

TEMA

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur :

@ : olivier.guellier@temahome.com

☎ : 00 351 24 93 800 48

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 72 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds 1 fois sur 2

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
N° de facture ou BCB
N° des pièces manquantes

Pièces à joindre
Photos

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client pour les petites pièces/Sur nos entrepôts pour les grosses pièces

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 1 à 3 semaines

Transporteur des pièces : Fedex pour les petites pièces

Délai de livraison des pièces : 2 jours par fedex / 1 semaine par transporteur

N° de colis disponible : Non

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : La déclaration doit être faite sous 48 heures pour les casses transport

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Ce fournisseur ne reprends aucun produit