

AIRNATUREL

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Nicolas

@ : sav@airnaturel.com

☎ : 01 56 05 53 41

Délai de réponse annoncé/moyen : 2 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Fournisseur répond à pratiquement chaque demande

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Description de la panne détaillée	Facture d'achat

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Envoi directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Expédition le jour même si stock disponible

Transporteur des pièces : Colissimo

Délai de livraison des pièces : 48 heures

N° de colis disponible : Oui

PROCEDURE

Type de garantie : 1 an pièces et main d'oeuvre

Ce fournisseur à une procédure particulière :

Le conseiller envoie une étiquette colissimo à l'adresse d'Air Naturel au client afin que celui-ci renvoie son article en réparation. Si le produit n'est pas réparable, le fournisseur procédera à un échange.

**Air Naturel - SAV
18/22 rue d'Arras, Bat B13
92000 NANTERRE**

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Reprise systématique de l'article défectueux ou en panne