

JUWEL

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur : Frédéric

@ : mviel@dreg.fr

☎ : 01 43 42 02 42

Délai de réponse annoncé/moyen : Sous 5 jours ouvrés

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds 1 fois sur 2

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Description exacte du problème date d'achat coordonnées clients

Pièces à joindre
Facture client

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : sous 10 jours (en provenance d'Autriche)

Transporteur des pièces : Dépend de la pièce : La poste ou DPD

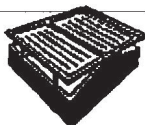
Délai de livraison des pièces : Entre 3 et 10 jours

N° de colis disponible : Sur demande

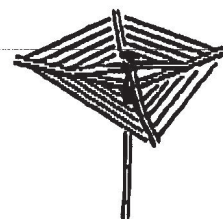
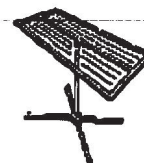
PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Voir procédure en 2^{ème} page

Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :



Intelligente Produkte für
Garten & Haushalt



JUWEL H. Wüster GmbH A-6460 Imst

DREG

A l'attention de Martine Viel



TELEFAX

Imst	03.07.2012
Unser Zeichen	fc
Unsere Durchwahl	32
Ihre Fax-Nummer	+33

Objet : Questionnaire procédure SAV - Elbee

Bonjour,

Ci-après nos réponses à leur questionnaire de procédure SAV envoyé en mal :

1. Procédure SAV :

Pour traiter chaque cas, nous avons besoin d'une description exacte du problème ainsi que d'une copie de la facture afin de déterminer si l'article est encore sous garantie ou pas.

En cas de garantie, après étude du problème, nous vous enverrons la pièce défectueuse ou nous vous enverrons un nouvel article.

A la fin de la garantie, nous vous enverrons un devis du montant des réparations et attendrons les instructions du client pour procéder ou non à la réparation.

En cas de doutes sur le fonctionnement d'un produit, informez-vous auprès de notre service après-vente qui saura vous répondre. Vous trouverez aussi les notices d'utilisation et de montage sur notre site Internet www.juwel.com.

2. oui
3. oui
4. Informations nécessaires : description exacte du problème, date de l'achat et copie de la facture et adresse du client.
5. oui.

I. Nous pouvons vous répondre en 5 jours ouvrés.

II. L'envoi des pièces peut durer 10 jours si le paquet est expédié par la poste car les pièces viennent d'Autriche.

III. Le transporteur dépend de la pièce à changer : la poste, DPD...

IV. Entre 3 et 10 jours

V. Oui, nous sommes en mesure de vous donner le n° de suivi de l'expédition et le n° de commande.

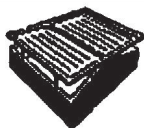
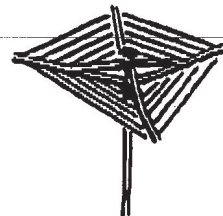
6. Oui, nous pouvons répondre à vos demandes par le biais du lien présent dans la demande.

FR27DRE2

JUWEL H. Wüster GmbH
A-6460 Imst
Industriezone 19

Telefon (0043) 05412-6940-0
Telefax (0043) 05412-64838
www.juwel.com
E-mail: office@juwel.com

UID ATU 52612908
Sparkasse Imst
BLZ 16400 BLZ 20502
Kto.140-240192 Kto.000016782

**JUWEL**®Intelligente Produkte für
Garten & Haushalt

Merci de bien vouloir leur envoyer nos réponses.

Très cordialement

JUWEL Jardin et Maison
Export

France Coviaux

FR27DRE2

JUWEL H. Wüster GmbH
A-6460 Imst
Industriezone 19

Telefon (0043) 05412-6940-0
Telefax (0043) 05412-64838
www.juwel.com
E-mail: office@juwel.com

UID ATU 52612908
BTV Imst Sparkasse Imst
BLZ 16400 BLZ 20502
Kto.140-240192 Kto.000016762