

ARTE M

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Stéphane Salomon

@ : export1@arte-m.de

☎ : 03 87 29 06 73

Délai de réponse annoncé/moyen : 48 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds une fois sur deux

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Nom et adresse du consommateur pour les petites pièces (Par exemple quincaillerie, tiroirs....) La référence de la pièce figurant sur le plan de montage Notre numéro de confirmation de commande ou de facture ou de bon de livraison	

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client pour les petites pièces et sur notre entrepôts pour les grosses

Délai moyen d'expédition des pièces : 15 jours pour les petites pièces et 28 jours pour les grosses pièces

Transporteur des pièces : Petites pièces par messagerie et grosses pièces par Trans'mob

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées : 32 avenue de l'océanie – 91940 LES ULIS

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Pas de procédure particulière, demandes traitées au cas par cas

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article : Ce n'échange jamais un article complet, uniquement les pièces abimées, il ne reprends pas les pièces défectueuses