

TEMA 5. EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LA EMPRESA**Caso nº 1: La motivación humana****Objetivos perseguidos con el caso:**

- Entender e interpretar las teorías de comportamiento en la empresa
- Entender la problemática y dar soluciones a las distintas situaciones

1. Caso 1

Telefonista: Esta persona no está motivada a causa de su repetitivo trabajo, tiene un salario bastante bajo con respecto a la responsabilidad que lleva. Además se siente muy subordinada por Recursos humanos, además debido a la situación de la empresa No es posible ofrecerle una repentina subida de sueldo.

2. Caso 2

Hablando un poco de como IBM maneja la motivación de los empleados, esta empresa ha desarrollado planes de reconocimiento para todos los colaboradores de la empresa, para que se den a conocer sus logros y mejoras profesionales y reciban recompensas por ello. La empresa considera sumamente importante la motivación de los colaboradores, por lo que han creado un amplio esquema de actividades diversas para sacar a los miembros del equipo de su rutina diaria y hacer del ambiente de trabajo uno divertido y diferente. Y la motivación tiene como resultado un gran compromiso con su trabajo, por lo cual han tenido excelentes métricas de satisfacción del cliente y productividad. (IBM, 2012)

IBM implementa este método de juegos dentro de las labores en las que "se están desplegando recompensas y tácticas competitivas que se encuentran comúnmente en el mundo de los juegos para hacer tareas como la formación empresarial, la entrada de datos y de intercambio de ideas parecen menos como trabajo. Los empleados reciben puntos o insignias para completar tareas o cumplir los límites de tiempo para las tareas, por ejemplo. Las empresas también pueden utilizar tablas de clasificación, que permiten a los jugadores ver los unos las puntuaciones, para fomentar la competencia amistosa y motivar el desempeño, según expertos." (Silverman R.,2011)

Preguntas sobre el caso:

1. Aplicando la teoría de Herzberg: ¿Cómo podemos dar motivación a estos trabajadores? Justifique su respuesta
2. Relacione la motivación aplicada en el método de juegos que IBM ha implementado según las 3 variables de la teoría de Vroom.

Tiempo estimado: 1 hora.

Modalidad del trabajo: individual o en grupo (Se puede desarrollar en ambas modalidades)

Entregar por escrito, Entregar y exponer, exponer solamente (INDICAR LO QUE PROCEDA)