

JARDENCS

CONTACTER CE FOURNISSEUR

Mode de contact :

Interlocuteur :

@ :

 :

Délai de réponse annoncé/moyen :

Fréquence de réponse aux contacts externes :

Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :

Informations	Pièces à joindre

PROCEDURE

Ce fournisseur à une procédure particulière : Procéder à un échange de l'article dans le cadre de la garantie

Voir procédure page suivante

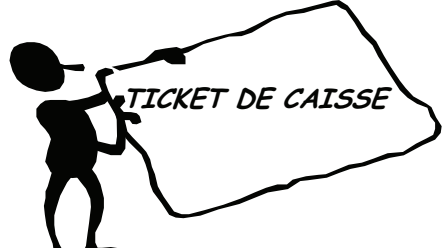



TYPE DE GARANTIE

Garantie Petit électroménager : Remplacement – la durée peut varier en fonction de la nature de l'article

Voir procédure page suivante

PROCEDURE S.A.V.

Cher client, nous vous informons de la procédure S.A.V. à suivre.

<p>1) Faire un échange au client ou bien un remboursement, 2) Faire une photocopie du ticket de caisse client</p>	
<p>3) Décoller la fiche signalétique argentée qui se situe derrière l'appareil ou notez le n° de série sur les appareils qui n'en n'ont pas, (CM1, chauffage bain huile, ...).</p>	
<p>4) Coller cette fiche signalétique argentée avec le ticket de caisse sur un bon de sortie obligatoire mentionnant le produit, N° de sortie, Prix d'achat.</p>	
<p>5) ATTENTION : nous envoyer exclusivement le tout par <u>courrier</u> à l'adresse suivante : HOLMES 1015 rue du Maréchal Juin Z.I. Vaux Le Pénil 77000 Melun</p>	

Vous recevrez un avoir avec mention « accord de destruction » sous quinzaine.

GARANTIE PRODUITS

HOLMES-BIONAIRE-CROCK POT-FOOD SAVER-OSTER

		<i>Durée Garantie</i>		
CATEGORIE		2 ans	3 ans	5 ans
CHAUFFAGE	Soufflants	X		
	Céramiques	X		
	Panneaux rayonnant		X	
	Bains d'huile			X
VENTILATION	Bureaux		X	
	Sur Pieds		X	
	Tour		X	
	Brasseurs			X
TRAITEMENT DE L'AIR	Humidificateurs	X		
	Purificateurs	X		
CUISINE	Crock Pot	X		
	Food Saver	X		
	Oster	X		