

# ADMINISTRATION DES ACHATS

## CONTACT POUR DELAMAISON.FR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Mailing List

**@ :** [ada@elbee.fr](mailto:ada@elbee.fr)

**☎ :**

**Délai de réponse annoncé/moyen :** 48h

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** répond à toutes les demandes

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations	Pièces à joindre
Numéro de commande Numéro de client Numéro d'ASAV (Si le cas) Nom du fournisseur Demande détaillée	

## TYPES DE DEMANDES

Demande de modification adresse de livraison pour les dépôts LDMR/FOD/LD avant expédition de la commande

Demande de suppression d'un ASAV pour les dépôts LDMR/FOD/LD

Demande de délai pour les dépôts LDMR/FOD/LD avant expédition de la commande

Demande de délai de livraison pour dépôts LD, 5 jours après expédition uniquement (pas avant)

Demande d'information sur le retour d'une commande chez le fournisseur (**ARA A\_SAV sur dépôt LD uniquement**)

**Attention**, la demande de modification adresse de livraison pour le dépôt LD après expédition de la commande est inutile, c'est modification n'étant pas possible