



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : **JIAWEI EUROPE SAS**

Univers :

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : ROSIN Nicolas

Mail : nicolas.rosin@jiawei-europe.com

Téléphone : 03 88 77 95 60

Les garanties proposées

- ☐ Garantie main d'œuvre : ____ ans
- ☐ Garantie déplacement : ____ ans
- ☐ Garantie pièces détachées : 1 an

Le fournisseur n'envoie pas de pièces détachées il faut procéder à un échange directement

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

- ☐ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)
- ☐ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.),
- ☐ La demande d'avoir,
- ☐ La réparation du produit,
- ☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),
- ☐ **La remise commerciale sur prochaine facture**
- ☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte.
Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☐ Au domicile du client **PAS D ENVOIE DE PIECES**
- ☐ Entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.),

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte. Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☐ Domicile du client / ☐ Entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.
Si autres documents à fournir préciser : CE au fournisseur

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.
Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.
Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Nicolas ROSIN

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

- ☐ L'abandon du produit
- ☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires : A partir du 1^{er} janvier 2016, l'intégralité du SAV est géré par Delamaison.fr en contre partie d'une remise sur facture de 1,5% PENDANT 1 AN

PROCEDER A L'ECHANGE DE L'ARTICLE DIRECTEMENT SANS DEMANDE D'AVOIR