美食预订软件

版本 1.0

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2014.8.18 | 1.0 | 创建文档 | 张子辰 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

# 简介

## 目的

本报告描述了本人对美食预订软件的测试情况，缺陷情况和改进意见。

## 范围

测试项目：美食预订软件。开发者：尹路。

## 参考资料

《测试用例\_A1\_尹路》

# 测试概要

时间：2014.8.5 ~ 2014.8.20。测试人：张子辰。地点：本人家中。测试方法：手工测试。内容：见结果。

# 测试环境

Win7、JavaEE、Tomcat、MySQL。开发工具：Eclipse。

# 测试结果及分析

[对于所做的各种测试，指出其结果。例如测试功能点数、测试用例数、缺陷数等。]

[给出主要测试结果分析的图形或表格表示，如需求覆盖率、缺陷分布图等。]

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **登录** | 8 | 100% | 0 | 0% |  |
| **注册** | 18 | 100% | 11 | 61% |  |
| **编辑个人信息** | 6 | 100% | 3 | 50% |  |
| **店铺查询** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **店主查询** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **用户搜索** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **浏览餐厅** | 4 | 100% | 3 | 75% |  |
| **点餐** | 7 | 100% | 4 | 57% |  |
| **下订单** | 3 | 100% | 1 | 33% |  |
| **确认订单** | 6 | 100% | 3 | 50% |  |
| **查看订单** | 3 | 100% | 2 | 67% |  |
| **取消订单** | 5 | 100% | 4 | 80% |  |
| **统计信息** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **设置商家账号** | 0 | 0% | 0 | 0% | 注册功能已在“注册”用例中测试。 |
| **添加餐厅** | 5 | 100% | 4 | 80% |  |
| **订单管理** | 4 | 100% | 3 | 75% |  |
| **修改店铺信息** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **添加菜品** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| **用户反馈** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 80 |  | 41 | 51% |  |
| **非功**  **能项** | **部署** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| **易用性** | 2 | 100% | 1 | 50% |  |
| **可靠性** | 1 | 100% | 1 | - |  |
|  | **非功能项小计** | 4 | 100% | 3 | 67% |  |
|  | **总计** | 84 |  | 44 | 52% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** |  |  |  | 0 | 43 |
| **占缺陷百分比** |  |  |  | 0% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 1 | Urgent | 注册 | - | 用户名参数无过滤，缺少长度和格式的判断 | 11 13 14 15 |
| 2 | 2 | Urgent | 注册 | - | 密码参数无过滤，缺少长度和格式的判断 | 15 16 18 19 |
| 3 | 3 |  | 注册 | - | 邮箱参数在后台缺少判断 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 1 | 致命 | 可靠性 | - | 密码在数据库中用明文存储 | 82 |
| 2 | 2 | 致命 | 部署 | - | 事物未正确关闭，30%几率出现struts错误 | 0 |
| 3 | 3 | 一般 | 易用性 |  | 添加商家用例不应重复实现注册功能，应实现更改用户组功能 | 67 |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 测试结论与建议

数据库中密码不要明文存储。做好输入检测，以及边界绕过检测。另外，index页面和login页面好像弄反了。  
  
最后是设计问题，为了保持系统的简洁性，管理员添加商家的功能实现为“更改用户的用户组”比较好，而不是每次添加都要重新注册一个用户。创建店铺也不应该由管理员进行，应该由商家自己创建和编辑。按照你的设计，管理员在创建店铺时，绑定的用户名可以不是商家，那还要添加商家功能干什么。