

# OuviP2: aplicação web para gerenciamento e análise de problemas urbanos

**Curso:** Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Aluno:** Ruan Victor Carreiro Gomes

**Orientador:** Prof. Thiago Abreu de Moura

Pedro II, 13 de Junho de 2023



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Piauí

---

Câmpus  
Pedro II

# Agenda

- 1 Introdução
  - Objetivos
- 2 Referencial Teórico
  - Cidades Inteligentes
  - Ouvidorias Públicas
  - Trabalhos Relacionados
- 3 Metodologia
- 4 Resultados Esperados
- 5 Cronograma

# Introdução

- Industrialização:  
-> Benefícios;

# Introdução

- Urbanização:
  - > Problemas;
  - > Necessidade maior de um planejamento adequado;

# Introdução

- Ouvidorias:

- > Realidade no Brasil;

- > Ponte entre a população e governo;

- > População ativa e colaboradora nas tomadas de decisão;

No entanto...

# Introdução

- Importância do trabalho em conjunto:
  - > Auxilia na tomada de decisões;
  - > Resolução de problemas efetiva;
  - > Presença de setor competente para cobrança;

Fundamental o uso de ferramentas que contribuam para isso.

# Objetivos

- Objetivo Geral
  - Esta pesquisa tem como objetivo geral empregar tecnologias da informação (TICs) para traçar um perfil dos problemas urbanos enfrentados pela cidade de Pedro II, Piauí.
- Objetivos Específicos
  - Levantar um perfil de trabalho e atuação dos setores de ouvidoria da cidade de Pedro II, Piauí;
  - Desenvolver um sistema para automação e coleta de denúncias e sugestões para os setores de ouvidoria municipais;
  - Traçar um perfil dos problemas relatados pela população;

# Cidades Inteligentes

- Áreas urbanas que utilizam tecnologia e dados para melhorar a qualidade de vida dos seus habitantes;
- Abordagem inteligente para gestão;
- Vai além do uso das TICs;
- A Tecnologia age como uma ferramenta para gestão;



# Cidades Inteligentes

A gestão de cidades inteligentes busca:

- Eficiência;
- Promover participação cidadã;
- Melhor qualidade de vida;

# Ouvidorias Públicas

- Direito do cidadão;
- Situação atual da ouvidoria de Pedro II;
- Como promover a participação?

Diante disso, é importante que tenha um canal próprio para a ouvidoria.

# Trabalhos Relacionados

Principais características:

- Todos Juntos: Aplicação, Gamificação, Testes de validação;
- Reporte Cidadão: Aplicação Híbrida, Web;
- MS Alerta: Aplicação, Disponível para playstore;

# Metodologia

Estratégias metodológicas:

- Entrevista com a ouvidoria local;
- Pesquisa de tecnologias e ferramentas que auxiliem o desenvolvimento;

# Resultados Esperados

- Apresentar nova proposta para gerenciamento;
- Promover o acompanhamento e participação dos cidadãos;
- Ampliar o conhecimento na temática;

# Cronograma

**Tabela 1. Cronograma previsto para execução das atividades**

ATIVIDADE	2023											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Revisão Bibliográfica							X	X	X	X	X	
Entrevista							X					
Desenvolvimento da Aplicação								X	X	X	X	
Conclusão												X
Entrega do TCC												X
Defesa do TCC												X

# OBRIGADO!

Dúvidas: [caped.20211p2adso193@aluno.ifpi.edu.br](mailto:caped.20211p2adso193@aluno.ifpi.edu.br)