

LA BOURGUIGNONNE

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Marguerite Dos Santos

@ : mdossantos@emileandco.com

☎ : 03 85 25 50 41

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 72 heures

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds fréquemment

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
n° de facture ou BCB	

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Sur nos entrepôts

Délai moyen d'expédition des pièces : 8 jours si en stock / 15 jours à 3 semaines en commande

Transporteur des pièces : Sobotram

Délai de livraison des pièces : 24 à 48 heures

N° de colis disponible : Sur demande uniquement

Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées : ZA Courtaboeuf - 32 avenue de l'océanie – 91940 Les ULIS

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir la procédure pour la marque BAMIX en page suivante

Bamix France – Conditions de garantie

La garantie Bamix

Le mixeur

Le moteur et le mécanisme du Bamix bénéficient d'une garantie à vie, hors cas d'exclusion mentionnés plus bas.

La main d'œuvre liée à une réparation sur un Bamix est garantie pendant 2 ans à compter de la date d'achat du produit, seul le ticket de caisse faisant foi. Le taux horaire de main-d'œuvre est de 40 € HT pour l'année 2011, et chaque heure de main d'œuvre entamée est due.

Les accessoires

Les accessoires Bamix bénéficient d'une garantie de 2 ans à partir de leur date d'achat, seul le ticket de caisse faisant foi, et hors cas d'exclusion mentionnés plus bas.

Liste non exhaustive des accessoires Bamix : le SliceSy, les embouts (couteau hachoir, couteau étoile, disque mélangeur, disque fouet), le processeur, le moulin, le disque poudre, les gobelets, les supports.

Cas d'exclusion de la garantie

La garantie Bamix France ne s'applique pas dans les cas suivants :

- ✓ Appareil non estampillé la Bourguignonne Distribution ou Emile&Co.
- ✓ Utilisation de l'appareil pour des préparations non-alimentaires.
- ✓ Appareil ouvert ou démonté.
- ✓ Immersion de l'appareil au-delà du niveau d'étanchéité du Bamix.
- ✓ Cordon de l'appareil dénudé ou coupé.
- ✓ Appareil passé au lave-vaisselle.
- ✓ Choc ou chute de l'appareil ou des accessoires.

Comment procéder en cas de retour d'un produit Bamix ?

- En aucun cas, ne procéder à un échange standard d'un appareil Bamix, puisqu'aucun appareil Bamix ne vous sera échangé par Emile&Co.
- Vérifier qu'il s'agit bien d'un modèle Bamix domestique (longueur de la tige : 12,8 cm). Si la tige est plus longue, il s'agit d'un modèle professionnel, veuillez alors contacter la société Matfer (distributeur hôtellerie de Bamix en France) au 01 43 62 60 40.
- En tant que revendeur Bamix, vous acceptez de servir de relais entre notre plate-forme de SAV et le consommateur, que le Bamix ait ou non été acheté dans votre point de vente. Veuillez aussi noter qu'aucun SAV ne sera traité entre Emile&Co et un consommateur, en direct.
- Récupérer le ticket de caisse du Bamix déclaré défectueux et en faire une photocopie.
Sans cet élément, nous ne traiterons aucune demande de SAV Bamix.
- Appeler Emile&Co au 03 85 25 50 40 pour déclarer le problème et obtenir un numéro de SAV.
- Renvoyer le Bamix à l'adresse ci-dessous **en inscrivant votre numéro SAV de façon lisible sur le colis** :
Emile&Co – SAV Bamix
24 rue Georges de Vichy
71110 MARCIGNY
- Les frais de retour du Bamix du point de vente jusqu'à Emile&Co sont à la charge du consommateur. Les frais de renvoi du Bamix au départ d'Emile&Co vers le point de vente sont à la charge d'Emile&Co.