

# HOMESIGHT

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** mail

**Interlocuteur :** SAV

**@ :** [sav@homesight.fr](mailto:sav@homesight.fr)

**☎ :** 03 20 73 86 14

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 24 heures

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds fréquemment

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations	Pièces à joindre
Détailler la demande	Facture d'achat
n° de la pièce concernée	

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client – Ce fournisseur dispose d'un stock de pièces sur chacune de ses références

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 10 jours après accord

**Transporteur des pièces :** Geodis, Heppner, Mazet

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :** Sur demande uniquement

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** A voir au cas par cas

Le niveau 1 doit faire un transferts sup au niveau 2