

SPIDER

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : le client doit contacter SFG au 04 13 75 89 40

Interlocuteur :

@ : j.chaya@spider.fr

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande de panne à la mise en service :

Informations	Pièces à joindre
Demander au client de nous envoyer le rapport technique du SAV SFG par mail après l'intervention	

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Déclarer immédiatement la panne à la mise en service (PMS) auprès du commercial de la marque

- Effectuer un retour du produit sur CD
- Réexpédier au client un produit similaire

Commercial Spider : d.dupont@spider.fr

TYPE DE GARANTIE

Garantie : 1 ou 2 ans Pièces, main d'œuvre et déplacement

Le client a commandé un produit **La Germania** garanti 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement :

⇒ en cas de panne, il la déclare au 04 13 75 89 40 pour que SFG prenne en charge la réparation

pièces détachées 1 an