

# MATFA

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Maryvonne

**@ :** [mt@matfa.fr](mailto:mt@matfa.fr)

**☎ :** 05 49 87 98 11

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 48 heures

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Demande détaillée

Pièces à joindre
Facture d'achat
Photo de bonne qualité

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** 1 semaine

**Transporteur des pièces :** Colissimo

**Délai de livraison des pièces :** 48 heures

**N° de colis disponible :** Sur demande uniquement

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Ce fournisseur procède à la reprise du matelas pour analyse, puis réparation

**Attention pas d'échange ni d'avoir, le matelas doit être "propre"**

**Demande de pièces à faire systématiquement pour des lattes cassées**