

# CATTIE/DUC TRINH

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Charlotte Hervé

**@ :** cattie@cattiegroupp.com

**☎ :** +376 80 20 50

**Délai de réponse annoncé/moyen :** 2 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Numéro de commande
Référence article
Numéro de pièce manquante
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos du produit endommagé

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** chez le client/ entrepôt

**Délai moyen d'expédition des pièces :** les petites pièces partent par courrier postal à l'adresse du client. Pour les pièces volumineuses, cela part par container lors du prochain approvisionnement

**Transporteur des pièces :** DHL ou container

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :** Non

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :** 32 avenue de l'Océanie - 91940 LES ULIS

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :**