

# SIMOGAS

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Fax

**Interlocuteur :**

**@ :**

**☎ :**

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations

Pièces à joindre

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Voir procédure ci-dessous

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Petit électroménager :** Voir procédure ci-dessous



Coordonnées SAV SIMOGAS :  
00 34 93 263 45 06

## CHARTRE SAV 2012 SIMOGAS

### Contacts SAV

Responsable SAV  
Téléphone 00 34 93 263 45 06  
Télécopie  
Email [daniel@simogas.com](mailto:daniel@simogas.com)

M. Daniel

Responsable Technique  
Téléphone 00 34 93 263 45 06  
Télécopie  
Email [josep@simogas.com](mailto:josep@simogas.com)

M. Josep

### Durée garantie constructeur

2 Ans MO  
5 ans Pièces  
20 ans plaque et brûleurs pour les achats à partir de 2012

## Panne à la mise en service

La PMS concerne uniquement les produits dont la mise en service est rendue impossible par une panne constatée par le revendeur en présence du client, dans les 15 jours après la date de vente au client final.

PROCEDURE A SUIVRE :

- 1- **Contacteur usine SIMOGAS (Responsable SAV) pour exposer la panne.**
- 2- **Attendre Validation Usine**
- 3- Dès validation **envoi à l'usine par le vendeur. Retour après réparation à la charge de l'usine.**

DOCUMENTS A FOURNIR IMPERATIVEMENT AU FOURNISSEUR :

- Formulaire de « Demande d'accord de retour pour PMS »
- Facture d'achat client final
- Facture d'achat fournisseur
- Emballage d'origine
- Produit d'aspect neuf et sans traces d'usage
- Tous les accessoires, manuel d'utilisation etc...

## Panne

PROCEDURE A SUIVRE :

**Pour les planchas BRAVA et SIMOGAS:**

Appel à l'usine pour identifier le problème.

Après identification problème et validation par le responsable technique.

Envoi de la plancha en réparation au service technique de Bordeaux ou à l'usine à Barcelone aux frais du consommateur.

Réparation de la plancha.

Renvoi de la plancha au client final par SIMOGAS.

DOCUMENTS A FOURNIR IMPERATIVEMENT AU FOURNISSEUR :

- Formulaire de validation fournie par mail
- Facture d'achat client final
- Facture d'achat fournisseur
- Emballage d'origine
- Produit d'aspect neuf et sans traces d'usage
- Tous les accessoires, manuel d'utilisation etc...

## Obtention des Pièces détachées via le fournisseur

PIECES DETACHEES <b>SOUS</b> GARANTIE :
Si intervention par le SAV intégré du magasin : <ul style="list-style-type: none"><li>- demande par fax envoi sous 72h</li><li>- avec facture client</li></ul>
PIECES DETACHEES <b>HORS</b> GARANTIE : Procédure à suivre : <ul style="list-style-type: none"><li>- demande par fax envoi sous 72h</li><li>- avec facture client</li></ul>

## Documentation technique

POSSIBILITE D'OBTENTION CHEZ LE FOURNISSEUR : OUI Mail au responsable SAV
--

## Observations

Liste des stations techniques agréées : <b>AMDS</b> <a href="#">12 rue Roger Touton</a> <a href="#">Parc d'activités Bordeaux Nord</a> <a href="#">Cidex 206</a> <a href="#">33083 Bordeaux Cedex</a> Tél. 05 56 29 05 05 - Fax 05 56 39 69 01
--