

ARTDECO IMPORT

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe pôle canapé

Interlocuteur : Aurélie Barnay ou Juliette Pôle canapé

@ : canape@elbee.fr

☎ : contacter un coach si besoin

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 5 à 7 jours ouvrés

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

| Informations |
|--------------------------------|
| Description exacte du problème |
| Date d'achat |
| Coordonnées clients |

| Pièces à joindre |
|---|
| Facture client |
| Photos + vue d'ensemble et photo du « label picture » avec le numéro d'identification unique du produit |

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : sous 3 à 4 semaines

Transporteur des pièces : Dépend de la pièce : La poste ou DPD

Délai de livraison des pièces : 48h à 72h

N° de colis disponible : Disponible dans le Drive car les pièces sont réceptionnés au siège

PROCEDURE

Demander au client la photo du « label picture » avec un numéro d'identification unique du produit (étiquette du produit avec un code à barre ou un numéro de série)