

Les différents statuts d'une commande

Les différents statuts d'une commande

Etape 1:
Commande
en attente
de
validation

Etape 2:
Commande
validée
mais non
expédiée

Etape 3:
Commande
en
préparation

Etape 4:
Commande
expédiée
partielle
ment

Etape 5:
Commande
expédiée

AAE

ARA

SAV

RET

**Commande
expédiée +
document
RF**

Transformation d'un ARA en RET ou RF

Attendu de
retour

ARA L_Motif

Un BAF est automatiquement crée à la création d'ARA. En fonction du motif (SAV, CASSE, PREPA...) ce document sera analysé et suivi par le service concerné de l'entreprise

ARA A_Motif

Retour
enregistré

RET L_Motif

Un RET est un Retour Enregistré. Il peut s'agir d'un retour physique du produit ou l'enregistrement d'un abandon produit au client.

RET A_Motif

En attente de
réexpédition

ASAV L_Motif

Remboursement
en cours

RF
A_Motif

Nouvelle
expédition
effectuée

SAV L_Motif

Remboursement
effectué

RF
A_Motif
« Retour
remboursé le xx
xx xxxx »

Attendu de
retour

ARA A_Motif

Retour
enregistré

RET A_Motif

Remboursement
en cours

RF
A_Motif

Remboursement
effectué

RF
A_Motif
« *Retour
remboursé le xx
xx xxxx* »