

# De EEKHOORN WOODWORKING

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : **contact externe à écrire en Anglais impérativement**

Interlocuteur : Roxana Hofman

@ : [service@deekhoorn.com](mailto:service@deekhoorn.com)

☎ : +31 228 566 010

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre
Coordonnées clients / type de problème	Photos
Référence fabricant	

## PROCEDURE

## TYPE DE GARANTIE



## PROCEDURE SERVICE APRES VENTE

Afin de pouvoir répondre dans les meilleurs délais à vos demandes de Service Après Vente, nous vous demandons de suivre la procédure suivante:

Toutes pièces Manquantes ou endommagées pendant le transport, doivent être indiquées à réception de la marchandise et envoyées par courriel dans les 48 heures après la livraison à [service@deekhoorn.com](mailto:service@deekhoorn.com)

Passé ce délai de 48h, aucune plainte ne sera prise en compte par nos services.

Pour les clients bénéficiant de conditions "ex works" les dommages causés pendant le transport ne sont pas couverts.

## SAV

**1) Constat de pièces manquantes dans le sachet de quincaillerie pouvant être envoyées par la poste**

Commandez les pièces détachées à [service@deekhoorn.com](mailto:service@deekhoorn.com).

Merci d'indiquer l'adresse du client et les pièces manquantes. Reportez-vous à la notice de montage pour les numéros des pièces. Si vous souhaitez recevoir les pièces à votre établissement, merci de confirmer votre adresse.

**2) Constat de pièce endommagée pouvant être facilement remplacée après l'assemblage du meuble.(Etagères, portes, façade de tiroir, etc.)**

Commandez les pièces détachées à [service@deekhoorn.com](mailto:service@deekhoorn.com). La commande SAV doit inclure une copie de la facture du produit avec une description claire de votre demande SAV. Reportez-vous à la notice de montage pour les numéros des pièces. De Eekhoorn Woodworkings B.V. expédiera la pièce SAV par transporteur régulier. Si la pièce ne peut être expédiée par la poste ou UPS au client finale, elle sera acheminée sur palette à l'adresse d'origine sous 2 semaines. Les pièces endommagées ne sont pas retournées dans ce cas. Si De eekhoorn juge que la demande SAV n'est pas recevable et couverte par la garantie, l'envoi de la pièce ne sera pas validé. En dehors de la garantie, les coûts des pièces et frais de transport seront facturés au client.

**3) Constat de pièce endommagée étant indispensable à la construction de deux parties (côtés, plateau etc..).**

Seules les pièces endommagées 30 jours après leur achat seront considérées comme recevables. Le constat de la pièce endommagée doit être accompagné de photos.

**Si la plainte est maintenue.**

Commandez les pièces détachées à [service@deekhoorn.com](mailto:service@deekhoorn.com). La commande doit inclure une copie de la facture du produit avec une description claire de votre demande SAV. Reportez-vous à la notice de montage pour les numéros des pièces.

De Eekhoorn Woodworkings B.V. expédiera la pièce SAV par tranporteur régulier. Si la pièce ne peut être expédiée par la poste ou UPS au client finale, elle sera acheminée sur palette à l'adresse d'origine sous 2 semaines. Les pièces endommagées ne sont pas retournées dans ce cas. Si De eekhoorn juge que la demande SAV n'est pas recevable et couverte par la garantie, l'envoi de la pièce ne sera pas validé. En dehors de la garantie, les coûts des pièces et frais de transport seront facturés au client.

**Merci de compléter impérativement les informations suivantes:**

**Référence du produit:**

**Description du produit:**

**Numéro de facture/ Numéro de commande De Eekhoorn:**

**Déscription de la demande SAV:**

**Numéros pièces SAV (Se référer à la notice de montage avec les références des pièces) :**

**Photos pièces endommagées:**

**De Eekhoorn dutch furniture**  
**Zaadmarkt 25**  
**1681 PD ZWAAGDIJK-OOST**  
**The Netherlands**  
**T: + 31 228 566010**  
**F: + 31 228 56707**  
**E: [info@deeeekhoorn.com](mailto:info@deeeekhoorn.com)**