



**Universidad Rey Juan Carlos**

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Ingeniería de Software II

## **Práctica Obligatoria**

*Cuaderno de Cargas*

Radu Tom Vlad

David Rufo Valero

Jesús Sánchez-Oro Calvo

Adrián Santalla Romero de Ávila

asantalla@siliconkernel.com

5º de Ingeniería Informática

9 de enero de 2010

# Índice

<b>1. Información sobre el cuaderno de cargas</b>	<b>7</b>
<b>2. Sección <i>particulares</i></b>	<b>8</b>
2.1. Pantalla principal de la sección <i>Particulares</i> . . . . .	8
2.1.1. Esquema de pantalla . . . . .	8
2.1.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	9
2.1.3. Descripción de los componentes . . . . .	9
2.1.4. Características de los componentes . . . . .	9
2.1.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	9
2.1.6. Habilitaciones . . . . .	9
2.1.7. Validaciones . . . . .	9
2.2. Pantalla de la sección <i>Asociaciones filatélicas</i> . . . . .	10
2.2.1. Esquema de pantalla . . . . .	10
2.2.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	10
2.2.3. Descripción de los componentes . . . . .	10
2.2.4. Características de los componentes . . . . .	10
2.2.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	11
2.2.6. Habilitaciones . . . . .	11
2.2.7. Validaciones . . . . .	11
<b>3. Sección <i>Empresas</i></b>	<b>12</b>
3.1. Pantalla principal de la sección <i>Empresas</i> . . . . .	12
3.1.1. Esquema de pantalla . . . . .	12
3.1.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	12
3.1.3. Descripción de los componentes . . . . .	12
3.1.4. Características de los componentes . . . . .	13
3.1.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	13
3.1.6. Habilitaciones . . . . .	13
3.1.7. Validaciones . . . . .	13
<b>4. Sección <i>Oficina virtual</i></b>	<b>14</b>
4.1. Pantalla principal de la sección <i>Oficina virtual</i> . . . . .	14
4.1.1. Esquema de pantalla . . . . .	14
4.1.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	14
4.1.3. Descripción de los componentes . . . . .	14
4.1.4. Características de los componentes . . . . .	15
4.1.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	15
4.1.6. Habilitaciones . . . . .	15
4.1.7. Validaciones . . . . .	15
4.2. Pantalla de registro en la oficina virtual . . . . .	16
4.2.1. Esquema de pantalla . . . . .	16
4.2.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	16
4.2.3. Descripción de los componentes . . . . .	16
4.2.4. Características de los componentes . . . . .	17

4.2.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	17
4.2.6.	Habilitaciones . . . . .	18
4.2.7.	Validaciones . . . . .	18
4.3.	Pantalla de la sección <i>Mi oficina virtual</i> . . . . .	19
4.3.1.	Esquema de pantalla . . . . .	19
4.3.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	19
4.3.3.	Descripción de los componentes . . . . .	19
4.3.4.	Características de los componentes . . . . .	20
4.3.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	20
4.3.6.	Habilitaciones . . . . .	20
4.3.7.	Validaciones . . . . .	20
4.4.	Pantalla de la sección <i>Tareas pendientes</i> . . . . .	21
4.4.1.	Esquema de pantalla . . . . .	21
4.4.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	21
4.4.3.	Descripción de los componentes . . . . .	21
4.4.4.	Características de los componentes . . . . .	22
4.4.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	22
4.4.6.	Habilitaciones . . . . .	22
4.4.7.	Validaciones . . . . .	22
4.5.	Pantalla de la sección <i>Seguimiento de envíos (consulta envíos)</i> . . . . .	23
4.5.1.	Esquema de pantalla . . . . .	23
4.5.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	23
4.5.3.	Descripción de los componentes . . . . .	23
4.5.4.	Características de los componentes . . . . .	24
4.5.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	24
4.5.6.	Habilitaciones . . . . .	24
4.5.7.	Validaciones . . . . .	24
4.6.	Pantalla de la sección <i>Seguimiento de envíos (consulta remensas)</i> . . . . .	24
4.6.1.	Esquema de pantalla . . . . .	24
4.6.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	24
4.6.3.	Descripción de los componentes . . . . .	25
4.6.4.	Características de los componentes . . . . .	25
4.6.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	25
4.6.6.	Habilitaciones . . . . .	26
4.6.7.	Validaciones . . . . .	26
4.7.	Pantalla de la sección <i>Seguimiento de envíos (lista de ficheros)</i> . . . . .	27
4.7.1.	Esquema de pantalla . . . . .	27
4.7.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	27
4.7.3.	Descripción de los componentes . . . . .	27
4.7.4.	Características de los componentes . . . . .	27
4.7.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	28
4.7.6.	Habilitaciones . . . . .	28
4.7.7.	Validaciones . . . . .	28
4.8.	Pantalla de la sección <i>Histórico</i> . . . . .	29
4.8.1.	Esquema de pantalla . . . . .	29

4.8.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	29
4.8.3.	Descripción de los componentes . . . . .	29
4.8.4.	Características de los componentes . . . . .	29
4.8.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	30
4.8.6.	Habilitaciones . . . . .	30
4.8.7.	Validaciones . . . . .	30
4.9.	Pantalla de la sección <i>Justificantes</i> . . . . .	31
4.9.1.	Esquema de pantalla . . . . .	31
4.9.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	31
4.9.3.	Descripción de los componentes . . . . .	31
4.9.4.	Características de los componentes . . . . .	32
4.9.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	32
4.9.6.	Habilitaciones . . . . .	32
4.9.7.	Validaciones . . . . .	32
4.10.	Pantalla de la sección <i>Cartas y documentos (enviar una carta)</i> . . . . .	33
4.10.1.	Esquema de pantalla . . . . .	33
4.10.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	33
4.10.3.	Descripción de los componentes . . . . .	33
4.10.4.	Características de los componentes . . . . .	35
4.10.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	36
4.10.6.	Habilitaciones . . . . .	36
4.10.7.	Validaciones . . . . .	36
4.11.	Pantalla de la sección <i>Cartas y documentos (enviar un burofax)</i> . . . . .	37
4.11.1.	Esquema de pantalla . . . . .	37
4.11.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	37
4.11.3.	Descripción de los componentes . . . . .	37
4.11.4.	Características de los componentes . . . . .	39
4.11.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	40
4.11.6.	Habilitaciones . . . . .	40
4.11.7.	Validaciones . . . . .	40
4.12.	Pantalla de la sección <i>Cartas y documentos (identificación de certificados)</i> . . . . .	41
4.12.1.	Esquema de pantalla . . . . .	41
4.12.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	41
4.12.3.	Descripción de los componentes . . . . .	41
4.12.4.	Características de los componentes . . . . .	42
4.12.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	43
4.12.6.	Habilitaciones . . . . .	43
4.12.7.	Validaciones . . . . .	43
4.13.	Pantalla de la sección <i>Cartas y documentos (enviar un telegrama)</i> . . . . .	44
4.13.1.	Esquema de pantalla . . . . .	44
4.13.2.	Funcionalidad de la pantalla . . . . .	44
4.13.3.	Descripción de los componentes . . . . .	44
4.13.4.	Características de los componentes . . . . .	46
4.13.5.	Carga de datos en el formulario . . . . .	47
4.13.6.	Habilitaciones . . . . .	47

4.13.7. Validaciones . . . . .	47
4.14. Pantalla de la sección <i>Cartas y documentos (enviar una postal)</i> . . . . .	48
4.14.1. Esquema de pantalla . . . . .	48
4.14.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	48
4.14.3. Descripción de los componentes . . . . .	48
4.14.4. Características de los componentes . . . . .	50
4.14.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	51
4.14.6. Habilitaciones . . . . .	51
4.14.7. Validaciones . . . . .	51
4.15. Pantalla de la sección <i>Paquetería (identificación de paquete azul)</i> . . . . .	52
4.15.1. Esquema de pantalla . . . . .	52
4.15.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	52
4.15.3. Descripción de los componentes . . . . .	52
4.15.4. Características de los componentes . . . . .	53
4.15.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	54
4.15.6. Habilitaciones . . . . .	54
4.15.7. Validaciones . . . . .	54
4.16. Pantalla de la sección <i>Paquetería (identificación de paquete postal expés)</i> . . . . .	55
4.16.1. Esquema de pantalla . . . . .	55
4.16.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	55
4.16.3. Descripción de los componentes . . . . .	55
4.16.4. Características de los componentes . . . . .	56
4.16.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	57
4.16.6. Habilitaciones . . . . .	57
4.16.7. Validaciones . . . . .	57
4.17. Pantalla de la sección <i>Tu sello(realizar un pedido)</i> . . . . .	58
4.17.1. Esquema de pantalla . . . . .	58
4.17.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	58
4.17.3. Descripción de los componentes . . . . .	58
4.17.4. Características de los componentes . . . . .	59
4.17.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	59
4.17.6. Habilitaciones . . . . .	60
4.17.7. Validaciones . . . . .	60
4.18. Pantalla de la sección <i>Tu sello(repetir un pedido)</i> . . . . .	61
4.18.1. Esquema de pantalla . . . . .	61
4.18.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	61
4.18.3. Descripción de los componentes . . . . .	61
4.18.4. Características de los componentes . . . . .	62
4.18.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	62
4.18.6. Habilitaciones . . . . .	62
4.18.7. Validaciones . . . . .	62
4.19. Pantalla de la sección <i>Filatelía online (abonarse a filatelía)</i> . . . . .	63
4.19.1. Esquema de pantalla . . . . .	63
4.19.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	63
4.19.3. Descripción de los componentes . . . . .	63

4.19.4. Características de los componentes . . . . .	64
4.19.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	65
4.19.6. Habilitaciones . . . . .	65
4.19.7. Validaciones . . . . .	65
4.20. Pantalla de la sección <i>Filatelía online (realizar pedido)</i> . . . . .	66
4.20.1. Esquema de pantalla . . . . .	66
4.20.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	66
4.20.3. Descripción de los componentes . . . . .	66
4.20.4. Características de los componentes . . . . .	67
4.20.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	67
4.20.6. Habilitaciones . . . . .	67
4.20.7. Validaciones . . . . .	67
4.21. Pantalla de la sección <i>Servicios (cambio de domicilio)</i> . . . . .	68
4.21.1. Esquema de pantalla . . . . .	68
4.21.2. Funcionalidad de la pantalla . . . . .	68
4.21.3. Descripción de los componentes . . . . .	68
4.21.4. Características de los componentes . . . . .	69
4.21.5. Carga de datos en el formulario . . . . .	69
4.21.6. Habilitaciones . . . . .	69
4.21.7. Validaciones . . . . .	69

## 1. Información sobre el cuaderno de cargas

RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Adrián Santalla Romero de Ávila	19/01/2009

PROYECTO	AMBITO
Creación del portal web de Correos	Internet

FECHA COMIENZO	FASE	AUTOR	FECHA FIN
20/12/09	Implementación	Grupo 02	29/12/09

## 2. Sección *particulares*

En esta sección se agrupa la información referente a todas las pantallas que aparecerán en la sección *Particulares*, con carga y almacenamiento de datos en la base de datos, de la web de Correos.

### 2.1. Pantalla principal de la sección *Particulares*

#### 2.1.1. Esquema de pantalla

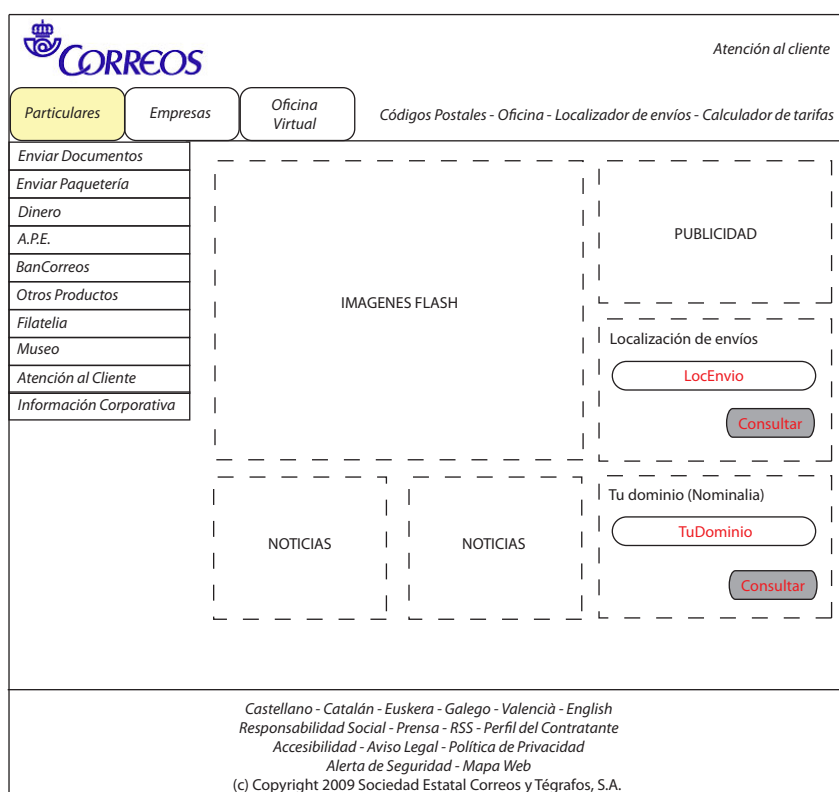


Figura 1: Esquema de pantalla de la sección principal de Particulares



### 2.1.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de mostrar los productos más relevantes para los usuarios, al ser la pantalla principal se incluirá publicidad propia de los nuevos productos de Correos para que sea fácilmente visible para los usuarios. Además, se incluyen dos campos, uno para poder localizar un envío de una manera rápida y sencilla, y otra para poder contratar un dominio a través del servicio ofrecido por Nominalia.

### 2.1.3. Descripción de los componentes

- *LocEnvio*: campo para introducir el número de referencia del envío.
- *TuDominio*: campo para introducir el dominio que se desea consultar.
- *Consultar*: botón para consultar la información introducida en los campos.

### 2.1.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
LocEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TuDominio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

### 2.1.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
LocEnvio	Lectura	ID_ENVIO, ESTADO	Envios	Pendiente, Entregado, Rechazado

### 2.1.6. Habilitaciones

Por defecto, ambos campos estarán habilitados y disponibles para que cualquier usuario, registrado o no, pueda consultar la localización de su envío o pueda consultar la disponibilidad de un dominio.

### 2.1.7. Validaciones

En ambos formularios, a la hora de pulsar el botón *Consultar* se comprueba, mediante Javascript, que el campo no esté vacío y esté escrito de manera correcta.

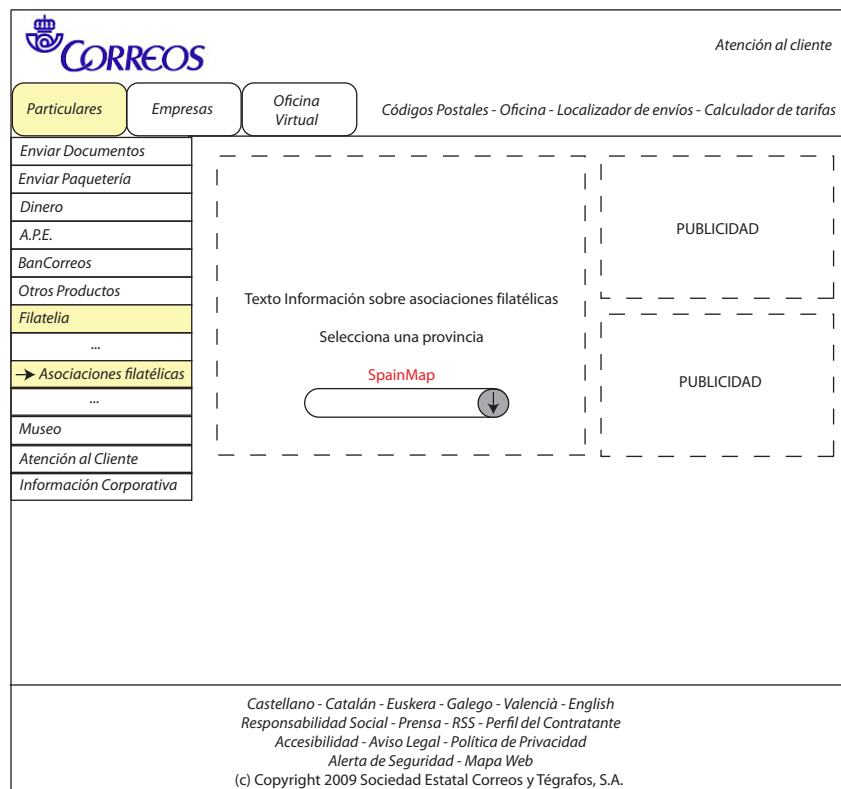


Figura 2: Esquema de pantalla de la sección Asociaciones filatélicas

## 2.2. Pantalla de la sección *Asociaciones filatélicas*

### 2.2.1. Esquema de pantalla

### 2.2.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de mostrar una lista con las provincias españolas para que los usuarios puedan seleccionar una provincia y buscar las asociaciones filatélicas existentes en ella. Una vez han seleccionado la provincia, se mostrará, en una nueva pantalla, una lista con la información de las asociaciones filatélicas de la provincia elegida.

### 2.2.3. Descripción de los componentes

- *SpainMap* [ ]: lista desplegable con el nombre de todas las provincias españolas.

### 2.2.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
SpainMap [ ]	Lista desplegable	Siempre	Precargado	-

### 2.2.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
SpainMap [ ]	Lectura	PROVINCIA	Asociaciones	-

### 2.2.6. Habilitaciones

Por defecto, la lista desplegable estará habilitada y disponible para que cualquier usuario, registrado o no, pueda consultar las asociaciones filatélicas existentes en una provincia.

### 2.2.7. Validaciones

Al utilizar contenido precargado en la lista desplegable no es necesario realizar ninguna comprobación.

### 3. Sección *Empresas*

En esta sección se agrupa la información referente a todas las pantallas que aparecerán en la sección *Empresas*, con carga y almacenamiento de datos en la base de datos, de la web de Correos.

#### 3.1. Pantalla principal de la sección *Empresas*

##### 3.1.1. Esquema de pantalla

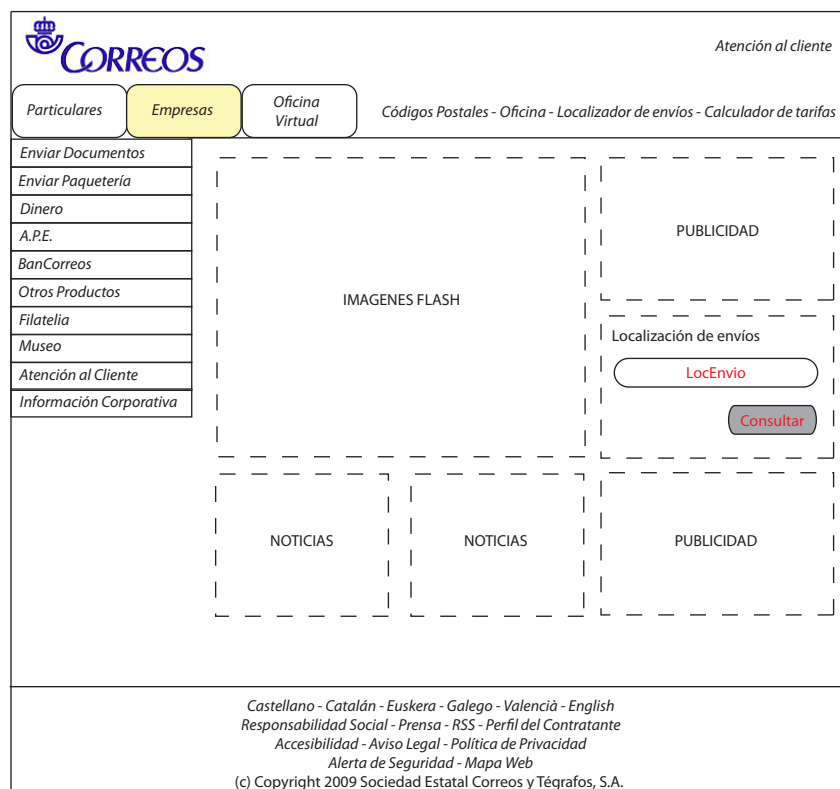


Figura 3: Esquema de pantalla de la sección principal de Empresas

##### 3.1.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de mostrar los productos más relevantes para los usuarios de empresas, al ser la pantalla principal se incluirá publicidad propia de los nuevos productos de Correos para que sea fácilmente visible para los usuarios. Además, se incluye un campo para poder localizar un envío de una manera rápida y sencilla.

##### 3.1.3. Descripción de los componentes

- *LocEnvio*: campo para introducir el número de referencia del envío.

- *Consultar*: botón para consultar la información introducida en los campos.

### 3.1.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
LocEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

### 3.1.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
LocEnvio	Lectura	ID_ENVIO, ESTADO	Envios	Pendiente, Entregado, Rechazado

### 3.1.6. Habilitaciones

Por defecto, el campo estará habilitado y disponible para que cualquier usuario, registrado o no, pueda consultar la localización de su envío.

### 3.1.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Consultar*, se comprueba, mediante Javascript, que el campo no esté vacío y esté escrito de manera correcta.

## 4. Sección *Oficina virtual*

En esta sección se agrupa la información referente a todas las pantallas que aparecerán en la sección *Oficina virtual*, con carga y almacenamiento de datos en la base de datos, de la web de Correos.

### 4.1. Pantalla principal de la sección *Oficina virtual*

#### 4.1.1. Esquema de pantalla

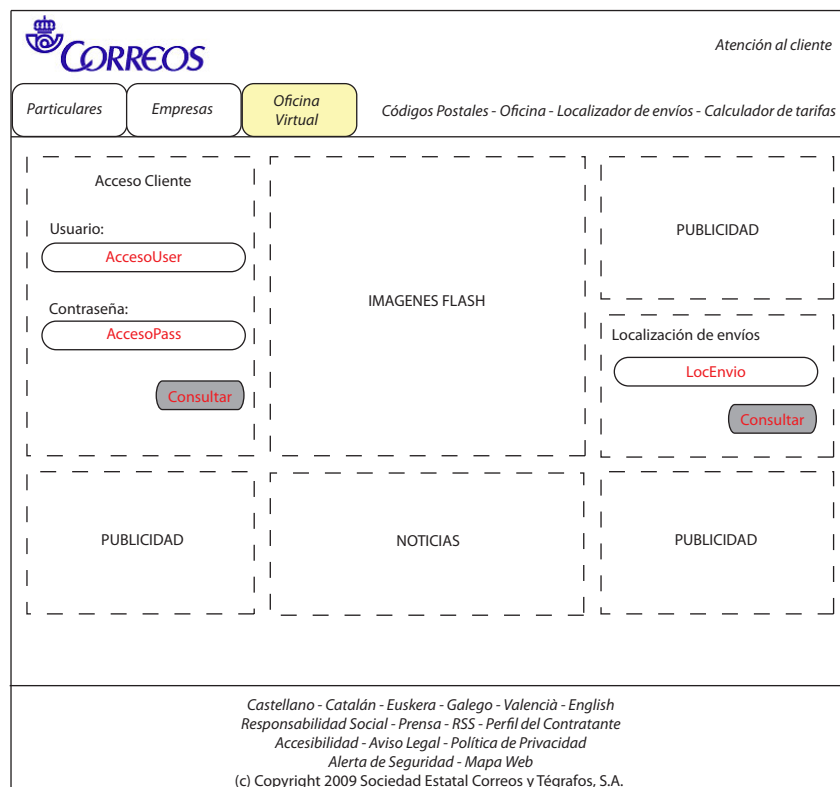


Figura 4: Esquema de pantalla de la sección principal de Oficina virtual

#### 4.1.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de mostrar los servicios más relevantes para los usuarios de la oficina virtual, al igual que proporcionar todo lo necesario para darse de alta en el servicio. Al ser la pantalla principal se incluirá publicidad propia de los nuevos productos de Correos para que sea fácilmente visible para los usuarios. Además, se incluye un campo para poder localizar un envío de una manera rápida y sencilla.

#### 4.1.3. Descripción de los componentes

- *AccesoUser*: campo para introducir el nombre de usuario.

- *AccesoPass*: campo para introducir la contraseña del usuario.
- *LocEnvio*: campo para introducir el número de referencia del envío.
- *Consultar*: botón para consultar la información introducida en los campos.

#### 4.1.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
AccesoUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
AccesoPass	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LocEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.1.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
AccesoUser	Lectura	USUARIO	Usuarios	Permitido o denegado
AccesoPass	Lectura	PASS	Usuarios	Permitido o denegado
LocEnvio	Lectura	ID_ENVIO, ESTADO	Envios	Pendiente, Entregado, Rechazado

#### 4.1.6. Habilitaciones

Por defecto, todos los campos estarán habilitados y disponibles para que cualquier usuario, registrado o no, pueda consultar la localización de su envío o, si es un usuario registrado, entrar en la aplicación.

#### 4.1.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Consultar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos y estén escritos de manera correcta.

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
Envíos  
Cartas y documentos  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Alta nueva

Datos del usuario

Nombre:  NombreUser

Apellidos:  ApellidosUser

DNI:  DNIUser

Dirección:  DireccionUser

Número:  NumeroUser

Piso:  PisoUser

Letra:  LetraUser

Escalera:  EscaleraUser

Teléfono:  TelefonoUser

Login:  AccesoUser

Pass:  AccesoPass

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.

Figura 5: Esquema de pantalla de la sección Registro en la oficina virtual

## 4.2. Pantalla de registro en la oficina virtual

### 4.2.1. Esquema de pantalla

### 4.2.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todos los campos necesarios para que un nuevo usuario pueda registrarse en la aplicación y pueda comenzar a utilizar el servicio de oficina virtual ofrecido por Correos.

### 4.2.3. Descripción de los componentes

- *NombreUser*: campo para introducir el nombre real del usuario.
- *ApellidosUser*: campo para introducir los apellidos del usuario.
- *DNIUser*: campo para introducir el DNI del usuario.
- *DireccionUser*: campo para introducir la dirección del usuario.
- *NumeroUser*: campo para introducir el número del usuario.
- *PisoUser*: campo para introducir el piso del usuario.
- *LetraUser*: campo para introducir la letra del usuario.



- *EscaleraUser*: campo para introducir la escalera del usuario.
- *TelefonoUser*: campo para introducir el telefono del usuario.
- *AccesoUser*: campo para introducir el nombre de usuario.
- *AccesoPass*: campo para introducir la contraseña del usuario.
- *Solicitar*: botón para solicitar el alta con la información introducida en los campos.

#### 4.2.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
AccesoUser	Campo texto	Siempre	Vacío	-
AccesoPass	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Solicitar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.2.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUser	Escritura	NOMBRE	Usuarios	-
ApellidosUser	Escritura	APELLIDOS	Usuarios	-
DNIUser	Escritura	DNI	Usuarios	-
DireccionUser	Escritura	DIRECCION	Usuarios	-
NumeroUser	Escritura	NUMERO	Usuarios	-
PisoUser	Escritura	PISO	Usuarios	-
LetraUser	Escritura	LETRA	Usuarios	-
EscaleraUser	Escritura	ESCALERA	Usuarios	-
TelefonoUser	Escritura	TELEFONO	Usuarios	-
AccesoUser	Escritura	USUARIO	Usuarios	Duplicado o no duplicado
AccesoPass	Escritura	PASS	Usuarios	-

**4.2.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados y disponibles para que cualquier usuario pueda registrarse en la aplicación.

**4.2.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Solicitar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

### 4.3. Pantalla de la sección *Mi oficina virtual*

#### 4.3.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

**Mi oficina virtual**

Usuario identificado: **NombreUsuario**

Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Mi oficina virtual

Seguimientos de envíos

Introduzca un código de referencia

REF

[Ir a seguimientos de envíos](#)

[Ir a histórico de envíos](#)

Tareas pendientes

[ListTareas](#)

Servicios más utilizados

[ListServicios](#)

PUBLICIDAD

PUBLICIDAD

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
 Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
 Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
 Alerta de Seguridad - Mapa Web  
 (c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 6: Esquema de pantalla de la sección Mi oficina virtual

#### 4.3.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de presentar los servicios que contiene la sección *Mi oficina virtual*. El usuario puede localizar los envíos que tenga activos, ver las tareas pendientes y los servicios más utilizados.

#### 4.3.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *RefEnvío*: campo para introducir la referencia del envío que desee localizar el usuario.
- *ListTareas* [ ]: lista con las tareas pendientes del usuario.
- *ListServicios* [ ]: lista con los servicios más utilizados del usuario.
- *Consultar*: botón para consultar la información introducida en los campos.

#### 4.3.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
RefEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ListTareas [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-
ListServicios [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.3.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
RefEnvio	Lectura	ID_ENVIO, ESTADO	Envios	-
ListTareas [ ]	Lectura	ID_TAREA, USUARIO, TAREA	TareasUsuario	-
ListServicios [ ]	Lectura	ID_SERVICIO, USUARIO, SERVICIO	ServiciosUsuario	-

#### 4.3.6. Habilitaciones

Por defecto, el campo estará habilitado para que el usuario registrado pueda consultar su envío.

#### 4.3.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Consultar*, se comprueba, mediante Javascript, que el campo no está vacío.

#### 4.4. Pantalla de la sección *Tareas pendientes*

##### 4.4.1. Esquema de pantalla

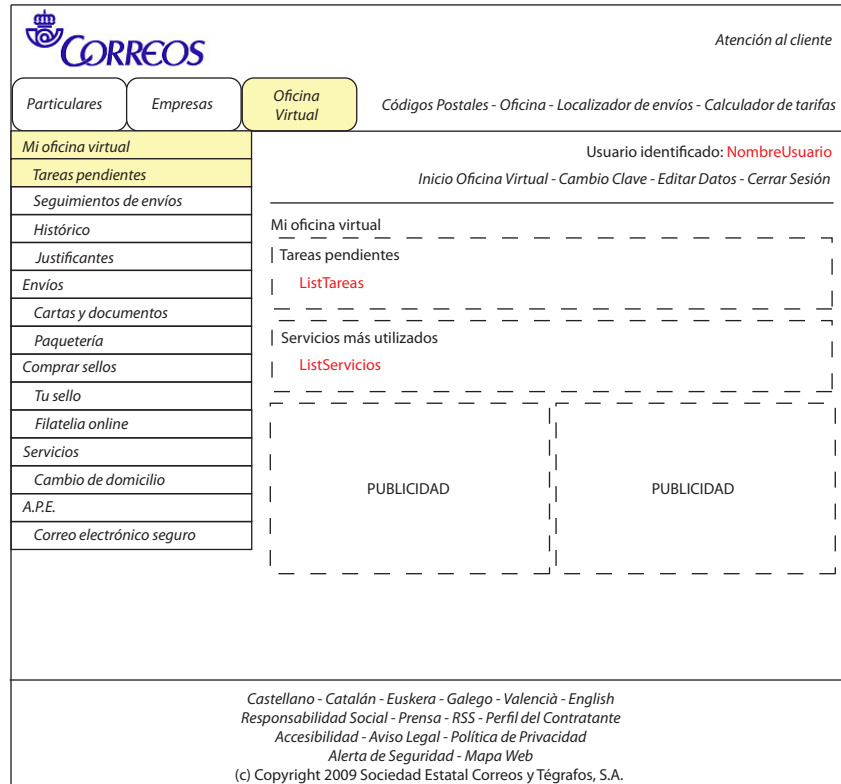


Figura 7: Esquema de pantalla de la sección Tareas pendientes

##### 4.4.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de presentar las tareas pendientes y los servicios más utilizados por el usuario.

##### 4.4.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ListTareas* [ ]: lista con las tareas pendientes del usuario.
- *ListServicios* [ ]: lista con los servicios más utilizados del usuario.

**4.4.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ListTareas [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-
ListServicios [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-

**4.4.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ListTareas [ ]	Lectura	ID_TAREA, USUARIO, TAREA	TareasUsuario	-
ListServicios [ ]	Lectura	ID_SERVICIO, USUARIO, SERVICIO	ServiciosUsuario	-

**4.4.6. Habilitaciones**

No procede.

**4.4.7. Validaciones**

Al utilizar contenido precargado no es necesario realizar ninguna comprobación.

## 4.5. Pantalla de la sección *Seguimiento de envíos (consulta envíos)*

### 4.5.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
**Seguimientos de envíos**  
Historico  
Justificantes  
Envíos  
Cartas y documentos  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Mi oficina virtual  
Seguimientos de envíos  
Consulta de envíos

Código: **EnvioCod**  
Referencia: **EnvioRef**  
Producto: **EnvioProd** [v] [↓]  
Estado: **EnvioEst** [v] [↓]

Fecha Admisión: **EnvioFechAd**  
Fecha Estado: **EnvioFechEst**

**Consultar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 8: Esquema de pantalla de la sección Seguimiento de envíos (consulta envíos)

### 4.5.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de poder consultar el estado de un envío de manera más detallada.

### 4.5.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *EnvioCod*: campo para introducir el código del envío.
- *EnvioRef*: campo para introducir la referencia del envío.
- *EnvioProd* [v]: lista desplegable con los productos contratados por el usuario.
- *EnvioEst* [v]: lista desplegable con los estados en los que se puede encontrar un envío.

- *EnvioFechAd*: campo para introducir la fecha de admisión de un envío.
- *EnvioFechaEst*: campo para introducir la fecha de un estado.
- *Consultar*: botón para consultar la información del formulario.

#### 4.5.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
EnvioCod	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EnvioRef	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EnvioProd [ ]	Lista desplegable	Siempre	Precargado	-
EnvioEst [ ]	Lista desplegable	Siempre	Precargado	-
EnvioFechaAd	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EnvioFechaEst	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.5.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
EnvioCod	Lectura	CODIGO	Envios	-
EnvioRef	Lectura	ID_ENVIO	Envios	-
EnvioProd [ ]	Lectura	PRODUCTO	Envios	-
EnvioEst [ ]	Lectura	ESTADO	Envios	-
EnvioFechaAd	Lectura	FECHA_ADMISION	Envios	-
EnvioFechaEst	Lectura	FECHA_ESTADO	Envios	-

#### 4.5.6. Habilitaciones

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar la consulta.

#### 4.5.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Consultar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

### 4.6. Pantalla de la sección *Seguimiento de envíos (consulta remensas)*

#### 4.6.1. Esquema de pantalla

#### 4.6.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de poder consultar la lista de remensas del usuario.



Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual Tareas pendientes Seguimientos de envíos Histórico Justificantes Envíos Cartas y documentos Paquetería Comprar sellos Tu sello Filatelia online Servicios Cambio de domicilio A.P.E. Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**

Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Mi oficina virtual

Seguimientos de envíos

Consulta de remensas

**ListaRemensas**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
 Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
 Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
 Alerta de Seguridad - Mapa Web  
 (c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 9: Esquema de pantalla de la sección Seguimiento de envíos (consulta remensas)

#### 4.6.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ListaRemensas [ ]*: lista con las remensas activas del usuario.

#### 4.6.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ListaRemensas [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-

#### 4.6.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ListaRemensas [ ]	Lectura	ID_REMENZA, NOMBRE, ESTADO	Remensas	-

**4.6.6. Habilitaciones**

No procede.

**4.6.7. Validaciones**

Al utilizar contenido precargado no hace falta realizar ninguna comprobación.

## 4.7. Pantalla de la sección *Seguimiento de envíos (lista de ficheros)*

### 4.7.1. Esquema de pantalla

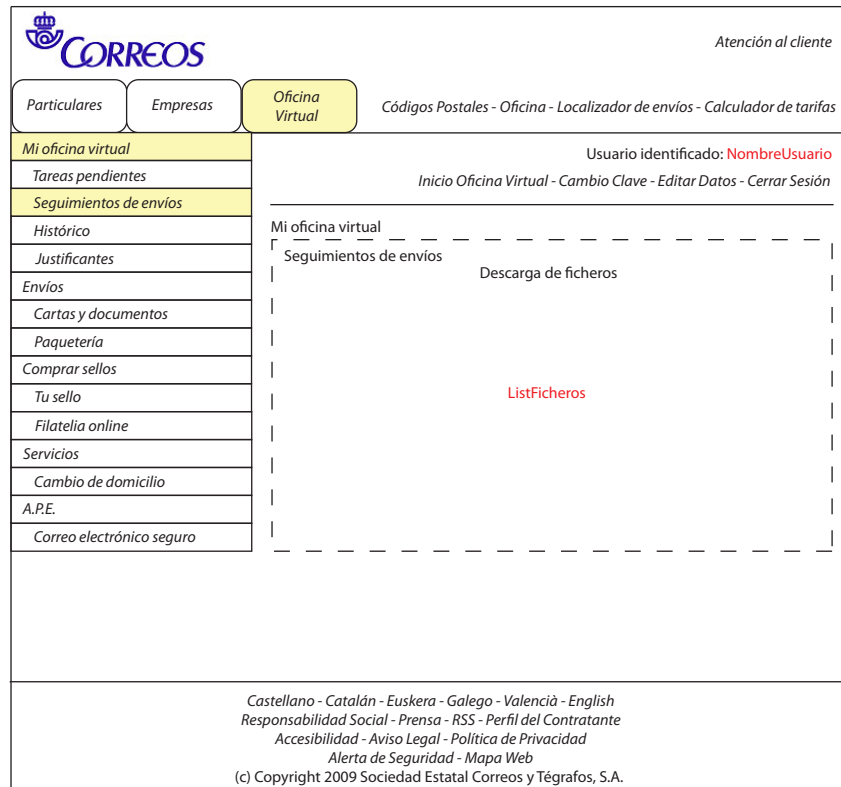


Figura 10: Esquema de pantalla de la sección Seguimiento de envíos (lista de ficheros)

### 4.7.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de poder consultar los ficheros enviados o que posee el usuario, como facturas, documentos, cartas,...

### 4.7.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ListFicheros [ ]*: lista con los ficheros del usuario.

### 4.7.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ListFicheros [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-

**4.7.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ListaFicheros [ ]	Lectura	ID_FICHERO, EN-LACE, DESCRIP-CION	Ficheros	-

**4.7.6. Habilitaciones**

No procede.

**4.7.7. Validaciones**

Al utilizar contenido precargado no hace falta realizar ninguna comprobación.

## 4.8. Pantalla de la sección *Histórico*

### 4.8.1. Esquema de pantalla

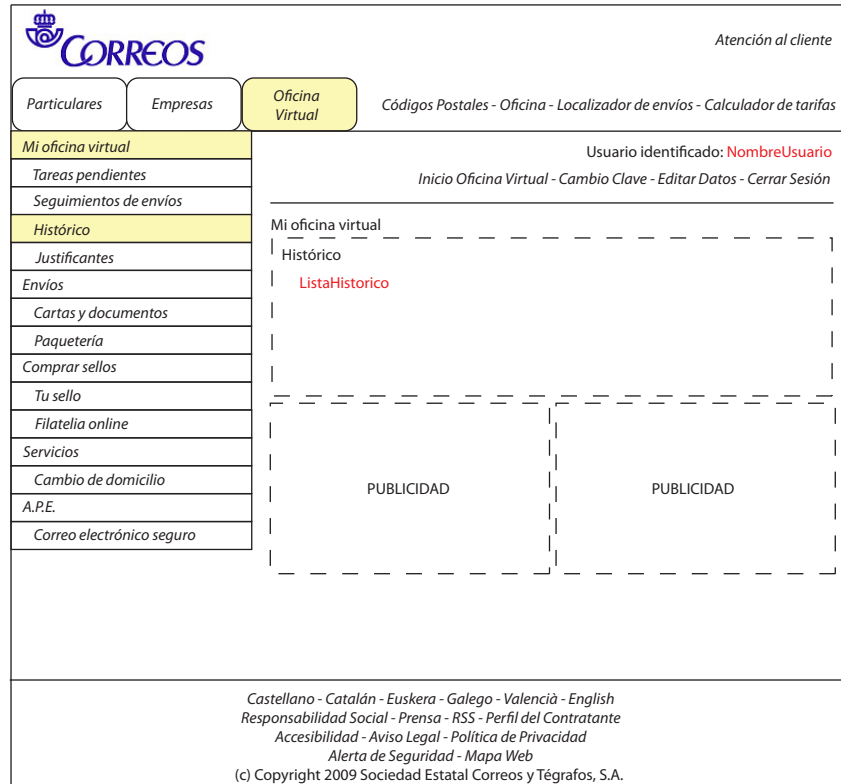


Figura 11: Esquema de pantalla de la sección Histórico

### 4.8.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de poder consultar la lista de histórico del usuario, con todos los pedidos, envíos,... que haya realizado.

### 4.8.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ListaHistorico [ ]*: lista con los históricos del usuario.

### 4.8.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ListaHistorico [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-

**4.8.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ListaHistorico [ ]	Lectura	ID_HISTORICO, PRODUCTO, ESTA- DO	Historico	-

**4.8.6. Habilitaciones**

No procede.

**4.8.7. Validaciones**

Al utilizar contenido precargado no hace falta realizar ninguna comprobación.

## 4.9. Pantalla de la sección *Justificantes*

### 4.9.1. Esquema de pantalla

Figura 12: Esquema de pantalla de la sección Justificantes

### 4.9.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de poder solicitar justificantes y facturas de los envíos o productos solicitados.

### 4.9.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *NoFactura*: campo para introducir el numero de la factura.
- *FechaIni*: campo para introducir la fecha de inicio.
- *FechaFin*: campo para introducir la fecha de fin.
- *Consultar*: botón para consultar la información del formulario.

#### 4.9.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
NoFactura	Campo texto	Siempre	Vacío	-
FechaIni	Campo texto	Siempre	Vacío	-
FechaFin	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Consultar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.9.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
NoFactura	Lectura	ID_FACTURA	Facturas	-
FechaIni	Lectura	FECHA_INI	Facturas	-
FechaFin	Lectura	FECHA_FIN	Facturas	-

#### 4.9.6. Habilitaciones

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar la consulta.

#### 4.9.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Consultar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.



## 4.10. Pantalla de la sección *Cartas y documentos (enviar una carta)*

### 4.10.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
**Cartas y documentos**  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Enviar una carta

Contenido de la carta:

**ContenCarta**

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**  
Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**  
Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Remitente

Nombre: **NombreRem** Apellidos: **ApellidosRem** DNI: **DNIRem**  
Dirección: **DireccionRem** Número: **NumeroRem** Piso: **PisoRem**  
Letra: **LetraRem** Escalera: **EscaleraRem** Teléfono: **TelefonoRem**

**Enviar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 13: Esquema de pantalla de la sección Cartas y documentos (enviar una carta)

### 4.10.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda enviar una carta a otro destinatario.

### 4.10.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ContenCarta*: campo para introducir el contenido de la carta.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.
- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.

- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del remitente.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del remitente.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del remitente.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del remitente.
- *NumeroRem*: campo para introducir el número del remitente.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del remitente.
- *LetraRem*: campo para introducir la letra del remitente.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del remitente.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el telefono del remitente.
- *Enviar*: botón para enviar la información del formulario.

**4.10.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ContenCarta	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Enviar	Botón	Siempre	-	-

**4.10.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ContenCarta	Escritura	CONTEN_CARTA	Cartas	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Cartas	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Cartas	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Cartas	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Cartas	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Cartas	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Cartas	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Cartas	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Cartas	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Cartas	-
NombreRem	Escritura	NOMBRE_REM	Cartas	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS_REM	Cartas	-
DNIRem	Escritura	DNI_REM	Cartas	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION_REM	Cartas	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO_REM	Cartas	-
PisoRem	Escritura	PISO_REM	Cartas	-
LetraRem	Escritura	LETRA_REM	Cartas	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA_REM	Cartas	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO_REM	Cartas	-

**4.10.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.10.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Enviar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.11. Pantalla de la sección *Cartas y documentos (enviar un burofax)*

### 4.11.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
**Cartas y documentos**  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Enviar un burofax  
Subir documento:

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**  
Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**  
Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Remitente

Nombre: **NombreRem** Apellidos: **ApellidosRem** DNI: **DNIRem**  
Dirección: **DireccionRem** Número: **NumeroRem** Piso: **PisoRem**  
Letra: **LetraRem** Escalera: **EscaleraRem** Teléfono: **TelefonoRem** **Enviar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 14: Esquema de pantalla de la sección Cartas y documentos (enviar un burofax)

### 4.11.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda enviar un burofax a otro destinatario.

### 4.11.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.
- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.

- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del remitente.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del remitente.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del remitente.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del remitente.
- *NumeroRem*: campo para introducir el número del remitente.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del remitente.
- *LetraRem*: campo para introducir la letra del remitente.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del remitente.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el telefono del remitente.
- *Enviar*: botón para enviar la información del formulario.
- *Buscar*: botón para subir el documento que se desea enviar.

**4.11.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Enviar	Botón	Siempre	-	-
Buscar	Botón	Siempre	-	-

**4.11.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Burofax	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Burofax	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Burofax	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Burofax	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Burofax	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Burofax	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Burofax	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Burofax	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Burofax	-
NombreRem	Escritura	NOMBRE_REM	Burofax	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS_REM	Burofax	-
DNIRem	Escritura	DNI_REM	Burofax	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION_REM	Burofax	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO_REM	Burofax	-
PisoRem	Escritura	PISO_REM	Burofax	-
LetraRem	Escritura	LETRA_REM	Burofax	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA_REM	Burofax	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO_REM	Burofax	-

**4.11.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.11.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Enviar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos. A la hora de subir un documento y pulsar el botón *Buscar* se comprueba que el fichero tiene el formato adecuado y que existe el fichero.



## 4.12. Pantalla de la sección *Cartas y documentos (identificación de certificados)*

### 4.12.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
**Cartas y documentos**  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Identificación de Certificados

Fecha: **Fecha** Descripción del certificado: **Descripcion**

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**

Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**

Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Lista de destinatarios: **ListaDestinatarios** **Añadir**

Definición de los envíos: **DefinicionEnvios** **Imprimir**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 15: Esquema de pantalla de la sección Cartas y documentos (identificación de certificados)

### 4.12.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda identificar e imprimir certificados para realizar envíos a otros destinatarios.

### 4.12.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *Fecha*: campo para introducir la fecha del certificado.
- *Descripcion*: campo para introducir la descripción del certificado.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.

- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *ListaDestinatarios [ ]*: lista donde aparecerán todos los destinatarios.
- *DefinicionEnvios*: campo para introducir la descripción del envío.
- *Añadir*: botón para añadir los destinatarios a la lista.
- *Imprimir*: botón para guardar e imprimir los certificados.

#### 4.12.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
Fecha	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Descripcion	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ListaDestinatarios [ ]	Texto	Siempre	Vacío	-
DefinicionEnvios	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Añadir	Botón	Siempre	-	-
Imprimir	Botón	Siempre	-	-

**4.12.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
Fecha	Escritura	FECHA	Certificados	-
Descripcion	Escritura	DESCRIPCION	Certificados	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Certificados	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Certificados	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Certificados	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Certificados	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Certificados	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Certificados	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Certificados	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Certificados	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Certificados	-
ListaDestinatarios [ ]	Escritura	DESTINATARIOS	Certificados	-
DefinicionEnvios	Escritura	DEFINICION_ENV	Certificados	-

**4.12.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.12.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Añadir* o *Imprimir*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.13. Pantalla de la sección *Cartas y documentos (enviar un telegrama)*

### 4.13.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
**Cartas y documentos**  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Enviar un telegrama

Contenido del telegrama: **ContenTelegrama** Título del telegrama: **TituloTelegrama**

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**  
Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**  
Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Remitente

Nombre: **NombreRem** Apellidos: **ApellidosRem** DNI: **DNIRem**  
Dirección: **DireccionRem** Número: **NumeroRem** Piso: **PisoRem**  
Letra: **LetraRem** Escalera: **EscaleraRem** Teléfono: **TelefonoRem**

**Enviar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 16: Esquema de pantalla de la sección Cartas y documentos (enviar un telegrama)

### 4.13.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda enviar un telegrama a otro destinatario.

### 4.13.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ContenTelegrama*: campo para introducir el contenido del telegrama.
- *TituloTelegrama*: campo para introducir el título del telegrama.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.

- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del remitente.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del remitente.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del remitente.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del remitente.
- *NumeroRem*: campo para introducir el número del remitente.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del remitente.
- *LetraRem*: campo para introducir la letra del remitente.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del remitente.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el telefono del remitente.
- *Enviar*: botón para enviar la información del formulario.

**4.13.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ContenTelegrama	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TituloTelegrama	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Enviar	Botón	Siempre	-	-

**4.13.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ContenTelegrama	Escritura	CONTEN_TELE	Telegramas	-
TituloTelegramas	Escritura	TITULO_TELE	Telegramas	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Telegramas	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Telegramas	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Telegramas	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Telegramas	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Telegramas	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Telegramas	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Telegramas	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Telegramas	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Telegramas	-
NombreRem	Escritura	NOMBRE_REM	Telegramas	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS_REM	Telegramas	-
DNIRem	Escritura	DNI_REM	Telegramas	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION_REM	Telegramas	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO_REM	Telegramas	-
PisoRem	Escritura	PISO_REM	Telegramas	-
LetraRem	Escritura	LETRA_REM	Telegramas	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA_REM	Telegramas	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO_REM	Telegramas	-

**4.13.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.13.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Enviar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.14. Pantalla de la sección *Cartas y documentos (enviar una postal)*

### 4.14.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
**Cartas y documentos**  
Paquetería  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Enviar una postal  
Contenido de la postal:  Postal:

Subir imagen:

Destinatario

Nombre:  Apellidos:  DNI:

Dirección:  Número:  Piso:

Letra:  Escalera:  Teléfono:

Remitente

Nombre:  Apellidos:  DNI:

Dirección:  Número:  Piso:

Letra:  Escalera:  Teléfono:

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 17: Esquema de pantalla de la sección Cartas y documentos (enviar una postal)

### 4.14.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda enviar una postal a otro destinatario.

### 4.14.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ContenPostal*: campo para introducir el contenido de la postal.
- *EstiloPostal*: lista desplegable para seleccionar el estilo de la postal.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.



- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del remitente.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del remitente.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del remitente.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del remitente.
- *NumeroRem*: campo para introducir el número del remitente.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del remitente.
- *LetraRem*: campo para introducir la letra del remitente.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del remitente.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el telefono del remitente.
- *Enviar*: botón para enviar la información del formulario.
- *Buscar*: botón para subir la imagen que se desea colocar en la postal.

**4.14.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ContenPostal	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EstiloPostal	Lista desplegable	Siempre	Precargado	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Enviar	Botón	Siempre	-	-
Buscar	Botón	Siempre	-	-

**4.14.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ContenPostal	Escritura	CONTEN_POSTAL	Postales	-
EstiloPostal	Escritura	ESTILO_POSTAL	Postales	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Postales	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Postales	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Postales	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Postales	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Postales	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Postales	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Postales	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Postales	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Postales	-
NombreRem	Escritura	NOMBRE_REM	Postales	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS_REM	Postales	-
DNIRem	Escritura	DNI_REM	Postales	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION_REM	Postales	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO_REM	Postales	-
PisoRem	Escritura	PISO_REM	Postales	-
LetraRem	Escritura	LETRA_REM	Postales	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA_REM	Postales	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO_REM	Postales	-

**4.14.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.14.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Enviar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos. A la hora de subir un documento y pulsar el botón *Buscar* se comprueba que el fichero se trate de una imagen y que existe el fichero.

## 4.15. Pantalla de la sección *Paquetería (identificación de paquete azul)*

### 4.15.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
Cartas y documentos  
**Paquetería**  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Identificación de Paquete Azul

Fecha: **Fecha** Nombre de envío: **NombreEnvio**

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**

Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**

Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Lista de destinatarios: **ListaDestinatarios** **Añadir**

Definición de los envíos: **DefinicionEnvios** **Imprimir**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégafos, S.A.

Figura 18: Esquema de pantalla de la sección Paquetería (identificación de paquete azul)

### 4.15.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda preparar el envío de un paquete siguiendo el estándar del Paquete Azul de Correos.

### 4.15.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *Fecha*: campo para introducir la fecha del paquete.
- *NombreEnvio*: campo para introducir el nombre del envío.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.

- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *ListaDestinatarios [ ]*: lista donde aparecerán todos los destinatarios.
- *DefinicionEnvios*: campo para introducir la descripción del envío.
- *Añadir*: botón para añadir los destinatarios a la lista.
- *Imprimir*: botón para guardar e imprimir la información del paquete.

#### 4.15.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
Fecha	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ListaDestinatarios [ ]	Texto	Siempre	Vacío	-
DefinicionEnvios	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Añadir	Botón	Siempre	-	-
Imprimir	Botón	Siempre	-	-

**4.15.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
Fecha	Escritura	FECHA	PaqAzul	-
NombreEnvio	Escritura	NOMBRE_ENV	PaqAzul	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	PaqAzul	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	PaqAzul	-
DNIDes	Escritura	DNIDES	PaqAzul	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	PaqAzul	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	PaqAzul	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	PaqAzul	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	PaqAzul	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	PaqAzul	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	PaqAzul	-
ListaDestinatarios [ ]	Escritura	DESTINATARIOS	PaqAzul	-
DefinicionEnvios	Escritura	DEFINICION_ENV	PaqAzul	-

**4.15.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.15.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Añadir* o *Imprimir*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.16. Pantalla de la sección *Paquetería (identificación de paquete postal exprés)*

### 4.16.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
**Envíos**  
Cartas y documentos  
**Paquetería**  
Comprar sellos  
Tu sello  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Envíos

Identificación de Postal Exprés

Fecha: **Fecha** Nombre de envío: **NombreEnvio**

Destinatario

Nombre: **NombreDes** Apellidos: **ApellidosDes** DNI: **DNIDes**  
Dirección: **DireccionDes** Número: **NumeroDes** Piso: **PisoDes**  
Letra: **LetraDes** Escalera: **EscaleraDes** Teléfono: **TelefonoDes**

Lista de destinatarios: **ListaDestinatarios** **Añadir**

Definición de los envíos: **DefinicionEnvios** **Imprimir**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 19: Esquema de pantalla de la sección Paquetería (identificación de paquete postal exprés)

### 4.16.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda preparar el envío de un paquete siguiendo el estándar del Paquete Postal Exprés de Correos.

### 4.16.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *Fecha*: campo para introducir la fecha del paquete.
- *NombreEnvio*: campo para introducir el nombre del envío.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del destinatario.

- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del destinatario.
- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del destinatario.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del destinatario.
- *NumeroDes*: campo para introducir el número del destinatario.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del destinatario.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del destinatario.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del destinatario.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del destinatario.
- *ListaDestinatarios [ ]*: lista donde aparecerán todos los destinatarios.
- *DefinicionEnvios*: campo para introducir la descripción del envío.
- *Añadir*: botón para añadir los destinatarios a la lista.
- *Imprimir*: botón para guardar e imprimir la información del paquete.

#### 4.16.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
Fecha	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreEnvio	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ListaDestinatarios [ ]	Texto	Siempre	Vacío	-
DefinicionEnvios	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Añadir	Botón	Siempre	-	-
Imprimir	Botón	Siempre	-	-



**4.16.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
Fecha	Escritura	FECHA	PaqPosExp	-
NombreEnvio	Escritura	NOMBRE_ENV	PaqPosExp	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	PaqPosExp	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	PaqPosExp	-
DNIDes	Escritura	DNIDES	PaqPosExp	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	PaqPosExp	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	PaqPosExp	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	PaqPosExp	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	PaqPosExp	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	PaqPosExp	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	PaqPosExp	-
ListaDestinatarios [ ]	Escritura	DESTINATARIOS	PaqPosExp	-
DefinicionEnvios	Escritura	DEFINICION_ENV	PaqPosExp	-

**4.16.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.16.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Añadir* o *Imprimir*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.17. Pantalla de la sección *Tu sello(realizar un pedido)*

### 4.17.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
Envíos  
Cartas y documentos  
Paquetería  
**Comprar sellos**  
**Tu sello**  
Filatelia online  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Comprar sellos  
Tu sello: realizar un pedido  
Subir imagen:  **Buscar** Referencia:  **ReferenciaSello**

ÁREA DE PERSONALIZACIÓN DEL SELLO

Datos del pedido  
Nombre:  **NombreRem** Apellidos:  **ApellidosRem** DNI:  **DNIRem**  
Dirección:  **DireccionRem** Número:  **NumeroRem** Piso:  **PisoRem**  
Letra:  **LetraRem** Escalera:  **EscaleraRem** Teléfono:  **TelefonoRem** **Solicitar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 20: Esquema de pantalla de la sección *Tu sello(realizar un pedido)*

### 4.17.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda preparar sellos personalizados y comprarlos.

### 4.17.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ReferenciaSello*: campo para introducir la referencia del sello.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del solicitante.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del solicitante.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del solicitante.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del solicitante.

- *NumeroRem*: campo para introducir el número del solicitante.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del solicitante.
- *LetraRem*: campo para introducir la letra del solicitante.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del solicitante.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el telefono del solicitante.
- *Buscar*: botón para añadir la imagen que el usuario desee introducir en su sello personalizado.
- *Solicitar*: botón para solicitar el pedido.

#### 4.17.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ReferenciaSello	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Buscar	Botón	Siempre	-	-
Solicitar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.17.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ReferenciaSello	Escritura	REF_SELLO	TusSellos	-
NombreRem	Escritura	NOMBRE_DES	TusSellos	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS_DES	TusSellos	-
DNIRem	Escritura	DNI_DES	TusSellos	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION_DES	TusSellos	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO_DES	TusSellos	-
PisoRem	Escritura	PISO_DES	TusSellos	-
LetraRem	Escritura	LETRA_DES	TusSellos	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA_DES	TusSellos	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO_DES	TusSellos	-

**4.17.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el pedido.

**4.17.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Solicitar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos. A la hora de subir un documento y pulsar el botón *Buscar* se comprueba que el fichero se trate de una imagen y que existe el fichero.

## 4.18. Pantalla de la sección *Tu sello(repetir un pedido)*

### 4.18.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual Usuario identificado: **NombreUsuario**

Tareas pendientes Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Seguimientos de envíos

Histórico

Justificantes

Envíos

Cartas y documentos

Paquetería

Comprar sellos

**Tu sello**

Filatelia online

Servicios

Cambio de domicilio

A.P.E.

Correo electrónico seguro

Comprar sellos

Tu sello: repetir pedido

**ListaSellosPedidos**

**Solicitar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
 Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
 Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
 Alerta de Seguridad - Mapa Web  
 (c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 21: Esquema de pantalla de la sección *Tu sello(repetir un pedido)*

### 4.18.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda repetir el pedido de sus sellos personalizados y comprarlos.

### 4.18.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *ListaSellosPedidos* [ ]: lista con todos los pedidos de sellos personalizados.
- *Solicitar*: botón para solicitar el pedido.

**4.18.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
ListaSellosPedidos [ ]	Texto	Siempre	Precargado	-
Solicitar	Botón	Siempre	-	-

**4.18.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
ListaSellosPedidos [ ]	Lectura	REF_SELLO	TusSellos	-

**4.18.6. Habilitaciones**

No procede.

**4.18.7. Validaciones**

Al utilizar contenido precargado no es necesario realizar ninguna comprobación.

## 4.19. Pantalla de la sección *Filatelía online* (abonarse a filatelia)

### 4.19.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual  
Tareas pendientes  
Seguimientos de envíos  
Histórico  
Justificantes  
Envíos  
Cartas y documentos  
Paquetería  
**Comprar sellos**  
Tu sello  
**Filatelía online**  
Servicios  
Cambio de domicilio  
A.P.E.  
Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Comprar sellos  
Abonarse a filatelia

Datos personales

Nombre:  Apellidos:  DNI:   
Dirección:  Número:  Piso:   
Letra:  Escalera:  Teléfono:

Opciones de abono

Sellos:  Sobres:   
Etiquetas:  Pruebas filatélicas:   
Libros:  Tarjetas de correos:

Opciones de pago

Banco:  Cuenta:

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 22: Esquema de pantalla de la sección Filatelia online (abonarse a filatelia)

### 4.19.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda abonarse al servicio de filatelia ofrecido por correos. Marcando aquellas opciones de abono que le interesen.

### 4.19.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *NombreDes*: campo para introducir el nombre del solicitante.
- *ApellidosDes*: campo para introducir los apellidos del solicitante.
- *DNIDes*: campo para introducir el DNI del solicitante.
- *DireccionDes*: campo para introducir la dirección del solicitante.

- *NumeroDes*: campo para introducir el número del solicitante.
- *PisoDes*: campo para introducir el piso del solicitante.
- *LetraDes*: campo para introducir la letra del solicitante.
- *EscaleraDes*: campo para introducir la escalera del solicitante.
- *TelefonoDes*: campo para introducir el telefono del solicitante.
- *CantidadSellos*: campo para introducir la cantidad de sellos deseada.
- *CantidadEtiquetas*: campo para introducir la cantidad de etiquetas deseada.
- *CantidadLibros*: campo para introducir la cantidad de libros deseada.
- *CantidadSobres*: campo para introducir la cantidad de sobres deseada.
- *CantidadPruebas*: campo para introducir la cantidad de pruebas filatélicas deseada.
- *CantidadTarjetas*: campo para introducir la cantidad de tarjetas deseada.
- *NombreBanco*: campo para introducir el nombre del banco.
- *NoCuenta*: campo para añadir el número de cuenta.
- *Enviar*: botón para enviar la información del formulario.

#### 4.19.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
NombreDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoDes	Campo texto	Siempre	Vacío	-
CantidadSellos	Campo texto	Siempre	Vacío	-
CantidadEtiquetas	Campo texto	Siempre	Vacío	-
CantidadLibros	Campo texto	Siempre	Vacío	-
CantidadPruebas	Campo texto	Siempre	Vacío	-
CantidadTarjetas	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NombreBanco	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NoCuenta	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Enviar	Botón	Siempre	-	-



**4.19.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
NombreDes	Escritura	NOMBRE_DES	Filatelia	-
ApellidosDes	Escritura	APELLIDOS_DES	Filatelia	-
DNIDes	Escritura	DNI_DES	Filatelia	-
DireccionDes	Escritura	DIRECCION_DES	Filatelia	-
NumeroDes	Escritura	NUMERO_DES	Filatelia	-
PisoDes	Escritura	PISO_DES	Filatelia	-
LetraDes	Escritura	LETRA_DES	Filatelia	-
EscaleraDes	Escritura	ESCALERA_DES	Filatelia	-
TelefonoDes	Escritura	TELEFONO_DES	Filatelia	-
CantidadSellos	Escritura	CANT_SELLOS	Filatelia	-
CantidadEtiqu.	Escritura	CANT_ETIQ	Filatelia	-
CantidadLibros	Escritura	CANT_LIBROS	Filatelia	-
CantidadPruebas	Escritura	CANT_PRUEBAS	Filatelia	-
CantidadTarjet.	Escritura	CANT_TARJ	Filatelia	-
NombreBanco	Escritura	NOMBRE_BAN	Filatelia	-
NoCuenta	Escritura	CUENTA	Filatelia	-

**4.19.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el envío.

**4.19.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Enviar* se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.20. Pantalla de la sección *Filatelia online (realizar pedido)*

### 4.20.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual Tareas pendientes Seguimientos de envíos Histórico Justificantes Envíos Cartas y documentos Paquetería **Comprar sellos** Tu sello **Filatelia online** Servicios Cambio de domicilio A.P.E. Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**

Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Comprar sellos

Filatelia: realizar pedido

Datos del pedido

Nombre: **NombreRem** Apellidos: **ApellidosRem** DNI: **DNIRem**

**ListaProductos**

**Solicitar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
 Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
 Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
 Alerta de Seguridad - Mapa Web  
 (c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 23: Esquema de pantalla de la sección Filatelia online (realizar pedido)

### 4.20.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todo lo necesario para que un usuario pueda realizar un pedido con los productos filatélicos que desee.

### 4.20.3. Descripción de los componentes

- *NombreUsuario*: muestra el nombre del usuario que está activo en la aplicación.
- *NombreRem*: campo para introducir el nombre del solicitante.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del solicitante.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del solicitante.
- *ListaProductos* [ ]: lista con los productos filatélicos.
- *Solicitar*: botón para solicitar el pedido.

**4.20.4. Características de los componentes**

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreUsuario	Texto	Siempre	Precargado	-
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ListaProductos [ ]	Campo texto	Siempre	Precargado	-
Solicitar	Botón	Siempre	-	-

**4.20.5. Carga de datos en el formulario**

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreUsuario	Lectura	NOMBRE	Usuarios	-
NombreRem	Lectura	NOMBRE_DES	Filatelía	-
ApellidosRem	Lectura	APELLIDOS_DES	Filatelía	-
DNIDes	Lectura	DNI_DES	Filatelía	-
ListaProductos [ ]	Lectura	ID_PRODUCTO, NOMBRE, PRECIO	ProdFilatelía	-

**4.20.6. Habilitaciones**

Por defecto, todos los campos estarán habilitados para que el usuario registrado pueda realizar el pedido.

**4.20.7. Validaciones**

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Solicitar* se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.

## 4.21. Pantalla de la sección *Servicios (cambio de domicilio)*

### 4.21.1. Esquema de pantalla

Atención al cliente

Particulares Empresas **Oficina Virtual** Códigos Postales - Oficina - Localizador de envíos - Calculador de tarifas

Mi oficina virtual Tareas pendientes Seguimientos de envíos Histórico Justificantes Envíos Cartas y documentos Paquetería Comprar sellos Tu sello Filatelia online **Servicios** Cambio de domicilio A.P.E. Correo electrónico seguro

Usuario identificado: **NombreUsuario**  
Inicio Oficina Virtual - Cambio Clave - Editar Datos - Cerrar Sesión

Servicios

Datos del usuario

Nombre: **NombreRem** Apellidos: **ApellidosRem** DNI: **DNIRem**  
Dirección: **DireccionRem** Número: **NumeroRem** Piso: **PisoRem**  
Letra: **LetraRem** Escalera: **EscaleraRem** Teléfono: **TelefonoRem**

**Solicitar**

Castellano - Catalán - Euskera - Galego - Valencià - English  
Responsabilidad Social - Prensa - RSS - Perfil del Contratante  
Accesibilidad - Aviso Legal - Política de Privacidad  
Alerta de Seguridad - Mapa Web  
(c) Copyright 2009 Sociedad Estatal Correos y Tégrafos, S.A.

Figura 24: Esquema de pantalla de la sección Servicios (cambio de domicilio)

### 4.21.2. Funcionalidad de la pantalla

La función de esta pantalla es la de proporcionar todos los campos necesarios para que un usuario pueda modificar sus datos y almacenarlos de manera correcta en la base de datos.

### 4.21.3. Descripción de los componentes

- *NombreRem*: campo para introducir el nombre real del usuario.
- *ApellidosRem*: campo para introducir los apellidos del usuario.
- *DNIRem*: campo para introducir el DNI del usuario.
- *DireccionRem*: campo para introducir la dirección del usuario.
- *NumeroRem*: campo para introducir el número del usuario.
- *PisoRem*: campo para introducir el piso del usuario.

- *LetraRem*: campo para introducir la letra del usuario.
- *EscaleraRem*: campo para introducir la escalera del usuario.
- *TelefonoRem*: campo para introducir el teléfono del usuario.
- *Solicitar*: botón para solicitar la modificación de la información introducida en los campos.

#### 4.21.4. Características de los componentes

Nombre	Tipo	Aparición	Contenido	Default
NombreRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
ApellidosRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DNIRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
DireccionRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
NumeroRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
PisoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
LetraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
EscaleraRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
TelefonoRem	Campo texto	Siempre	Vacío	-
Solicitar	Botón	Siempre	-	-

#### 4.21.5. Carga de datos en el formulario

Componente	Acción	Campo	Tabla	Filtrado
NombreRem	Escritura	NOMBRE	Usuarios	-
ApellidosRem	Escritura	APELLIDOS	Usuarios	-
DNIRem	Escritura	DNI	Usuarios	-
DireccionRem	Escritura	DIRECCION	Usuarios	-
NumeroRem	Escritura	NUMERO	Usuarios	-
PisoRem	Escritura	PISO	Usuarios	-
LetraRem	Escritura	LETRA	Usuarios	-
EscaleraRem	Escritura	ESCALERA	Usuarios	-
TelefonoRem	Escritura	TELEFONO	Usuarios	-

#### 4.21.6. Habilitaciones

Por defecto, todos los campos estarán habilitados y disponibles para que cualquier usuario pueda registrarse en la aplicación.

#### 4.21.7. Validaciones

En el formulario, a la hora de pulsar el botón *Solicitar*, se comprueba, mediante Javascript, que los campos no estén vacíos.