Правила возврата денежных средств

**Если вы начали пропускать занятия или не успеваете учиться по выбранной программе, напишите в поддержку:**[**academia@ersta.ru**](mailto:academia@ersta.ru)**, чтобы мы предложили решение. Например, мы можем перевести вас на другой курс или приостановить обучение. Если предложенные варианты не подойдут, то возврат денежных средств можно сделать по этим правилам.**

**Эта редакция Правил возврата денежных средств действует, если вы заключили Договор об образовании с ERSTA Academia не ранее 2 июня 2022 года.**

**Какие термины будем использовать?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нетология** | Общество с ограниченной ответственностью «Сен Бартельми» (ОГРН 5077746934117), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться в сети Интернет по адресу: <https://erstaacademia.ru/> |
| **Услуги** | Платные образовательные услуги по Программе обучения, оказываемые ERSTA Academia на основании Договора об образовании. |
| **Договор об образовании** | Договор об оказании платных образовательных услуг по Программе обучения, заключённый между ERSTA Academia и Обучающимся или ERSTA Academia, Обучающимся и Заказчиком. |
| **Программа обучения** | Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа или программа дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки), размещённая на сайте ERSTA Academia в сети Интернет по адресу: <https://erstaacademia.ru/>. |
| **Стоимость обучения** | Стоимость Услуг по Договору об образовании. |
| **Заказчик** | Физическое лицо, оплачивающее Услуги самостоятельно, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивающие Услуги в пользу Обучающегося. |
| **Обучающийся** | Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании. |
| **Синхронный формат** | Формат оказания Услуг, в котором Обучающиеся проходят обучение в группе. У всех Обучающихся группы по Программе обучения одинаковый календарный учебный график в рамках одного и того же периода обучения. Период обучения указывается на лендинге соответствующей Программы обучения. |
| **Асинхронный формат** | Формат оказания Услуг, в котором Обучающиеся не проходят обучение в группе, а имеют возможность выстраивать свой учебный график по Программе обучения самостоятельно. |
| **Плательщик** | Лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель), оплачивающее Услуги по Договору об образовании. |
| **Сумма возврата** | Стоимость Услуг, подлежащая возврату. |
| **Дата заявления** | Дата, когда ERSTA Academia получила от Заказчика заявление на возврат денежных средств, заполненное по форме, предоставленной специалистом службы поддержки с электронной почты: [**academia@ersta.ru**](mailto:academia@ersta.ru). |
| **Электронная платёжная система** | Сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату за Услуги электронными деньгами, а также с банковских карт с использованием сети Интернет: ЮMoney, ЮKassa, WebMoney и другие. |
| **Банк-партнёр** | Банк, который на основании партнёрского соглашения с ERSTA Academia предоставляет Плательщику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра. |

**Как рассчитывается Сумма возврата?**

Если на Дату заявления ещё не прошло три занятия по Программе обучения, то ERSTA Academia вернёт полную стоимость.

Если на Дату заявления прошло более трёх занятий по Программе обучения, но обучение ещё не закончилось, то ERSTA Academia определяет Сумму возврата по формуле:

**Z = X1 - (Y \* N2)**,

где **Z** — Сумма возврата по Программе обучения (рассчитывается на Дату заявления);

**X1** — Стоимость обучения по Программе обучения, фактически оплаченная Плательщиком;

**Y** — Стоимость обучения на одном занятии (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Плательщику на момент оплаты Услуг). **Y = X/N1**, где **X** — Стоимость обучения по Программе обучения, а **N1** — количество занятий по Программе обучения;

**N2** — количество пройденных Обучающимся занятий по Программе обучения на Дату заявления. ERSTA Academia определяет количество пройденных Обучающимся занятий:

* в Синхронном формате — исходя из количества занятий по Программе обучения, которые прошла группа, обучение в которой проходит Обучающийся;
* в Асинхронном формате — исходя из количества занятий по Программе обучения, которые прошёл Обучающийся. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций, к Занятию приравнивается к прохождению Занятия.

**Если:**

* договор об образовании заключён между ERSTA Academia и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то Сумма возврата рассчитывается в отношении каждого Обучающегося, с которым расторгается Договор об образовании;
* Заказчик оплачивает Услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра, ERSTA Academia возвращает Заказчику только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые Заказчиком при заключении договора с Банком-партнёром;
* Заказчик просит о переводе Обучающегося с одной Программы обучения на другую, то ERSTA Academia рассчитывает Сумму возврата и отражает её в личном кабинете. Если Сумма возврата меньше, чем стоимость Услуг по новой Программе обучения, то Заказчик осуществляет доплату недостающей суммы по новой Программе обучения. Если Сумма возврата больше, чем стоимость Услуг по новой Программе обучения, то ERSTA Academia возвращает Заказчику разницу между стоимостью Услуг по новой Программе обучения и Суммой возврата;
* Заказчик просит о переводе Обучающегося с одной Программы обучения на другую, то по согласованию Сторон Сумма возврата может быть использована Исполнителем для оплаты новой Программы обучения. В указанном случае Исполнитель не перечисляет Сумму возврату на счет Заказчика;
* период обучения по Программе обучения, осуществляемой в синхронном формате, окончен, то возврат денежных средств не осуществляется.

**Как получить возврат?**

Чтобы получить возврат, необходимо написать письмо в свободной форме с просьбой осуществить возврат на электронный адрес: [**academia@ersta.ru**](mailto:academia@ersta.ru).

Специалист службы поддержки рассчитает Сумму возврата, сообщит её и направит форму заявления на возврат денежных средств, которую необходимо заполнить, подписать и направить ответным письмом на электронный адрес: [**academia@ersta.ru**](mailto:academia@ersta.ru).

Если Услуги оплачивало юридическое лицо, то заявление должен подписать уполномоченный представитель, а к заявлению на возврат необходимо приложить копию документа, подтверждающего его полномочия (например, копию доверенности).

**В какой срок вернём деньги?**

Если Услуги оплачивал Обучающийся самостоятельно, то ERSTA Academia выплачивает Сумму возврата в течение 10 рабочих дней с Даты заявления.

Если Услуги оплачивало юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то ERSTA Academia выплачивает Сумму возврата в течение 20 рабочих дней с Даты заявления.

**Куда вернутся деньги?**

Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, невозможен, то Плательщик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: [**academia@ersta.ru**](mailto:academia@ersta.ru) не позднее Даты заявления.

**Какие последствия у возврата?**

Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнером.

Доступ к материалам, размещенным в Личном кабинете на Онлайн-платформе ERSTA Academia, после возврата закрывается.