

# COULEUR DES ALPES

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** mail

**Interlocuteur :** Julie SALLES

**@ :** [commande@pro-living.fr](mailto:commande@pro-living.fr)

**☎ :** 04 50 64 92 92

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 5 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds une fois sur deux

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Demande détaillée

Pièces à joindre
Facture client
Photos

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** Sous 5 jours

**Transporteur des pièces :** Colissimo

**Délai de livraison des pièces :** 48 heures

**N° de colis disponible :** Non

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** Fournisseur reprend tous les SAV sauf cas exceptionnel, le fournisseur donnera des instructions par mail en cas de non reprise