными, предоставленными Оператором, подтверждаемые дополнительной документацией, и данными сервиса о порядке согласования стоимости и порядке оказания дополнительных услуг между Клиентом и Оператором.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Стоимость Услуг по доставке определяется исходя из тарифов, установленных Операторами Агрегатору, а также дисконта, предоставляемого Агрегатором Клиенту.
  2. Стоимость Услуг по Договору составляет процент от стоимости услуг по доставке.
  3. В Сервисе, при оформлении Заявки, указывается общая стоимость, включая доставку и стоимость Услуг (далее – стоимость доставки). Стоимость доставки не является конечной и может быть изменена в соответствии с п. 5.4. Договора.
  4. Расчет стоимости доставки, в соответствии с п. 5.3. Договора, производится калькулятором на сайте www.kenguruexpress.ru в соответствии с параметрами Грузов, указанными Клиентом при размещении Заявки. Стоимость по доставке может быть скорректирована Оператором по факту доставки. Указанное может быть вызвано отличием заявленных габаритов Груза от фактических результатов контрольного взвешивания и замера габаритов Оператором. Кроме того, стоимость может быть увеличена за счет необходимости оказания дополнительных Услуг, оказанных Клиенту при доставке Груза. К дополнительным Услугам относится: страховка, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация грузов, а также оплата Груза получателем.
  5. Окончательная стоимость доставки рассчитывается по факту оказанных Услуг с учетом контрольного взвешивания Груза и всех дополнительных Услуг, оказанных в процессе доставки. Если стоимость груза в итоге уменьшилась – разница возвращается Клиенту. Если стоимость увеличилась, то Клиент обязуется доплатить разницу. В любом случае, разница между исходной и фактической стоимостью документируется.
  6. Оказание дополнительных Услуг производится в порядке, установленном п. 3.1.14. Договора. При этом запись телефонных переговоров является достаточным доказательством получения от Клиента соответствующего согласования на оказание дополнительной Услуги.
  7. Стоимость Услуг Агрегатора включают НДС 20%.
  8. Клиент оплачивает стоимость Услуг, указанную в п. 5.3. Договора, с учетом п. 5.4. Договора, на основании выставленных счетов, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения, по платежным реквизитам, указанным в счете. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агрегатора.

В свою очередь Агрегатор аккумулирует денежные средства, поступившие от Клиента, информирует Оператора о получении оплаты и по факту оказания услуг по перевозке груза в течение 2 (двух) банковских дней перечисляет их Оператору за вычетом согласованного вознаграждения. Для подтверждения факта оказания услуг Оператор предоставляет Агрегатору транспортную накладную с отметкой грузополучателя о принятии груза без претензий по количеству/качеству груза. При наличии таких претензий у Клиента, Агрегатор вправе удерживать спорную сумму из стоимости грузоперевозки до разрешения спора.

* 1. В случае если Клиент является юридическим лицом, то до шестнадцатого числа текущего месяца оказания Услуг и первого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, Агрегатор направляет за первую и вторую половину месяца соответственно:
     1. Счет на оплату, включающий в себя реестр Заявок, принятые к перевозке за отчетный период Грузы (а также услуги прошлых периодов, выставленные Агрегатору Оператором и не вошедшие в выставленные ранее счета и детализации за эти периоды).
     2. Универсальный передаточный документ на оказанные услуги.
  2. При накоплении дебиторской задолженности свыше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также, когда разовая стоимость Заявки, рассчитанная калькулятором в Сервисе, превышает 20 000 (двадцать тысяч) рублей, счет на оплату выставляется в течение 3 (трех) банковских дней с момента возникновения одного из описанных случаев.
  3. Стороны согласовали, что выставление счетов, актов и детализаций осуществляется посредством электронного документооборота путем выгрузки сведений в личный кабинет Оператора в электронном Сервисе, с последующей досылкой почтой подписанных оригиналов, по адресу места нахождения, указанному в реквизитах Договора.
  4. Клиент обязан отправить подписанный УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения в указанный срок подписанного Акта, либо письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Услуги считаются оказанными качественно и принятыми Клиентом.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

# Стороны несут имущественную ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# Стороны пришли к соглашению, что ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за косвенный ущерб или упущенную выгоду по Договору.

# Клиент понимает, что Договор направлен на организацию отношений между Клиентом и Оператором. Агрегатор не несёт ответственности за качество услуг, оказанных Оператором, включая срок доставки, сохранность и т.д.

# В случае не предоставления Клиентом данных, либо предоставление Агрегатору/Оператору недостоверных данных о перевозке, действительных габаритах и состоянии груза, он принимает на себя риски, связанные с негативными последствиями такого поведения. Оператор несет ответственность перед Клиентом за сохранность груза, сроки перевозки и качество оказываемых услуг.

# За несвоевременную оплату груза Агрегатор вправе предъявить к оплате неустойку в размере 0,1% стоимости услуг и обоснованных претензий Клиента за каждый день просрочки

# Клиент вправе требовать возмещение ущерба, причиненного действиями Агрегатора, в результате которых отсутствовала возможность доступа к Сервису, кроме случаев, когда отсутствие доступа вызвано профилактическими работами либо действиями Оператора/третьих лиц.

# Если Груз Клиента был застрахован, то при возникновении страхового случая Агрегатор возмещает его стоимость через страховую компанию по правилам страховой компании.

# При наличии претензий по качеству/количеству, утрате и/или порче груза Агрегатор удерживает денежные средства, оплаченные Клиентом за грузоперевозку, до момента разрешения спора между Клиентом и Оператором. Если ущерб превышает стоимость грузоперевозки, то Агрегатор возвращает Клиенту денежные средства за минусом стоимости Услуг установленной п.5.2 Договора и Дополнительным соглашением, а Клиент и Оператор урегулируют свои споры за пределами правоотношений с Агрегатором.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению, прежде всего путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров – в претензионном порядке.
   2. Претензия подается в письменной форме по юридическому адресу/месту жительства, указанному при регистрации в Сервисе, заказным письмом с уведомлением и приложением подлинных или надлежаще заверенных копий документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 7 (семь) рабочих дней с момента ее поступления, при этом моментом поступления признается дата, указанная в уведомлении о поступлении корреспонденции через почтовое отделение либо по электронной почте по указанным ниже адресам Сторон.
   3. При частичном удовлетворении или отклонении претензии в ответе должно быть указано основание принятого Стороной решения. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.
   4. Претензии подаются сторонами друг другу через Сервис.
   5. Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд либо суд общей юрисдикции по месту нахождения истца.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, а именно - пожара, наводнений, землетрясений, войны, а также забастовки, правительственных постановлений или распоряжений государственных органов при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно (однако не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления или прекращения такого обстоятельства) в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией.
   3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
   4. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение возможных убытков.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Во всем, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В момент подписания Договора Клиент и его уполномоченные лица дают свое согласие на обработку персональных данных.
   3. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует бессрочно.
   4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. При этом, каждая из Сторон за 30 дней до предполагаемой даты отказа от Договора должна направить уведомление о таком отказе путем направления письменного уведомления по почте заказным письмом и/или в виде скан-копии по электронной почте по адресам, указанным в реквизитах Договора.
   5. После расторжения/отказа от Договора прекращаются только те обязательства, исполнение которых должно быть начато в будущем, за исключением обязательств, которые являются встречным предоставлением по Договору. При этом Сторона сохраняет за собой все права, основанные на нарушении другой Стороной своих обязательств, в том числе права на взыскание задолженности и убытков, которые могут возникнуть.
   6. Договор и иные документы, относящиеся к Договору, могут быть подписаны сторонами в бумажном виде и/или путем обмена скан-копиями по электронной почте, указанной в реквизитах Договора с последующей заменой оригиналами; при этом факт получения документа, подписанного таким способом, подтверждает согласие Стороны с его содержанием / условиями и фактом принятия Товара. Стороны будут признавать за такими документами юридическую силу оригиналов, с последующим обязательным обменом их оригиналами.
   7. В случае передачи в бумажном виде подписанные документы должны быть переданы заказным письмом с уведомлением о вручении или доставкой курьером с отметкой о вручении. Если бумажный документ требует подписи обеих Сторон, то он передается в 2 (двух) экземплярах.
   8. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

# РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Агрегатор** | **Клиент** |
| **ООО «Алтайхит»**  656056, Алтайский край, г. Барнаул,  пл. В.Н. Баварина, д. 2, офис 900  ОГРН 1182225025124  ИНН/КПП 2225194503/222501001  р/с 40702810923100003424  к/с 30101810600000000774 в филиале «Новосибирский» АО «Альфа-Банк»  БИК 045004774  e-mail: [manager@](mailto:ooo_31@bk.ru)kenguruexpress.ru  тел. +7 (499) 380-61-78 |  |
| Директор Усолкин К.М. |  |