

KANGUI

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Site du Fournisseur

Interlocuteur : Delphine

@ : <http://www.kangui.com/sav/>

☎ : 02 43 59 20 00

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 3 à 6 jours ouvrés

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

| Informations |
|----------------------------------|
| Coordonnées client |
| Réf FNS & n° de lot de l'article |

| Pièces à joindre |
|------------------|
| |

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Selon disponibilité en stock

Transporteur des pièces : Calberson pour les petites pièces / Joyau ou Gefco pour les grosses pièces

Délai de livraison des pièces : Entre 3 et 6 jours ouvrés

N° de colis disponible : Non

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir procédure page suivante

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :

PROCEDURE SAV KANGUI

Kangui a mis en place une procédure SAV simple et rapide. Connectez vous à <http://www.kangui.com/sav/>.

2 possibilités :

- 1- Soit vous transmettez vous-même la demande de SAV de votre client.
- 2- Soit le client effectue lui-même sa demande sur notre site.



Se munir au préalable de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse), du N° de lot et de 3 photos (une d'ensemble du trampoline/ 2 de détails).

Toute demande envoyée sans photo ne pourra pas être prise en compte par nos services.

Nous prendrons contact avec vous ou votre client sous 3 à 6 jours ouvrés, à dater de la réception de ce formulaire dûment complété.

Exemple de marche à suivre sur le site dédié :

- Cliquez sur revendeur et précisez vos coordonnées complètes et celles de votre client

| Formulaire SAV | | ~ Coordonnées du propriétaire du trampoline : | |
|----------------------------|--|---|---------------------|
| Transmis par : * | <input type="checkbox"/> Le client <input checked="" type="checkbox"/> Le revendeur | Nom * | DUPOND |
| Coordonnées du revendeur : | Le Paradis des Enfants 98 rue de la Liberté 61100 CERISE | Prénom | Pierre |
| | | Adresse * | 8 Rue de la Paix |
| | | CP * | 54170 |
| | | Ville * | OCHEY |
| | | E-mail * | dupond.pierre@wanad |
| | | Tél * | 03.27.58.65.12 |

- Ensuite indiquez les détails de l'achat et décrivez le problème rencontré :

| ~ L'achat : | | Lieu d'achat * | |
|----------------|--|---|--|
| Date d'achat * | 01/08/2008 | <input type="checkbox"/> Kangui | <input type="checkbox"/> Site de vente en ligne <input checked="" type="checkbox"/> Magasin (joindre impérativement votre ticket de caisse) <input type="checkbox"/> Autre, précisez : • |
| Facture n° * | 10097814 | <input type="checkbox"/> Site de vente en ligne | |
| Modèle | JUMPI 360 (exemple : Pack Punchi 250...) | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : • | |
| N° de lot : | 1114TA <small>Cf étiquette collée sur une jambe du trampoline (ex : 1101TX)</small> | Problème rencontré sur * | <input type="checkbox"/> Armature du trampoline <input type="checkbox"/> Ressorts <input type="checkbox"/> Tapis de saut noir <input checked="" type="checkbox"/> Coussin de protection <input type="checkbox"/> Cage de protection <input type="checkbox"/> Echelle <input type="checkbox"/> Autre, précisez : • |
| Lieu d'achat * | <input type="checkbox"/> Kangui <input type="checkbox"/> Site de vente en ligne <input checked="" type="checkbox"/> Magasin (joindre impérativement votre ticket de caisse) <input type="checkbox"/> Autre, précisez : • | | |

- Téléchargez 1 photo d'ensemble du trampoline, 2 photos détaillées du problème rencontré et le ticket de caisse

| 2 - Nommer vos images | |
|--|--|
| Mr Dupond, problème de coussin, en Mars 2010, photo 1 = DUPOND Coussin 03 2010 1 | |
| Photo d'ensemble * | DUPOND Coussin 03 2010 1 <input data-bbox="630 1680 746 1713" type="button" value="Parcourir..."/> |
| Photo détail 1 * | <input type="text"/> <input data-bbox="630 1742 746 1776" type="button" value="Parcourir..."/> |
| Photo détail 2 * | <input type="text"/> <input data-bbox="630 1805 746 1839" type="button" value="Parcourir..."/> |
| Photo détail 3 | <input type="text"/> <input data-bbox="630 1868 746 1901" type="button" value="Parcourir..."/> |
| Ticket de caisse (si achat en magasin) | <input type="text"/> <input data-bbox="630 1930 746 1964" type="button" value="Parcourir..."/> |

- Enfin validez votre formulaire, il nous sera transmis automatiquement.

POUR INFO : Garantie légale échue, les frais de port sont à la charge de votre client. Nous consulter.