

# WHITE FEATHERS IMPORT

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe pôle canapé

**Interlocuteur :** Aurélie Barnay ou Juliette Pôle canapé

**@ :** canape@elbee.fr

**☎ :** contacter un coach si besoin

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 5 à 7 jours ouvrés

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

### Informations

Description exacte du problème

Date d'achat

Coordonnées clients

### Pièces à joindre

Facture client

Photos + vue d'ensemble et photo du « label picture » avec le numéro d'identification unique du produit

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** sous 3 à 4 semaines

**Transporteur des pièces :** Dépend de la pièce : La poste ou DPD

**Délai de livraison des pièces :** 48h à 72h

**N° de colis disponible :** Disponible dans le Drive car les pièces sont réceptionnés au siège

## PROCEDURE

**Demander au client la photo du « label picture » avec un numéro d'identification unique du produit (étiquette du produit avec un code à barre ou un numéro de série)." En cas de demande d'avoir**

