



FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur :

Univers :

*Mathias
Luminance*

Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : Cliquez ici pour taper du texte. *CARROZZA.*

Téléphone : Cliquez ici pour taper du texte. *0474 65 7088*

Mail : Cliquez ici pour taper du texte. *m.carrozza@mathias.fr.*

Les garanties proposées

☐ Garantie main d'œuvre : ___ ans

☐ Garantie déplacement : ___ ans

☒ Garantie pièces détachées : *1* ans

Produits LED

Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

☐ L'échange (directement livré au client par le fournisseur)

☒ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel)

Choisissez un élément.,) *CD*

☐ La demande d'avoir,

☐ La réparation du produit,

☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐ La remise commerciale sur prochaine facture

☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte.

Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

20 jours ouvrés

Où sont livrées les pièces :

☐ Au domicile du client

☒ Entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,) *CD*

En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition Cliquez ici pour taper du texte.

Le transporteur utilisé Cliquez ici pour taper du texte.

2 jours

*4.5 heures ouvrées diffinies.
HEPNIER - CALDERON*

Où sont livrées les pièces :

☐ Domicile du client / ☒ Entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte. *CD*

En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.

Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

Bon destruction.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

*PAS DE REPARATION
Remplacement 5 ans.*

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

☒ L'abandon du produit

☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires :

/