

# SAUTER

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Gmail

Interlocuteur :

@ :

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
<div></div>	<div></div>

## PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Déclarer immédiatement la panne à la mise en service (PMS) auprès du commercial de la marque

- Effectuer un retour du produit sur CD
- Réexpédier au client un produit similaire

⇒ **Brandt et Fagor ENCASTRABLE et Sauter** : Remy Margariti [Remy.Margariti@fagorbrandt.com](mailto:Remy.Margariti@fagorbrandt.com) 06 18 66 84 32  
Ou Ladilas Biguet [ladilas.biguet@fagorbrandt.com](mailto:ladilas.biguet@fagorbrandt.com)

⇒ **Brandt Vedette et Fagor POSE LIBRE** : Géraldine Friess [geraldine.friess@fagorbrandt.com](mailto:geraldine.friess@fagorbrandt.com) 06 07 58 93 82

**ATTENTION FAGOR BRANDT ne reconnaît pas la PMS, dossier à étudier avec eux au cas par cas**

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Gros électroménager** : 1 an Pièces uniquement

Le client a commandé un produit **Brandt / Sauter / Vedette / Fagor** garanti 1an pièces uniquement

En cas de panne, il contacte le service SAV du **Groupe Fagor Brandt** au **09 69 39 25 25** qui lancera une demande d'intervention d'un technicien (main d'œuvre et déplacement non prise en charge) ou l'orientera vers une station technique agréé

**Garantie Petit électroménager** : 1 an Pièces uniquement

En cas de panne, il contacte le service SAV du **Groupe Fagor Brandt** au **09 69 39 25 25** qui lancera une demande d'intervention d'un technicien (main d'œuvre et déplacement non prise en charge) ou l'orientera vers une station technique agréé