

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

Traveloka Booking ID
Booking ID

242148978

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)

HT9W9B

TIDAK BISA REFUND

Friday, 19 January 2018 / Jumat, 19 Januari 2018

AirAsia

AirAsia
QZ-220
Subclass O (Economy)

06:30 Jakarta (CGK)
Soekarno Hatta International Airport - Terminal 2E
10:05 Penang (PEN)
Penang Intl



Tunjukkan e-tiket dan
paspor para penumpang
saat check-in



Check-in **paling lambat**
90 menit sebelum
keberangkatan



Waktu tertera adalah
waktu bandara setempat

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Ticket Type Jenis Tiket	Facilities (Baggage, seat) Fasilitas (Bagasi, Nomor Kursi)
1	Tn. YANSA NOVAN	Dewasa	CGK - PEN 0 kg
2	Tn. SARWENNEN	Dewasa	CGK - PEN 0 kg

24
jam

Customer Service (Indonesia)
0804-1500-308

Customer Service (Malaysia)
+60-15-4840-9469

Customer Service Email
cs@traveloka.com

traveloka



Partner Travel Online Resmi

**Halo Malaysia! dengan penawaran hotel dan
tiket pesawat terbaik di Traveloka App.**

Partner Travel Online Resmi untuk SEA Games ke-29



Passenger Details

Detail Penumpang

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute
1	Tn. YANSA NOVAN	Jakarta - Penang
2	Tn. SARWENNEN	Jakarta - Penang

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



AirAsia : QZ: http://traveloka.com/x/coc/airasia-qz-id_ID AK: http://traveloka.com/x/coc/airasia-ak-id_ID FD: http://traveloka.com/x/coc/airasia-fd-id_ID PQ: http://traveloka.com/x/coc/airasia-pq-id_ID D7: http://traveloka.com/x/coc/airasia-d7-id_ID Z2: http://traveloka.com/x/coc/airasia-z2-id_ID XJ: http://traveloka.com/x/coc/airasia-xj-id_ID I5: http://traveloka.com/x/coc/airasia-i5-id_ID XT: http://traveloka.com/x/coc/airasia-xt-id_ID

Cancellation / Pembatalan Tiket

1. Untuk mendapatkan refund, silakan ajukan refund langsung ke maskapai
2. Untuk mengetahui cara pengajuan refund, silakan kunjungi www.traveloka.com/refund atau hubungi Customer Service Traveloka
3. Patut diketahui bahwa kebijakan refund dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu akibat perubahan pada peraturan maskapai

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.