

FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : HILDING ANDERS Alsace

Univers :Literie

Assistance technique/SAV

*Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.*

Nom : KEPPI Dona

Téléphone : 03 89 07 54 11

Mail : Dona.Keppi@hildinganders.com

Les garanties proposées

Garantie main d’œuvre : 5 ans matelas 2 ans sommiers

Garantie déplacement : \_\_\_ ans

Garantie pièces détachées : 5 ans matelas, 2 ans sommiers

Modes opératoires SAV du fournisseur  (sous garantie):

L’échange (directement livré au client par le fournisseur)

L’échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.,),

La demande d’avoir,

La réparation du produit,

Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

La remise commerciale sur prochaine facture

Autres :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d’expédition 10 jours

Le transporteur utilisé non fixe

Où sont livrées les pièces :

Au domicile du client

entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,),

En cas d’échange :

Préciser le délai d’expédition 15 jours

Le transporteur utilisé non fixe

Où sont livrées les pièces :

Domicile du client / entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d’avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire non

Si autres documents à fournir préciser :photo + descriptif du problème rencontré + date d’achat

En cas de réparation du produit : non concerné

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d’expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale : non concerné

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

*En cas de demande d’échange ou d’avoir, merci de préciser si vous souhaitez :*

L’abandon du produit

La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l’adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

**Commentaires :**