

WEBER INDUSTRIES

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Karine

@ : sav@weberstephen.com

☎ : 08 10 00 83 48

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds à la plupart de nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
	Photo du produit

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible : Sur demande uniquement

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

La garantie Weber couvre les vices de fabrication ou de matériau.

Elle ne couvre pas une utilisation, un entretien, une réparation non conforme ou les modifications personnelles apportées à un produit.

Elle sera assurée uniquement par l'échange des pièces défectueuses.

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Ce fournisseur demande la reprise de tous les produits



Weber-Stephen France

PROCEDURE PRISE EN CHARGE SAV DE WEBER-STEPHEN FRANCE

La gestion du SAV Weber peut être effectuée de 2 façons différentes : soit par le magasin, soit par le Service Consommateurs Weber. C'est à vous de choisir la solution la plus adéquate.

SAV EFFECTUE PAR LE MAGASIN

Vous pouvez assurer le SAV auprès de vos clients. Nous sommes à votre service pour vous accompagner dans cette prise en charge (produits défectueux, pièces détachées, conseils...). Afin de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et d'assurer une plus grande fluidité du Service Après-Vente, voici les modalités à suivre pour obtenir une prise en charge SAV :

Merci de nous renvoyer par fax ou par email, le document intitulé "**Demande de prise en charge SAV Weber**" en y incluant **les justificatifs obligatoires** (preuve d'achat, photos, ainsi que le numéro de série qui est impératif pour toute demande sous garantie...)

Toute demande incomplète ne sera pas traitée.

Service Après-vente Weber-Stephen France

Vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 18h par :

- Téléphone : 0810 00 83 48
- Fax : 0810 00 63 38
- Email : sav@weberstephen.com

SAV EFFECTUE PAR LE SERVICE CONSOMMATEURS WEBER-STEPHEN FRANCE

La gestion du SAV peut aussi être effectuée directement par le Service Consommateurs Weber. Si vous optez pour cette solution, merci de rediriger les consommateurs vers notre Service Consommateurs (coordonnées ci-dessous) en leur demandant de se munir des justificatifs suivants :

- **Type de la demande (explications du problème)**
- **Preuve d'achat (facture ou ticket de caisse)**
- **Photos du produit, des pièces endommagées**
- **N° de série du barbecue (impérative, donnée obligatoire)**
- **Coordonnées complètes du consommateur**

Un formulaire, récapitulant toutes ces informations, sera disponible sur notre site internet : www.barbecueweber.fr

Service Consommateurs Weber-Stephen France

Vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 18h par :

- Téléphone : 0810 19 32 37
- Fax : 0810 00 13 49
- Email : service.consommateurs@weberstephen.com



Prise en charge Service Après-Vente

Sous garantie * ☐

Hors garantie ☐

* **Obligatoire** (les demandes incomplètes ne seront pas traitées) :

- **N° de série** (2 lettres + 6 à 8 chiffres)
- Facture d'achat
- Photos (pièces endommagées)
- Nom du consommateur :

Devis ☐

Date :/...../20.....

1. Renseignements revendeur

DEMANDEUR									
Code Client :	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
N° de commande :	<input type="text"/>								
Nom du contact :	<input type="text"/>								
E-mail :	<input type="text"/> @ <input type="text"/>								

CACHET DU MAGASIN

2. Renseignements produit

Modèle :

Date d'achat :/...../20.....

Description détaillée du problème :
.....
.....
.....

3. Pièces détachées à changer

Référence	Désignation	Quantité	Hors garantie (prix de vente HT)