美食预订软件

测试报告

版本 1.0

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2014.8.18 | 1.0 | 创建文档 | 张子辰 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

本报告描述了本人对美食预订软件的测试情况，缺陷情况和改进意见。

## 范围

测试项目：美食预订软件。开发者：尹路。

## 参考资料

《测试用例\_A1\_尹路》

# 测试概要

时间：2014.8.5 ~ 2014.8.20。测试人：张子辰。地点：本人家中。测试方法：手工测试。内容：见结果。

# 测试环境

Win7、JavaEE、Tomcat、MySQL。开发工具：Eclipse。

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **登录** | 8 | 100% | 0 | 0% |  |
| **注册** | 18 | 100% | 11 | 61% |  |
| **编辑个人信息** | 6 | 100% | 3 | 50% |  |
| **店铺查询** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **店主查询** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **用户搜索** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **浏览餐厅** | 4 | 100% | 3 | 75% |  |
| **点餐** | 7 | 100% | 4 | 57% |  |
| **下订单** | 3 | 100% | 1 | 33% |  |
| **确认订单** | 6 | 100% | 3 | 50% |  |
| **查看订单** | 3 | 100% | 2 | 67% |  |
| **取消订单** | 5 | 100% | 4 | 80% |  |
| **统计信息** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **设置商家账号** | 0 | 0% | 0 | 0% | 注册功能已在“注册”用例中测试。 |
| **添加餐厅** | 5 | 100% | 4 | 80% |  |
| **订单管理** | 4 | 100% | 3 | 75% |  |
| **修改店铺信息** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **添加菜品** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| **用户反馈** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 80 |  | 41 | 51% |  |
| **非功**  **能项** | **部署** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| **易用性** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **可靠性** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
|  | **非功能项小计** | 4 | 100% | 3 | 67% |  |
|  | **总计** | 84 |  | 45 | 54 |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 15 | 5 | 25 | 0 | 45 |
| **占缺陷百分比** | 33% | 11% | 56% | 0% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 1 | High | 注册 | - | 用户名过长时服务器崩溃 | 11 |
| 2 | 2 | Urgent | 注册 | - | 后台缺少对用户名参数长度的判断，允许为空 | 13 |
| 3 | 3 | Urgent | 注册 | - | 缺少对用户名参数格式的判断 | 14 |
| 4 | 4 | Medium | 注册 | - | 密码过长时服务器崩溃 | 15 |
| 5 | 5 | High | 注册 | - | 缺少对密码参数长度的判断，允许过短 | 16 |
| 6 | 6 | Urgent | 注册 | - | 后台缺少对密码参数长度的判断，允许为空 | 18 |
| 7 | 7 | Medium | 注册 | - | 密码格式错误（出现非ascll字符）时服务器崩溃 | 19 |
| 8 | 8 | Urgent | 注册 | - | 后台缺少对邮箱参数长度的判断，允许为空 | 21 |
| 9 | 9 | Urgent | 注册 | - | 后台缺少对邮箱参数格式的判断 | 23 |
| 10 | 10 | Urgent | 注册 | - | 后台缺少对电话参数长度的判断，允许为空 | 25 |
| 11 | 11 | Urgent | 注册 | - | 电话格式错误时，服务器崩溃 | 26 |
| 12 | 12 | Medium | 编辑个人信息 | - | 缺少对电话参数长度的判断，允许为空 | 30 |
| 13 | 13 | Medium | 编辑个人信息 | - | 年龄格式错误时，服务器崩溃 | 31 |
| 14 | 14 | Medium | 编辑个人信息 | - | 电话格式错误时，服务器崩溃 | 32 |
| 15 | 15 | Urgent | 门店查询 | - | 已存在的门店在查询结果中未显示 | 33 |
| 16 | 16 | Medium | 浏览门店 | - | 门店id参数对应的门店不存在时，服务器崩溃 | 40 |
| 17 | 17 | Medium | 浏览门店 | - | 门店id参数为空时，服务器崩溃 | 41 |
| 18 | 18 | Medium | 浏览门店 | - | 门店id参数格式错误时，服务器崩溃 | 42 |
| 19 | 19 | Medium | 点餐 | - | 菜品id格式错误时，服务器崩溃 | 46 |
| 20 | 20 | Medium | 点餐 | - | 门店id参数对应的门店不存在时，服务器崩溃 | 47 |
| 21 | 21 | Medium | 点餐 | - | 门店id参数为空时，服务器崩溃 | 48 |
| 22 | 22 | Medium | 点餐 | - | 门店id参数格式错误时，服务器崩溃 | 49 |
| 23 | 23 | High | 下订单 | - | 没有判断购物车内是否有菜品 | 51 |
| 24 | 24 | Medium | 确认订单 | - | 日期参数格式错误时，服务器崩溃 | 55 |
| 25 | 25 | Medium | 确认订单 | - | 时间段参数在选项之外时，服务器崩溃 | 56 |
| 26 | 26 | Medium | 确认订单 | - | 桌数格式错误时服务器崩溃 | 58 |
| 27 | 27 | High | 查看订单 | - | 可以查看别人的订单 | 60 |
| 28 | 28 | Medium | 查看订单 | - | 查看不存在订单时服务器崩溃 | 61 |
| 29 | 29 | Urgent | 取消订单 | - | 可以取消已确认的订单 | 63 |
| 30 | 30 | Medium | 取消订单 | - | 可以取消已取消的订单 | 64 |
| 31 | 31 | Urgent | 取消订单 | - | 可以取消别人的订单 | 65 |
| 32 | 32 | Medium | 取消订单 | - | 取消不存在的订单时，服务器崩溃 | 66 |
| 34 | 34 | Urgent | 添加餐厅 | - | 名称、地点、特色、桌位数允许为空 | 71 |
| 35 | 35 | Medium | 添加餐厅 | - | 用户名为空时服务器崩溃 | 72 |
| 36 | 36 | Medium | 添加餐厅 | - | 用户名不存在时服务器崩溃 | 73 |
| 37 | 37 | High | 添加餐厅 | - | 没有判断绑定的用户是否是商家 | 74 |
| 38 | 38 | Medium | 确认订单 | - | 可以确认已确认的订单 | 76 |
| 39 | 39 | Urgent | 确认订单 | - | 可以确认别人的订单 | 77 |
| 40 | 40 | Medium | 确认订单 | - | 确认不存在的订单时服务器崩溃 | 78 |
| 41 | 41 | Urgent | 修改门店信息 | - | 名称、地点、特色、桌位数允许为空 | 80 |
| 42 | 42 | Urgent | 添加菜品 | - | 正常添加时服务器崩溃 | 81 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 1 | 一般 | 易用性 |  | 添加商家用例不应重复实现注册功能，应实现更改用户组功能 | 69 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 测试结论与建议

数据库中密码不要明文存储。做好输入检测，以及边界绕过检测。另外，index页面和login页面好像弄反了。  
  
最后是设计问题，为了保持系统的简洁性，管理员添加商家的功能实现为“更改用户的用户组”比较好，而不是每次添加都要重新注册一个用户。创建店铺也不应该由管理员进行，应该由商家自己创建和编辑。按照你的设计，管理员在创建店铺时，绑定的用户名可以不是商家，那还要添加商家功能干什么。