



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : Markslojd Sp.z o.o.

Univers : Luminaire

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : KOTECKA Gosia

Mail : gosia.kotecka@markslojd.pl

Téléphone : 0048 61 894 48 68

Les garanties proposées

☐ Garantie main d'œuvre : ____ ans

☒ Garantie pièces détachées : 2 ans

☐ Garantie déplacement : ____ ans

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

☒ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)

☐ La réparation du produit,

☒ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Courtaboeuf,)

☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐ La remise commerciale sur prochaine facture

☒ La demande d'avoir,

☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition 10 jrs

Le transporteur utilisé DACHSER

Où sont livrées les pièces :

☒ Au domicile du client

☒ entrepôt (à préciser) Courtaboeuf,)

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 10 jrs

Le transporteur utilisé DACHSER

Où sont livrées les pièces :

☒ Domicile du client / ☒ entrepôt (à préciser) Courtaboeuf

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.

Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

☒ L'abandon du produit

☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires :