

MARKETSET

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Romain Lebrun

@ : romain.lebrun@marketset.fr

☎ : 02 35 23 02 02

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 8 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds 1 fois sur 3

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Demande détaillée N° de série commençant par GP (situé sur le produit et sur l'emballage)

Pièces à joindre
Photos du produit

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Sur nos entrepôts

Délai moyen d'expédition des pièces :

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées : 32 avenue de l'océanie – Courtaboeuf - 91940 LES ULIS

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : « Nos produits sont garantis 1 an à date de facturation DELAMAISON. Aussi aucune casse, ni manquant ne peuvent intervenir à réception chez vos clients, les produits étant redistribués par vos soins. Pour toute demande de SAV, nous demandons un email ou fax avec la mention du motif SAV (**casse, ne fonctionne pas, pièce manquante, colis manquant...**), la référence du produit, le défaut constaté avec précision (pampille cassée, branche dessoudée, pied manquant...), une ou plusieurs photos ainsi que le numéro de série du produit se trouvant sur le produit et/ou sur l'emballage (numéro commençant par GP....)

Enfin nous remplaçons par priorité la pièce détachée, puis la structure et en dernier lieu le produit complet.

Sachez que l'avoir reste le dernier recours en cas d'impossibilité de remplacement du produit »

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : A voir au cas par cas