

Le retour d'un colis								
	Colis de moins de 30 kg		Colis de + de 30 kg			Retour "Multi-Produit"		
MODE DE RETOUR	Point Relais	Reprise à domicile	Point Relais	Reprise à domicile		Point Relais	Reprise à domicile	
				En Ile-de-France	Hors Ile-de-France		En Ile-de-France	Hors Ile-de-France
Transporteur choisi	Dépôt possible dans 4500 Point Relais	GLS	Dépôt Drive ou Point Relay XL	Transport Elbee	Mondial Relay LDS ou Relais Colis	Dépôt Drive ou Point Relay XL	Transport Elbee	Mondial Relay LDS ou Relais Colis
FACTURATION DES FRAIS DE RETOUR								
Convenance	0 €	7 €	0 €	19 €	19 €	0 €	19 €	19 €
Autre Motif (Casse, Prepa, Mark, SAV)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
A la charge du client	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
REPRISE								
Sur l'interface du transporteur	non	oui	non	non	oui	non	non	oui
Prise de Rendez-vous	non	non	non	oui	oui	non	oui	oui
Délai moyen pour un retour	14 jours	10 jours	14 jours	1 jour	10 jours	14 jours	1 jour	10 jours