

IDCLICK

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : mail

Interlocuteur : Véronique Josserand

@ : veronique.josserand@pro-living.fr

☎ : 04 50 64 92 92

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 10 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds une fois sur deux

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Demande détaillée

Pièces à joindre
Facture client
Photos

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 5 jours

Transporteur des pièces : Colissimo

Délai de livraison des pièces : 48 heures

N° de colis disponible : Non

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Fournisseur reprend tous les SAV sauf cas exceptionnel, le fournisseur donnera des instructions par mail en cas de non reprise