日程管理软件

版本 1.0

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2014.9.14 | 1.0 | 建立文档 | 张子辰 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 缺陷处理结果 4

2.1 缺陷处理情况概述 4

2.2 功能性缺陷处理结果列表 4

2.3 非功能性缺陷处理结果列表 5

# 简介

## 目的

本文档描述了本人对王浩（51203789006）的测试结果的处理情况。

## 范围

日程管理软件。

## 参考资料

《测试报告51203789006》。

# 缺陷处理结果

## 缺陷处理情况概述

对于由于本人编写代码有误导致的bug，本人都已改正。对于系统或者库文件导致的bug，本人无能为力。

## 功能性缺陷处理结果列表

**表1功能缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 | Bug001 | 一般 | 增加操作验证 | 增加操作缺陷 | 很难重现，本人正在努力寻找原因。 | 未修复 |
| 2 | Bug002 | 一般 | 操作验证 | 获取天气失败 | 已加入此功能。（移动端） | 已修复 |
| 3 | Bug003 | 一般 | 操作验证 | 数据导入导出 | 由于测试报告交付较晚，该功能没有时间完成。（移动端） | 未修复 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷处理结果描述：对缺陷处理结果的描述，如果对代码进行了修改，要求在此处体现出修改。
10. 缺陷状态：缺陷状态可分为以下4种。“待分配”、“待修正”、“待验证”、“关闭”
11. 待分配：软件中新发现报告的缺陷，还没有分配给相关开发人员。一般由测试人员提交，当然也可能是开发人员自己在单元或代码测试过程中提交，或从软件使用的最终用户或测试现场反馈得到的缺陷报告。
12. 待修复：缺陷已经被确认并已经分配给相关的开发人员进行相关的修改。
13. 待验证：开发人员已经将相应的缺陷修复好，交付给相关的测试小组进行验证测试。
14. 关闭：测试小组人员对缺陷进行验证通过后将缺陷状态改为关闭状态。

## 非功能性缺陷处理结果列表

[非功能性缺陷处理结果列表。测试类型包括系统的性能、可靠性、易用性、安全性、兼容性等。具体各项内容的说明请参考功能性缺陷处理结果列表。]

**表2 非功能性缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 | Bug001 | 一般 | 性能 | 程序运行较为缓慢 | Java虚拟机启动较慢，环境因素所致。 | 未修复 |
| 2 | Bug002 | 一般 | 易用性 | 程序最小化问题 | 需求及用例中就是这样设计的。 | 未修复 |
| 3 | Bug003 | 一般 | 性能 | 开启两个相同程序问题 | 需求规约中没有考虑。 | 未修复 |
| 4 | Bug004 | 一般 | 可靠性 | 手机客户端闪退问题 | 未提供详细信息。如果异常中止后弹出对话框，那么是程序的异常。如果不带提示信息就退出，则是系统的稳定性问题。 | 未修复 |