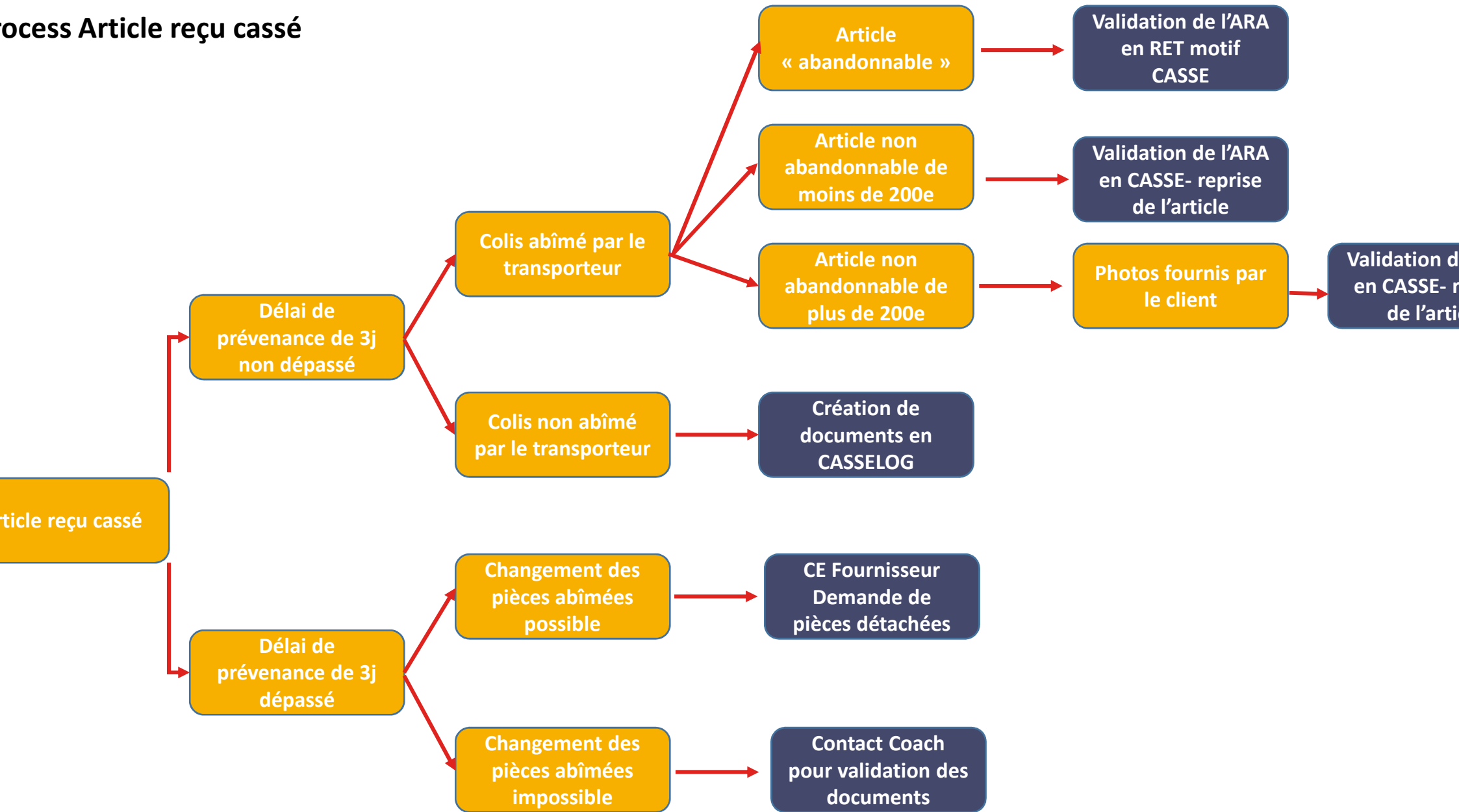
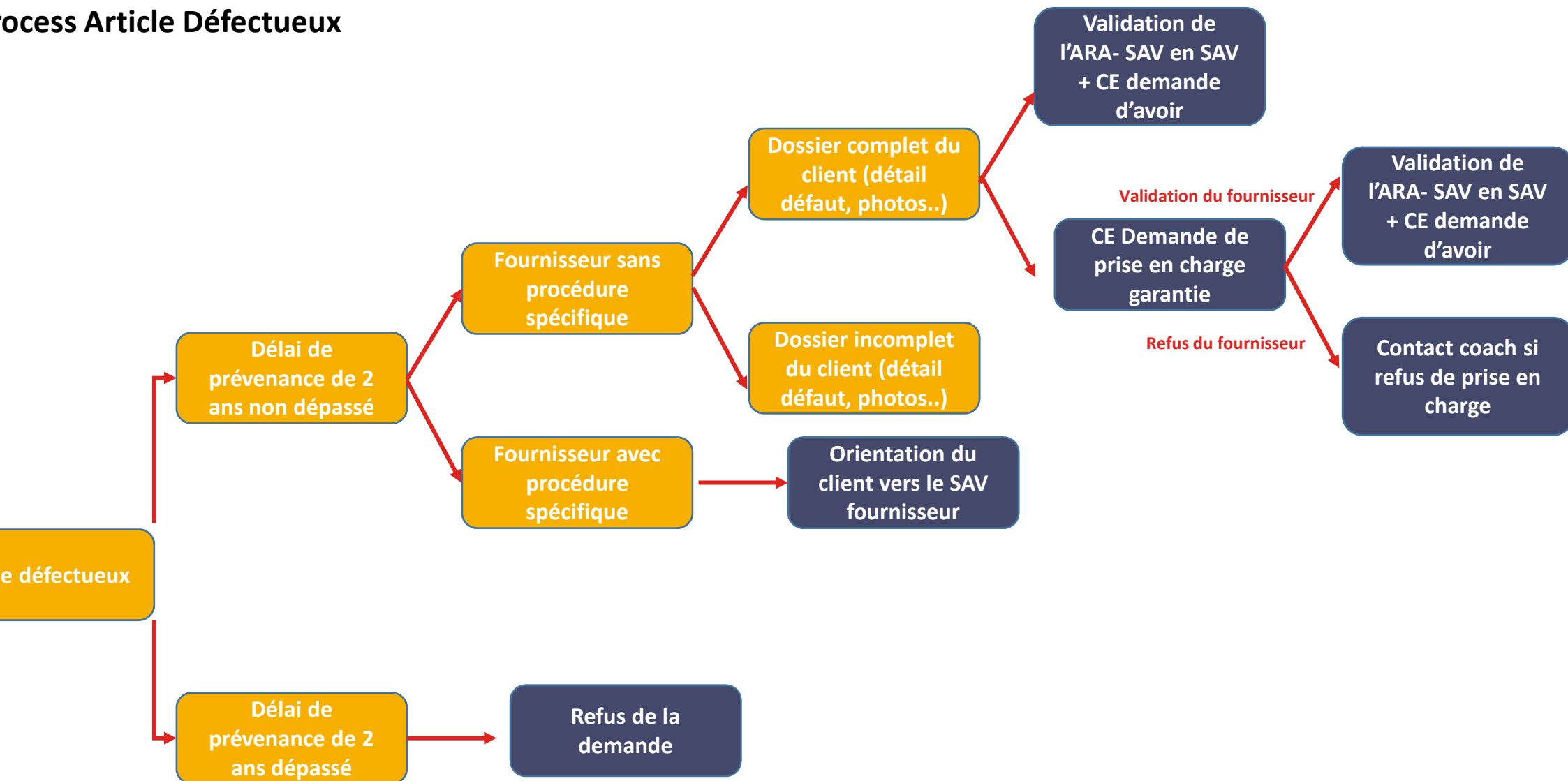


# Les Process SAV

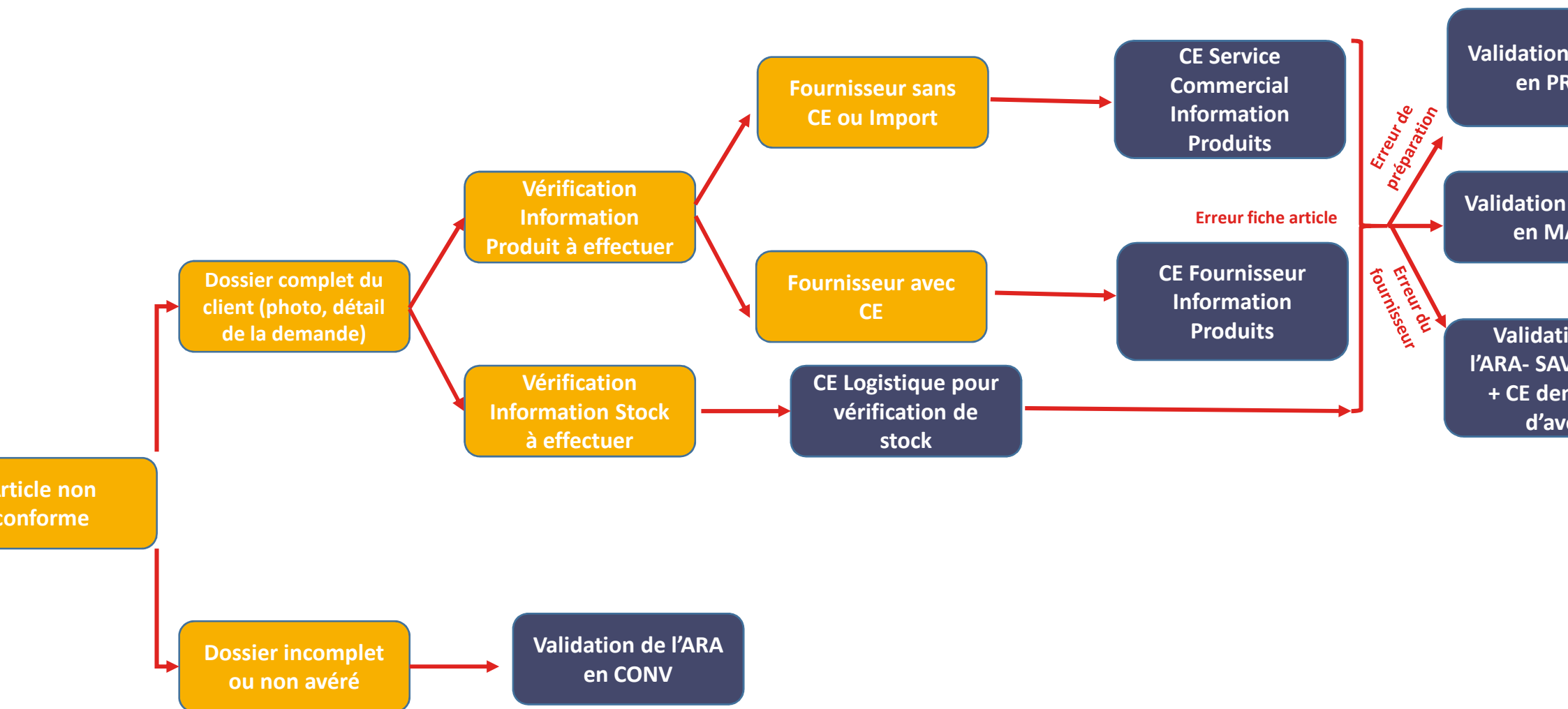
## Process Article reçu cassé



## Process Article Défectueux



## Process Article non conforme



## Différence entre Casse et CasseLog



Colis dans  
son  
emballage

Le colis s'est abîmé pendant qu'il était chez le transporteur

Colis abîmé  
et produit  
cassé



CASSE

Colis dans  
son  
emballage

Le colis est intact pendant qu'il était chez le transporteur

Colis intact et  
produit cassé



CASSELOG