HAILO

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur:

@:mdelacour@hailo.fr

2: 05 49 39 02 02

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 2 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds 1 fois sur 4

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations

Demande détaillée

Date d'achat

Pièces à joindre

Facture d'achat

Formulaire de demande Hailo avec le cachet de

l'entreprise

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 2 à 3 jours

Transporteur des pièces : Colissimo

Délai de livraison des pièces : Varie en fonction de la région

N° de colis disponible :

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Formulaire de demande à remplir en deuxième page ou sous le lien suivant :

U:\Service Client\Procedures_sav_centralisees\CREATION PROCESS\PDFAnnexe

Vous devez joindre ce formulaire au mail du client afin de l'attacher à votre demande externe

Le fournisseur ne fait plus d'avoir sur les échanges d'articles complets

(Négociation de 3% sur l'année 2016)