

MIRAKL

CONTACT MIRAKL

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Pauline HUSSON

@ : pauline.husson@elbee.fr

☎ :

Délai de réponse annoncé : 48h

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Référence de la commande Market Place
Nom de la boutique
Coordonnées client
Demande détaillée

Pièces à joindre
Photos, si besoin
Bordereau de livraison, si besoin

TYPE DE DEMANDE

Demande d'informations concernant les commandes Mirakl

Attention :

1/Les conseillers doivent rappeler au client, qu'il s'agit d'une commande Market Place

2/Les conseillers doivent prendre connaissance des CGV de la boutique (disponible sur la fiche article).

3/Dès la première réclamation un CE doit être fait pour informer la boutique, si le client n'a pas les photos ou autre lors de la demande, il devra les envoyer rapidement et les conseillers feront un CE complémentaire à la demande initiale.

4/ Vérifier les informations disponibles sur Mirakl.