

## **SERVIDOR WEB**

Rubén Palacios Denche

iES Dr. Fausti Barbera

2n SMR

RAFAEL CASTAÑEDA LOMAS

10 de noviembre de 2025

## **INDICE**

1. Introducción.....	3
2. Objeto Del Proyecto.....	4
3. Alcance del Proyecto.....	5
4. Descripción de la solución propuesta.....	7

**Indice utilizado para la actividad:**

## 1. Introducción

A día de hoy, varios negocios pequeños todavía usan sus agendas físicas o llamadas de teléfono para organizar sus reservas, y eso puede ser un lío y un desastre. Se pierden un montón de citas, se duplican gran parte de los horarios o simplemente es mucho más complicado de lo que debería de ser. Por eso, la idea de este proyecto es crear un servidor web para gestionar las reservas que se hacen, esto esta pensado para negocios como restaurantes, gimnasios o centros de estética.

En mi proyecto, voy a crear un servidor web que gestione de reservas, pensado para negocios pequeños como restaurantes, gimnasios, peluquerías o centros de estética. La idea es que los clientes puedan ver qué horarios están disponibles, reservar su cita, modificarla o cancelarla desde cualquier dispositivo, y que todo quede registrado automáticamente en un sistema central. Por otro lado, los empleados van a tener un panel donde podrán ver todas las reservas, confirmar citas y organizar los horarios sin tener que anotar nada en papel ni depender de llamadas constantes.

Mi proyecto busca enseñar el cómo desarrollar una aplicación real. No es solo programar algo que vaya y funcione, sino pensar en cómo los usuarios y clientes interactuarán con el sistema, como se organiza la información utilizada y asegurar que todo es seguro y fiable. Es una manera de decir que estamos creando un negocio, pero en versión tecnológica.

En resumidas palabras, mi proyecto no solo ayuda que los negocios funcionen mejor, y los usuarios tengan una experiencia más cómoda, sino que también sirve como ejemplo práctico para entender como se crean este tipo de sistemas, desde la base de datos, hasta la interfaz que se usara.



## 2. Objeto Del Proyecto

El objeto del proyecto es ser capaces de desarrollar una aplicación web, que permita por muy difícil que sea, gestionar reservas de manera automática. Esto parece sencillo, aunque no lo es, porque implica resolver problemas claves que tienen negocios más pequeños. Por eso, mi proyecto sobre mi aplicación web, tiene varios objetos importantes.

El primero objeto del proyecto es permitir que los clientes puedan hacer reservas usando internet, sin tener que hacer llamadas telefónicas. También que puedan ver los horarios que estén disponibles en una interfaz gráfica clara, elegir el que quieran, poder reservarlo y recibir una confirmación. Esto hace todo un poco más rápido y cómodo todo.

Otro objeto es facilitar las cosas a los administradores. Muchas veces, tienen que hacer mil cosas al mismo tiempo, como ya puede ser atender llamadas telefónicas de clientes, organizar horarios, revisar que todo este bien, etc. Por eso quiero crear un panel desde el que podrán ver todas las reservas de cualquier dia específico, modificar citas si no pueden atender a alguna en específico y gestionar todas las cosas de manera administrativa sin complicaciones.

También necesito hacer que el sistema sea seguro y fiable, asegurando que todos los mensajes, citas y todo lo que se tenga que registrar en el servidor, esté cifrado y con la máxima seguridad posible. Las contraseñas de administrador serán lo mayormente seguras posibles, y todo seguro y protegido.



### 3. Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto define exactamente qué incluirá la primera versión del servidor web, y que no incluirá. Esta sección es muy importante para saber qué se hará ahora, y que mas adelante.

<b>Funciones para los clientes!</b>
◆ Registro y login con correo y contraseña.
◆ Ver una lista de servicios del negocio.
◆ Consultar calendario con horarios.
◆ Posibilidad de reservar cita seleccionando día y hora.
◆ Recibir correo de confirmación
◆ Consultar, modificar o cancelar sus reservas

<b>⌚ Funciones para los administradores! ⌚</b>
◆ Panel general administrativo.
◆ Lista completa de las reservas.
◆ Posibilidad de editar, mover o cancelar reservas.
◆ Bloqueo de horarios específicos.
◆ Crear o editar servicios.
◆ Ver estadísticas del negocio.

<b>🛠️ Funciones técnicas 🛠️</b>
◆ Bases de datos de usuarios, servicios y las reservas.
◆ Contraseñas protegidas.
◆ Sistemas de copias de seguridad.
◆ Diseño adaptable a móviles.
◆ Envío de correos.

Por otra parte, voy a comentar las funciones, características que por el momento, no se incluyen en la aplicación web. Se incluirán en el futuro de la aplicación, cuando todo lo anterior ya esté incluido e implementado. Una vez este todo implementado y listo, se procederá a incluir estas funciones:

## Funcionalidades de cara al futuro

- ◆ Integración con métodos de pago.
- ◆ Aplicación móvil nativo. (a través de la web)
- ◆ Notificación SMS.
- ◆ Estadísticas Avanzadas con gráficas detalladas.
- ◆ Integraciones externas.
- ◆ Chat entre cliente y soporte.
- ◆ Asistentes IA.



## 4. Descripción de la solución propuesta.

La solución propuesta, es crear un sistema web que tendrá varias partes importantes que trabajarán juntas para poder ofrecer una experiencia completa tanto para clientes, como administradores. La idea es un sistema fácil, rápido y organizado.



◆ FRONT END
◆ Conexión Front End con el Back End.
◆ Parte visible con botones interactivos.
◆ Menú dinámico, simple y bonito.
◆ Hiperenlaces decorados.
◆ Sistema de reservas y citas.
◆ Estadísticas básicas.
◆ Menús interactuantes y dinámicos.

◆ BACK END
◆ Recibir las reservas.
◆ Comprobar las disponibilidades.
◆ Guardar datos en la base de datos.
◆ Enviar correos automáticos.
◆ Controlar permisos cliente y administrador.
◆ Evitar reservas duplicadas.
◆ Organizar toda la lógica del sistema.