Lundi 09 décembre

Ce matin, Jérôme m’a informé des nouvelles remontées des réunions de vendredi dernier, journée durant laquelle j’étais en cours. La demande du Directeur Général s’est accélérée, et nous cherchons à produire une solution le plus rapidement possible. Nous avons une réunion à 11h avec Orange, qui a identifié ce cas d'utilisation, afin de voir si Orange est prêt à proposer une solution convenable.

Plusieurs sujets ont été abordés :

* **Copilot Studio** : Le chatbot reçoit des centaines de questions à l’avance, et dans 30% des cas, les utilisateurs tombent sur un cas résolu. Avec l’arrivée des LLMs, il est possible de comprendre les contextes, mais il reste nécessaire de répondre à certains cas. Le déclencheur est souvent "je n’ai pas compris la question". Copilot Studio indexe SharePoint et utilise une base vectorisée avec recherche sémantique. Cependant, les documents de plus de 3Mo posent problème.
* **Création d’un agent** : Ce n’est pas Copilot Studio. Il s’agit de créer un agent M365, un assistant personnel qui se crée lui-même les instructions.
* **Solution intermédiaire** : Utiliser Copilot 365 pour créer une personnalité (agent), prioriser les documents les plus récents, en utilisant entre 3 et 10 sources. L’autonomie et l’automatisation des agents sont également importantes. PowerApps peut être utilisé avec un petit bouton pour le hub IA, en utilisant AzureOpenAI (GPT).
* **Moteur d’IA** : Il peut être remplacé. L’IA est entraînée sur l’analyse de documents et peut mettre en place un agent autonome avec Copilot Studio.
* **Limites** : L’entraînement avec AzureOpenAI présente des défis, notamment en ce qui concerne le type d’analyse et le fine-tuning. Les mots-clés perturbateurs doivent être pris en compte.
* **Solutions proposées** :
  + Créer un agent M365.
  + Utiliser des invites prompt IA pour découper le texte. PowerApps/Hub IA.
  + Remplacer l’analyste de document par une IA entraînée.

[Romain GERARD (Externe) : https://www.youtube.com/watch?v=qxMi-tLg4MA](https://teams.microsoft.com/l/message/19:meeting_OTBiOTZlYjEtZjBiNS00OWQ5LWIxYzUtMWQ3NDU2ZDkwMzFk@thread.v2/1733740472063?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D)

<https://youtu.be/26eB8W6lSoA?t=24196>

Les solutions mentionnées plus haut avec Orange x Expertime ne répondent qu’en partie à la demande et ne traitent en aucuns cas de la partie « automatisation ».

C’est pourquoi avec Jérôme, Brice (un collaborateur que Jérôme appel parfois sur des missions précises pour du dépannage) et moi nous sommes concentrés à créer un système permettant de récolter les pièces jointes (analyses fournies à BO) via une boîte mail particulière. Une fois récoltées, ces pièces jointes sont enregistrées dans un sharepoint, qui est utilisé comme source de savoir pour la partie IA de la demande.

Ce pipeline d’automatisation (RPA) a été construit via Power Automate. J’étais très content de pouvoir découvrir cet outil de RPA avec lequel nous pouvons construire beaucoup de solutions (pipelines) d’automatisation.