## 常见问题 - 插件报错

### 图片配置报错

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 图片配置报错 |
| **问题图示** | Rmmv软件1.6报错：    Rmmv软件1.5版本可能是下面的报错： |
| **问题描述** | 出现黄色提示报错中的一种，有 Fail to load 的字样。 |
| **出现时机** | > 使用新插件时，资源未配完整，就会出现。  > 变动了资源文件夹，或者资源文件名，游戏时会出现。 |
| **原理解析** | 该问题属于正常报错，插件找不到指定的图片，所以会反馈出这类报错问题，你只需要在指定文件夹下，把图片加上，就可以解决。  （如果你是用1.5版本以下的rmmv，一般不能正常显示中文，建议升级rmmv软件或购买正版） |
| **解决方案** | 只要有 Fail to load 字样，就说明是文件名配置不对。  根据所给的路径，加上图片即可。 |

### 找不到数据’1’、’2’、’10’…

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 找不到指定数据  Cannot read property ‘1’ of undefined |
| **问题图示** |  |
| **问题描述** | 出现黄色提示报错中的一种，有 Cannot read property ‘xxxx’ of undefined 的字样。 |
| **出现时机** | > 设计者在换新插件后，读取旧存档时出现。  > 设计者发布新游戏，玩家用旧档覆盖然后开游戏读取时出现。 |
| **原理解析** | 该问题属于正常报错，插件找不到指定的数据，所以会反馈出这类报错问题，这类问题如果在 插件示例 中不会出现，那么很有可能是新插件找不到旧存档中的数据而产生的问题。  因为，加入新的插件后，部分新插件 会去存档内容中找是否有自己对应的数据，由于旧存档没有给插件开辟存储变量空间，所以会返回未定义的错误。  （mog插件都有这个问题；drill插件中做了兼容，大部分情况不会不存在此问题）  该问题与 [找不到’length’](#_找不到’length’) 属于相同问题。 |
| **解决方案** | 删除旧存档即可。  注意，这对于部署了游戏并发布了的开发者来说，是比较严重的后果，所以在你发布前，一定要确认不再添加新的功能和插件，保持版本稳定非常重要。 |

### 找不到’length’

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 找不到’length’  Cannot read property ‘length’ of undefined |
| **问题图示** | C:\Users\lenovo\AppData\Roaming\Tencent\Users\1355126171\QQ\WinTemp\RichOle\FQZA$Q4_7D]9_B%(R}K7MO2.png |
| **问题描述** | 出现黄色提示报错中的一种，有 Cannot read property ‘length’ of undefined 的字样。 |
| **出现时机** | > 换上新插件后，读取旧存档时出现。 |
| **原理解析** | 该问题与 [找不到数据’1’、’2’、’10’…](#_找不到数据’1’、’2’、’10’…) 属于相同问题。  详情去看看那个问题的解析过程。 |
| **解决方案** | 删除旧存档即可。 |

### 转换JSON时出错

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 转换JSON时出错  Unexpected token u in JSON at position 0 |
| **问题图示** |  |
| **问题描述** | 出现黄色提示报错中的一种，有 …in JSON at position… 的字样。 |
| **出现时机** | > 换上新插件后，新插件报错。 |
| **原理解析** | 这类问题多半是 插件作者 自己忽视了空对象的特殊情况而造成的问题。  你在插件配置中将”{}”类型的配置设成了空字符串，所以导致转换时出错。  打开出错时提示的插件，将其设置配置完善后就不会报错了。  你也可以跟作者提一下这个bug。不过要先确定你的插件是不是最新版。（新版可能已经修复了） |
| **解决方案** | > 自己解决：  打开插件将里面的多嵌套的设置配置完整即可，包括配置空图片。  > 告诉作者：  先确定是不是最新版插件，然后找到作者提一下就好了。 |

### 其他报错

#### 1）寻找自身误操作

如果你的插件中出现了其他报错，

可以先看看文档：“0.问题解答集合（FAQ） > 插件出错时解决方案.docx”

确认自己没有在使用插件是出现错误操作。

#### 2）查看插件文档

比较详细的文档中，会有专门的章节：常见问题（FAQ）

出错时，先按F8定位到是哪个插件的报错，然后再看看该插件有没有文档。

详细流程见后面章节：[说明文档用法](#_说明文档用法) 。

#### 3）找群咨询

如果文档中也没有对错误的说明，

那么可以找群或者问做游戏的群友。

按F8可以打开控制台，定位到插件错误位置，给群友看看。

## 常见问题 - 游戏错误

### 游戏闪退（进入超大地图时）

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 进入超大地图时游戏闪退 |
| **问题图示** | 在闪退前，按F8，可以临时看到下面这个情况。（之后窗口会瞬间关闭） |
| **问题描述** | 进入大地图后直接闪退，不报任何错误。 |
| **出现时机** | > 进入超大地图时，等的时间超过3秒后，有概率触发这种闪退。  > 执行某些事件指令，游戏卡顿，然后闪退 |
| **原理解析** | 这种情况通常发生的可能性非常低，同时开一堆占内存的大软件，才会发生这种情况。    如果你的游戏的地图非常大，事件非常多，电脑要显示它们，自然需要向系统申请大量内存空间。  如果计算机没有更多空间给游戏去存内存数据了，那么会返回溢出信息，游戏遇到该错误后，会自动中断。 |
| **解决方案** | 关掉占用内存的其它程序即可，诸如ps、ai等大软件。  你也可以在设计的时候尽量使用小地图，少事件，防止发布后玩家遇到这类问题。 |

### 小爱丽丝图标占领

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | 小爱丽丝图标占领 |
| **问题图示** |  |
| **问题描述** | 有时候你会发现你自己制作的游戏图标，被小爱丽丝占领了。  并且改不了。 |
| **出现时机** | > 打开示例后，隔一段时间后，有几率永久变成小爱丽丝 |
| **原理解析** | 这是windows操作系统内部的图标缓存机制给弄的。  windows在执行一个程序之后，如果这个exe的路径提供了一个ico图标，那么将会对其进行暂存。  1.转移文件夹没有用，因为转移文件夹，系统也会智能地把图标路径给改了。  2.重装rmmv也没用，因为注册表中存储了rmmv的exe执行路径，下次装上时，会自动扫描rmmv键值。 |
| **解决方案1** | 用记事本打开package.json，    在name这一栏，写上你的游戏名字。  （如果有名字，就不用了。部署时会用到这个name进行图标生成）    设置后，部署后的游戏图标，不会出现占领情况。 |
| **解决方案2** | 如果方案1不能解决问题，  那么可以直接删图标缓存解决此方法。  图标缓存在这个路径：  C:\Users\Administrator\AppData\Local\User Data\Default的Favicons文件  进入文件夹，把这个文件删除，重新打开游戏图标就刷新了。  （打开其他rm游戏都要去删一次那个缓存文件，因为那些也会被占领图标）  当然，最好的方法是：不管它。  过几天后就会系统会自己刷新缓存，这时候图标就换掉了。  新部署的游戏图标 不会 被占领，因为部署后是一个新生成的exe。 |

### Rmmv部署失败

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | Rmmv部署失败 |
| **问题图示** | D:\Documents\Tencent Files\1355126171\Image\Group\Image1\(GQN81YKT`A`)2L2MOR}G91.png |
| **问题描述** | 在部署工程时，发现游戏部署失败。 |
| **出现时机** | > 点击部署按钮，部署过程出现 |
| **原理解析1** | 目前已知的一种情况是，声音文件的名字含有符号“#”。该问题会造成rmmv部署失败。 |
| **解决方案1** | 打包前，检查一下文件名，  将所有含”#”号的文件改名即可。 |
| **原理解析2** | 还有一种情况，群友不小心拖了window的路径，在资源文件夹下自动创建了一个快捷方式。  当rmmv打包到含快捷方式的文件夹时，会终止并提示创建发行包失败。 |
| **解决方案2** | 打包前，检查一下文件路径下的快捷方式，删掉即可。 |

### Rmmv部署时去除了ogg文件

|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | Rmmv部署时去除了ogg文件。 |
| **问题图示及描述** | 使用rmmv自带加密方式，设置密钥，选择 Android/iOS，点击确定。    部署后，会发现audio和movies文件夹都没有。  C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Tencent\Users\1355126171\QQ\WinTemp\RichOle\6SXND_0)0LVT04[6GUX7~6M.png |
| **出现时机** | > 点击部署按钮，部署过程出现 |
| **原理解析** | 由于只是rmmv，安卓部署有一个硬性规定，即只能用m4a（音频）和mp4（视频），如果工程中只有ogg和webm文件，那么就没有任何文件被部署。  （这个问题在rmmz中已经解决，兼容ogg的安卓打包） |
| **解决方案** | 必须把所有ogg声音文件转为m4a，webm视频文件转为mp4，  再进行部署即可。 |

## 常见问题 - 软件错误

### Rmmv软件闪退

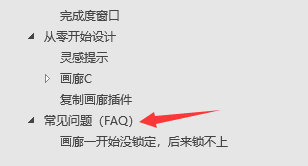
|  |  |
| --- | --- |
| **问题名称** | Rmmv软件闪退 |
| **问题图示** | （无图） |
| **问题描述** | 闪退有很多各种各样的情况，  比如游戏时闪退、打开软件就闪退、游戏某些特定操作时必然闪退等。  注意，闪退：是指游戏突然立即关闭。  **闪退 ≠ 卡顿**  **闪退 ≠ 长期卡顿+卡退**  **闪退 = 突然卡退 = 突然崩溃** |
| **原理解析** | 卡顿 是游戏运行性能问题。  闪退 是游戏内存问题，也可能是系统恶性bug。 |
| **解决方案1** | 可能是内存溢出导致的。  需要关闭电脑中其他运行的大软件，避免抢内存情况。  类似可见前面章节：[游戏闪退（进入超大地图时）](#_游戏闪退（进入超大地图时）) 。 |
| **解决方案2** | 可能是因为电脑环境特殊而闪退的。  可见文档“0.问题解答集合（FAQ） > Rmmv中的罕见问题.docx” |
| **解决方案3** | 可能是系统的恶性bug。  如果游戏是因为恶性bug闪退，通常游戏根目录下可能会多出一个error.log或crash.log文件，找一找这个文件，然后用记事本打开文件，根据其中的内容去上网找找有没有解决方案。 |

## 常见问题 - 说明文档

### 说明文档用法

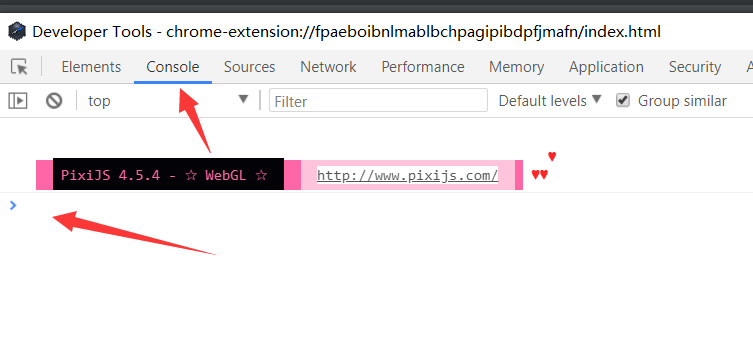
比较详细的文档中，会有专门的章节：常见问题（FAQ）

这里会列出一些多数群友出现问题频次非常高的问题，留意一下。



要定位到报错的插件，可以按F8的控制台如下图。

下图为没有报错时的样子。



有报错后，会出现如下图类似的信息。



由上图可知， YEP\_X\_ActSeqPack1.js 插件有报错。

|  |
| --- |
| 由于此插件不是作者我Drill的插件，因此可能是插件之间存在冲突。  遇到这类冲突问题时，  需要一个一个关闭插件，直到找到相互冲突的插件，  并且这类冲突一般很难解决，只能在两个冲突的插件之间二选一。 |