

LA SOMMELIERE

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : **Contact externe**

Interlocuteur : REZE Isabelle

@ : 02 43 21 60 61

☎ : isabelle.reze@lasommeliere.com

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
<div></div>	<div></div>

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

ATTENTION LA SOMMELIERE ne reconnaît pas la PMS

Dans le cas d'une panne à la mise en service, transférer l'action au niveau 2 qui prendra la décision d'un échange, d'une réparation ou d'un remboursement

TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : 1 an Pièces uniquement

Le client a commandé un produit **La Sommelière/Vinosphère/Frigelux** garanti 1an pièces uniquement

- Ce fournisseur n'a pas de techniciens ou de stations techniques agréées
- En cas de panne et s'il habite le 75, le 92, le 78 ou le 91 orienter le client vers la société Sovima 01 78 51 48 95
<http://www.sovima.fr/sovima-depannage-electromenager-a-domicile-tarifs.htm>
- En cas de panne et s'il habite en province (hors 75, le 92, le 78 ou le 91) utiliser le moteur de recherche du site Whirlpool pour orienter le client vers une station technique proche de chez lui :
http://www.whirlpool.fr/app.cnt/whr/fr_FR/pageid/pgwprepair001

Le process de garantie SAV :

- le client doit appeler Interfroid Service (02 43 89 29 26)
- pièces justificatives : facture achat + numéro de série du produit
- Interfroid fixera un rdv pour réparation.