# **MELITTA**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Mode de contact : Gmail

Interlocuteur: Sylvie LALLOZ

@:sylvie.lalloz@melitta.fr

**2**:

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

#### **Informations**

Numéro de commande Référence article fournisseur Numéro de pièce manquante

Demande détaillée

### Pièces à joindre

Facture d'achat client

### **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Le conseiller procède à l'échange de l'article en panne dans le cadre de la garantie

Le niveau 1 doit transférer au niveau 2.

Vous devez faire vos demandes de pièces détachées par mail.

## TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : 2 ans remplacement