

FERMOB

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Contact hors CE

@ : sav@fermob.com

☎ : 04 74 69 71 98

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 48 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Ce fournisseur répond à la plupart de nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
n° de BCB ou facture
Coordonnées du client
Reference article DLM et FRS + désignation
Description du problème

Pièces à joindre
Facture d'achat
Photos produits + cartons

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Envoi directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Sans passage peinture : 4 jours, avec passage peinture : 10 jours

Transporteur des pièces : GLS ou La Poste

Délai de livraison des pièces : Sous 48 heures

N° de colis disponible : Possible sur demande ponctuelle

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir procédure page suivante