



## FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : Outside Living Industries

Univers :

Bassin, piscine, chalets, éclairage, jardin

### Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : Reine .  
Téléphone : 0320179393.

Mail : [adv@outsideliving.com](mailto:adv@outsideliving.com) et  
[fleguyader@outsideliving.com](mailto:fleguyader@outsideliving.com)

### Les garanties proposées

☐ Garantie main d'œuvre : \_2, 3, 5, 10 ans en  
fonction des produits

☐ Garantie déplacement : \_0\_ ans  
☐ Garantie pièces détachées : \_0\_ ans

### Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

- ☒ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)
- ☒ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.),
- ☐ La demande d'avoir,

- ☐ La réparation du produit,
- ☒ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),
- ☐ La remise commerciale sur prochaine facture
- ☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition 8 jours.  
Le transporteur utilisé GLS ou Calberson.

### Où sont livrées les pièces :

- ☒ Au domicile du client
- ☒ entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.),

### En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 8 jours Le transporteur utilisé GLS ou Calberson

### Où sont livrées les pièces :

- ☒ Domicile du client / ☒ entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Le commercial reprend le produit.  
Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.  
Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.  
Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

### En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

### Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

- ☐ L'abandon du produit
- ☒ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

**Commentaires : tout demande de SAV doit être étudiée par notre service afin de le justifier et d'y répondre**