

**AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999**  
**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA**  
**(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999**

JADUAL KEDUA

BORANG-BORANG

(Peraturan 4)

**BORANG 1**

(Peraturan 5)

***PERNYATAAN TUNTUTAN***

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI KUALA LUMPUR

DI NEGERI **WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR** MALAYSIA

TUNTUTAN NO: **TTPM-WP-(B)-1130-2020**

Nama Pihak Yang Menuntut	:	SURIANSAH BIN SAHIDAL
No. Kad Pengenalan	:	670125125265
Alamat	:	1-2-4, WAIZURI 1, JALAN 11/27A, SEKSYEN 5, WANGSA MAJU, 53300 AMPANG, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
No. Tel. / No. HP. / No. Faks	:	/ 0162287380 / -
E-mel	:	suriansahsahidal@gmail.com

Nama Penentang	:	ALLSTAR TRAVEL & TOURS SDN. BHD.
No. Kad Pengenalan / No Pendaftaran Syarikat / Perniagaan	:	200001008213
Alamat	:	TINGKAT 14 MENARA 2, MENARA KEMBAR BANK RAKYAT, 33 JALAN RAKYAT BRICKFIELDS, 50470 KUALA LUMPUR, WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR
No. Tel. / No. HP. / No. Faks	:	// -
E-mel	:	



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Jaya".

Pernyataan :

Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah untuk jumlah **RM4,100.56**

**Butir-butir tuntutan :**

Tarikh Transaksi / Pembelian : 28/02/2020

Telah membeli / menggunakan : TIKET KAPAL TERBANG

Model / Jenama : MALINDO AIRLINES

Jumlah Bayaran : RM 4100.56

Saya tidak berpuas hati kerana :

PADA TARIKH 28 FEBRUARI 2020, SAYA TELAH MEMBUAT PEMBELIAN TIKET KAPAL TERBANG (PERGI-BALIK) DARI SYARIKAT PENERBANGAN MALINDO AIRLINES MELALUI LAMAN WEB TRAVELOKA. KAMI DIJANGKA AKAN BERANGKAT KE SABAH PADA 22/5/2020 DAN PULANG KE KUALA LUMPUR PADA 5/6/2020. NAMUN DISEBABKAN PANDEMIK COVID-19 YANG ... (Sila Rujuk Lampiran A)

14 Disember 2020

Tarikh

Tandatangan / Cap ibu jari kanan Pihak Yang  
Menuntut

11 November 2020

Tarikh Pemfailan

**SIWANESVAARAN A/L SINNAPPAN**  
PENOLONG SETIAUSAHA  
TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA  
MALAYSIA



## **KEPADA PENENTANG :**

Jika anda mempertikaikan tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda hendaklah memfailkan pertanyaan pembelaan anda dalam Borang 2 ("Pernyataan pembelaan") dalam masa empat belas hari selepas penyerahan pernyataan tuntutan.

## **ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT :**

1. Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuhnya dan nombor kad pengenalnya dalam ruang yang disediakan.
2. Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuh Penentang dan alamatnya yang terakhir diketahui dalam ruang yang disediakan.
3. Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan amaun tepat yang dituntut dalam ruang yang disediakan. Amaun yang dituntut itu tidak boleh melebihi RM50,000.00. Jika amaun itu melebihi RM50,000.00 maka tuntutan itu hendaklah difaikan di Mahkamah Majistret Kelas Satu.
4. Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan butir-butir tuntutannya dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan tarikh yang berkaitan dan bagaimana tuntutan itu telah berbangkit atau apakah asas tuntutan itu.
5. Jika ruang yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan hendaklah dilampirkan bersama Borang ini.
6. Setelah mengisikan butir-butir, Pihak Yang Menuntut hendaklah menandatangani Borang ini sendiri.
7. Setelah menyiapkan Borang ini, Pihak Yang Menuntut hendaklah memfailkan Borang ini dalam 4 salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Pihak Yang Menuntut hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran akan meletakkan meterai Tribunal pada 4 salinan itu. Dua salinan Borang ini akan dikembalikan kepada Pihak Yang Menuntut.
8. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam pada pendengaran itu.

## ARAHAN KEPADA PENENTANG :

1. Apabila anda menerima Borang ini yang dimeteraikan dengan meterai Tribunal, anda adalah didakwa oleh Pihak Yang Menuntut.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan itu anda hendaklah menyatakan pembelaan anda, dengan butir-butir, dalam Borang 2.
3. Anda hendaklah memfailkan pernyataan pembelaan anda di Pejabat Pendaftaran Tribunal.
4. Jika anda gagal memfailkan pembelaan anda dalam masa yang ditetapkan atau jika anda gagal hadir di hadapan Tribunal pada tarikh pendengaran, maka Tribunal akan membuat award dengan memihak kepada Pihak Yang Menuntut.
5. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam pada pendengaran itu.
6. Anda dikehendaki menyerahkan Borang 2 kepada Pihak Yang Menuntut.

Sila Kembalikan Ke :-

*Ketua Seksyen,  
Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia,  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna Kuala Lumpur,  
Tingkat 16, Sunway Putra Tower, 100, Jln Putra,  
50622 KUALA LUMPUR,  
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR  
Tel: 03-40423058  
Faks: 03-40424259  
Talian Bebas Tol: 1800-88-9811  
E-mel: [tppmwp@kpdnhep.gov.my](mailto:tppmwp@kpdnhep.gov.my)*

# **Sistem e-Tribunal**

No. Tuntutan	:	TTPM-WP-(B)-1130-2020
Tarikh Pendengaran	:	-
Masa Pendengaran	:	-
No. Resit Borang 1	:	T20013276

Terima kasih kerana berurusan dengan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia. Sila simpan dokumen ini sebagai rujukan.

# Lampiran A

## **Keterangan pernyataan tuntutan:**

PADA TARIKH 28 FEBRUARI 2020, SAYA TELAH MEMBUAT PEMBELIAN TIKET KAPAL TERBANG (PERGI-BALIK) DARI SYARIKAT PENERBANGAN MALINDO AIRLINES MELALUI LAMAN WEB TRAVELOKA. KAMI DIJANGKA AKAN BERANGKAT KE SABAH PADA 22/5/2020 DAN PULANG KE KUALA LUMPUR PADA 5/6/2020. NAMUN DISEBABKAN PANDEMIK COVID-19 YANG MELANDA, TIKET KAMI TELAH DIBATALKAN OLEH PIHAK PENERBANGAN SENDIRI. SAYA TELAH MEMBUAT PERMOHONAN PEMBAYARAN BALIK DARIPADA PIHAK TRAVELOKA PADA TARIKH 14 MAC 2020 DAN PERMOHONAN TERSEBUT TELAH PUN DILULUSKAN. WALAU BAGAIMANAPUN, SEHINGGA HARI INI (9/11/2020), MASIH TIADA PEMBAYARAN YANG DIBUAT OLEH PIHAK TRAVELOKA. KAMI TELAH BEBERAPA KALI MENGHUBUNGI PIHAK TRAVELOKA NAMUN TIADA TINDAKAN SUSULAN YANG DIBUAT.

Terima kasih kerana berurusan dengan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia. Sila simpan dokumen ini sebagai rujukan.