



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : **LEISURE N PLEASURE**

Univers : **JARDIN**

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : Broszko
Téléphone : 03 28 14 59 43

Mail : abroszko@leisurenpleasure.com

Les garanties proposées

- ☐ Garantie main d'œuvre : ____ ans
☐ Garantie déplacement : ____ ans

☒ Garantie pièces détachées : Entre 1 et 10 ans selon les produits

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

- ☒ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)
☐ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.),
☒ La demande d'avoir,

- ☐ La réparation du produit,
☒ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),
☒ La remise commerciale sur prochaine facture
☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition 8 à 15 jours
Le transporteur utilisé Heppner ou GLS en fonction du SAV

Où sont livrées les pièces :

- ☒ Au domicile du client
☐ entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.),

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 8 à 15 jours
Le transporteur utilisé Heppner ou GLS

Où sont livrées les pièces :

- ☒ Domicile du client / ☐ entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire oui
Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir non
Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.
Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

- ☐ L'abandon du produit
☒ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) COTREM, 1 rue de la Plaine 59115 LEERS

Commentaires : La garantie de nos produits varie entre 1 et 10 ans en fonction du produit acheté