

	Classique	Express	Eco				Sérénité			Près de chez vous		
	GLS	Chronopost	Elbee	Relais Colis	Euromatic	LD1	Elbee	Euromatic	LDS	Point Relay	Point XL	Drive
CALCUL MODE DE TRANSPORT												
Typ Liv	≤ 0,5	≤ 0,5	1	1	1	1	> 1,5	> 1,5	> 1,5	≤ 0,5	0,5<XL≤1	≤1,5
Type de colis	Poids max article = 30kg Dimension max = 200 cm Volume max: 0,25 m3	Poids max article = 30kg Dimension max = 200 cm Volume max: 0,25 m3	Poids max article = 70kg Dimension max = 240 cm Volume max: 0,5 m3	Poids max article = 70kg Dimension max = 240 cm Volume max: 0,5 m3	> 1,5	Poids max article = 70kg Dimension max = 240 cm Volume max: 0,5 m3	Poids max article >70kg	Poids max article >70kg	Poids max article >70kg	Poids max article = 30kg Dimension max = 200 cm Volume max: 0,25 m3	Poids max article = 70kg Dimension max = 240 cm Volume max: 0,5 m3	
Zone géographique	France	France	Ile de France	France	Poids max article >70kg	France	Ile de France	France	France	4500 Points Relay	1500 Points Relais	23 agences
Entrepôts éligibles					France							
CD	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	
MD	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
LDMR					x	x			x	x	x	x
PRESTATIONS DE LIVRAISON												
Délai de livraison	24h à 48h ouvrées	24 heures ouvrées (si commande validée avant 13h) / 48h	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	5 à 8 jours ouvrés	2 à 4 jours ouvrables	2 à 4 jours ouvrables	2 à 4 jours ouvrables
Min	24h	24h	2j	6j	6j	2j	2j	6j	2j	2j	2j	2j
Max	48h	24h	5j	10j	10j	10j	5j	10j	10j	4j	4j	4j
Prise de Rendez-vous	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	non
Délai de prise de contact pour la livraison	-	-	48h après la génération du PL	72h ouvrées	48h après l'expédition	72h ouvrées	48h après la génération du PL	48h après l'expédition	72h ouvrées	-	-	-
Programmation de livraison possible	oui	oui	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conditions Reprogrammation												
Plage de reprogrammation	7 jours du lundi au vendredi	6 jours inclus (samedi inclus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mise à disposition	Mise à disposition pendant 9 jours ouvrés en Agence GLS	Mise à disposition sur 17000 Points de retrait (Bureaux de poste, relais Pickup, agence Chronopost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Livraison à une adresse différente	Livraison à une autre adresse dans le département	Livraison à un voisin à 50m	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres	Remise sans signature (emplacement pour déposer le colis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plage de livraison												
Jour	Du Lundi au Vendredi de 09 h à 18h	Du Lundi au Samedi de 7h à 13h	Du Mardi au Samedi de 7h à 13h - Dimanche 09h à 14h	Du Lundi au Samedi de 08h à 19h	Du Lundi au Samedi de 08h à 18h	Du Lundi au Samedi de 09h à 18h	Du Mardi au Samedi de 7h à 13h - Dimanche 09h à 14h	Du Lundi au Samedi de 08h à 18h	Du Lundi au Samedi de 09h à 18h	-	-	-
Créneau de livraison	Créneau demi journée	Créneau 5 heures	Créneau à la demi journée	Créneau 2 heures	Créneau 2 heures	Créneau 5 heures	Créneau à la demi journée	Créneau 2 heures	Créneau 5 heures	-	-	-
Notification aux clients	SMS la veille du passage	SMS la veille du passage	Mail envoyé au client la veille l'informant d'un créneau de livraison de 1h	SMS à l'arrivée sur agence pour prendre un rdv	Appel client - en cas de non réponse mail automatique avec coordonnées téléphonique	SMS à l'arrivée sur le Hub	Mail envoyé au client la veille l'informant d'un créneau de livraison de 1h	Appel client - en cas de non réponse mail automatique avec coordonnées téléphonique	SMS à l'arrivée sur le Hub	SMS à l'arrivée sur le Point Relais + relance au bout d'une semaine	SMS à l'arrivée sur le Point Relais + relance au bout d'une semaine	SMS à l'arrivée sur le Point Relais + relance au bout d'une semaine
REPRISE												
Sur l'interface du transporteur	oui	-	non	oui	oui	oui	non	oui	oui	non	non	non
Prise de Rendez-vous	non	-	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	-	-	-
Délai moyen pour un retour	10 jours	NC	1 jour	10 jours	10 jours	10 jours	1 jour	10 jours	10 jours	14 jours	14 jours	14 jours
MODE DE CONTACT												
Interface d'échange	1.Suivi colis 2.Demande d'enlèvement	Suivi colis	-	Suivi colis, Demande d'enlèvement, réclamation	Suivi colis, Demande d'enlèvement, réclamation	Suivi des colis avec Instructions complémentaires, réclamation	-	Suivi colis, Demande d'enlèvement, réclamation	Suivi des colis avec Instructions complémentaires, réclamation	Suivi des colis avec Instructions complémentaires, réclamation	Suivi des colis avec Instructions complémentaires, réclamation	Suivi des colis avec Instructions complémentaires, réclamation
Telephone	08 99 70 31 00	09 69 391 391	09 72 36 87 91	09 70 25 22 31		09 69 32 23 32	09 72 36 87 91	NC	09 69 32 23 32	09 69 32 23 32	09 69 32 23 32	09 69 32 23 32
Mail	servedestinations@glis-france.com (en précisant votre référence de suivi mettre le numéro de suivi du colis)	-	-	-		mail suividecolis@mondialrelay.fr (en précisant votre référence de suivi mettre le numéro de suivi du colis).	-	-	mail suividecolis@mondialrelay.fr (en précisant votre référence de suivi mettre le numéro de suivi du colis).	mail suividecolis@mondialrelay.fr (en précisant votre référence de suivi mettre le numéro de suivi du colis).	-	
Lien Suivi	http://www.your-gls.eu/276-1-PORTAL-WEB/content/GLS/FR01/EN/15001.htm	http://www.chronopost.fr/fr/pa-rticulier	-	https://portal-euromatic.extra-net.geodis.org/COLISWEB		http://connect.mondialrelay.com/m/BDDELAMA	-	https://portal-euromatic.extra-net.geodis.org/COLISWEB	http://connect.mondialrelay.com/m/BDDELAMA	http://connect.mondialrelay.com/YETI/Account/Login?ReturnUrl=%2f8BDDELAMA		