

CONNEXION AU SERVEUR

Table des matières

Pré-requis	2
Connexion à la plateforme	2
Changement de mot de passe	3
Resynchronisation token	4
Utilisation des applications	4
Accès aux lecteurs locaux	6

Pré-requis

Pour une utilisation optimale, il est recommandé d'installer le composant Citrix Receiver (voir fiche intitulée « Installation de CITRIX RECEIVER »). Cette installation nécessite d'être administrateur du poste.

En cas d'impossibilité d'installer le Citrix Receiver, il sera tout de même possible d'utiliser la plateforme à travers un navigateur web récent supportant html 5 (Chrome, Firefox, Internet Explorer 9+, Edge, Safari...)

Connexion à la plateforme

L'url de la nouvelle plateforme est <https://acces-securise.atih.sante.fr>.

Le formulaire d'authentification se présente ainsi :

Ouvrez une session pour continuer.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

RSA Secure

Ouvrir une session

[Notice de première connexion](#)

Les champs à renseigner sont les suivants :

- Nom d'utilisateur : le nom d'utilisateur qui vous a été communiqué sur le bordereau de transfert du token RSA : pnom-1234
- Mot de passe : le mot de passe qui vous a été communiqué par l'e-mail intitulé « Activation de votre compte sur le portail d'accès sécurisé de l'ATIH » lors de la création de votre compte. Le système imposera de le changer lors de la première connexion.
- RSA Secure : le code à 6 chiffres affiché par le token RSA (jeton)

Changement de mot de passe

Sous certaines conditions (première connexion, mot de passe expiré, etc.), le système peut vous imposer de changer votre mot de passe, il affichera alors le message suivant :

Informations supplémentaires requises
Entrez votre réponse ci-dessous.

Mot de passe expiré. Entrez un nouveau mot de passe.

Le système demande ensuite de confirmer ce nouveau mot de passe (pour prévenir d'une faute de frappe par exemple) :

Informations supplémentaires requises
Entrez votre réponse ci-dessous.

Confirmez le mot de passe

Le nouveau mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- Minimum 8 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial
- Ne pas contenir une chaîne de caractère proche du login
- Ne pas être ou ressembler à un des précédents mots de passe utilisés

Si celui-ci est correctement saisi, vous serez automatiquement connecté et pourrez utiliser les applications.

Resynchronisation token

Sous certaines conditions, le système peut avoir besoin de resynchroniser le token en votre possession, il affichera alors le message suivant :

Informations supplémentaires requises

Entrez votre réponse ci-dessous.

Wait for token to change, then enter the new tokencode:

.....

Envoyer

Comme indiqué dans l'instruction en anglais, il faut attendre que numéro affiché sur le token change afin de renseigner, dans le nouveau formulaire, le code à 6 chiffres nouvellement apparu.

Utilisation des applications

Une fois la session ouverte, le portail présente les applications disponibles ainsi :

Citrix StoreFront
FAVORIS
APPLICATIONS
Jean Dupont ▼

Toutes
Catégories
Rechercher toutes les apps

3
Microsoft Office 2013

Explorateur de fichiers
Détails

Notepad
Détails

SAS Enterprise Guide 71 64-bit
Détails

Dans la barre d'en-tête :

- L'onglet « Favoris » permet d'afficher vos applications favorites
- L'onglet « Applications » affiche la liste complète des applications

Dans la partie affichant les applications, le bouton « Détails » permet d'afficher des informations supplémentaires sur l'application (si disponibles) et d'ajouter celle-ci à la section « Favoris » :

Citrix StoreFront
FAVORIS
APPLICATIONS
Jean Dupont ▼

SAS Enterprise Guide 71 64-bit
Autre

Ouvrir
Ajouter aux favoris

Pour lancer une application, il suffit de cliquer sur son icône à partir du menu « Favoris » ou « Applications ». Si le Citrix Receiver est bien installé, il se lancera automatiquement.

Si le Citrix Receiver n'a pas pu être installé, il est possible de passer en « version simplifiée », c'est-à-dire que toutes les applications s'exécuteront dans le navigateur. Sur **Internet Explorer** et **Firefox** la **détection** du composant se fait **automatiquement** : si le Citrix Receiver est installé il sera utilisé, sinon l'application se lancera dans le navigateur.

Sous **Chrome** et **Edge**, il sera nécessaire de **basculer manuellement**. Pour cela, cliquez sur votre nom en haut à droite, puis « Changer Citrix Receiver » et enfin « Utiliser la version simplifiée »

Bienvenue sur Citrix Receiver

Pour profiter d'une expérience optimale, utilisez toutes les fonctionnalités livrées avec **Citrix Receiver pour Windows**. Cliquez sur Détecter Receiver pour commencer.

Détecter Receiver

Si vous ne souhaitez pas détecter/installer Citrix Receiver, vous pouvez utiliser la version simplifiée (contient moins de fonctionnalités) dans votre navigateur.

[Utiliser la version simplifiée](#)

Pour utiliser de nouveau le Citrix Receiver, refaire cette procédure en cliquant sur « Détecter Receiver » puis « Déjà installé »

Un instant, nous vérifions si Citrix Receiver est déjà installé.

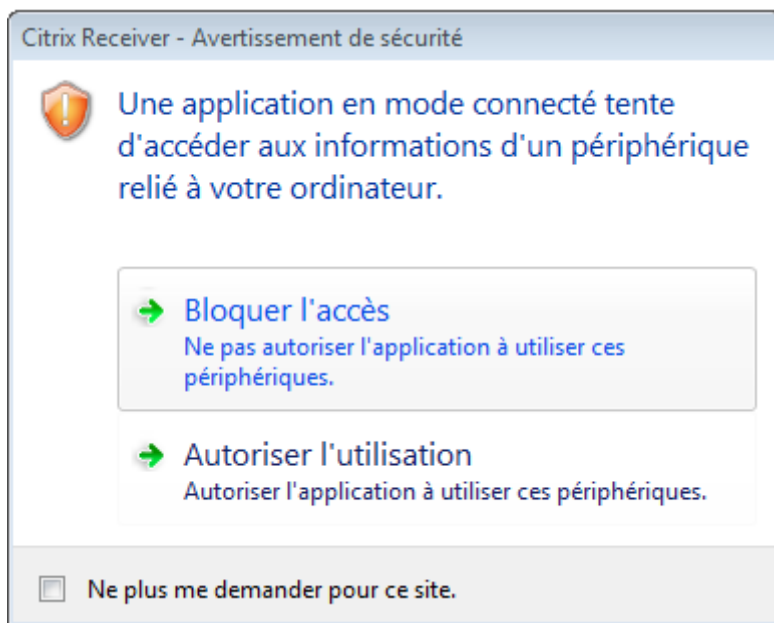
Si Citrix Receiver est détecté, une fenêtre s'affichera dans quelques secondes. Choisissez **Lancer l'application**.

Si aucune fenêtre ne s'affiche, sélectionnez l'une des options ci-dessous.

[Utiliser la version simplifiée](#) | [Déjà installé](#)

Accès aux lecteurs locaux

Lors du lancement d'une application via le Citrix Receiver, celle-ci va essayer d'accéder aux lecteurs locaux du poste utilisateur, la fenêtre suivante va alors s'afficher :



Il faut alors cliquer sur « Ne plus me demander pour ce site » puis sur « Autoriser l'utilisation » pour pouvoir accéder à vos lecteurs locaux depuis les applications proposées par la plateforme.