

BOSCH

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Mathieu Camus

@ : mathieu.camus@bshg.com

☎ : 01 40 10 11 00 ou 08 25 39 80 10

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Procédure GEM

- La déclaration devra toujours être faite sous un délai de 7 jours
- Le conseiller en charge du dossier devra impérativement appeler le client afin d'obtenir le plus d'informations possibles sur la panne (voyants ou autre allumés ou éteints etc...)
- Un mail devra être envoyé à **Guillaume GOURIER** : il faudra joindre impérativement la facture du client et préciser les coordonnées complètes du client, la référence fournisseur de l'article ainsi qu'un descriptif complet de la panne
- Le client sera par la suite re-contacté pour un pré diagnostic puis un technicien se déplacera à son domicile

A noter : si la panne n'est pas avérée lors de la venue du technicien, les frais de déplacement (environ 80€) seront à la charge du client (d'où l'important de votre appel au client)

Bosch : Guillaume Gourier : guillaume.gourier@bshg.com

Procédure PEM

Le client doit renvoyer l'article avec une copie de sa facture d'achat et un descriptif précis de la panne à l'adresse suivante :

BSH Electroménager SAV
50 rue ardoin
93400 Saint-ouen
01.49.48.30.00

TYPE DE GARANTIE

Garantie **Gros électroménager** : 1 an Pièces uniquement

En cas de panne, il contacte le service SAV du **Groupe BSH 01 40 10 11 00** qui lancera une demande d'intervention d'un technicien (main d'oeuvre et déplacement non prise en charge bien sûr) ou l'orientera vers une station technique agréé

Il peut aussi utiliser le service d'enregistrement de panne en ligne (certaines communes desservies seulement) :

<http://www.bosch-home.fr/intervention-%C3%A0-domicile.html>

Garantie **Petit électroménager** : 1 an Pièces uniquement

Les articles en panne doivent être envoyés en station technique, la liste de ces stations techniques est présente page suivante

Societe	adresse	cp	ville	tel	fax	Nom	DEPT	mail	portable
AREM	19 rue de Villeneuve	02000	SOISSONS	03 23 53 15 63		Mme Delporte	02		
AREM	19 rue de Gras Brancourt	02000	LAON	03 23 23 33 77	03 23 23 33 77	Mme Delporte	02	pieces.aremiaon@wanadoo.fr	
Depann'Elec	22 bis bd Henri Martin	02100	Saint Quentin	03 23 67 43 50	03 23 67 41 53	Mr Violet	02	depan_elec@wanadoo.fr	06 99 48 38 39
HELP SERVICE	20 rue du Dr Roux	03100	MONTLUCON	04 70 28 33 31	04 70 05 63 10	Mr Louton	03	christian.louton@wanadoo.fr	
GAP DEPANNAGES	2 rue du Cheval Blanc	05000	GAP	04 92 52 15 33	04 92 53 38 64	M. Figuerola	05	gap-depannages@wanadoo.fr	
Assistance Technique Menager	15 rue du Dr Feraud	06800	CAGNES SUR ME	04 92 03 02 01	04 93 22 89 29		06	a.t.m.monchablon@wanadoo.fr	
Ets Jacques Vincent	2 ter, avenue Clément Faugier	07000	PRIVAS	04 75 64 61 41	04 75 64 61 41	M. Vincent	07	atelier.vincent@wanadoo.fr	06 84 10 14 70
CTR	102 avenue Leclerc	11000	CARCASSONNE	04 68 25 72 84		Mr Baylac	11		
SODEM	8 Av. du Gral Leclerc	11100	NARBONNE	04 68 41 07 87	04 68 42 30 82	Mr Martinez	11	sodem@wanadoo.fr	
Service Pièces Ménager	CD6 Plan de campagne	13170	LES PENNES MIR	04 42 02 10 49	04 42 02 10 51	Mr SAHED	13	spm7@wanadoo.fr	
Multi Pièces Electroménager	2 place Fournet	14100	Lisieux	02 31 62 79 38	02 31 62 46 01	Mr Huré	14	multipieces.electromenager@wanadoo.fr	
Robot Service	7 rue Emile Zola	14120	MONDEVILLE	02 31 84 58 17	02 31 84 06 18	Mr Brochard	14	robot-service@wanadoo.fr	
C.T.E.R	ZA du Plessis- 21 rue Maurice Ravel	17000	LA ROCHELLE	05 46 27 16 93	05 46 27 34 02	Mr David	17	cler17@wanadoo.fr	06 68 42 35 73
REM Sarl	63 Bd Guillet Maillet	17100	SAINTES	05 46 74 59 71	05 46 92 14 86	mme Benon	17	rem17@wanadoo.fr	
Berson Ménager Service	88 avenue de la Prospective	18000	Bourges	02 48 20 27 42	02 48 20 45 33	Mr Berson	18	bourges.menager.service@wanadoo.fr	06 10 29 34 43
Imperial Menager	Imm Agostini- ZI Furiani	20600	Bastia	04 95 33 83 36	04 95 33 13 77		20		
ASPIM's Dijon Pièces Ménager	4 BIS rue de Cracovie	21000	Dijon	03 80 73 40 84	03 80 73 35 71	Mr Ribotti	21	aspims@wanadoo.fr	
DRM Service	10 rue Jules Verne	22360	LANGUEUX	02 96 52 42 32	02 96 52 42 30	M. Dubois	22	drm_service@wanadoo.fr	
Clinique Petit Ménager	37 rue du Pont du Gat	26000	VALENCE	04 75 43 31 91		M. Beltran	26	beltran.gerard@wanadoo.fr	
Geo Crem	22 av JF Kennedy	26200	Montelimar	04 75 52 00 41	04 75 01 96 67	Mr Teyssier	26		
Maintenance Ménager 27	3 rue des Champs	27950	SAINT MARCEL	02 32 71 10 04	02 37 71 10 07	Mme Brulard	27	maintenancemenager@wanadoo.fr	
Menager Service	2 rue Georges Charpak	28300	Mainvilliers	02 37 21 75 72	02 37 36 50 88	Mr Julien	28	menager-service.28@wanadoo.fr	
Ets Guilloux	3 rue du Cosquer	29000	Quimper	02 98 55 71 50	02 98 55 77 44	Mr Torres Cardoso	29	flatres.julie@neuf.fr	06 86 03 18 63
Roux Robert	rue du 14 juillet	30100	ALES	04 66 52 89 12	04 66 52 64 64	M. Roux	30	roux.robert@wanadoo.fr	06 77 42 97 20
SARL JEANJEAN	34 bd Roquelaura	32000	Auch	05 62 05 26 92	05 62 05 83 04	Mr Jeanjean	32	sarl_gsm@free.fr	
CLINIC MENAGER	9 rue du Noyer ZI Sud Est	35000	RENNES	02 99 50 95 28	02 99 53 94 28	M. Poirier	35	clinic35@orange.fr	
SERVIFRANCE 35 SA	38 rue des Veyettes	35 000	RENNES	02 99 51 82 83	02 99 53 09 66		35		
Celtic Distribution	27 rue des Antilles	35400	Saint Malo	02 99 81 73 64	02 99 82 06 44	Mr Dibout	35	celtic.distrib@wanadoo.fr	
Mena Service	9 rue Marcel Chabbz	38400	Saint Martin d'Hera	04 76 54 72 22	04 76 51 79 43	Mme Primard	38	mena.isere@wanadoo.fr	
BLOIS DEPANNAGE	7 rue du 28 Janvier	41000	BLOIS	02 54 78 14 12	02 54 78 36 19	Mr Romain	41	blois.depannage@orange.fr	
Sarl LMS Plus	128 BIS rue Bergson	42000	SAINT-ETIENNE	04 77 74 75 14	04 77 79 83 83	MM. CACERES+ FOND	42	loire.menager.service@wanadoo.fr	
La Dépannerie	150 rue Mulsant	42300	Roanne	04 77 71 88 07	04 77 71 94 12	Mr NOUAR	42	depannerie@orange.fr	06 24 08 07 59
SIBRA ELECTRO DEPANNAGE	53 rue Charles de Gaulle	42000	SAINT-ETIENNE	04 77 32 55 75	04 77 37 60 30	Mr SIBRA	42	sibraelectrodepannage@wanadoo.fr	
MULTI SERVICE	26 rue du collège	43000	LE PUY EN VELA	04 71 02 33 50	04 71 02 29 54	M. Brun	43	jean.paul.brun4@wanadoo.fr	
C.S.A OUEST	C.Commercial des Thébaudières	44800	SAINT HERBLAIN	02 40 94 84 30	02 40 63 93 48	M. Davy	44	csa_ouest@wanadoo.fr	
A T M	56, rue Saint Joseph	44 300	NANTES	02 40 49 39 03	02 40 52 39 66	Mr. Gicqueau	44	atm_menager@wanadoo.fr	
Electro Depannage Service	47 rue Ville Halluard	44 600	SAINT NAZAIRE	02 40 22 90 30	02 40 22 90 38	MM. GUICHETEAU +FAVRE	44	electrodepannageservice@orange.fr	
Rousseau Services	90 rte de Sandillon	45650	St Jean Le Blanc	02 38 51 10 81	02 38 51 30 83	Mr Guillamassé	45	rousseau.services@wanadoo.fr	
AR DEPANNAGE MENAGER	2, rue de Fumel	47300	VILLENEUVE SUR	05 53 40 05 00	05 53 40 08 42	M. Roux	47		
DEPANN'PLUS	ZA du Girouflat, route de Bordeaux	47200	MARMANDE	05 53 64 44 03	05 53 89 69 47	M. Trejart	47		
CHARRIER ELECTROMENAGER	33 ave. De la Tessoualle	49300	CHOLET	02 41 58 80 43	02 41 71 81 60	Mr Charrier	49	csa.charrier.cholet@wanadoo.fr	
TOP DEPANN'	10 bd Alsace Lorraine	50180	AGNEAUX	02 33 05 16 20	02 33 05 11 80	Mme Fremont	50	top-depann@cegetel.net	
REPAR 2000	14 rue de l'armée Patton	54000	NANCY	03 83 27 64 17	03 83 27 35 95	Mr Moulron	54	repar-2000@wanadoo.fr	
Juhel et Cie	15 rue des Freres Créach	56000	Vannes	02 97 47 10 60	02 97 47 82 62	Mme Juhel	56	elsjuheletfils@wanadoo.fr	
ELECTRO VANNES SERVICE	10, av Louis de Cadoudal ZC de Lusc	56 880	PLOEREN	02 97 63 18 19	02 97 63 21 00		56		
CENTRE SERVICE ELECTROMENAGER	33 rue JF KENNEDY	57950	MONTIGNY LES M	03 87 55 99 55	03 87 55 17 61	Mr Garrido	57	garrido.csa-57@wanadoo.fr	
M.A.T	6 rue de la Baratte	58640	NEVERS	03 86 36 33 30	03 86 57 20 21	Mr Covalowski	58	matnevers@wanadoo.fr	
ATOM	97 rue Henri Durre BP 113	59590	Raismes	03 27 45 82 82	03 27 45 82 99	Mr Thuru	59	atom.mp@wanadoo.fr	
CONFORT SERVICES	ZA DES DEUX TILLEULS	59810	Lesquin	03 20 93 43 70	03 20 92 52 66	M. Tanghe	59	confortservices@orange.fr	06 09 58 54 62
DEPANN'SERVICE	ZA la miniere rte de Domfront	61100	Fiers	02 33 65 03 18	02 33 65 03 70	Mme Gressier	61	depan.service@wanadoo.fr	
CLINIQUE DE L'ELECTRO MENAGER	1 porte de France	62170	MONTREUIL SUR	03 21 06 10 30	03 21 81 83 87	Mr Maillet	62	clinique-electro-manager@wanadoo.fr	
SAVE'ME	4 rue de l'Industrie	64600	ANGLET	05 59 42 70 70	05 59 42 70 71	Mr Maurizi	64	saveme@wanadoo.fr	06 10 08 60 06
BIGORRE MENAGER SERVICE	4 Bd Pierre Renaudet	65000	TARBES	05 62 36 41 73	05 62 37 52 32	Mr Bodard	65	bms4@wanadoo.fr	
Atelier de la ménagère	28 rue des Tuileries	66000	Perpignan	04 68 54 05 31	04 68 54 44 77	Mme Romain	66		
EMR Sarl	6 Rue Foch	67450	MUNDOLSHEIM	03 88 81 88 88	03 88 81 90 25	Mr Hamm	67	emr-int@wanadoo.fr	06 88 08 88 61
ELECTRO SERVICE	21 rue de Mulhouse	68110	ILLZACH	0820 20 10 15	03 89 50 80 14		68		
Depannerie	404 Bd Louis Blanc	69400	Villefranche / Saor	04 74 09 00 73	04 74 09 00 72	MM BEL + ADELL	69	depanneriebel@orange.fr	
Ets Godet Ribot	85 avenue de la Liberation	72000	LE MANS	02 43 28 09 47	02 43 28 64 37	Mr Gondet	72	gondet.csa.qp@orange.fr	06 19 50 78 52
Clinique Ménager	C.C GALLION	73000	BASSENS	04 79 33 36 39	04 79 85 59 75	Mr Beaulin	73	clinique.menager73@wanadoo.fr	
Technic Depannage	1 place du Jumelage BP 25	74106	Annemasse	04 50 38 16 88	04 50 38 23 09	Mr BACHE	74	technique.dep.bache@wanadoo.fr	
France SAV	9-11 rue du Renard	76000	ROUEN	02 35 15 01 00	02 35 15 41 00	Mme Hauduc	76	france-sav@club-internet.fr	
Presta Services - Claude	17 bis rue N. Niepce BP 292	76306	Sotteville les Roue	02 35 66 42 00	02 35 66 45 78	Mr Breant	76		
France SAV	14-16 rue J.jaures	76140	Petit Quevilly	02 35 62 97 65			76		
MARION CAUVIN	163 rue maréchal Joffre	76600	LE HAVRE	02 35 21 48 61	02 35 21 42 89	M. Cauvin	76	sarlmarion@wanadoo.fr	
FLASH DEPANNAGE	133 rue Saint Honoré	80000	AMIENS	03 22 45 22 33		M.Mouret	80	flash.depannages@wanadoo.fr	
DEVILLE Jean-Jacques	33 avenue du 11ème regiment d'infan	82000	MONTAUBAN	05 63 03 34 77	05 63 03 71 16	Mr Deville	82	deville.depan@cegetel.net	
Ets BEAUCHET	62 bis rue du Marechal Ney	85000	LA ROCHE SUR Y	02 51 37 53 06		Mme beauchet	85	michel.beauchet@wanadoo.fr	
Comptoir des composants	7 cours Gay Lussac	87000	Limoges	05 55 79 95 15	05 55 79 30 82	Mr Huray	87		
Baum Technic	10 Bld de la Cité	87000	Limoges	05 55 33 53 08	05 55 34 66 51	Mr Faure	87		

Societe	adresse	cp	ville	tel	fax	Nom	DEPT	mail
BSH	50 rue Ardoin	93400	SAINT OUEN				93	

portable