

# CARAD

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact :

Interlocuteur :

@ :

☎ :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre

## PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Dans le cas, d'une panne pouvant « vraisemblablement » prétendre à l'application de la garantie, et qui **interviendrait dans les 15 jours suivant l'achat** par le consommateur, procéder à un échange de l'article concerné.

## TYPE DE GARANTIE

**Garantie Petit électroménager : 1 an Pièces uniquement**

En cas de panne, il contacte le SAV du groupe Team pour trouver une station technique la plus proche :

02 32 25 33 05 ou [virginie@teaminternational.fr](mailto:virginie@teaminternational.fr)