

FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : DPI

Univers :

MEUBLES

Assistance technique/SAV

*Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.*

Nom : VANG AMELIE

Téléphone : 02.31.06.20.30

Mail : amelie@dpi-import.com

Les garanties proposées

☐Garantie main d’œuvre : \_\_\_ ans

☐Garantie déplacement : \_\_\_ ans

🗵Garantie pièces détachées : \_1\_\_ans

Modes opératoires SAV du fournisseur  (sous garantie):

☐L’échange (directement livré au client par le fournisseur)

🗵L’échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Marolles en Hurepoix,),

☐ La demande d’avoir,

☐La réparation du produit,

🗵 Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐La remise commerciale sur prochaine facture

☐Autres :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d’expédition si disponible 15 jours

Le transporteur utilisé gls

Où sont livrées les pièces :

🗵 Au domicile du client

☐entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,),

En cas d’échange :

Préciser le délai d’expédition 15 jours

Le transporteur utilisé noyon ou normatrans

Où sont livrées les pièces :

☐Domicile du client / 🗵 entrepôt (à préciser) entrepôt marolles

En cas d’avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.

Si autres documents à fournir préciser :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d’expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

*En cas de demande d’échange ou d’avoir, merci de préciser si vous souhaitez :*

☐L’abandon du produit

🗵La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l’adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

**Commentaires :dpi 15 bld des nations 14540 bourguebus**