

FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur :

Univers :

Assistance technique/SAV

*Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.*

Nom : SALLES Julie

Téléphone : 04 50 51 07 30

Mail : julie.salles@pro-living.fr

Les garanties proposées

Garantie main d’œuvre : \_\_\_ ans

Garantie déplacement : \_\_\_ ans

Garantie pièces détachées : \_2\_\_ans

Modes opératoires SAV du fournisseur  (sous garantie):

L’échange (directement livré au client par le fournisseur)

L’échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.,),

La demande d’avoir,

La réparation du produit,

Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

La remise commerciale sur prochaine facture

Autres :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d’expédition 15 jours sous réserve de disponibilité

Le transporteur utilisé la poste

Où sont livrées les pièces :

Au domicile du client

entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,),

En cas d’échange :

Préciser le délai d’expédition Cliquez ici pour taper du texte.

Le transporteur utiliséCliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

Domicile du client / entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d’avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.

Si autres documents à fournir préciser :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d’expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

*En cas de demande d’échange ou d’avoir, merci de préciser si vous souhaitez :*

L’abandon du produit

La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l’adresse) Cliquez ici pour taper du texte.

**Commentaires :**