

# SIMPLEHUMAN

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : **contact externe**

Interlocuteur : Julie AUBERT

@ : julie@fun-in-design.com

☎ : 04 82 32 60 53

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
<ul style="list-style-type: none"><li>- Date d'achat ou commande du produit</li><li>- Référence produit fournisseur</li><li>- Texte explicatif</li></ul>



Pièces à joindre
-Photo du produit même si le problème n'est pas visible

## PROCEDURE

**Ce fournisseur a une procédure particulière :**

- Dès réception de la demande SAV celle-ci sera transmise auprès de notre service comptable. Un avoir sera mis en préparation puis envoyé par mail ainsi que par courrier auprès du service comptable partenaire permettant ainsi un échange produit auprès du client par le partenaire.
- Pour toute demande SAV réception marchandise, la réclamation est à effectuer 5 jours maximum après la livraison.
- Dès réception de l'avoir, le SAV peut être détruit sauf cas exceptionnel : le fournisseur peut demander à récupérer le SAV pour analyses et notre transporteur prendra un rendez-vous enlèvement produit.
- Si l'article en SAV est toujours sous garantie mais n'est plus suivi par la boutique ou bien arrêté par le fournisseur, situation ne permettant pas un échange direct, un service consommateur est mis à la disposition de votre client : 08 11 26 11 30.

## TYPE DE GARANTIE

### **GARANTIES GENERALES:**

*poubelles acier à pédale 10 ans*  
*poubelle couvercle plastique et corps acier 5 ans*  
*poubelles plastique 5 ans*  
*poubelles sensor acier 5 ans*  
*pompes à savon sensor 2 ans*  
*pompes à savon manuelles et murales 5 ans*  
*égouttoirs et accessoires cuisine 5 ans*  
*accessoires salle de bains 5 ans*