

ASCASO

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Le client contacte directement le constructeur

Interlocuteur :

@ : reparation.service@wanadoo.fr

☎ : 05 62 20 00 11

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
<div></div>	<div></div>

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Le client contacte le centre SAV : 05 62 20 00 11.

Si le problème ne peut pas se résoudre par téléphone, indiquer la procédure suivante au client :

- Récupérez la copie de la facture d'achat de la machine
- Notez le n° d'immatriculation
- Décrivez la nature du problème
- Emballez la machine de la meilleure manière pour éviter dommages du au transport (Emballage double, enlevez le réservoir, égouttoir, grille et manche du porte-filtre)
- Colis à envoyer à l'adresse suivante :

Réparation Service.
281, route d'Espagne
31100 Toulouse
Tel : 05 62 20 00 11
e-mail : reparation.service@wanadoo.fr

TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : 2 ans Pièces et main d'oeuvre