

1. Definición del sistema

1.1. Determinación del alcance del sistema

Para conocer el alcance del sistema es necesario identificar qué procesos van a pertenecer al sistema de información. En el caso del actual proyecto, los procesos asociados al portal web se pueden agrupar en tres grandes apartados:

- **Procesos asociados al usuario:** En este apartado se encuentran aquellos procesos que gestionan la información relacionada con todos aquellos usuarios que puedan interactuar con el sistema. Entre estos procesos se encuentran los procesos de registro, validación, etc.
- **Procesos asociados a la obtención de información:** Son aquellos procesos cuya única finalidad es obtener datos de una o varias bases de datos y procesarlos para mostrarlos al usuario en forma de información útil, en relación a la petición realizada.
- **Procesos asociados a transacciones de Correos:** Son los procesos cuya finalidad es llevar a cabo aquellas tareas que de manera tradicional se gestionaban en las oficinas de correos, como el envío de documentos y paquetes, la gestión de un apartado postal, etc.

Como entidades externas que se relacionan con el portal se han tenido en cuenta todo tipo de elementos, sean humanos o no que obtienen o envían información al portal. Entre ellas encontramos:

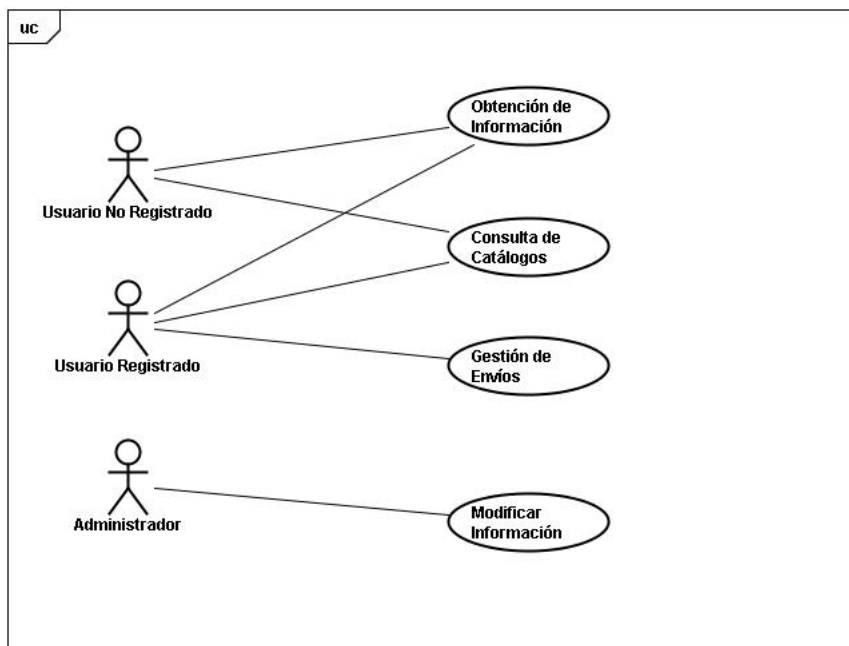
- **Usuarios no registrados:** Son aquellos usuarios que o bien han entrado a registrarse para realizar más operaciones, o bien sólo buscan información sobre la empresa o sus productos. Este tipo de usuario no realizará ninguna compra ni transacción que requiera de datos personales.
- **Usuarios registrados:** Son aquellos usuarios que se encuentran registrados en la base de datos, y entran al portal en busca de información o para realizar algún tipo de transacción como clientes de la empresa.
- **Administradores:** Son empleados de Correos que entran al sistema a actualizar la información disponible, ya sea en cuanto a precios, nuevas ofertas, noticias, etc.
- **Portal web BanCorreos:** Portal web externo a la aplicación que gestiona todos los datos bancarios de los clientes de Correos. La información transferida será aquella referida a los datos personales del cliente.
- **Portal filatélico:** Portal web externo al portal de Correos en desarrollo, encargado de realizar todas las gestiones relacionadas con el apartado filatélico de Correos.

1.1.1. Glosario de términos

- **Envíos:** Siempre que se hable de envíos, se tendrán en cuenta aquellos envíos que se pueden realizar a través del portal, es decir, los de documentos y paquetes.
- **Páginas informativas:** Se consideran páginas informativas a aquellas que tan sólo aportan información al cliente, pero no realizan ninguna transacción económica o similar.

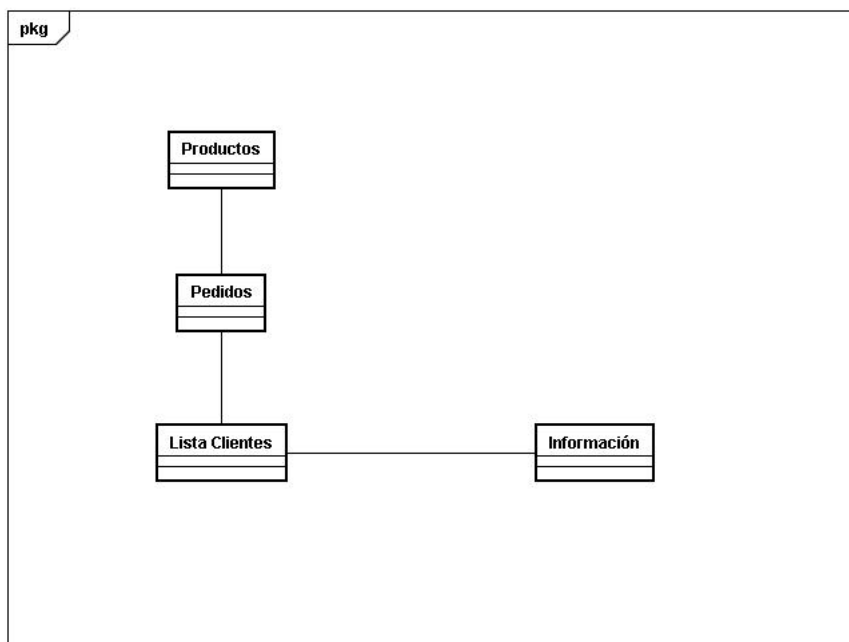
1.1.2. Modelo de Negocio

El diagrama de casos de uso que representa de manera abstracta el funcionamiento que debe tener el sistema es el siguiente:



Como podemos ver, el sistema se basará en la interacción de los usuarios con el portal. En caso de ser un usuario sin registrar, sus posibles acciones serán sólo aquellas que le lleven a obtener información y consultar catálogos de productos. Al registrarse en el sistema, el usuario podrá además realizar transacciones como el envío de documentos y paquetes o la compra de productos filatélicos. En el caso de ser un administrador, su función será la de la actualización de la información del portal.

El diagrama de clases que representa de manera abstracta el dominio del sistema es el siguiente:



Este diagrama incluye las grandes entidades que van a participar en el sistema, excluyendo los sistemas de control. En este caso, vemos que el sistema se dividirá en 4 grandes apartados. El primero de ellos, la lista de clientes, donde se almacenarán todos los clientes del sistema. También es necesario mantener un inventario de productos actualizados, de donde se extraerá la información necesaria. Además se mantendrán en el sistema todos los pedidos realizados, para facilitar su seguimiento.

Hay que tener en cuenta que son representaciones abstractas del sistema. Más adelante será necesario diferenciar entre clientes de Correos y clientes del portal Filatélico, productos para clientes y productos filatélicos, etc.

1.2. Identificación del entorno tecnológico

La aplicación estará construida sobre una plataforma avanzada de construcción de Portales, WebSphere Portal Enable V5.1 de IBM. Esta plataforma nos permitirá mejorar el portal actual, que está basado en una arquitectura en tres capas integrando tecnologías como C++, .NET, SQL Server 2000, IIS, ASP, etc. Utilizando la herramienta de IBM el sistema tendremos un mayor grado de integración donde será más sencillo corregir los errores que puedan surgir.

1.3. Especificación de Estándares y Normas

Comenzando por los estándares, como se desea que la aplicación sea multiplataforma y accesible desde la mayor parte de los navegadores, es fundamental que cumpla con el estándar W3C. De esta manera, la aplicación debe ser capaz de pasar el test del validador de la W3C (<http://validator.w3.org>). Con esto, no aseguramos de que cualquier usuario que utilice cualquier navegador que siga dicho estándar sea capaz de visualizar la aplicación de una manera correcta sin errores. En cuanto a legislación, la principal ley que se debe tener en cuenta es la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, que como indica en su artículo 1, tiene como objetivo *garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar*. Esto es de vital importancia en cualquier tipo de aplicación que maneje datos con información privada de sus usuarios, por lo que el nuevo portal deberá tenerlo en cuenta.