## **COUZON**

## **CONTACTER CE FOURNISSEUR**

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur: Annaëlle Charret

@:acharret@amefa.fr

**2**:04 77 97 97 33

Délai de réponse annoncé/moyen : sous 48 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds à la moitié de nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations

N° de facture ou BCB

Pièces à joindre

Facture d'achat du client

## PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Envoi directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 8 jours selon le stock

Transporteur des pièces : Par la poste

Délai de livraison des pièces : Sous 48 à 72 heures

N° de colis disponible : Oui sur demande

## **PROCEDURE**

Ce fournisseur à une procédure particulière : Procédure disponible page suivante

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Ce fournisseur demande le renvoi des pièces défectueuses pour analyse en vue d'un échange