

# IMS

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Claire Morand

**@ :** [claire.morand@domitalia.it](mailto:claire.morand@domitalia.it)

**☎ :** 00 39 0432 74 94 42

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 1 semaine maximum

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds fréquemment

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations	Pièces à joindre
n° de BCB	Photos du produit
Demande détaillée	

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client pour des petites pièces / Sur nos entrepôts des Ulis pour les grosses pièces

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 2 à 3 semaines, avant si possible, pour de la visserie envoi par la poste dans la semaine

**Transporteur des pièces :** Dépends des volumes chargés

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :**

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** A voir au cas par cas