

SAPSABEDDING

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Sabine

@ : sav@sapsabedding.com

☎ : 08 11 020 069

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Numéro de commande Référence article Facture du sommier même si pas acheter en même temps Demande détaillée	Photos du produit endommagé Facture d'achat Photo du sommier

PIECES DETACHEES

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière :

En cas d'affaissement, le client doit fournir des photos mettant en évidence ce problème. Posez le matelas à plat directement sur le sol et, à l'aide d'un élément rectiligne (tringle manche de balai), mesurez la perte en cm (la lecture de la mesure doit être lisible. (Voir les deux types de photos que le fournisseur souhaite recevoir).

Liste des éléments à fournir pour une réclamation :

- ❖ Facture correspondant à l'achat (dans le cas où le SAV concerne un matelas, merci de nous fournir photos et facture du sommier, même si celui-ci n'a pas été acheté en même temps ou bien s'il est d'une autre marque)
- ❖ Nom, adresse et n° de téléphone du consommateur
- ❖ Photos démontrant le problème (le matelas ou le sommier doit être totalement nu, sans aucun drap ni couvre-lit – à noter qu'une photo d'ensemble rendant le produit reconnaissable est nécessaire)
 - en cas d'affaissement, merci de fournir des photos mettant en évidence ce problème. **Posez le matelas à plat directement sur le sol**, et, à l'aide d'un élément rectiligne (tringle, manche de balai), mesurez la perte en cm (la lecture de la mesure doit être lisible). Voici les deux types de photos que nous devons recevoir :



- En cas de problème lié au transport, merci de nous fournir des photos, ainsi que la copie du document de transport

En cas de questions sur les éléments à fournir, n'hésitez pas à nous contacter.

Les éléments sont à renvoyer idéalement par mail (notamment pour les photos)

Mél : sav@sapsabedding.com

Fax : 03 22 89 22 83 - Tél : 0811 020 069

A noter que tout dossier de demande de SAV non complet ne sera pas pris en compte