

# EFYDIS

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Eric

**@ :** [contact@efydis.fr](mailto:contact@efydis.fr)

**☎ :** 0951 634 467

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds rarement

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations

Pièces à joindre

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Envoi directement au client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 24 heures

**Transporteur des pièces :** Colissimo

**Délai de livraison des pièces :** Sous 48 heures

**N° de colis disponible :**

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :**

## PROCEDURE

**Garantie Gros électroménager :** 2 ans Pièces main d'œuvre et déplacement

Le client a commandé un produit **Efydis Brumisateur** garantie 1 an ou **Chemin'Arte** garanti 2 ans Pièces main d'œuvre et déplacement.

En cas de panne, il téléphone au 09 51 63 44 67 (indiqué sur la notice de tous les produits) muni de sa facture d'achat afin qu'un technicien répare le produit ou envoie les pièces manquantes

**Il est inutile de demander les références de pièces ou les photos du produit au client pour les brumisateurs.**

**PAS DE DEMANDE D'AVOIR POUR CE FOURNISSEUR**

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** Réponse du fournisseur : « Dans le cas d'un retour produit, nous avons besoin de l'intégralité du produit. En effet nous avons un technicien qui répare les produits endommagés/défectueux »