## **PYREX**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur: Jean-Luc BLERON

@: jean-luc.bleron@cookware.com

**2**: 02.54.60.65.41

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

**Informations** 

Numéro de commande

Coordonnées complètes du client

Référence article

Numéro de pièce manguante

Demande détaillée

Pièces à joindre

Facture client

photos pour illustrer le défaut sur l'article

endommagé, ainsi qu'un maximum d'information

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Sur nos entrepôts

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces : DHL ou container

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible : Non

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées : 32 avenue de l'Océanie - 91940 LES ULIS

## **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Pour info, leur SAV prend systématiquement contact avec le client pour toute demande reçue.

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :