

# SMARTSOLAR

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact Externe

**Interlocuteur :** Anne-Laure Jaffrelo

**@ :** sav@sgpuk.com

**☎ :** 0044 1235 424112

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Anne-Laure ne travaille que les mercredis après-midi de 14h à 18h

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** 1 fois par semaine

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations	Pièces à joindre
Détailler la demande	Photo
Référence fabricant + coordonnées client	

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :**

**Transporteur des pièces :**

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :**

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :**

## PROCEDURE

- Pour les fontaines et aquatiques, les pièces détachées défectueuses peuvent être remplacées par notre SAV directement dans l'année d'utilisation.
- Pour le restant du solaire et produits à piles, si le problème ne vient pas de la/les pile(s) (rechargeables pour le solaire), nous vous effectuons en effet un avoir correspondant au(x) défectueux dans l'année d'utilisation.