

LEISURE

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact : Gmail

Interlocuteur : Jocelyne Hyacinthe

@ : Jocelyne.HYACINTHE@beko.fr

☎ : 06 10 28 45 82 (Contact pannes au déballage)

☎ : 01 58 34 46 46 (Contact Stations techniques)

Délai de réponse annoncé/moyen :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations

Pièces à joindre
Facture d'achat client

PROCEDURE PANNE AU DEBALLAGE

Déclarer immédiatement la panne à la mise en service (PMS) auprès du commercial de la marque

- Effectuer un retour du produit sur CD
- Réexpédier au client un produit similaire

Beko / Leisure : Jocelyne.HYACINTHE@beko.fr 06 10 28 45 82

TYPE DE GARANTIE

Garantie Gros électroménager : 1 an Pièces uniquement

Le client a commandé un produit **Beko / Leisure** garanti 1an pièces seulement

⇒ en cas de panne, il contacte le service SAV du **Groupe Beko 01 58 34 46 46** qui l'orientera vers une station technique agréé