

SIEMENS

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Gmail

Interlocuteur : Guillaume GOURIER

@ : guillaume.gourier@bshg.com

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

- La déclaration devra toujours être faite sous un délai de 7 jours
- Le conseiller en charge du dossier devra impérativement appeler le client afin d'obtenir le plus d'informations possibles sur la panne (voyants ou autre allumés ou éteints etc...)
- Un mail devra être envoyé à **Guillaume GOURIER** : il faudra joindre impérativement la facture du client et préciser les coordonnées complètes du client, la référence fournisseur de l'article ainsi qu'un descriptif complet de la panne
- Le client sera par la suite re-contacté pour un pré diagnostic puis un technicien se déplacera à son domicile

A noter : si la panne n'est pas avérée lors de la venue du technicien, les frais de déplacement (environ 80€) seront à la charge du client (d'où l'important de votre appel au client)

Bosch : Guillaume Gourier : guillaume.gourier@bshg.com

TYPE DE GARANTIE

Garantie Gros électroménager : 1 an Pièces uniquement

En cas de panne, il contacte le service SAV du **Groupe BSH 01 40 10 11 00** qui lancera une demande d'intervention d'un technicien (main d'oeuvre et déplacement non prise en charge bien sûr) ou l'orientera vers une station technique agréé

Il peut aussi utiliser le service d'enregistrement de panne en ligne (certaines communes desservies seulement) :

<http://www.bosch-home.fr/intervention-%C3%A0-domicile.html>