



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE ALAGOAS

Gerenciamento de Projetos

João Pedro Brito Tomé

Ruan Heleno Correa da Silva

Roteiro

➤ Objetivo;

➤ Organização;

➤ Gerenciamento de riscos;

➤ Gerenciamento de pessoas;

➤ Trabalho de equipe.

Objetivo

- Fornecer o software ao cliente no prazo estabelecido;
- Manter os custos gerais dentro do orçamento;
- Entregar software que atenda às expectativas do cliente;
- Manter uma equipe de *desenv.* que trabalhe bem e feliz.

Organização

- Planejamento de projeto;
- Geração de relatórios;
- Elaboração de propostas.

Gerenciamento de Riscos

➤ Riscos de projeto;

➤ Riscos de produto;

➤ Riscos de negócio.

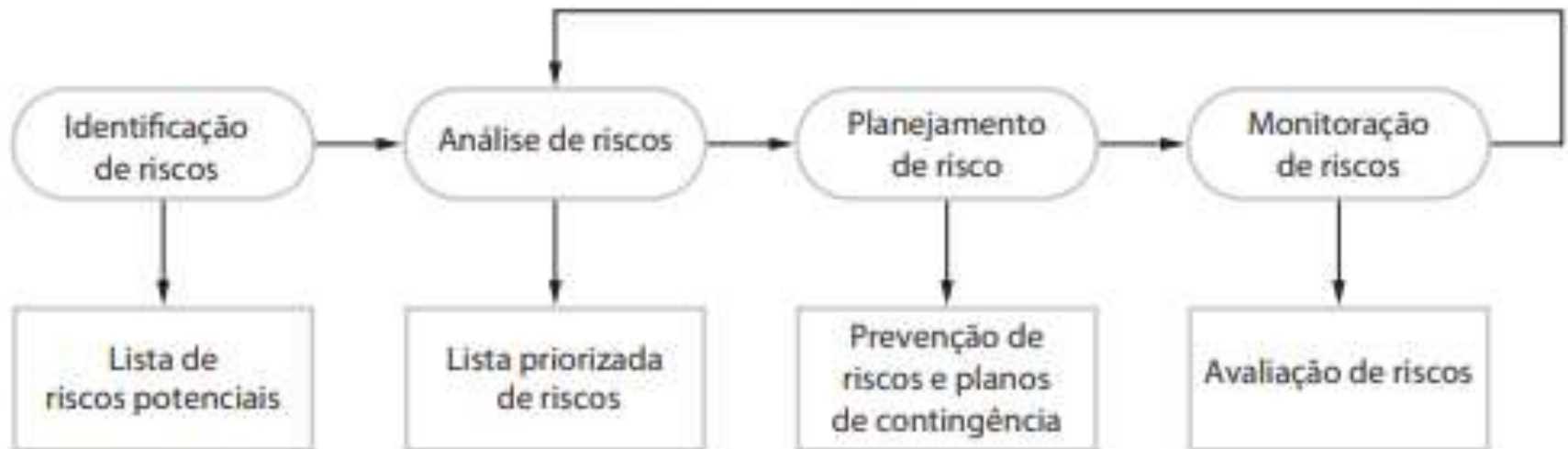


Identificação de riscos

Diz a respeito à identificação de riscos que poderiam representar uma grande ameaça para o processo de engenharia de software, o software que está sendo desenvolvido ou a organização de desenvolvimento.

Risco	Afeta	Descrição
Rotatividade de pessoal	Projeto	Pessoal experiente deixará o projeto antes de ser concluído.
Mudança de gerência	Projeto	Haverá uma mudança na gerência da organização com prioridades diferentes.
Indisponibilidade de hardware	Projeto	Hardware que é essencial para o projeto não será entregue no prazo.
Mudança de requisitos	Projeto e produto	Haverá um número maior de alterações nos requisitos do que o previsto.
Atrasos de especificação	Projeto e produto	Especificações de interfaces essenciais não estão disponíveis no prazo.

Processo de gerenciamento de riscos



A identificação de riscos pode ser um processo de equipe quando uma equipe se junta para discutir os riscos possíveis.

Tipos de riscos

- Riscos de tecnologia;
- Riscos de pessoas;
- Riscos organizacionais;
- Riscos de ferramentas;
- Riscos de requisitos;
- Riscos de estimativas.



Análise de riscos

➤ Probabilidade do risco:

- Muito baixa: < **10%**
- Baixa : **10% a 25%**
- Moderada : **25% a 50%**
- Alta : **50% a 75%**
- Muito alta : > **75%**

➤ Efeitos do risco:

- Catastróficos
- Graves
- Toleráveis
- Insignificantes

Análise de riscos

➤ Utilização de tabela;

➤ Avaliação arbitrária da probabilidade e da gravidade;

➤ Atualizar a tabela a cada iteração do processo de risco;

➤ Avaliação depende:

- Combinação da probabilidade de ocorrência de risco;

- Dos efeitos desse risco;

O planejamento de riscos

- Estratégias de prevenção;
- Estratégias de minimização;
- Planos de contingência;

Monitoração de riscos

É o processo de verificar se suas suposições sobre os riscos de produto, de processo e de negócios não mudaram

Os indicadores de riscos

Tipo de risco	Potenciais indicadores
Tecnologia	O atraso na entrega de hardware ou software de suporte; muitos relataram problemas de tecnologia.
Pessoas	Pessoas com pouca motivação; relacionamentos fracos entre os membros da equipe; alta rotatividade de pessoal.
Organizacional	Boatos organizacionais; falta de ação da gerência sênior.
Ferramentas	Relutância dos membros da equipe em usar as ferramentas; reclamações sobre as ferramentas CASE; demanda por estações de trabalho mais poderosas.
Requisitos	Muitas solicitações de mudanças de requisitos; reclamações dos clientes.
Estimativa	Falha em cumprir o cronograma aprovado; falha em eliminar os defeitos relatados.

Gerenciamento de pessoas

➤ Consistência;

➤ Respeito;

➤ Inclusão;

➤ Honestidade .

Motivação de pessoas

➤ O que motiva as pessoas?

➤ *“As pessoas são motivadas por satisfazer suas necessidades.”*

- Abraham Maslow



Os tipos de personalidade

- Pessoas orientadas a tarefas;
- Pessoas automotivadas;
- Pessoas orientadas a interações.



Trabalho de equipe

- Variam em tamanho;
- São geralmente divididas em vários grupos;
- Responsável pelo *desenv.* de parte do sistema, cada;
- Os grupos de *PES* não devem ter mais de dez membros

pequenos grupos = redução nos problemas de comunicação

P.S “PES” = abreviação para “projetos de engenharia de software”

P.S “desenv” = abreviação para “desenvolvimento”

Gerenciamento crítico

➤ Formação de uma equipe que tenha o equilíbrio entre:

- Habilidades técnicas

- Experiência

- Personalidades



Grupo coeso

BENEFÍCIOS

- Estabelecimento de seus próprios padrões de qualidade;
- As pessoas se apoiam e aprendem umas com as outras;
- O conhecimento é compartilhado;
- Refatoração e melhorias contínuas são incentivadas.

Eficácia de um grupo

Depende, em certa medida, da natureza do projeto e da organização que realiza o trabalho

➤ Fatores genéricos que afetam o trabalho de equipe:

- As pessoas no grupo;
- Organização de grupo;
- Comunicações técnicas e gerenciais

Seleção de membros de grupo

O trabalho do gerente ou líder de equipe é criar um grupo coeso e organizar seu grupo para que ele possa trabalhar com eficiência. Isso envolve a criação de um grupo com equilíbrio certo entre as habilidades técnicas e personalidades, assim como a organização desse grupo para que os membros trabalhem juntos com eficiência.

Um grupo com personalidades complementares pode funcionar melhor do que um grupo selecionado unicamente pela capacidade técnica. Geralmente, as pessoas que são motivadas pelo trabalho são tecnicamente mais fortes. Provavelmente, as pessoas auto-orientadas se sairão melhor em incentivar o término do trabalho. As pessoas que são orientadas a interações ajudam a facilitar as comunicações dentro do grupo. Acredito ser particularmente importante ter em um grupo pessoas orientadas a interações. Elas gostam de conversar e podem detectar as tensões e divergências em um estágio inicial, antes que isso tenha um grande impacto sobre o grupo.

Organização de grupo

A maneira como um grupo é organizado afeta as decisões tomadas por ele, a maneira como as informações são trocadas e as interações entre o grupo de desenvolvimento e os *stakeholders* externos

- O gerente de projetos deve ser o líder técnico do grupo?
- Quem será envolvido na tomada de decisões técnicas críticas e como estas serão tomadas?
- Como serão tratadas as interações com os *stakeholders* externos e a gerência sênior da empresa?
- Como os grupos podem integrar pessoas que não estão no mesmo local de trabalho?
- Como o conhecimento pode ser compartilhado entre o grupo?

Tipos de grupos

Geralmente, pequenos grupos de programação são organizados de maneira bastante informal, onde o trabalho a ser realizado é discutido pelo grupo como um todo e as tarefas são alocadas de acordo com habilidades e experiências

➤ Grupos informais;

➤ Grupos hierárquicos;

Comunicações de grupo

É essencial que os membros de grupo se comuniquem de maneira eficaz e eficiente com outros membros e com os *stakeholders* de outros projetos. Os membros de grupo devem trocar informações sobre o status de seu trabalho, as decisões de projeto que foram feitas e as alterações nas decisões de projeto anteriores



Eficácia e a eficiência das comunicações

➤ São influenciadas por:

- Tamanho de grupo;
- Estruturo de grupo;
- Composição de grupo;
- Ambiente físico de trabalho;
- Canais de comunicação disponíveis

BIBLIOGRAFIA

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 9. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software: uma abordagem profissional. 7. ed. São Paulo: Pearson Makron Books, 2011.