

OSRAM

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur :

@ : webmaster_france@osram.fr

 :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Numéro de commande
Référence article
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos du produit endommagé
Facture

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées :

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière :

Faire échange de l'article avec reprise

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article