### **Название задачи:** Передача ставок в кол-центр

### **Автор: Author**

### **Дата: 24.12.2024**

### **Функциональные требования**

Опишите здесь верхнеуровневые Use Cases. Их нужно оформить в виде таблицы с пошаговым описанием:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Действующие лица или системы** | **Use Case** | **Описание** |
| 1 | Сотрудник кол-центра | Проконсультировать клиентов по текущим ставкам банка | 1. Клиент звонит в кол-центр, чтобы проконсультироваться по депозитным ставкам; 2. Сотрудник кол-центра консултирует клиента по текущим депозитным ставкам; |
| 2 | Сотрудник партнерского кол-центра | Проконсультировать клиентов по текущим ставкам банка | 1. Клиент звонит в партнерский кол-центр, чтобы проконсультироваться по депозитным ставкам; 2. Сотрудник партнерского кол-центра консултирует клиента по текущим депозитным ставкам; |

### **Нефункциональные требования**

Опишите здесь нефункциональные требования и архитектурно-значимые требования.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование** |
| 1 | Данные в партнерский кол-центр передаются в виде файлов |

### **Решение**

Приведите диаграммы контекста и контейнеров в модели C4. Опишите там основные компоненты и интеграции всех элементов решения.

Также опишите, какой логикой вы руководствовались в ходе принятия решений и выбора технологий. Не забывайте, что необходимо учесть все функциональные и нефункциональные требования.

### **Альтернативы**

1. Можно было бы вытащить из АБС данные по текущим ставкам и получать их из отдельного сервиса;
2. Также, можно было бы кешировать данные из справочников;

**Недостатки, ограничения, риски**

1. Так как кол-центр получает данные из АБС, то нагрузка на АБС возрастает. Ввиду отсутствия возможности горизонтального масштабирования БД АБС возникает риск того, что она будет перегружена;