

# WESTI

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Mary Ann Wanzek

**@ :** [mary.ann.wanzek@goetz-service.com](mailto:mary.ann.wanzek@goetz-service.com)

**☎ :** 0049 71 61 61 02 505

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 24 heures du lundi au jeudi

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Ne réponds pas

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
n° de BCB

Pièces à joindre
Facture d'achat

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 48 heures si en stock / Sous 15 jours sur commande

**Transporteur des pièces :** DPD ou Chronopost

**Délai de livraison des pièces :** 2 à 3 jours ouvrable

**N° de colis disponible :** Sur demande uniquement

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** Reprends tous les articles défectueux