

# MY NOTE DECO

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Mme CHAMPION Régine

**@ :** info.conso@mynotedeco.com

**☎ :** 04.76.32.69.37

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :**

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Numéro de commande
Référence article
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos du produit endommagé
Facture

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :**

**Délai moyen d'expédition des pièces :**

**Transporteur des pièces :**

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :**

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :**

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Article garantie 2 ans

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :**

**Prendre contact avec nous par téléphone ou mail. Par la suite, nous vous envoyons un bon colissimo prépayé afin de**

**Récupérer le produit en SAV ainsi que la preuve d'achat. Dès réception, nous vous ferons parvenir un produit de remplacement.**