

ARENE

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Avant-vente => CE Fournisseur Arene renseignements Marketing
Après-vente => CE Fournisseur Arene SAV

Interlocuteur : Aline CALONEGO

@ : logidesign91@gmail.com

☎ : 01 60 91 87 37

Délai de réponse annoncé : 1 fois par semaine

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Coordonnées complètes du client N° de BCB N° de contremarque Date de facturation N° de pièces détachée	Photos de l'article endommagé

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement au client

Délai moyen d'expédition des pièces : 10 à 15 jours

Transporteur des pièces : Exapaq

Délai de livraison des pièces : 24 à 48 heures

N° de colis disponible : Disponible sur demande

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Prioriser les renvoi de pièces détachées, Arene prendra la décision d'un échange de l'article en totalité

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Dans le cas où la prise en charge est

Acceptée, ce fournisseur ne procède pas à la reprise de l'article défectueux

***Les coordonnées d'ARENE ne doivent en aucun cas être transmises au client final, afin que la demande du client soit transmise au fournisseur.**

Légende du tableau Arène

vert SAV expédié

rouge SAV refusé le conseiller doit le passer vert une fois qu'il a traité le dossier

bleu manque des informations