



## FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : COREP

Univers :

DECORATION LUMINAIRE

### Assistance technique/SAV

Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.

Nom : GOMBEAU LAURE  
Téléphone : 05 56 49 96 04

Mail : laure.gombeau@corep.com

### Les garanties proposées

☐ Garantie main d'œuvre : \_\_\_ ans

X Garantie pièces détachées : \_1\_ ans

☐ Garantie déplacement : \_\_\_ ans

### Modes opératoires SAV du fournisseur (sous garantie):

X L'échange (directement livré au client par le fournisseur)

☐ L'échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel)

Choisissez un élément.,),

X La demande d'avoir,

☐ La réparation du produit,

X Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐ La remise commerciale sur prochaine facture

☐ Autres : Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d'expédition 15 jours ouvrés

Le transporteur utilisé courrier ou Exapaq

### Où sont livrées les pièces :

X Au domicile du client

☐ Entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,),

### En cas d'échange :

Préciser le délai d'expédition 15 jours ouvrés

Le transporteur utilisé Géodis

### Où sont livrées les pièces :

X Domicile du client / ☐ Entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas d'avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire oui

Si autres documents à fournir préciser : Cliquez ici pour taper du texte.

### En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d'expertise du produit par vos services, merci de préciser :

### En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

### Abandon ou reprise des articles :

En cas de demande d'échange ou d'avoir, merci de préciser si vous souhaitez :

x L'abandon du produit

☐ La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l'adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

Commentaires :