

# SAMSUNG

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact :

Interlocuteur :

@ :

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande de panne à la mise en service :

Informations

Pièces à joindre

## PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

**Samsung** : demander au client de contacter le SAV Samsung et de faire jouer la garantie 1an ou 2an en cas de PMS

**0825 08 65 65**

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Gros électroménager** : 1 ou 2 ans Pièces, main d'œuvre et déplacement

Le client a commandé un produit **Samsung** garanti 1an pièces main d'oeuvre et déplacement (réfrigérateurs et cave à vin) ou 2ans pièces main d'oeuvre et déplacement (lave linge, sèche linge et lave linge séchant)

En cas de panne, il utilise le service de réparation en ligne Samsung afin de signaler sa panne :

Contactez le service SAV Samsung au **0825 08 65 65**

**Garantie Petit électroménager** : 1 ou 2 ans Pièces et main d'œuvre

Les articles en panne doivent être envoyés en station technique, la liste de ces stations techniques est présente sous le lien suivant :

Contactez le service SAV Samsung au **0825 08 65 65**