<项目名称>

测试报告

版本 <1.0>

[注：其中包括用方括号括起来并以蓝色斜体（样式=InfoBlue）显示的文本，它们用于向作者提供指导，在发布此文档之前应该将其删除。按此样式输入的段落将被自动设置为普通样式（样式=Body Text）。]

[要定制 Microsoft Word 中的自动字段（选中时显示灰色背景），请选择 File >Properties，然后将 Title、Subject 和 Company 等字段替换为此文档的相应信息。关闭该对话框后，通过选择 Edit> Select All（或 Ctrl-A）并按 F9，或只是在字段上单击并按 F9，可以在整个文档中更新自动字段。对于页眉和页脚，这一操作必须单独进行。按 Alt-F9，将在显示字段名称和字段内容之间切换。有关字段处理的详细信息，请参见 Word 帮助。]

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <20/8/2014> | <1.0> | <详细信息> | <王浩> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

对所开发软件进行测评，并对项目进行总结

## 范围

Routine 程序

## 定义、首字母缩写词和缩略语

## 参考资料

## 概述

# 测试概要

时间：2014.8.20

地点：家中

人员：王浩

测试方法：手工

测试内容：功能测试、性能测试、可靠性能测试

# 测试环境

Windows 和android

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

*[需求覆盖率是指经过测试的需求/功能和软件需求规约中所有需求/功能的比值，通常情况下要达到100%的目标。需给出功能测试及非功能测试的需求覆盖情况。对于功能测试，需给出各个主要功能模块的需求覆盖率。如果需求覆盖率未达到100%可在备注项中说明原因及未测试内容。缺陷率是指本项缺陷占总缺陷数的百分比。请尽量使用图、表进行描述。]*

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **输入验证** | 20 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **操作验证** | 20 | 1 | 2 | 0.1 | 完好 |
| **增加验证** | 20 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **删除验证** | 20 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **修改验证** | 20 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **查询验证** | 20 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **……** |  |  |  |  |  |
| **功能项小计** | 120 | 1 | 2 | 0.01 | 较好 |
| **非功**  **能项** | **性能** | 100 | 1 | 0 | 0 | 完好 |
| **可靠性** | 100 | 1 | 2 | 0.02 | 较好 |
| **…** |  |  |  |  |  |
|  | **非功能项小计** |  |  |  |  |  |
|  | **总计** | *320* | *1* | *4* | *0.01* | *较好* |

## 缺陷严重程度

*[描述缺陷按严重程度分布情况，包括不同严重程度缺陷个数及占缺陷总数百分比等。尽量使用图、表表示。]*

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| **占缺陷百分比** | 0 | 0 | 0.5 | 0.5 | 1 |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

*[简要阐明功能缺陷汇总情况，并给出具体功能缺陷列表。]*

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug 001 | 一般 | 增加操作验证 | 增加操作缺陷 | 部分增加操作出现连接不上数据库的情况，原因不明 |  |
| 2 | Bug 002 | 一般 | 操作验证 | 获取天气失败 | 对天气的获取失败，无法读取（尚未实现） |  |
| 3 | Bug 003 | 一般 | 操作验证 | 数据导入导出 | 对数据信息的读取与写入失败（尚未实现） |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

*[简要阐明非功能缺陷汇总情况，并给出具体非功能缺陷列表。(根据所测系统的实际情况，可选择性地对系统进行必要的非功能性测试，包括系统的性能、可靠性、易用性、安全性、兼容性等。)请参考功能缺陷列表给出相关缺陷清单。]*

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug 001 | 一般 | 性能 | 程序运行较为缓慢 | 程序运行较为缓慢（并无安装程序） |  |
| 2 | Bug 002 | 一般 | 易用性 | 程序最小化问题 | 程序最小化之后，必须双击才可重新打开 |  |
| 3 | Bug 003 | 一般 | 性能 | 开启两个相同程序问题 | 一旦开启两个相同的程序，两个程序并不能很好的同步 |  |
| … |  |  | … |  |  |  |
| N | Bug 003 | 一般 | 可靠性 | 手机客户端闪退问题 | 手机客户端出现了闪退问题 |  |

# 测试结论与建议

该程序测试结果应用性良好，较为成功，缺陷较少，细微不足有待改进。