

ROBOPOLIS

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Contact externe

Interlocuteur :

@ : sav@robopolis.com

☎ : 04 37 44 02 86

Délai de réponse annoncé/moyen : 4 jours

Fréquence de réponse aux contacts externes : Réponds à la plupart de nos demandes

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations
Descriptif de la panne Le numéro de série (se trouve sous le robot sous le bac à poussières, KYN ou JBN...)

Pièces à joindre
Facture d'achat

PIECES DETACHEES

Envoi de pièces détachées : Directement chez le client

Délai moyen d'expédition des pièces : Sous 48 heures

Transporteur des pièces : Colissimo

Délai de livraison des pièces : Sous 48 heures

N° de colis disponible : Sur demande uniquement

GARANTIE Pièces et main d'œuvre

Durée de la garantie : 2 ans

Le client prend contact avec le Centre d'appel du constructeur au 09 69 32 21 50