

UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA CARRERA DE INGENIERÍA DE



SISTEMAS PERFIL DE PROYECTO DE GRADO

SISTEMA INFORMÁTICO OPERATIVO MASCOTA PARA LA OPTIMIZACIÓN Y GESTIONAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA LA VETERINARIA “ENGREI-DOGS”

Postulante: Richard Tonconi Mamani

DocenteGuía: ING Erlinda Elvira Gutiérrez Poma

LAPAZ–BOLIVIA

INTRODUCCIÓN. - En este documento mostraremos como creamos un sistema informático el cual quiere automatizar los procesos que se llevan a cabo dentro de una clínica veterinaria para poder manejar de una manera más sencilla y precisa la información tanto de mascotas, dueños de mascotas, los productos dentro de la propia veterinaria, y los movimientos que se realizan en la veterinaria, dato muy importante para el propietario de la veterinaria.

Con este sistema de información operativo el cliente podrá gestionar toda su información y tener acceso a ella. Además de poder saber sus ingresos y gastos que tendrá durante el tiempo que necesite saber, también será de gran utilidad para los empleados veterinarios poder saber todo lo que se necesita en sus campos de trabajo.

ANTECEDENTES.- La veterinaria que requirió de nuestros servicios se llama "ENGREI-PERROS", se encuentra ubicada en la zona de Vino Tinto, av. Baltazar de Salas al estar ubicado en esa zona es un veterinario muy bien equipado, cuenta con todos los servicios, desde consultas, tratamientos, desparasitaciones, esterilizaciones, ecografías, vacunas, cirugía en general, pruebas clínicas, peluquería, entre otros, todo tipos de herramientas para el bienestar de sus pacientes, así como productos para mascotas, como ropa, casas, camas, jaulas, alimentos, medicamentos, peines, collares, platos, chips de seguimiento, platos, cajas de arena, árboles para mascotas, juguetes , etc. .

Esta mini empresa fue constituida el 12 de noviembre de 2018 por personas competentes como el propietario que es veterinario de profesión y que además tiene cariño y amor por los animales, y sus empleados que están capacitados y capacitados en sus profesiones.

En la veterinaria trabajan:

El propietario

Dos cajeros automáticos

tres medicos veterinarios

dos enfermeras

dos peluqueros

Un especialista

Problemas que se presentaron: En los últimos meses hubo más afluencia de clientes en la veterinaria y el uso provocó más desorden en la misma, tanto en el cuidado de una mascota como en el desorden en las cuentas y la falta de dinero en algunos meses. Como la falta de productos en determinados momentos. Y el que estropea medicinas y comidas, lo que supuso pérdida de ingresos para el propietario.

PROBLEMA PRINCIPAL. - poca organización de veterinarios

OBJETIVO. - Desarrollar un sistema de información que proporcione todos los datos necesarios al usuario en el momento que lo necesite. De esta manera ayudando a nuestro cliente con los problemas que presenta en este momento, como el manejo de sus cuentas y el flujo de sus servicios para ser una veterinaria más óptima y satisfactoria para sus clientes.

MODELING

DIAGRAMA E-R preliminar

ENTIDADES

ENTIDAD	ATRIBUTOS	TIPO
Mascota	clasificación(caninos, felinos, peces, aves), nombre, sexo, color, , IdM, , CID, fechNac, raza	Fuerte
HistorialM	vacunas, enfermedades, tamaño, peso, operaciones. edad	Débil
ClienteDueño	Genero, nombre, paterno, materno, CIDueño, dirección, celular	Fuerte
Artículos a la Venta	tipo, precios, NIT, cantidad por articulo, descuentos, IdA	Fuerte
Proveedor	NIT, Cnombre, Cpaterno, Cmaterno, Ccel, EmPagWeb, EmNombre, EmDireccion, EmTelefono, EmCelular	Débil
Factura	Nro.Fac, fecha, monto total, detalles, NIT, nombre	Débil
Espacio Físico	IdMascota, NroSalas, Tipo	Fuerte
Personal	Nombre, Paterno, Materno, Fecha de nac., Genero, Dirección, Cl.Personal, Celular, Est.civil,	Fuerte
HistorialP	Cargo, tiempo, sueldo, Profesión,	Débil

RELACIONES

ENTIDAD	RELACION	ENTIDAD
ClienteDueño	tiene	Mascota
Mascota	Va a	Consulta
Personal	Tiene	HistorialP
ClienteDueño	Compra	Articulo a la Venta
Articulo a la venta	tiene	Proveedor
ClienteDueño	tiene	Factura
ClienteDueño	Es atendido por	Personal
Mascota	Tiene	HistorialM