



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : SAUVAGNAT

Univers :

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : Fabien Picaronny
Téléphone : 04 71 64 24 10

Mail : fabienpicaronny@groupe-sauvagnat.com

Les garanties proposées

- ☐ Garantie main d'œuvre : ____ ans
☐ Garantie déplacement : ____ ans

☐ Garantie pièces détachées : ____ ans

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

- ☐ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)
☐ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.),
☐ La demande d'avoir,
- ☒ La réparation du produit,
☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),
☐ La remise commerciale sur prochaine facture
☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte.
Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☐ Au domicile du client ☐ entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.),

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte. Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☐ Domicile du client / ☐ entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.
Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.
Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.
Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

- ☐ L'abandon du produit
☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires : Pas de procédure de SAV en plein air