

# NYDEL

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Agnès Lernould

**@ :** [alernould@nydel.fr](mailto:alernould@nydel.fr)

**☎ :** 03 20 56 93 00

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 3 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds fréquemment

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

| Informations                                 |
|--|
| Nom du modèle                                |
| Couleur                                      |
| Date à laquelle le produit est envoyé en SAV |

| Pièces à joindre |
|------------------|
| Facture d'achat  |

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Ce fournisseur n'envoie pas de pièces

**Délai moyen d'expédition des pièces :**

**Transporteur des pièces :**

**Délai de livraison des pièces :**

**N° de colis disponible :**

**Adresse du dépôt où les pièces sont envoyées :**

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** Ne concerne pas ce fournisseur