

# MOEL

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact :

Interlocuteur :

@ :

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations

Pièces à joindre

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Le client renvoi son article en réparation directement au constructeur, voir procédure page suivante

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Petit électroménager :** 1 an Pièces et main d'oeuvre

## Service Après Vente

Nos techniciens assurent les réparations et l'entretien des produits que nous distribuons.

Ils sont à votre disposition pour vous donner tous les renseignements techniques et les astuces d'utilisation du matériel. Ils peuvent aussi vous aider pour vos pièces de rechange.

Vous trouverez sur chaque fiche produit les éclatés et nomenclatures des pièces détachées que vous pouvez nous commander par tél au 03 29 82 27 71 ou par fax au 03 29 35 30 06.

### **Conditions de réparation sous garantie :**

Port aller à la charge du client, réparation, pièces, main d'oeuvre et port retour à notre charge.  
Tout envoi en contre remboursement ou en port dû sera refusé.

WISMER SAS  
17 rue du xay  
88190 GOLBEY