

TRIGANO

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Se connecter au portail SAV

<http://sav.triganojardin.com>

☎ : 02.54.73.55.67

Délai de réponse annoncé/moyen :

Cet outil a pour vocation d'accélérer la prise en charge de votre demande et faciliter vos échanges avec notre service après-vente.

Fréquence de réponse aux contacts externes : Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Demande détaillée
N° de pièces

Pièces à joindre
photo

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées :

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

PROCEDURE

Toutes les demandes de SAV devront passer par ce portail.

<http://sav.triganojardin.com>

Notice en PJ

Formulaire SAV – Accès clients

The screenshot shows a web browser window with the URL www.triganojardin.com/sav/default.html. The page features the Trigano Jardin logo and the title "Service Après-Vente". The main text explains the purpose of the form and invites users to provide details about their request. A "REMARQUE" section specifies the types of requests accepted. At the bottom, there is a question about whether the user has an existing SAV account, radio buttons for "oui" and "non", a link for "Mot de passe oublié ?", and an "Envoyer" button.

Backoffice - Trigano Jardin Formulaire SAV

www.triganojardin.com/sav/default.html

TRIGANO JARDIN

Service Après-Vente

Afin de toujours mieux répondre à vos attentes, Trigano Jardin a mis en place ce formulaire de prise de contact. Cet outil est dorénavant la passerelle exclusive entre Trigano Jardin et son client. Elle permet notamment à ce dernier de s'enregistrer afin de faciliter l'ensemble des démarches liées aux demandes de recours en garantie. Nous pourrions ainsi mieux cibler vos attentes et y répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à prendre quelques instants afin de compléter ce formulaire. Vous avez la possibilité d'y adjoindre un document si besoin (photo, scan...).

REMARQUE : Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). **Toute autre demande ne sera pas prise en compte.**

Vous avez déjà un compte SAV ? * :

☐ oui ☐ non

[Mot de passe oublié ?](#)

Envoyer

sav.triganojardin.com

Anne-Sophie Réaud

TRIGANO JARDIN

04/10/2016

Table des matières

Table des matières	2
Le compte SAV	3
Vous ne possédez pas de compte	3
Vous vous trompez lors du Login	3
Mot de passe oublié	4
Vous possédez un compte	5
Nouvelle demande de SAV	9
Informations sur votre situation / achat	9
Coordonnées de livraison	11
Votre demande	11

Le compte SAV

Vous ne possédez pas de compte

Indiquez ici toutes les informations obligatoires.

Une fois cette étape franchie, vous accéderez à l'enregistrement d'une nouvelle demande SAV.

Backoffice - Trigano Jardin x Formulaire SAV x +

www.triganojardin.com/sav/default.html

REMARQUE : Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). **Toute autre demande ne sera pas prise en compte.**

Vous avez déjà un compte SAV ? * :

☐ oui ☒ non

Civilité * :

☒ Madame ☐ Monsieur

Nom * :

Prénom * :

E-Mail * :

Confirmez votre E-Mail * :

Mot de passe * :

Confirmez votre mot de passe * :

Téléphone * : 00 00 00 00 00

Adresse * :

Code postal * : 00000

Ville * :

[Mot de passe oublié ?](#)

Envoyer

Vous vous trompez lors du Login

Un message d'erreur apparait, vous pouvez soit récupérer votre mot de passe, soit créer un compte si vous n'en avez pas déjà un.

www.triganojardin.com indique :

Ce compte n'existe pas ou les paramètres que vous avez indiqué sont incorrects. Merci de vérifier vos paramètres de connexion ou créez un nouveau compte.

☐ Empêcher cette page de générer des boîtes de dialogue supplémentaires

OK

Mot de passe oublié

Backoffice - Trigano Jardin Formulaire SAV

www.triganojardin.com/sav/mdp.html

TRIGANO
J A R D I N

Service Après-Vente

Mot de passe oublié ?

Veuillez entrer votre adresse e-mail ci-dessous. Vous recevrez un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

E-Mail :

Envoyer

Backoffice - Trigano Jardin Formulaire SAV

www.triganojardin.com/sav/mdp_envoye.html

TRIGANO
J A R D I N

Service Après-Vente

Un email pour réinitialiser votre mot de passe vient de vous être envoyé.

Merci de consulter votre boîte mail.

[Retourner à l'accueil SAV](#)

Mail reçu si oubli mot de passe :

Objet : Vos identifiants SAV Trigano Jardin

TRIGANO
J A R D I N

Bonjour Mme Réaud,

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe associé à votre email **asreaud@trigano.fr**.

Pour créer votre nouveau mot de passe, cliquez sur le lien ci-dessous :

Réinitialiser mon mot de passe

Une fois votre mot de passe modifié, conservez précieusement vos identifiants : ils vous sont nécessaires pour consulter votre compte SAV ultérieurement.

Si vous ne souhaitez plus réinitialiser votre mot de passe, vous pouvez simplement ignorer cet email.

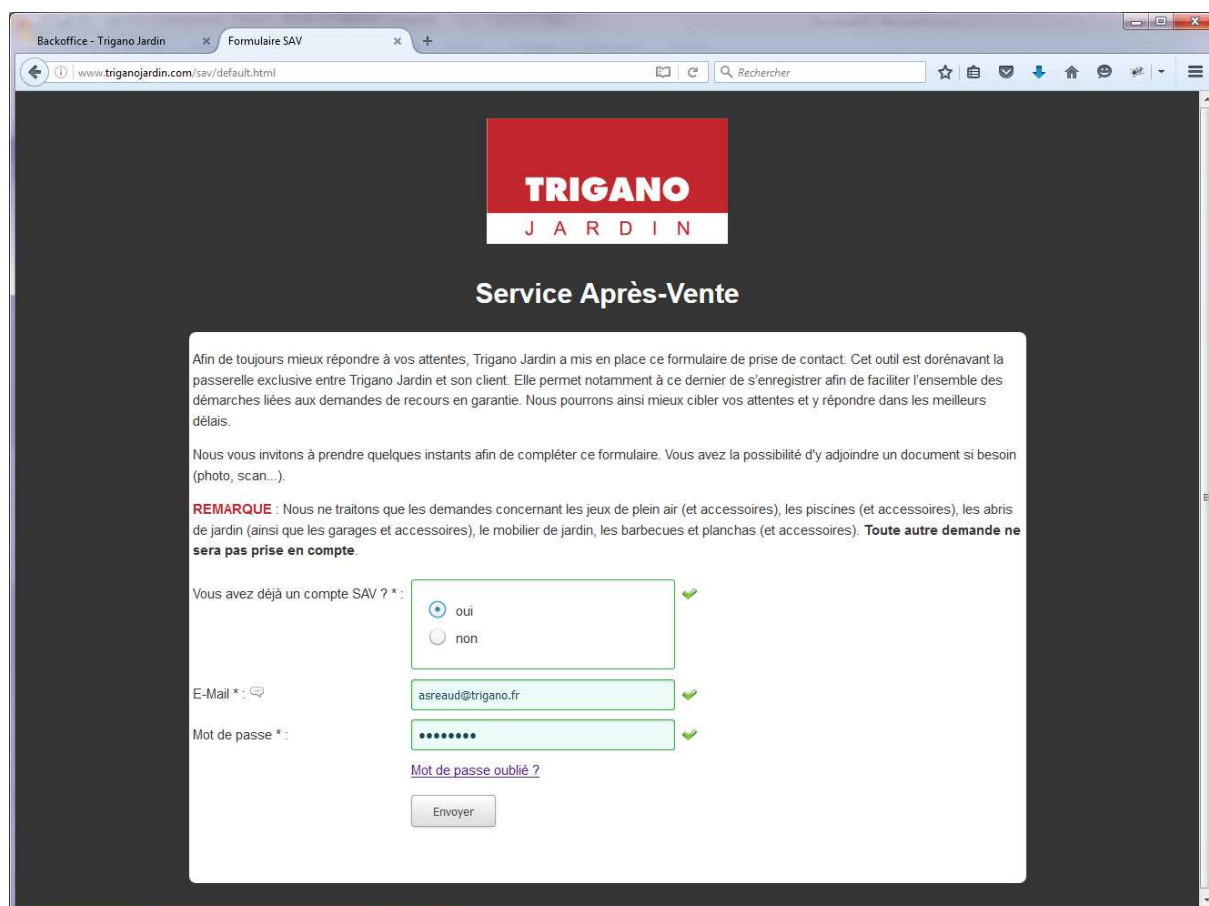
Votre Service Client Trigano Jardin
Triganojardin.com

Vous accéderez à un formulaire pour réinitialiser votre mot de passe :



The screenshot shows a web browser window with the URL www.triganojardin.com/SAV/mdp_reset_form.asp?id=8&mail=asreaud%40trigano%2Efr. The page features the Trigano Jardin logo at the top, followed by the heading "Service Après-Vente" and the sub-heading "Réinitialiser votre mot de passe". Below this, a message states: "Veuillez entrer votre nouveau mot de passe ci-dessous." There are two input fields: "Votre nouveau mot de passe :" and "Confirmez votre mot de passe :". An "Envoyer" button is located at the bottom of the form.

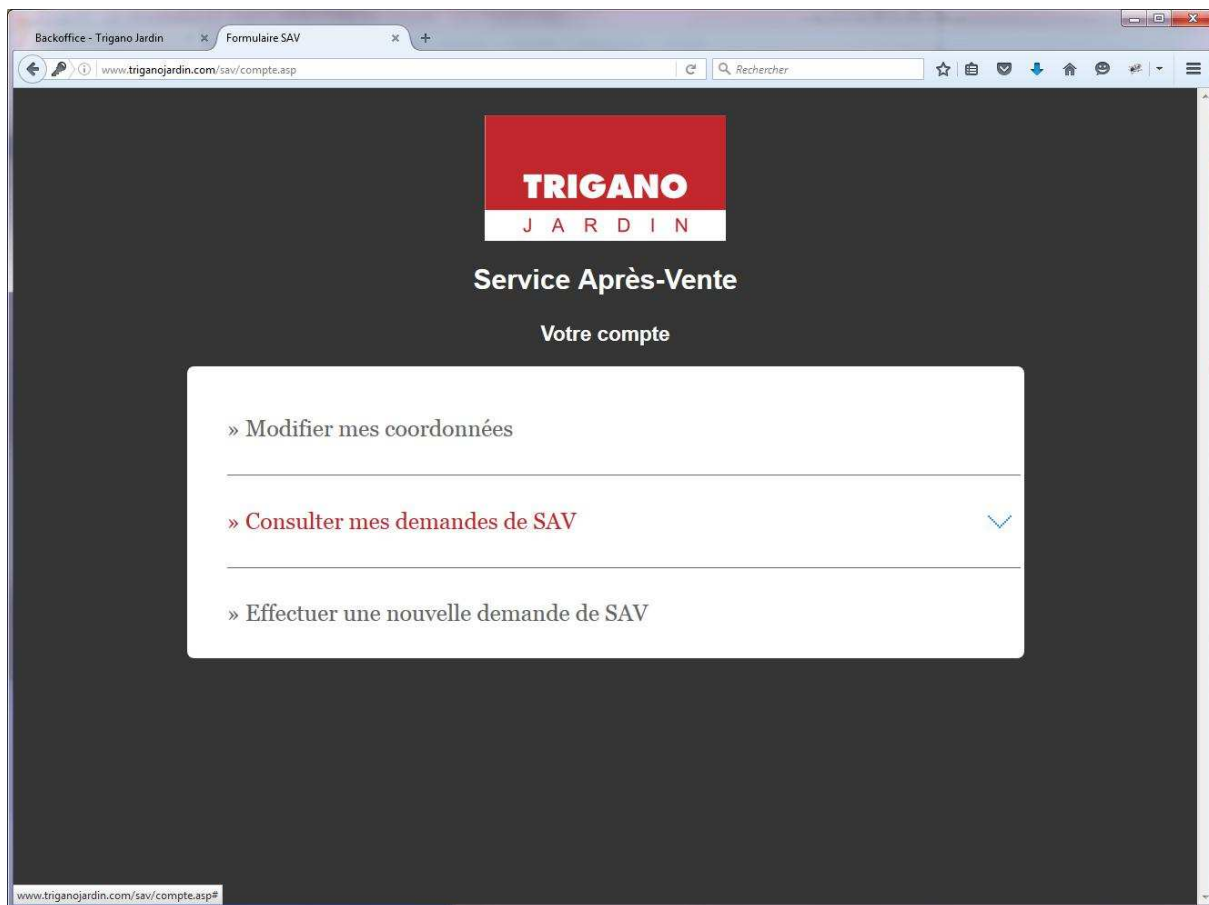
Vous possédez un compte



The screenshot shows a web browser window with the URL www.triganojardin.com/sav/default.html. The page features the Trigano Jardin logo at the top, followed by the heading "Service Après-Vente". Below this, there is a paragraph explaining the contact form's purpose. A "REMARQUE" section states: "Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). Toute autre demande ne sera pas prise en compte." The form includes a question "Vous avez déjà un compte SAV ? *:" with radio buttons for "oui" (selected) and "non". Below this are fields for "E-Mail *:" (containing "asreaud@trigano.fr") and "Mot de passe *:" (masked with dots). A link "Mot de passe oublié ?" is provided below the password field. An "Envoyer" button is at the bottom of the form.

Indiquez vos identifiants et vous accédez à votre compte :

Vous pouvez modifier vos coordonnées, consulter vos demandes de SAV et effectuer une nouvelle demande.



Modifier vos coordonnées

Backoffice - Trigano Jardin x Formulaire SAV x +

www.triganojardin.com/sav/compte.asp

Rechercher

Service Après-Vente

Votre compte

» Modifier mes coordonnées

Civilité : Mme

Nom : Réaud

Prénom : Anne-Sophie

E-Mail : asreaud@trigano.fr

Adresse : test2

Code postal : 18000

Ville : bourges

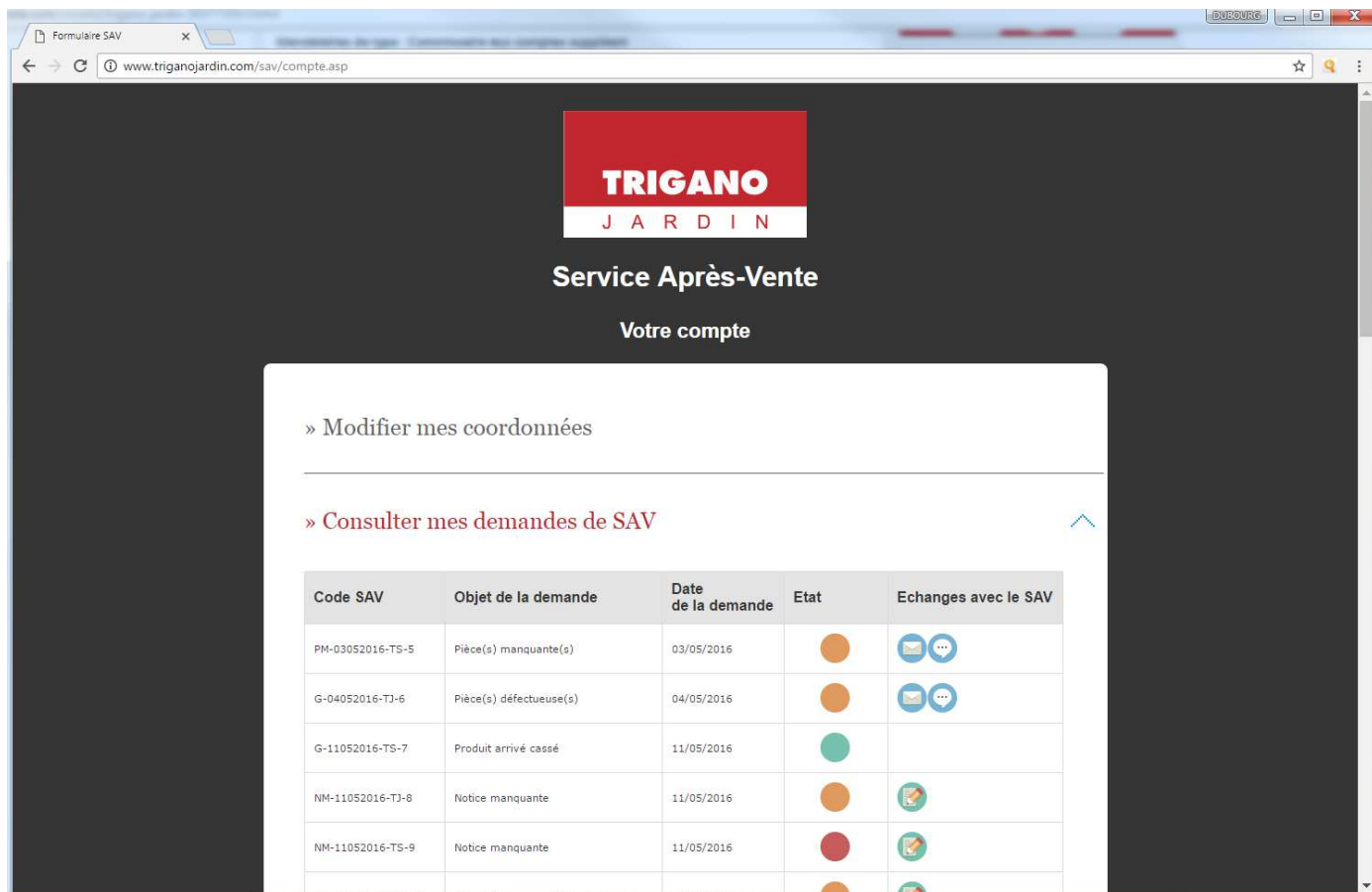
Téléphone : 0102030406

Modifier

» Consulter mes demandes de SAV

» Effectuer une nouvelle demande de SAV

Consulter vos demandes de SAV



Formulaire SAV

www.triganojardin.com/sav/compte.asp







TRIGANO
J A R D I N

Service Après-Vente

Votre compte

» Modifier mes coordonnées

» Consulter mes demandes de SAV

Code SAV	Objet de la demande	Date de la demande	Etat	Echanges avec le SAV
PM-03052016-TS-5	Pièce(s) manquante(s)	03/05/2016	En cours	 
G-04052016-TJ-6	Pièce(s) défectueuse(s)	04/05/2016	En cours	 
G-11052016-TS-7	Produit arrivé cassé	11/05/2016	Clôturée le 11/05/2016	
NM-11052016-TJ-8	Notice manquante	11/05/2016	En cours	
NM-11052016-TS-9	Notice manquante	11/05/2016	En attente	
PM-11052016-TS-10	Pièce(s) manquante(s)	11/05/2016	En cours	

Etat :



Clôturée le XX/XX/20XX



En cours



En attente

Echanges avec le SAV :



Voir les réponses apportées à votre demande



Répondre au SAV

Enregistrer une nouvelle demande

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "www.triganojardin.com/sav/index_sav.asp". The page has a dark background with a red "TRIGANO JARDIN" logo at the top. Below the logo, the heading "Service Après-Vente" is centered. The main content area is a white box containing text explaining the purpose of the form and a "REMARQUE" section. A progress bar shows three steps: "Votre achat" (active), "Vos coordonnées de livraison", and "Votre demande". Below the progress bar, there is a label "Votre achat *:" followed by a dropdown menu with the text "Sélectionnez une option" and a "Suivant »" button.

Backoffice - Trigano Jardin Formulaire SAV

www.triganojardin.com/sav/index_sav.asp Rechercher

TRIGANO J A R D I N

Service Après-Vente

Afin de toujours mieux répondre à vos attentes, Trigano Jardin a mis en place ce formulaire de prise de contact. Cet outil est dorénavant la passerelle exclusive entre Trigano Jardin et son client. Elle permet notamment à ce dernier de s'enregistrer afin de faciliter l'ensemble des démarches liées aux demandes de recours en garantie. Nous pourrons ainsi mieux cibler vos attentes et y répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à prendre quelques instants afin de compléter ce formulaire. Vous avez la possibilité d'y adjoindre un document si besoin (photo, scan...).

REMARQUE : Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). **Toute autre demande ne sera pas prise en compte.**

[» Accéder à votre compte](#)

Votre achat ①

Vos coordonnées de livraison

Votre demande

Votre achat * :

Sélectionnez une option

Suivant »

Nouvelle demande de SAV

Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte ou que vous avez créé un nouveau compte, vous pouvez enregistrer le détail de votre demande.

Informations sur votre situation / achat

Backoffice - Trigano Jardin x Formulaire SAV x +

www.triganojardin.com/sav/index_sav.asp

Rechercher

TRIGANO
J A R D I N

Service Après-Vente

Afin de toujours mieux répondre à vos attentes, Trigano Jardin a mis en place ce formulaire de prise de contact. Cet outil est dorénavant la passerelle exclusive entre Trigano Jardin et son client. Elle permet notamment à ce dernier de s'enregistrer afin de faciliter l'ensemble des démarches liées aux demandes de recours en garantie. Nous pourrions ainsi mieux cibler vos attentes et y répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à prendre quelques instants afin de compléter ce formulaire. Vous avez la possibilité d'y adjoindre un document si besoin (photo, scan...).

REMARQUE : Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). **Toute autre demande ne sera pas prise en compte.**

[» Accéder à votre compte](#)

Votre achat ① Vos coordonnées de livraison Votre demande

Votre achat * :

Sélectionnez une option

Sélectionnez une option

Un particulier : sélectionnez votre lieu d'achat

Achat en Magasin

Achat sur un Site Internet partenaire

Achat sur Triganostore

Un professionnel

Professionnel

Sélectionnez une option

Sélectionnez l'option correspondant à votre situation /achat (particulier : lieu d'achat ou professionnel)

En fonction de l'option choisie différents formulaires sont proposés, complétez les informations obligatoires :

Particulier - Achat en magasin

Votre achat ⑤ Vos coordonnées de livraison Votre demande

Votre achat * :

Achat en Magasin

Enseigne *

Ville de l'enseigne *

Date d'achat *

mm/dd/yyyy

Preuve d'achat *

Ouvrir

Code postal de l'enseigne *

Suivant »

Particulier - Achat sur un site internet partenaire

Votre achat ③

Vos coordonnées de livraison

Votre demande

Votre achat * :

Achat sur un Site internet partenaire

✔

Site internet de vente *

Date d'achat *

mm/dd/yyyy

Preuve d'achat *

Ouvrir

Suivant »

Particulier - Achat sur Triganostore

Votre achat

Vos coordonnées de livraison

Votre demande

Votre achat * :

Achat sur Triganostore

✔

Suivant »

Professionnel

Votre achat ①

Vos coordonnées de livraison

Votre demande

Votre achat * :

Professionnel

✔

Enseigne *

Suivant »

Coordonnées de livraison

Si vous souhaitez vous faire livrer à une autre adresse que celle de votre compte indiquez les coordonnées ici.

(photo, scan...).

REMARQUE : Nous ne traitons que les demandes concernant les jeux de plein air (et accessoires), les piscines (et accessoires), les abris de jardin (ainsi que les garages et accessoires), le mobilier de jardin, les barbecues et planchas (et accessoires). **Toute autre demande ne sera pas prise en compte.**

[» Accéder à votre compte](#)

Votre achat **Vos coordonnées de livraison** (9) Votre demande

Important : Si vos coordonnées de livraison (utilisée dans le cas d'envoi de pièces) sont différentes de celles enregistrées dans votre compte, veuillez compléter les informations suivantes, merci.

Adresse de livraison différente : ☒ Oui ☐ Non

Civilité * ☐ Madame ☐ Monsieur

Nom *

Prénom *

E-Mail * :

Confirmez votre E-Mail * :

Téléphone *

Adresse * :

Code postal * :

Ville * :

Votre demande

En fonction de l'option choisie (dans l'onglet « votre achat »), différents formulaires sont proposés, complétez les informations obligatoires

Particulier - Achat en magasin ou Achat sur un site internet partenaire

Votre achat Vos coordonnées de livraison **Votre demande** (3)

Référence produit * :

Votre demande concerne * :

Commentaires * :

Photo du produit

Particulier - Achat sur Triganostore

Votre achat

Vos coordonnées de livraison

Votre demande ④

Número de commande * :

Référence produit * :

J_*****

Votre demande concerne * :

Sélectionnez l'objet de votre demande ▼

Commentaires * :

Photo du produit

Ouvrir

« Précédent


Envoyer

Professionnel


Votre achat


Vos coordonnées de livraison

Votre demande 3

Référence produit * : 

Code EAN

Votre demande concerne * : 

Sélectionnez l'objet de votre demande



Commentaires * : 

Photo du produit

Ouvrir

« Précédent

Envoyer

En fonction de l'objet de votre demande des photos de produit seront à envoyer.
Le fichier ne doit pas dépasser 1 Mo.

En cliquant sur le bouton « Envoyer », une vérification de la bonne complétion du formulaire sera faite, si des champs sont incomplets, un message d'erreur apparaîtra.

Une fois le formulaire correctement complété cela enregistrera une nouvelle demande de SAV et un mail automatique sera envoyé au client récapitulant sa demande.

Nouvelle demande SAV Trigano Jardin

Vous avez transféré ce message le 12/05/2016 10:50.

Envoyé : jeu. 12/05/2016 10:44

À :



Bonjour Mme [REDACTED]

Nous avons bien reçu votre demande de SAV du 12/05/2016.

Le délai de traitement moyen est actuellement de 5 jours. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Récapitulatif de votre demande :

Réf. SAV : P-12052016-TS-28

Date de votre demande : 12/05/2016

Référence produit concernée : j-789

Objet de votre demande : Demande de devis pièces détachées

Détail de votre demande : l é é à ç è ü O ó ^ î ù ù o ï i

Pour connaître le suivi de votre demande, connectez-vous à votre compte SAV : <http://sav.triganojardin.com>

Nous vous remercions de votre confiance.

Votre Service Client Trigano Jardin
Triganojardin.com