## **GRUHIER**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur: Alexandre

@:sav@gruhier.com

**2**:03 86 55 38 65

Délai de réponse annoncé/moyen : 1 à 2 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds fréquemment à nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
n° de BCB
Date de la commande

Pièces à joindre		

## PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : 3 à 4 jours pour les petites pièces / 2 à 3 semaines pour les pièces plus

volumineuses

Transporteur des pièces : Chronopost ou messagerie (SCLI ou BMV)

Délai de livraison des pièces : 48 heures par chronopost / 15 jours par messagerie

N° de colis disponible : Envoyé par mail

## **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : A voir au cas par cas