## **BLANC DES VOSGES**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Interlocuteur : Anita	
@:contact@francois-hans.fr	
<b>2</b> : 03 29 63 23 33	
Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 24 heures	
Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds à toutes nos demandes	
Frequence de reponse aux contacts externes : Reponds a	toutes nos demandes
Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans	
Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans	votre demande :
Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans Informations	votre demande :

## PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Ce fournisseur ne dispose pas de pièces détachées

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :

## **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Réponse de ce fournisseur : « Reprise et échange dans le cas de produits défectueux afin de déterminer si oui ou non il y a une responsabilité (très souvent dans le linge il s'agit d'un problème de mauvais entretien – c'est en étudiant le produit que nous pouvons établir notre responsabilité ou non) »