

## Acordos de nível de serviço –nº01

Este anexo descreve os serviços essenciais que serão providos aos colaboradores desta empresa (cookie solução contábil) com o propósito de deixar os mesmos aptos a operação do novo software de contabilidade que será implantado na empresa.

### 1. acordo de nível de serviço (ANS).

1.1 este acordo será aplicado para que os colaboradores não fiquem desamparados e prejudicados com a implantação do novo software na empresa.

1.2. Esta empresa (cookie solução contábil) juntamente com a empresa contratada (Astec, Assistência de softwares, telecomunicações e computadores) que irá fornecer o novo software de contabilidade a empresa também iram fornecer o treinamento para melhor utilização do software.

1.3 já incluso no pacote de compras do software a Astec também fornecera um treinamento de operação do mesmo com duração de 16 horas para os colaboradores desta empresa onde o software será implantado.

1.4 A maneira em que será provido este treinamento será duas vezes a semana durante duas horas nos horários de trabalho normal, para os colaboradores que utilizaram este software durante seu período de trabalho a presença destes colaboradores e estritamente importante, o colaborador que não vier para o treinamento terá uma advertência na empresa para cada dia de treinamento que faltar mais a falta normal.

1.5 a falta só será justificada em caso de apresentação de atestado médico ou outro motivo com fins para justificativa relevante.

Assinatura dos colaboradores que iram fazer o treinamento.

---

Joao Cleber

---

Maria Eduarda:

---

Ana Elisa

---

Dyeniffer gomes

---

Jessica casto

---

TESTEMUNHA

---

TESTEMUNHA

---

ASSINATURA DO DIRETOR