

KARCHER

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Fax

Interlocuteur :

TEL : 0 825 820 180

FAX : 01 43 99 67 56

@ : centre-relation-client-gp@fr.kaercher.com. Demande d'accord de retour obligatoire sav.advgp@fr.kaercher.com

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations	Pièces à joindre
In	vot Formulaire à remplir Envoyer le lien Chronopost

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pour des cas de panne ou pièces manquantes :

- le niveau 2 remplit un ordre de réparation (voir pages suivantes)
- le niveau 2 envoie le lien : <http://www.chronopost.fr/retourenligneV2/karcher.html> au client afin qu'il télécharge son étiquette Chronopost
- le niveau 2 envoie le formulaire rempli au client par mail (formulaire doit être dans le colis avec le produit pour être pris en charge par Karcher) il faudra donc le scanner et l'envoyer par mail au client depuis le CRM

TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : 2 ans Pièces et main d'œuvre