

# CALENSLESAGE

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Jean-Luc BLERON

**@ :** jean-luc.bleron@cookware.com

**☎ :** 02.54.60.65.41

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Numéro de commande
Coordonnées complètes du client
Référence article
Numéro de pièce manquante
Demande détaillée

Pièces à joindre
Facture client
photos pour illustrer le défaut sur l'article endommagé, ainsi qu'un maximum d'information

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :**

**Délai moyen d'expédition des pièces :**

**Transporteur des pièces :**

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :**

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :** 32 avenue de l'Océanie - 91940 LES ULIS

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Pour info, leur SAV prend systématiquement contact avec le client pour toute demande reçue.

**Les CE doivent être fait à PYREX**