

WHIRLPOOL

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Gmail

Interlocuteur : Céline Héricault

@ : Celine_HERICAULT@whirlpool.com (**sauf demande d'avoir**)

☎ : 06 16 10 76 68

☎ : 0 892 167 956 (Service Technique)

Délai de réponse annoncé/moyen :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande de panne à la mise en service :

Informations
N° de série du produit
Référence Fournisseur

Pièces à joindre
<u>Fiche de liaison Whirlpool.docx</u>
Facture d'achat client

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Déclarer immédiatement la panne à la mise en service (PMS) auprès du commercial de la marque

- Effectuer un retour du produit sur CD
- Réexpédier au client un produit similaire

Laden / Whirlpool : Laurence Amiard Laurence_Amiard@whirlpool.com 06 16 10 76 68

Fichier ci-dessous à remplir impérativement pour les déclarations de PAD à Whirlpool :

Ctrl + clic pour ouvrir le lien [Fiche de liaison Whirlpool.docx](#)

Ajouter dans les demandes d'envois pour avoir : le numéro de série des produits Whirlpool (le client doit nous envoyer une photo de ce dernier). Nous devons de notre côté envoyer un numéro de facture (correspondant au produit) donc une facture des 3 derniers mois devrait aller.

TYPE DE GARANTIE

Pièces Détachées : envoyer Nom & Adresse du client pour livraison des pièces de Whirlpool chez le client à Celine_HERICAULT@whirlpool.com

Garantie Gros électroménager : 1 an Pièces uniquement

Le client a commandé un produit **Whirlpool** garanti 1an pièces uniquement

En cas de panne et s'il habite la province (hors 92 et 75) il se connecte sur le site de Whirlpool pour trouver un réparateur agréé Whirlpool proche de chez lui :

http://www.whirlpool.fr/app.cnt/whr/fr_FR/pageid/pgwprepair001

En cas de panne et s'il habite le 92 ou le 75, il contacte le service **SAV Whirlpool** au **09 69 39 02 30** qui l'orientera vers une station technique agréé