

# SOMPEX

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Simone Caquelin

**@ :** [s.caquelin@cedam.fr](mailto:s.caquelin@cedam.fr)

**☎ :** 03 88 49 95 59

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 8 à 10 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds à toutes nos demandes

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Référence précise du produit
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos du produit

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Sur nos entrepôts

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 3 semaines

**Transporteur des pièces :** Dascher ou DPD

**Délai de livraison des pièces :** 1 semaine en moyenne après expédition d'Allemagne

**N° de colis disponible :** Non

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :** 32 avenue de l'océanie – ZA Villejust – Les ULIS

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Le client doit réceptionner la marchandise, même défectueuse (ne jamais la refuser) pour pouvoir envoyer des photos au fournisseur si nécessaire. Le SAV doit être déclaré dans les deux semaines après réception.

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** La plupart des SAV ne sont pas repris par le fournisseur, le matériel défectueux peut être détruit après remplacement.

Si le fournisseur désire la reprise, il le signale au cas par cas