



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : EDA PLASTIQUES

Univers : JARDIN

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : GAILLOT Magalie
Téléphone : 04.74.73.84.73

Mail : mgaillot@eda-plastiques.fr

Les garanties proposées

- ☐ Garantie main d'œuvre : ____ ans
☐ Garantie déplacement : ____ ans

☐ Garantie pièces détachées : ____ ans

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

- ☐ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)
☐ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.),
☐ La demande d'avoir,

- ☐ La réparation du produit,
☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),
☐ La remise commerciale sur prochaine facture
☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition 10 Jours ouvrés
Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☒ Au domicile du client ☒ entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.),

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 10 Jours ouvrés Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

- ☒ Domicile du client / ☒ entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire oui
Si autres documents à fournir préciser : A voir au cas par cas

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.
Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.
Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Mr Mouldi TELLIER, Responsable secteur

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

- ☐ L'abandon du produit
☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires :

Nous n'avons pas de procédure SAV standardisée, nous traitons les demandes au cas par cas selon les produits incriminés.