

TOPSTAR

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Isabelle Jankrift

@ : isabelle.jankrift@topstar.de

☎ : 0049 82 39 789 301

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 24 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds à toutes nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Date d'achat Pièces demandées avec motif de la demande (explication concernant le problème, provenance)	

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : 4 à 5 jours ouvrés

Transporteur des pièces : DPD ou Chronopost

Délai de livraison des pièces : Environ 5 jours

N° de colis disponible : Sur demande uniquement

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Procédure de garantie en page suivante

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : A voir au cas par cas

ir. E. Par

Contract

DEUTSCH

GARANTIE-LEISTUNGEN

1. Die Garantiezeit für TOPSTAR - Contract Bürodrehstühle und Chefsessel beträgt 36 Monate und beginnt mit Auslieferung ab Werk.
2. Die Garantiebedingungen gelten für *Europe* ~~Deutschland~~.
3. Ersatzteile liefert TOPSTAR innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Dies gilt nicht für Lieferungen, die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.
4. Führt der TOPSTAR-Kundendienst Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz kostenlos, danach werden die Kosten in Rechnung gestellt.
5. Die Garantiezeit wird nicht durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen.
6. Die TOPSTAR-Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z.B. Rollen, Bezugstoffe, usw.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z.B. Stoß- und Reißschäden), Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z.B. Hitze, Feuchtigkeit usw.).
7. Bemessungsgrundlage der TOPSTAR-Garantie ist ein täglicher 8-Stunden Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend.

ENGLISH

WARRANTY SERVICES

1. The warranty period of TOPSTAR contract swivel and executive chairs is 36 months and it starts upon ex works delivery.
2. The warranty conditions are valid for *Europe* ~~Germany only~~.
3. Spare parts are delivered by TOPSTAR for free within the warranty period against return and check up of the faulty parts. Freight and transport costs will be charged to the customer. This regulation is not valid for deliveries that are notified as defective within the first six months upon delivery to the contract partner.
4. If TOPSTAR after-sales services, the following regulations will be valid: During the first six months the service will be for free; afterwards the costs will be charged.
5. The warranty period will not be discontinued by an executed specified performance.
6. The TOPSTAR warranty period does not include parts that are subject to wear and tear (e.g. castors, upholstery fabrics, etc.). It also does not include defects that are subject to inaccurate handling (e.g. defects due to bumping and ripping), defects that are due to non-observance of the instruction manual, and defects arising from extreme climatic conditions (e.g. heat, humidity, etc.)
7. Basis for the TOPSTAR warranty period is a daily use of eight hours. If the chair is used in shift operation, the warranty period will be shortened accordingly.

FRANÇAIS

PRESTATIONS DE GARANTIE

1. La période de garantie pour les sièges de bureau pivotants et fauteuils de direction TOPSTAR - Contract est de 36 mois et commence à la date de livraison départ usine.
2. Les conditions de garantie sont valables pour *l'Europe* ~~l'Allemagne~~.
3. TOPSTAR livre les pièces de rechange gratuitement durant la période de garantie contre restitution et contrôle des pièces réclamées. Les coûts du fret et du transport seront facturés. Ceci n'est pas valable pour les livraisons qui ont fait l'objet d'une réclamation pour défaut pendant les 6 premiers mois depuis la livraison au partenaire contractuel.
4. Si le service client TOPSTAR fournit des prestations de service, les directives suivantes sont applicables : pendant les 6 premiers mois, l'intervention sera accomplie gratuitement, ensuite les coûts seront facturés.
5. La période de garantie ne sera pas interrompue par la fourniture d'une prestation de garantie.
6. La garantie TOPSTAR ne comprend pas l'usure normale sur les pièces à usure (p.ex. roulettes, tissus de revêtement, etc.). Les défauts qui sont à imputer à un traitement négligent (p.ex. dommages dus aux chocs et aux déchirures), le non-respect du mode d'emploi et les dommages dus à des conditions climatiques extrêmes (p.ex. le soleil, l'humidité, etc.) sont également exclus.
7. La garantie TOPSTAR est basée sur une utilisation d'une journée de 8 heures. Si le fauteuil est utilisé par plus d'une équipe de travail, la période de garantie sera réduite en conséquence.

Fluence