

KUKA IMPORT

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe pôle canapé

Interlocuteur : Aurélie Barnay ou Juliette Pôle canapé

@ : canape@elbee.fr

☎ : contacter un coach si besoin

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 5 à 7 jours ouvrés

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Description exacte du problème
Date d'achat
Coordonnées clients

Pièces à joindre
Facture client
Photos + vue d'ensemble et photo du « label picture » avec le numéro d'identification unique du produit

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : sous 3 à 4 semaines

Transporteur des pièces : Dépend de la pièce : La poste ou DPD

Délai de livraison des pièces : 48h à 72h

N° de colis disponible : Disponible dans le Drive car les pièces sont réceptionnés au siège

PROCEDURE

Penser à demander au client la photo du « label picture » avec un numéro d'identification unique du produit