

# SERAX

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Anne Wynen

**@ :** [Anne@serax.com](mailto:Anne@serax.com)

**☎ :** 00 32 345 80 582

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 10 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds 1 fois sur 2

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations	Pièces à joindre

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Sur nos entrepôts

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Si en stock sous 1 semaine

**Transporteur des pièces :** Calberson / UPS

**Délai de livraison des pièces :** Sous 3 à 4 jours

**N° de colis disponible :** A demander lors de l'envoi de la demande

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :** 32 avenue de l'océanie – ZA Villejust – 91940 Les ULIS

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** A voir au cas par cas