

AIC INTERNATIONAL

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Service Après Vente

@ : sav@aic-international.net

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen : 2 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Fournisseur répond à pratiquement chaque demande

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Date d'achat	

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Pas d'envoi de pièces détachées

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :

Procédure

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir procédure page suivante

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : A voir au cas par cas

PROCEDURES SAV AIC INTERNATIONAL

A. Une demande d'accord de retour doit être préalablement envoyée par ; fax au 02.28.23.06.52. ou par mail : sav@aic-international.net

B. Chaque produit défectueux doit être retourné :

- dans son emballage d'origine ou reconditionné
- accompagné de la facture d'achat
- avec explications du défaut constaté

Aucun retour ne sera accepté si l'une de ces conditions n'est pas respectée ou le produit sera retourné à votre dépôt.

Le retour du produit défectueux est à la charge du client.

C. Dès réception du produit défectueux :

Dans le cadre de la garantie du produit :

- notre service SAV testera le produit,
- remplacera, réparera le produit, renverra le produit réceptionné s'il fonctionne (c'est-à-dire qu'il y a eu une mauvaise manipulation)

Le retour du produit est à la charge d'AIC International

- il pourra également être remboursé.

Hors Garantie :

- notre service SAV testera le produit,
- Un devis sera établi et envoyé dans l'attente d'un accord pour réparation ou remplacement du produit

D. Personne à contacter :

Sophie DELANGUE
14, rue Gustave Eiffel
BP 98217
44980 SAINTE LUCE SUR LOIRE
Tél : 02 28 23 06 51