## **ORIGINAL BTC**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Joy

@:joy@originalbtc.com

**2**:00 44 19 93 88 22 51

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 3 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds fréquemment

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

**Informations** 

numéro de BCB

code BATCH (apparent sur le produit)

détailler la demande

Pièces à joindre

**Photos** 

## PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : 5 jours

Transporteur des pièces : Royal mail et TNT

Délai de livraison des pièces : 3 à 5 jours ouvrés

N° de colis disponible : Sur demande uniquement pour TNT

## **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : A voir au cas par cas