

DSA

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Laura Dos Santos

@ : laura.dossantos@lamaisoncassette.com

☎ : 01 69 72 80 10

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 1 semaine

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds fréquemment à nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
V/ n° de cde BCB
Date de la commande
Date de livraison
Référence concernée
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client pour les petites pièces, aux Ulis pour les grosses pièces

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 1 semaine si disponible

Transporteur des pièces : Colissimo pour les petites pièces

Délai de livraison des pièces : 48 heures

N° de colis disponible : Oui sur demande

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : La reprise ou non du produit défectueux vous est toujours indiqué lors de la réponse envoyée a votre demande de prise en charge du SAV