

SEL

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Brigitte

@ : seljbm@aol.com

☎ : 04 42 90 42 30

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 24 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds 1 fois sur 2

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
n° de BCB	BL émargé

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : 1 semaine si en stock

Transporteur des pièces : Petites pièces par la poste / Grosses pièces par Ducros

Délai de livraison des pièces : Sous 24 à 72 heures

N° de colis disponible : Non

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir procédure page suivante

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Tous les produits doivent être repris



les jardins
au bout du monde
MOBILIER INTÉRIEUR/EXTÉRIEUR

www.jardinsauboutdumonde.com

CONSIGNES CONCERNANT LA RECEPTION DES MARCHANDISES ET LE SERVICE APRES VENTE

ENVOI SUR PALETTE :

- compter le nombre de colis dans chaque palette. S'il manque un ou plusieurs colis, le signaler impérativement sur le bon du transporteur et le faire contre-signer par le chauffeur.

Les articles manquants non déclarés ne seront pas remplacés.

- vérifier la marchandise de suite si la palette arrive en mauvais état et signaler les défectueux sur le bon du transporteur sinon sous maximum 1 semaine et nous signaler par fax si des articles sont défectueux.

Passé ce délai, les articles défectueux ne seront ni remplacés, ni remboursés. En effet, il s'avère que des casses nous sont signalées plusieurs mois après la réception des articles. Sans mettre en doute votre bonne foi, il est possible que les cartons tombent dans vos entrepôts ou tout simplement que vos clients abîment la marchandise en la transportant ou en la montant. Dans tous les cas, il est préférable que les produits soient vérifiés avant d'être remis au client final ce qui évitera des déconvenues pour toutes les parties.

ENVOI EN VRAC :

- compter le nombre de colis. S'il manque un ou plusieurs colis, le signaler impérativement sur le bon du transporteur et le faire contre-signer par le chauffeur.

Les articles manquants non déclarés ne seront pas remplacés.

- vérifier la marchandise et déclarer les articles défectueux si possible en précisant la référence sur le bon du transporteur et sous 24 H au transporteur par lettre recommandée et nous faxer une copie afin d'ouvrir un dossier litige avec le transporteur.

Si aucune de ces démarches ne sont effectuées, nous ne pourrons effectuer les S.A.V.

Par ailleurs, nous vous informons qu'aucune livraison ne sera effectuée par nous-mêmes chez vos clients particuliers. En cas de relivraison par vos soins, si les réserves n'ont pas été faites à la réception des marchandises dans vos locaux, nous ne serons en aucun cas responsable si elle arrive défectueuse chez votre client final.

S.E.L. 1115,rue René Descartes Z.A.C. Parc de la Duranne 13857AIX EN PROVENCE Cedex 3 - France
Tél : 00 33 04 42 90 45 30 – Fax : 00 33 04 42 90 70 11 – Email : seljbm@aol.com

R.C. AIX 2002 B 1217 – Siret 354 044 257 00054 - Code APE 516K
S. A. S au capital de 350.000 Euros – n° TVA intracommunautaire FR 49354044257