SOCIETE FRANCAISE DE GARANTIE

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Le client contacte directement la société française de garantie		
nterlocuteur:		
<u>a</u> :		
2 : 04 88 78 59 70 (Choix 3)		
Délai de réponse annoncé/moyen :		
Fréquence de réponse aux contacts externes :		
Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :		
Informations Pièces à joindre		

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière :

Le client a souscrit une **garantie optionnelle SFG** (2ans pièces main d'oeuvre et déplacement ou 5ans pièces main d'oeuvre et déplacement)

- Il est enregistré automatiquement auprès de SFG 14 jours après sa date de commande afin d'exclure les éventuelles annulations de commande dans le délai de rétractation des 14 jours
- Il reçoit un contrat de garantie avec en tête Delamaison
- En cas de panne, il contacte le n° de SAV Delamaison 04 13 75 89 42

TYPE DE GARANTIE		
Garantie optionnelle électroménager : 2 et 5 ans Pièces et main d'œuvre		