

# BRABANTIA

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Le client contacte directement le fournisseur

**Interlocuteur :**

@ : [info.france@brabantia.com](mailto:info.france@brabantia.com)

☎ : 0800420636

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

| Informations        | Pièces à joindre |
|---------------------|------------------|
| Référence fabricant | Photo            |
| Détail du problème  |                  |

## PROCEDURE

Le client peut contacter Brabantia par 3 biais :

- Par le site du fournisseur : [www.brabantia.com](http://www.brabantia.com)
- Par mail : [info.france@brabantia.com](mailto:info.france@brabantia.com)
- Par téléphone : 0800420636 (appel gratuit depuis un poste fixe – accueil téléphonique du mercredi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 14h à 16h00)

## TYPE DE GARANTIE

Brabantia s'engage à remplacer toute pièce défectueuse ou étant le résultat d'une usure normale pendant la période de garantie.