

# SAEY

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Intranet FNS

**Interlocuteur :** Myriam Vanlancker

**@ :** [myriam.vanlancker@saey.com](mailto:myriam.vanlancker@saey.com)

**☎ :** 03 21 71 29 62

**Délai de réponse annoncé/moyen :**

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds 1 fois sur 2

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
N° de la pièce manquante
N° de série de l'appareil

Pièces à joindre
Photos
Facture d'achat client

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** 1 à 2 jours

**Transporteur des pièces :** Petites pièces par chronopost / Grandes pièces par Mazet

**Délai de livraison des pièces :** 1 semaine maximum

**N° de colis disponible :** Non

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière : FAIRE LA DEMANDE DIRECTEMENT SUR L'INTRANET DU FNS**

**Lien :** <http://www.barbecook.com/partner>

**Identifiant** demoFR

**Mot de passe** dmbbq