

LECREUSET

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Charlotte Monchecourt

@ : cmonchecourt@lecreuset.fr

☎ : 03 23 06 22 37

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 2 à 3 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds fréquemment

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
	Facture d'achat

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Sur nos entrepôts

Délai moyen d'expédition des pièces : 3 semaines maximum

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées : 32 avenue de l'océanie – Batiment C2 – ZA Villejust – 91940 LES ULIS

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : « Notre garantie couvre tout défaut de fabrication ou de qualité du produit utilisé dans des conditions domestiques normales et dans le respect des instructions d'utilisation et d'entretien contenu dans la notice fournie avec le produit. La garantie à vie ne couvre pas l'usure normale du produit ni les conséquences d'une mauvaise utilisation du produit (casse, chutes, chocs). Les produits défectueux doivent être IMPERATIVEMENT envoyés à notre service qualité pour expertise, dont voici l'adresse :

LE CREUSET
Service qualité
902, rue Olivier Deguise
02230 FRESNOY le GRAND