

# VINOSPHERE

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact :

Interlocuteur :

@ :

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations

Pièces à joindre

## PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

**ATTENTION LA SOMMELIERE ne reconnait pas la PMS**

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Petit électroménager : 1 an Pièces uniquement**

Le client a commandé un produit **La Sommelière/Vinosphère/Frigelux** garanti 1an pièces uniquement

- Ce fournisseur n'a pas de techniciens ou de stations techniques agréés
- En cas de panne et s'il habite le 75, le 92, le 78 ou le 91 orienter le client vers la société Sovima 01 78 51 48 95

<http://www.sovima.fr/sovima-depannage-electromenager-a-domicile-tarifs.htm>

- En cas de panne et s'il habite en province (hors 75, le 92, le 78 ou le 91) utiliser le moteur de recherche du site Whirlpool pour orienter le client vers une station technique proche de chez lui :

[http://www.whirlpool.fr/app.cnt/whr/fr\\_FR/pageid/pgwprepair001](http://www.whirlpool.fr/app.cnt/whr/fr_FR/pageid/pgwprepair001)

**Pour les demandes de pièces détachées faire la demande directement à Interfroid par téléphone au 02 43 89 29 26 ou bien par fax au 02 43 89 67 94**