

## POLITICA DE CALIDAD

Realizar gestión de cobranza preventiva, mora temprana, tardía y prejudicial por gestiones call, campo y herramientas tecnológicas a clientes privados realizadas desde lima, sabiendo que la calidad ocupa el primer lugar en la organización y el éxito de ser competitivos se basa en la voz de nuestros clientes, COBRANZAS PERU se compromete a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, los legales y otros requisitos aplicables a la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia y desempeño del sistema de Gestión de la Calidad, priorizando la capacitación permanente de nuestros trabajadores

Ver. 02 F.A.14/11/2019

Código. M.01-04

## OBJETIVOS DE CALIDAD

Es objetivo de COBRANZAS PERU:

- Incrementar la satisfacción del cliente.
- Cumplir con los requisitos de los clientes.
- Capacitar continuamente al personal
- Aumentar el índice de la implementación de acciones para aprovechar las oportunidades y mitigar los riesgos



Av. Petit thouars 3638,  
San Isidro

## SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD



POLITICA Y OBJETIVOS DEL SGC