



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : LUZ EVA

Univers : Luminaire

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : NEVEU Laurent

Téléphone : 06.78.17.96.19

Mail : neveul2@wanadoo.fr

Les garanties proposées

☒ Garantie main d'œuvre : 4 ans

☐ Garantie déplacement : ___ ans

☒ Garantie pièces détachées : 4 ans

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie)

☐ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)

☒ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel LES ULIS.),

☐ La demande d'avoir,

☐ La réparation du produit,

☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐ La remise commerciale sur prochaine facture

☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte. 5 semaines

Le transporteur utilisé SCHENKER

Où sont livrées les pièces :

☐ Au domicile du client

☒ Entrepôt (à préciser) LES ULIS.),

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 5 semaines

Le transporteur utilisé SCHENKER

Où sont livrées les pièces :

☐ Domicile du client / ☒ Entrepôt (à préciser) LES ULIS.

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire OUI

Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

☒ Abandon du produit

☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires :



SOCIÉTÉ DE DIFFUSION DE LUMINAIRES
S.A.S. au capital de 204.000 €
45, rue du 8 Mai 1945 - 69510 THURINS
Tél. 04 78 81 90 95 - Fax 04 78 81 90 96
RCS LYON B 344 429 477

4P

26