


NILFISK

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Le client contacte la hotline SERVITECH du constructeur

Interlocuteur :

@ :

 : 0892 701 013

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière :

Le client contacte directement la hotline SERVITECH du constructeur au **0892 701 013**

Si le client revient vers nous en nous indiquant que l'article est irréparable il faudra qu'il nous envoie la plaque signalétique par courrier au siège.

A réception le Niveau 2 remplit la demande d'avoir (voir page 2) + plaque signalétique + facture du client à envoyer à l'adresse : Nilfisk - Grand Public CS 10246 - 91978 COURTABOEUF CEDEX

TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : 2 ans Pièces et main d'œuvre



Nilfisk- Grand Public
CS 10246
91978 COURTABOEUF CEDEX

Téléphone : (33-1) 69 59 87 24
Télécopie : (33-1) 69 59 87 81
Email : grandpublic.fr@nilfisk.com
www.consumer.nilfisk.fr

DEMANDE D'AVOIR SUITE PANNE AU DEBALLAGE OU MATERIEL S/GARANTIE NON REPARABLE

Date :

Nom de la société :

Adresse :

Code postal : Ville :

N° client :

Contact :

Tél. :

Référence et désignation du produit :

.....

Problème constaté :

.....

Merci de bien vouloir nous retourner ce document par courrier, après y avoir collé la plaque signalétique du produit et apposé votre cachet commercial, à l'adresse suivante :

NILFISK GRAND PUBLIC
CS 10246
91978 COURTABOEUF Cedex

Plaque signalétique

Cachet commercial

**! JOINDRE IMPERATIVEMENT, AVEC CE DOCUMENT,
LA FACTURE D'ACHAT DU CLIENT FINAL**