

Interação Pessoa Máquina

Trabalho Prático Nº5: Avaliação KLM baseada em GOMS

OBJECTIVO

A Avaliação Keystroke Level Model (KLM) baseada no modelo GOMS (Goals, Operators, Methods, Selection), permite obter dados quantitativos sobre os tempos exigidos para a realização de determinada tarefa num sistema. Posteriormente, esses tempos estimados, podem ser usados para efetuar comparações entre sistemas. Os dados devolvidos por este tipo de análise referem-se à capacidade de desempenho de uma determinada tarefa por parte de um utilizador *expert* e estes podem ser interpretados de acordo com factores humanos (percepção, atuação, limitações do dispositivo, disposição da interface e outros). Desta forma, este trabalho prático tem como objetivo avaliar a capacidade dos estudantes nos seguintes pontos:

- 1) Preparação de scripts para tarefas a analisar de acordo com o modelo GOMS
- 2) Utilização de *software* específico para execução deste tipo de análise
- 3) Capacidade de interpretação dos dados devolvidos
- 4) Capacidade de atuação de acordo com os dados obtidos e para cada parâmetro envolvido na análise

TAREFAS A REALIZAR

Realização de um relatório, com base na aprendizagem do método (Keystroke Level Model) e na aprendizagem da ferramenta CogTool, desenvolvendo as seguintes atividades

- a) Uma análise comparativa dos tempos necessários para a tarefa de **marcação de um voo em duas plataformas diferentes** (por ex: easyjet.com e tap.pt), de acordo com os seguintes parâmetros:
 - viagem de ida e volta, 1 aduto
 - numa data à escolha e de 2^{af} a 6^{af}
 - mais barata
 - sem bagagem de porão
 - apenas com os essenciais básicos de viagem (ex: sem seguro,...)
 - incluir a informação de contacto
 - para o mesmo percurso (nas duas plataformas)
 - até ao momento do pagamento, excluindo-o (em ambas as plataformas)

- b) Justificação da diferença de tempos, entre plataformas, de acordo com os parâmetros fornecidos pela ferramenta CogTool

Estrutura do documento a apresentar:

- 1) Deve ser entregue o projeto CogTool com a estimativa de tempo para a tarefa designada, em ambas as plataformas
- 2) Devem elaborar um pequeno relatório onde justificam a diferença nos tempos de cumprimento desta tarefa, com base nos parâmetros de análise fornecidos pela aplicação CogTool

Todas as alterações deverão ser acompanhadas de uma descrição textual a mencionar qual o “racional” para as mesmas.

PROCEDIMENTO

Devem formar um grupo de 2 alunos. Cada grupo deve entregar **um relatório único** com os aspetos anteriormente referidos.

DATA DE ENTREGA

O relatório deve ser entregue através da plataforma Nónio para **todas as turmas** na última aula prática da semana de 30 de maio a 3 de junho.

COTAÇÃO

2 Valores.