

VEGLA

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Agata CHOINSKA

@ : sav@vegaplus.fr

☎ : 0048616222644

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 48 heures

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Date de la réclamation + N° commande avec date d'achat + description exacte du défaut

Pièces à joindre
Photos du produit
Etiquette ID et code barre qui se trouvent en dessous de chaque produit

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Les pièces détachées seront expédiées dans un délai de 2 Semaines.

Transporteur des pièces :

Délai de livraison des pièces :

N° de colis disponible :

PROCEDURE

Envoyer les demandes SAV au fournisseur par CE.

**Le département de la Qualité prend la décision en 48h concernant la solution du SAV
(solutions possibles : pièces détachées, échange d'une partie défectueuse ou d'un produit
entier, Service, avoir)**