**Актуальность и основные задачи электронного правительства.**

Магистр: Научный Руководитель:

Гусейнов Р.Р. доц. Салимов В.Г.

I курс, группа R6222

Электронное правительство (e-government), часто называемое «Цифровые государственные услуги» – это совокупность инструментов и технологий, устанавливающих взаимодействие между органами государственной власти, гражданами и организациями в электронном формате. Электронное правительство базируется, по большей части, на системе электронного документооборота, системах автоматизации управления государством. По своей сути, e-government можно определить, как способ предоставления уже используемого набора государственных услуг юридическим и физическим лицам, при котором минимизировано или совершенно отсутствует взаимодействие между государством и лицом и предельно широко используются информационные технологии. Одной из сопутствующих этому положительных сторон является экономия денег и времени.

Услуги электронного правительства упрощают и ускоряют процессы в рамках следующих категорий взаимодействия между:

• Правительством и гражданами

• Правительством и сотрудниками

• Правительством и бизнесом

• Правительствами

Основной целью электронного правительства является обеспечение прозрачного, справедливого и подотчетного предоставления услуг гражданам. Система e-government облегчает и улучшает качество управления и обеспечивает участие людей в процессе управления с помощью электронных средств, таких как электронная почта, веб-сайты, подключение к SMS и другие. Помимо этого, можно выделить ряд других целей электронного правительства. Они заключаются в следующем:

1. Сделать всю информацию правительства доступной для всех в интересах общества.

2. Создать структуру сотрудничества между правительством и гражданами и обращаться за помощью и советом к людям, чтобы правительство знало о проблемах людей.

3. Расширять и поощрять участие людей в процессе управления.

4. Улучшить информационно-коммуникационные технологии и электронные средства массовой информации в стране с целью укрепления экономики страны путем поддержания соответствия правительств, населения и бизнеса современному миру.

5. Обеспечить прозрачность и подотчетность в процессе управления.

6. Сократить государственные расходы на информацию и услуги.

**Особенности электронного управления**

В концепции электронного управления было показано, что это мощное средство государственной службы в современную эпоху. Некоторые из его особенностей можно обнаружить, наблюдая за функционированием электронного управления.

1. Дебюрократизация: благодаря электронному правительству разрыв между народом и правительством во всех службах правительства сокращается, и зависимость людей от бюрократии также значительно сокращается.

2. Международные услуги: благодаря электронному правительству все основные услуги могут быть предоставлены гражданам, которые проживают за пределами своей страны в целях трудоустройства или по любым другим причинам.

3. Это расширяет право граждан на самовыражение. Используя средства электронного управления, любой желающий может поделиться своим мнением с правительством по любому законопроекту, акту или решению, принятому правительством.

4. Экономическое развитие: с внедрением электронного управления различная информация, такая как импорт-экспорт, регистрация компаний, инвестиционные ситуации и т.д., доступна через Интернет. В результате экономится время, повышается экономический динамизм.

**Актуальность e-government**

Государственный сектор всегда отставал в инновациях из-за многих факторов, главным из которых являются устаревшие системы. Но вспышка пандемии COVID-19 потребовала внедрения современных технологических инфраструктур для работы с текущим социокультурным ландшафтом.

Эти тенденции реализуются правительством посредством следующих способов:

**1) Создание путей к цифровому гражданству и электронной демократии.**

Цифровой гражданин – это физическое лицо, которое признано физическим лицом по всем онлайн-правительственным каналам. И благодаря этому цифровому гражданству концепция электронной демократии распространится по всем странам благодаря открытости и прозрачности в деятельности правительства.

**2) Обеспечение многоканального участия электората.**

Поскольку пандемия сократила доступ людей к государственным услугам, правительствам пришлось оцифровать эти сектора, чтобы поддерживать связь с гражданами. Следуя этой растущей тенденции электронного управления, страны будут использовать множество каналов связи для расширения взаимодействия с заинтересованными сторонами.

**3) Широкого использования облачных сервисов.**

Правительства переключат свое внимание на облачные сервисы в соответствии с усилиями по модернизации неэффективных и уязвимых устаревших систем.

Резюмируя, следует отметить, что система электронного правительства призвана сократить “дистанцию” между государственными служащими и гражданами при предоставлении социальных услуг, а также упростить и сделать эти отношения прозрачными. А в контексте пандемии, актуальность тенденции внедрения, расширения и улучшения такой системы становится очевидной.

**Источники**

1. https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное\_правительство
2. https://www.govpilot.com/blog/benefits-real-life-examples-of-egovernment-digital-services
3. https://schoolofpoliticalscience.com/what-is-e-governance/#What\_is\_E-Governance\_or\_Electronic\_Governance
4. https://redwerk.com/blog/relevance-of-e-governance/#ac1-0
5. https://habr.com/ru/post/325996/
6. https://www.e-gov.az/en/content/read/2