

# PRÁCTICA 1:

## ANÁLISIS DEL INTERFAZ DE USUARIO. REVISIÓN DE USABILIDAD

**Nombre del equipo:** Rubén Calvo Villazán

**Alumno/s:** Rubén Calvo Villazán

**Correo electrónico:** [rubencav@correo.ugr.es](mailto:rubencav@correo.ugr.es)

**Caso de estudio:** DIU1 Rutas temáticas <https://es.wikiloc.com/>

### - RESUMEN:

El caso elegido es la web para seleccionar rutas temáticas “wikiloc”. Deseamos analizar dicha web para comprobar si cumple las expectativas normales de uso, además de ver si un usuario medio puede completar la mayor parte de las tareas sin mucha dificultad. Para ello analizaremos la interfaz de la web, pondremos varios casos para describir los pasos realizados con el fin de llegar al objetivo deseado, y crearemos dos personas para someter la web a casos reales.

### - VALORACIÓN “personal” DE LOS USUARIOS CREADOS:

Las personas creadas son personas con poco conocimiento de idiomas, un conocimiento normal de navegación web y ambos comparten interés en que no haya complicaciones en el diseño.

Como características destacables, la persona “Marta” desea que las rutas tengan facilidad para compartir en redes sociales y el usuario “Alberto” desea conocer si una ruta está habilitada para hacerla en familia o no.

### - PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Como problemas identificados, ambas personas comparten que no han encontrado con certeza lo que deseaban. La página cumple las expectativas de un usuario medio pero si se quiere profundizar, no aparecen determinadas opciones. El principal problema encontrado se encuentra en la página principal, el usuario tiene que deducir por el dibujo o desplazar el ratón por encima si quiere saber de qué ruta se trata. Además si cambiamos la visualización como la de dispositivos móviles, muchas rutas desaparecen del menú y deben buscarse manualmente. Se debería de hacer más accesible la forma de seleccionar las rutas.

### -CONCLUSIÓN RELACIONADA CON APLICACIÓN:

Tras realizar un análisis exhaustivo, la aplicación ha obtenido una puntuación de 74. Esto significa que los usuarios son capaces de navegar por la página y completar la mayor parte de tareas sin ninguna dificultad. Es una puntuación coherente pues si se quieren realizar acciones más específicas, la página no lo permite, siendo recomendable cambiar un poco el diseño para darle más facilidad de uso.

**-VALORACIÓN (SUBJETIVA) SOBRE LA PRÁCTICA:**

Me ha parecido una práctica muy interesante pues al analizar el diseño de una web atendiendo a tantos aspectos descubres formas de desarrollo que no tienes en cuenta antes, pues piensas que las cosas se hacen así pero sin valorar o analizar la experiencia del usuario.