

# PROLOISIRS

## CONTACTER CE FOURNISSEUR

**Mode de contact :** Contact externe

**Interlocuteur :** Amy STOKER

**@ :** [a.stoker@proloisirs.fr](mailto:a.stoker@proloisirs.fr)

**☎ :** 0546962540

**Délai de réponse annoncé/moyen :** Sous 7 jours

**Fréquence de réponse aux contacts externes :** Réponds à la plupart de nos demandes

**Informations et/ou fichiers indispensables à fournir dans votre demande :**

Informations
Demande détaillée + circonstances du problème rencontré par le client

Pièces à joindre
Photos
Facture d'achat client

## PIECES DETACHEES

**Envoi de pièces détachées :** Directement chez le client

**Délai moyen d'expédition des pièces :** De 10 à 15 jours

**Transporteur des pièces :** Variable

**Délai de livraison des pièces :** 72 heures ouvrées après expédition

**N° de colis disponible :**

## PROCEDURE

**Ce fournisseur à une procédure particulière :** Pas de procédure particulière, demande à traiter au cas par cas

**Suite à un échange de produit, ce fournisseur demande la reprise de l'article :** A voir au cas par cas