

# 1. Definición del sistema

## 1.1. Determinación del alcance del sistema

Según el Pliego de Condiciones Técnicas y el análisis del sistema, se han identificado los siguientes casos de uso:

1. **Envío de documentos:** En este caso de uso se van a incluir todas las posibles acciones relacionadas con el envío de documentos por parte de un cliente, por lo que este caso de uso se subdivide en tres casos diferentes:
  - a) *Envío de cartas:* Este caso de uso representa la funcionalidad del envío de cartas a través del portal. Comprende la acción desde que el usuario inicia un nuevo envío hasta que recibe la confirmación del mismo.
  - b) *Envío de telegramas:* Este caso de uso representa la funcionalidad del envío de telegramas a través del portal. Comprende la acción desde que el usuario inicia un nuevo envío hasta que recibe la confirmación del mismo.
  - c) *Envío de fax:* Este caso de uso representa la funcionalidad del envío de fax a través del portal. Comprende la acción desde que el usuario inicia un nuevo envío hasta que recibe la confirmación del mismo.