# L'IA et l'innovation dans le secteur public

Octobre 2024



Source: csm.tech

#### RA YO

Rédige le plan d'une présentation sur l'IA et l'innovation dans le secteur public. Ordonne ta réponse en points séparés.

#### 

Bien sûr, voici un plan pour une présentation sur l'IA et l'innovation dans le secteur public :

#### 1. Introduction

- Définition de l'IA et son importance croissante dans tous les domaines.
- Contextualisation de l'IA dans le secteur public et ses implications.

#### 2. Les enjeux du secteur public

- Identifier les défis spécifiques auxquels est confronté le secteur public.
- Discuter des besoins croissants en efficacité, transparence et engagement citoven

#### 3. Les applications de l'IA dans le secteur public

- Présentation des différentes applications de l'IA dans les administrations publiques: gestion des ressources, analyse de données, services aux citoyens, etc.
- Exemples concrets d'implémentation réussie de l'IA dans le secteur public à travers le monde.

#### 4. Les bénéfices de l'IA dans le secteur public

- Analyse des avantages potentiels: amélioration de la prestation de services, prise de décision plus éclairée, optimisation des ressources, etc.
- Illustration des gains d'efficacité et d'innovation que l'IA peut apporter aux administrations publiques.

#### You

Rédige le plan d'une présentation sur l'IA et l'innovation dans le secteur public. Ordonne ta réponse en points séparés.

#### 

Bien sûr, voici un plan pour une présentation sur l'IA et l'innovation dans le secteur public :

#### 1. Introduction

- Définition de l'IA et son importance croissante dans tous les domaines.
- Contextualisation de l'IA dans le secteur public et ses implications.

#### 2. Les enjeux du secteur public

- Identifier les défis spécifiques auxquels est confronté le secteur public.
- Discuter des besoins croissants en efficacité, transparence et engagement citoven.

#### 3. Les applications de l'IA dans le secteur public

- Présentation des différentes applications de l'IA dans les administrations publiques: gestion des ressources, analyse de données, services aux citoyens, etc.
- Exemples concrets d'implémentation réussie de l'IA dans le secteur public à travers le monde.

#### 4. Les bénéfices de l'IA dans le secteur public

- Analyse des avantages potentiels: amélioration de la prestation de services, prise de décision plus éclairée, optimisation des ressources, etc.
- Illustration des gains d'efficacité et d'innovation que l'IA peut apporter aux administrations publiques.



### You

Quels sont les 3 points à présenter si je n'ai que 25 minutes à disposition? Sois ultra concis.

### 

- 1. Introduction à l'IA dans le secteur public : définition, importance et contexte.
- 2. Applications et bénéfices de l'IA: exemples concrets et avantages potentiels.
- 3. Défis et stratégies d'implémentation : identification des risques et meilleures pratiques pour une adoption réussie.

Ok, c'est parti...

# Sommaire

L'IA dans le secteur public

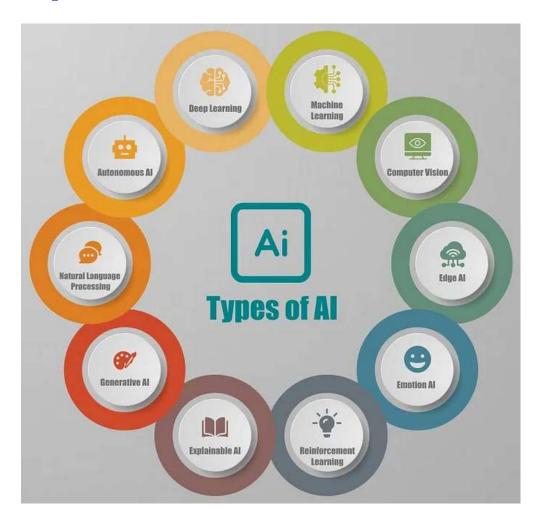
Trois exemples concrets innovants

Recommandations

Références

### Définition (Parlement européen)

L'intelligence artificielle (IA) est la possibilité pour une machine de reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité.



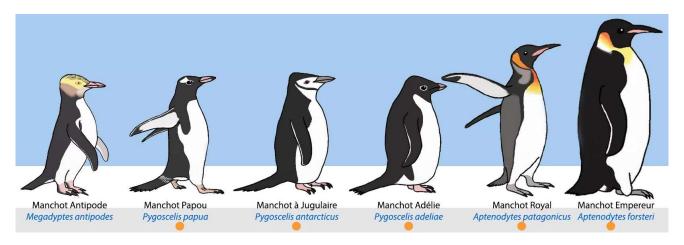
Source: medium.com

### Définition (Microsoft Learn)

Le Machine Learning (ML) est un type d'IA qui utilise la modélisation mathématique pour prédire des résultats à partir de données d'observations passées.

### Par exemple:

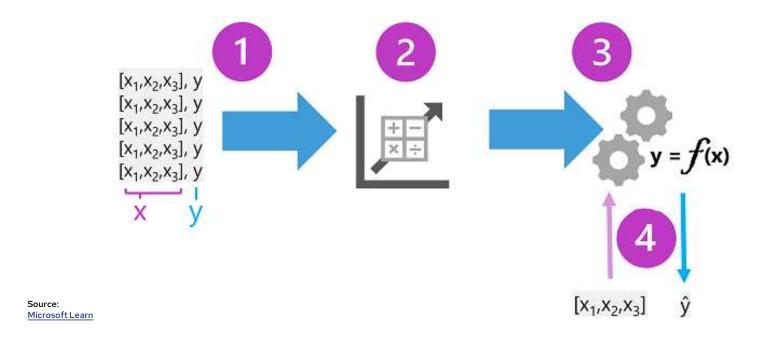
Utiliser des observations passées pour identifier des espèces de manchots («Adélie», «Empereur» ou «à Jugulaire») en fonction des caractéristiques des nageoires, becs et autres.



Source: Latitud Argentina

Définition (Microsoft Learn, suite)

Un modèle ML est une fonction qui retourne une valeur de sortie à partir de valeurs d'entrée. Le processus pour définir la fonction est appelé «entraînement» ou «apprentissage» (learning). Une fois définie, la fonction est utilisée pour prédire des valeurs lors du processus "d'inférence".

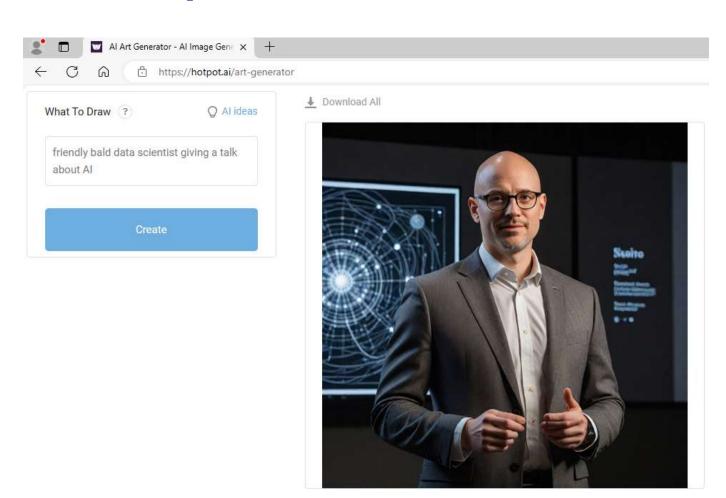


### Définition (ANSSI)

L'IA générative est un type d'IA axé sur la création de modèles entraînés à générer du contenu (texte, images, vidéos, etc.) à partir d'un corpus de données d'entraînement.

### Par exemple:

https://hotpot.ai/art-generator



Le service sciences des données et intelligence artificielle (SDIA) à l'office cantonal des systèmes d'information et du numérique (OCSIN) fédère la majorité des projets IA de l'Etat.

# **Autorités**

Grand Conseil

Conseil d'Etat (CE)

Pouvoir judiciaire

Cour des comptes (CDC)

O Chancellerie d' Etat

O Département des finances, des ressources humaines et des affaires extérieures (DF)

O Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)

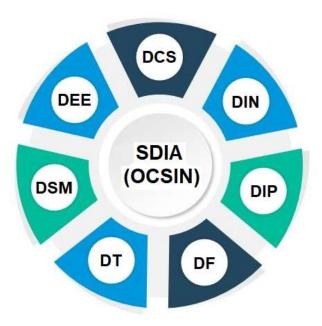
O Département des institutions et du numérique (DIN)

O Département du territoire (DT)

O Département de la santé et des mobilités (DSM)

O Département de l'économie et de l'emploi (DEE)

O Département de la cohésion sociale (DCS)



### Cadre légal fédéral:

Le Conseil fédéral
nfédération en matière de ées étences et objectifs de l'administration sation de la science des données
Le Conseil fédéral
nfédération en matière de ées
étences et objectifs de l'administration sation de la science des données

#### 4.1 Vision

objectivité

Elle se définit comme suit:

«Une science des données centrée sur l'humain et digne de confiance qui soutient le bien commun ainsi que les politiques publiques»

### Principes fondamentaux:

sécurité de l'information
protection des données et de l'information
sécurité des données
gouvernance des données
non-discrimination
explicabilité
traçabilité
transparence
reproductibilité
neutralité

☐ traitement éthique des données et des résultats

### Cadre légal cantonal:

Loi constitutionnelle modifiant la constitution de la République et canton de Genève (Cst-GE) (Pour une protection forte de l'individu dans l'espace numérique) (12945) A 2 00

du 22 septembre 2022

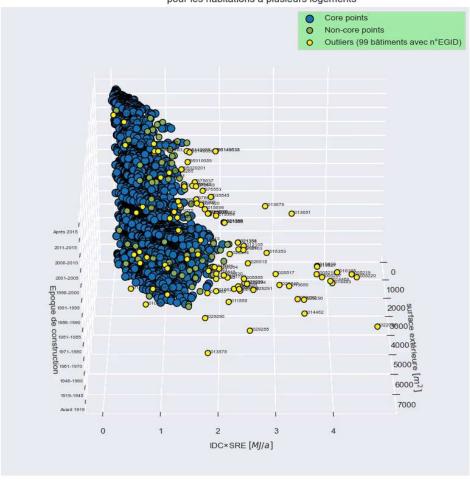
Loi modifiant la loi sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données personnelles (LIPAD) (13347) A 2 08

du 3 mai 2024

# Trois exemples concrets innovants

L'indice IDC:

Clustering DBSCAN pour (surface extérieure, IDC×SRE, époque de construction) en 2022 pour les habitations à plusieurs logements



# Trois exemples concrets innovants

#### Moteur de recherche:



```
Requête de l'utilisateur corrigée (dist=2): horaire calendriers solaires de genève
Requête de l'utilisateur corrigée (dist=2) et lemmatisée: horaire calendrier solaire genève
Requête de l'utilisateur corrigée (dist=2), lemmatisée et suggérée (dist=1): horaire calendrier scolaire genève
Titre et similarité: Comparaison des calendriers scolaires à Genève, 42.7%
URL: https://www.ge.ch/document/comparaison-calendriers-scolaires-geneve
Titre et similarité: Calendrier, 19.2%
URL: https://www.ge.ch/dossier/perspectives-economiques/gpe/calendrier
Titre et similarité: Calendrier, 18.4%
URL: https://www.ge.ch/dossier/barreau-routier-montfleury/projet/calendrier
Titre et similarité: Les vacances scolaires à Genève, 17.2%
URL: https://www.ge.ch/document/vacances-scolaires-geneve
Titre et similarité: Calendrier des vacances scolaires 2017-2018, 14.4%
URL: https://www.ge.ch/document/calendrier-vacances-scolaires-2017-2018
```

# Trois exemples concrets innovants

### IA générative pour coder :



## Recommandations

- « Al for public good »
- ☐ Les citoyens d'abord:
  - projets IA pour les citoyens  $\gg$  projets IA pour les offices  $\gg$  projets IA pour son propre office
- ☐ Protection des données des citoyens
- ☐ Bonnes données de départ, car sinon « garbage in, garbage out »
- □ « AI is like investing: diversify and listen to your banker »









### Références

- [1] Intelligence artificielle: définition et utilisation (Parlement européen)
- [2] Fondamentaux du Machine Learning (Microsoft)
- [3] Machine Learning démystifié: principes basiques (JeudiTech OCSIN)
- [4] Recommandations de sécurité pour un système d'IA générative (ANSSI)
- [5] Stratégie de la Confédération en matière de science des données (Conseil fédéral)
- [6] Pour une protection forte de l'individu dans l'espace numérique (Grand Conseil)