

Escola Secundária do Monte de Caparica

Ano Lectivo: 2009/2010

Projecto de Aptidão Profissional



Reserva de Voos

Desenvolvido por: Leida Tavares

Turma 12ºG

Nº10

Índice

Índice.....	2
Índice da figura	4
Tabelas	4
Ilustrações	4
Manual de Utilizador	4
Introdução	5
Análise de Sistemas.....	6
Participantes na Análise de Sistemas	6
Analistas do sistema.....	6
Algumas das funções do analista do sistema.....	6
Modelo Ambiental.....	7
Descrição dos objectivos.....	7
Lista de Eventos.....	8
Diagrama de contexto	8
Modelo Comportamental	9
Diagrama de fluxo de dados (DFD)	9
Dicionário de dados.....	11
Diagrama de Entidades - Associação.....	12
Conceito Chave	13
Tipos de chaves:.....	13
Normalização	14
Análise do Sistema de Reserva de Voos	15
Modelo Ambiental.....	15
Descrições dos objectivos	15

Lista de Eventos.....	16
Diagrama de Contexto	16
Dicionário de Dados	17
Diagrama de Fluxo de Dados (DFD).....	17
Diagrama de Entidades e associação	19
Normalização da base de dados.....	19
Tecnologias utilizadas no trabalho.....	20
Ferramentas Utilizadas.....	20
Script para a criação das tabelas	21
Script para a inserção dos dados	23
Manual do utilizador	27
Bibliografia	35
Conclusão.....	36

Índice da figura

Tabelas

Tabela 1: Componentes de um diagrama de contexto	8
Tabela 2: Elementos de um Dicionário de dados	11

Ilustrações

Ilustração 1: Componentes de um DFD	9
Ilustração 2: Diagrama de Contexto	16
Ilustração 3: Diagrama de Fluxo de dados	18
Ilustração 4: Diagrama de entidades e associações	19

Manual de Utilizador

Manual de utilizador 1: Pagina Principal	27
Manual de utilizador 2: Opções de Reserva	28
Manual de utilizador 3: Página de Login	29
Manual de utilizador 4: Página de Registo	30
Manual de utilizador 5: Página de Administração	31
Manual de utilizador 6: Página de inserção de voos	32
Manual de utilizador 7: Página de Eliminação de Voos	33
Manual de utilizador 8: Página onde termina a reserva	34

Introdução

Este projecto trata da reserva de voos online, um método fácil e que não requer grande esforço. Qualquer pessoa Pode reservar o seu voo pela internet através do sistema de vendas da agência “NetVoos” com toda a segurança. O processo de reserva é rápido, simples e seguro.

Para reservar o voo, o cliente deverá indicar o aeroporto de partida e o de chegada. Depois de seleccionar o destino da viagem abrir-se-á uma outra página em que irá aparecer todos os voos existentes relacionados com os destinos indicados pelo cliente.

Ao reservar os voos através da nossa página na internet o cliente facilitará o nosso trabalho e estará a tirar proveito do facto de não ter de se deslocar à loja “Agência NetVoos”.

Para a realização deste projecto utilizei vários métodos de programação (PHP, MySQL, etc.). Neste relatório irei dar igualmente algumas definições utilizadas nesse trabalho.

Análise de Sistemas

Análise de Sistemas pode ser definida como o processo de analisar, projectar, implementar e avaliar sistemas para fornecer informações que apoiem as operações e processos de tomada de decisão de uma organização.

Participantes na Análise de Sistemas

O desenvolvimento de sistemas de software é um empreendimento realizado em equipa. Um analista de sistemas bem sucedido, além de conhecimento sobre as tecnologias, deve ter algumas aptidões interpessoais.

Analistas do sistema

Deve ser capaz de lidar ao mesmo tempo com os utilizadores, programadores e a administração.

Além de se preocupar com o desenvolvimento de software, o analista terá de considerar o hardware, as pessoas que o operam.

Algumas das funções do analista do sistema

- ❖ Planear, supervisionar e coordenar a análise e o levantamento dos serviços.
- ❖ Identificando as suas principais características, propondo consequentemente alterações, visando a melhoria do desempenho.
- ❖ Coordenar e orientar as revisões de projectos.

Modelo Ambiental

- ❖ O modelo ambiental descreve o ambiente no qual o sistema se insere, ou seja, descreve o contexto do sistema

Componentes do modelo ambiental

- Definição de objectivos
- Lista de eventos
- Diagrama de contexto

Descrição dos objectivos

- É uma descrição textual concisa do propósito do sistema.
- É voltada para aqueles que não estão envolvidos directamente com o desenvolvimento do sistema

Lista de Eventos

- Consiste numa lista narrativa que ocorre no exterior do sistema a qual o nosso sistema deve responder

Os eventos classificam-se em:

- **Orientados a fluxo:** quando transportam dados;
- **Temporais:** quando acontecem periodicamente;
- **Condicionais:** quando acontecem devido à verificação de uma condição pelo sistema

Diagrama de contexto

É um caso especial de diagrama de fluxos de dados, no qual um único processo representa o sistema inteiro

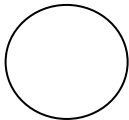
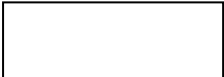

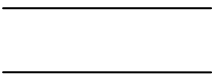
Símbolo	Descrição
	Processo (Sistema)
	Entidade Externa
	Fluxo de Dados
	Depósito de Dados

Tabela 1: Componentes de um diagrama de contexto

Modelo Comportamental

- ❖ Descreve o comportamento no interior do sistema, necessário para interagir com o ambiente.

+ Técnicas utilizadas:

- Diagrama de Fluxos de Dados (DFD)
- Dicionário de Dados (DD)
- Diagrama de Entidades e Associações (DEA)

Diagrama de fluxo de dados (DFD)

- É um modelo que permite representar o sistema como uma rede de processos, as funções que precisam ser implementadas e os fluxos de dados manipulados por estas funções.

+ Componentes DFD

- DFD Entidades Externas
- DFD Processos
- Fluxo de dados
- Depósito de Dados

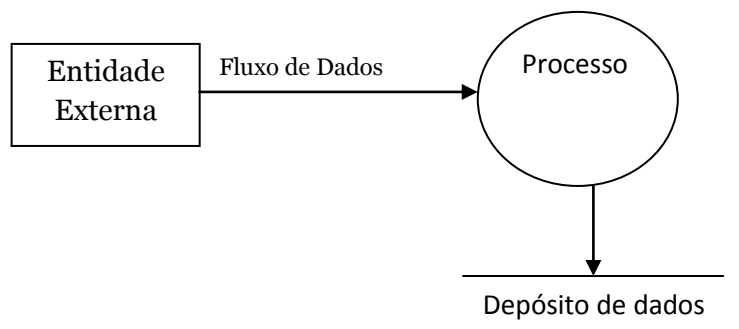


Ilustração 1: Componentes de um DFD

❖ **Entidades Externas**

- São representadas por um rectângulo
- Comunicam directamente com o sistema através do fluxo de dados
- As entidades externas não podem se comunicar entre si

❖ **Processo**

- É representado por um círculo. O nome do processo é normalmente o nome do sistema

❖ **Fluxo de Dados**

- É representado por uma seta. É utilizada para mostrar os movimentos dos dados de uma ponta para a outra

❖ **Depósito de dados**

- São elementos do DFD que representam arquivos ou tabelas de um banco de dados em que se armazenam os dados gerados a partir de um processo.

Dicionário de dados

O dicionário de dados consiste numa lista organizada de todos os elementos de dados que são pertinentes para o sistema.

✚ Notação utilizada no DD

- Para descrever de uma forma precisa cada componente de dados utiliza-se um conjunto de símbolos simples

Símbolo	Significado
=	É constituído por
+	E
()	Enquadra componentes opcionais
[]	Enquadra componentes que são utilizados alternativamente
	Separa componentes alternativos enquadrados por []
**	Enquadra comentário
@	Identifica a chave primária de um depósito

Tabela 2: Elementos de um Dicionário de dados

Diagrama de Entidades - Associação

Também chamado Diagrama de Entidades-Relacionamentos (DER).

Serve para:

- Interagir com o utilizador,
- Definir depósito de dados e
- Focalizar relacionamentos entre depósito de dados.

Componentes de um DEA

- Entidade
- Atributo
- Relacionamento

❖ Entidade

- Representado por uma caixa rectangular.
- Qualquer conceito com interesse para a organização, sobre o qual se quer guardar informação e que possa ser identificável de forma inequívoca

❖ Atributo

- Propriedade que caracteriza uma entidade

❖ Relacionamento

- Representado por um losango
- É uma associação entre entidades distintas
- Pode haver mais do que um relacionamento entre dois objectos

❖ Os possíveis tipos de Relacionamento que existem:

- ✚ Um para um (**1 para 1**) - indica que as tabelas têm relação unívoca entre si.
- ✚ Um para muitos (**1 para N**) - a chave primária da tabela que tem o lado 1 vai para a tabela do lado N. No lado N ela é chamada de chave estrangeira;
- ✚ Muitos para muitos (**N para N**) - quando as tabelas têm entre si uma relação n..n, é necessário criar uma nova tabela com as chaves primárias das tabelas envolvidas.

Conceito Chave

- As tabelas relacionam-se umas com as outras através de chaves. Uma chave é um conjunto de um ou mais atributos que determinam a unicidade de cada registo.

Tipos de chaves:

✚ Chave primária:

- São os atributos que identificam a entidade.

✚ Chave Estrangeira:

- São os atributos que são usados para referenciar entidades de outras tabelas. Possui valores da chave primária da tabela referenciada.

Normalização

- É um conjunto de normas que permite criar uma boa estruturação das bases de dados relacionais, de forma a evitar perda de informação.

❖ A normalização é composta por um conjunto de processos chamados formas normais.

✚ 1ª Forma Normal (1FN);

- Uma Tabela está na Primeira Forma Normal quando todos os atributos são atômicos.

✚ 2ª Forma Normal (2FN);

- Uma tabela esta na 2FN se encontrar na 1FN e se todos os atributos não chave dependerem da chave

✚ 3ª Forma Normal (3FN);

- Uma tabela esta na 3FN se estiver na 2FN e se nenhum atributo não chave depender funcionalmente de algum outro atributo que não seja chave

Análise do Sistema de Reserva de Voos

Modelo Ambiental

Descrições dos objectivos

Este trabalho tem como objectivo a reserva de voos a partir de uma página online, da agência.

A reserva de passagens é restrita a utilizadores que estão registados. Os utilizadores não registados só podem consultar a informação sobre o site. Para se autenticar o utilizador deve preencher os campos com os dados do BI, E-mail, nome, morada, país, telefone, telemóvel, sexo, data nascimento etc.

A reserva para os utilizadores autenticados é feita através da escolha do voo pretendido. Cada voo é caracterizado pela companhia, assim como o aeroporto de partida e chegada, a data de partida e de chegada, numero de lugares no económico e numero de lugares no executivo e o preço da reserva. O aeroporto é representado pelo seu nome e país. A companhia é caracterizada pelo nome, morada e contacto. O país é caracterizado pelo nome e cidade. Após a escolha é apresentado ao utilizador uma listagem de todas as possibilidades dos voos, de acordo com os aeroportos seleccionados.

O administrador do sistema terá a possibilidade de inserir novos voos e eliminar voos.

Semanalmente, o sistema emite uma listagem de todos os passageiros com reserva de voos

Se o cliente pretender cancelar a reserva terá de fazer o login da página.

Lista de Eventos

- 1- Cliente – regista-se no site (fluxo)
- 2- Cliente - reservar voos (fluxo)
- 3- Administrador consulta as reservas
- 4- Cliente - cancela reserva de voo (fluxo)
- 5- Administrador - elimina voos (Fluxo)
- 6-Administrador - insere novos voos (Fluxo)

Diagrama de Contexto

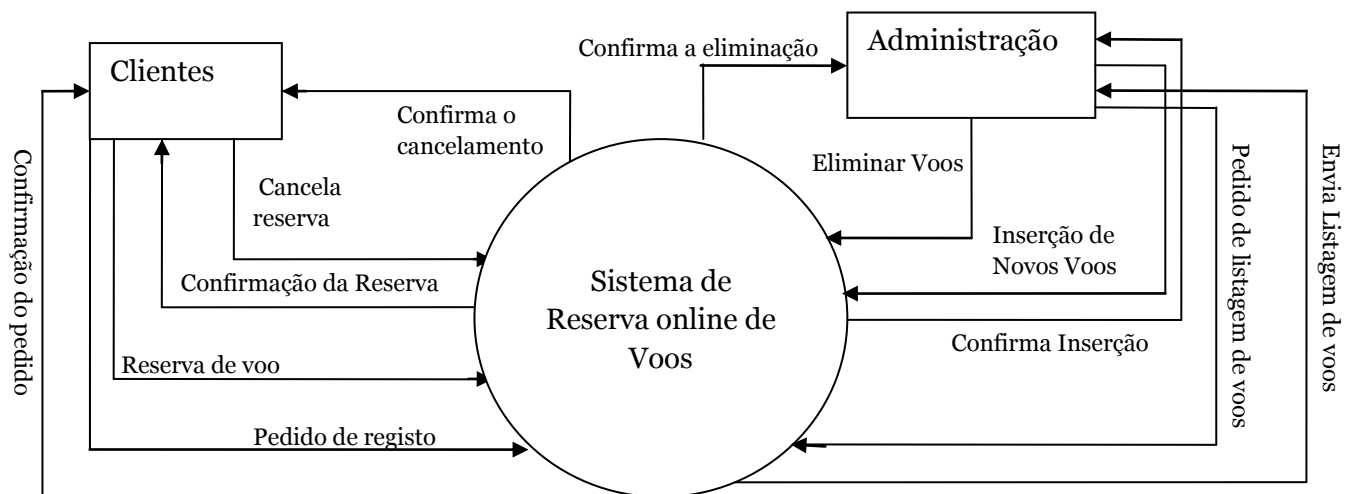


Ilustração 2: Diagrama de Contexto

Dicionário de Dados

Clientes = @nºBI + Nome + Morada + Telefone + e-mail + sexo + data_nasc

Agencias= @Cod_Agencia + nome + morada + contacto

Países = @Cod_País + Nome + Cidade

Aeroportos = @cod_Aeroporto + Nome_Aeroporto + Cod_pais

Reservas =@cod_Reserva + cliente + voos + estado +dia_reserva

Voos = @Cod_Voos + cod_Companhia + Aeroporto_Partida + Aeroporto_Chegada + Data_Ida + Data_Volta + preço

Diagrama de Fluxo de Dados (DFD)

→ Depósito de dados da agência

- Clientes
- Reservas
- Agencias
- Aeroportos
- Voos
- País

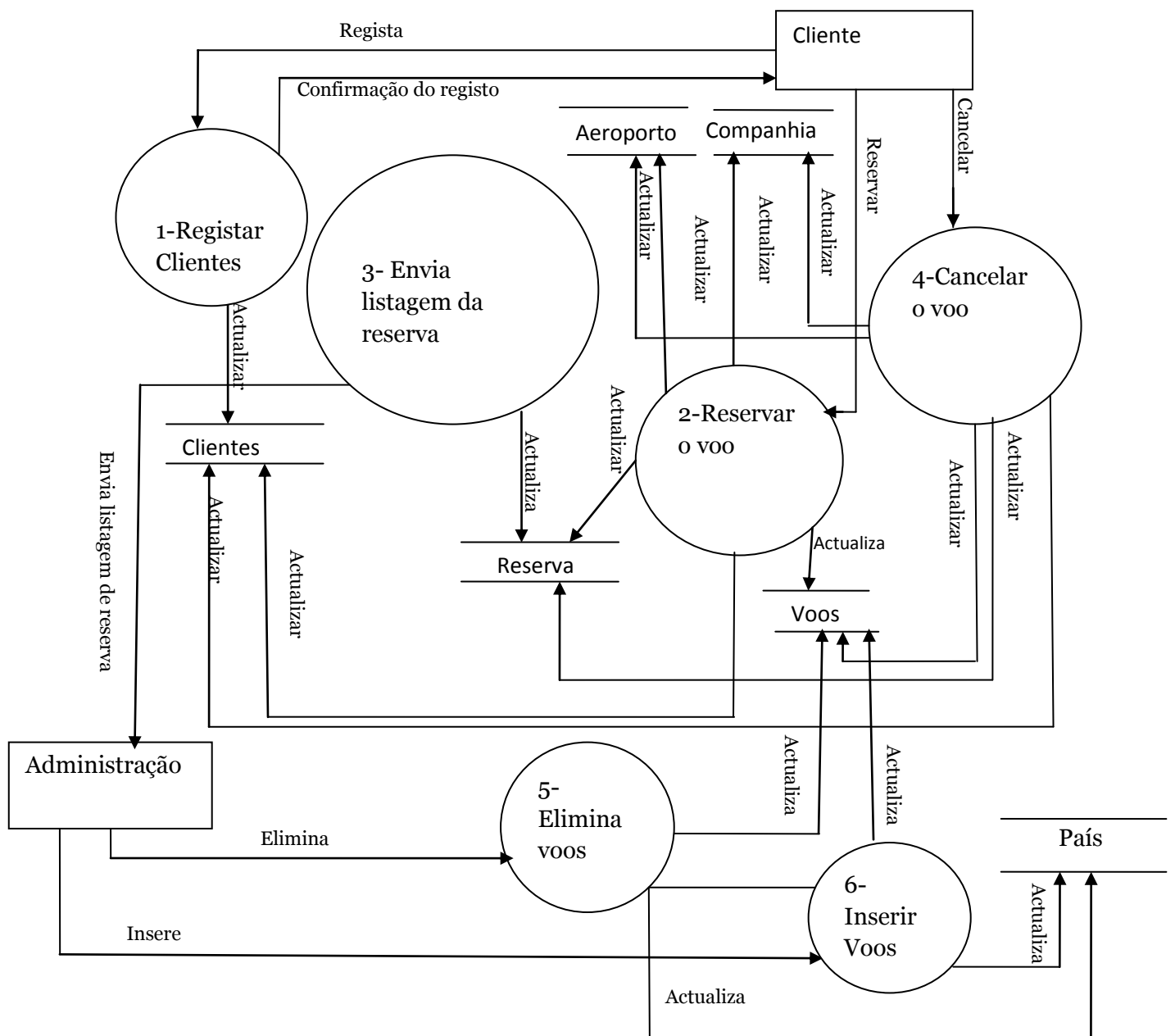


Ilustração3:Diagrama de Fluxo de dados

Diagrama de Entidades e associação

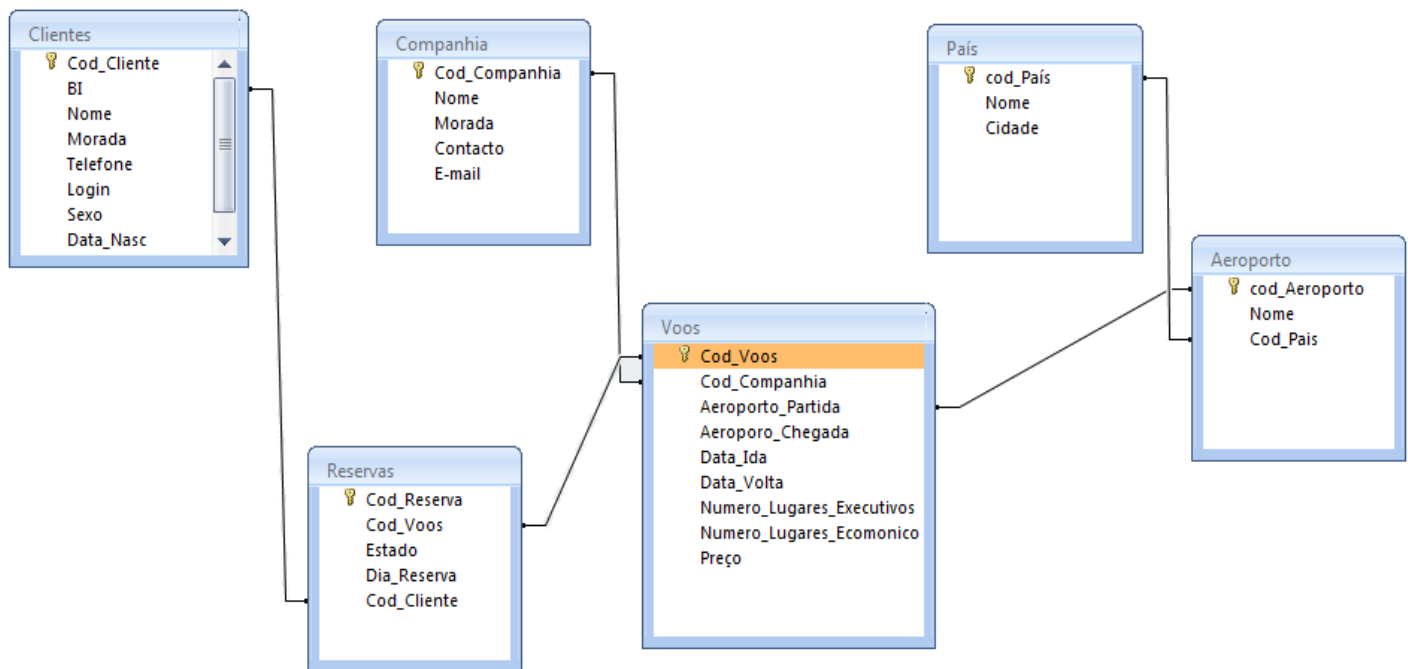


Ilustração 4: Diagrama de entidades e associações

Normalização da base de dados

Na normalização da base de dados as tabelas não foram alteradas pois na sua construção já se encontravam na 3ª forma normal, não existem dependências funcionais das chaves primárias e nenhuma das dependências funcionais dependem de atributos não chaves.

Tecnologias utilizadas no trabalho

Para o desenvolvimento deste trabalho utilizei vario tipos de tecnologias tais como:

HTML

- É uma linguagem utilizada para produzir páginas na Web.

PHP

- Linguagem de criação de scripts
- Embutido no HTML
- Permite conexão com Bases de Dados

MySQL

- É um sistema para criação da base de dados

Ferramentas Utilizadas

- Editor HTML
- Adobe Dreamweaver
- Microsoft Office Word 2007
- Paint
- PowerPoint

A seguir apresento os scripts criados na MySql para a criação das tabelas e inserção dos dados nas mesmas

Script para a criação das tabelas

```
create database pap2;
```

```
use pap2;
```

```
create table cliente (cod_Cliente int(5) auto_increment, BI int(8), Nome_Cliente  
varchar(20), Morada varchar(20), Telefone int (9), Telemovel int (9), Login  
varchar(30), Password varchar (9), Sexo varchar(2), Data_Nasc date, Primary  
key(cod_cliente));
```

```
create table companhia (cod_Companhia int(5) auto_increment, Nome_Comp  
varchar (30), Morada varchar (70), Contacto int, E_mail varchar (30), primary  
key(cod_Companhia));
```

```
create table pais (cod_pais int(5) auto_increment, Nome_Pais varchar (20),Cidade  
varchar (20), Primary key (Cod_pais));
```

```
create table aeroporto (Cod_Aeroporto int (5) auto_increment, Nome_Aeroporto  
varchar (20), Cod_pais int(5) references pais(cod_pais), Primary key  
(Cod_Aeroporto));
```

```
create table Reserva (Cod_Reserva int (5) auto_increment, Cod_Voos int (5)
references voos (Cod_Voos), Estado varchar(20), Dia_Reserva date, Cod_Cliente
int(5) references cliente (cod_Cliente), Primary key (Cod_Reserva));
```

```
create table voos (Cod_Voos int(5) auto_increment, Cod_Companhia int(5) references
companhia (cod_Companhia), Aeroporto_Partida int (6), Aeroporto_Chegada int (6),
Data_ida date, Data_Volta date, Numero_Lugares_Executivo int (2),
Numero_Lugares_Economico int (2), Numero_Passageiros int (2), Preco float(3,2),
Primary key (Cod_Voos));
```

Script para a inserção dos dados

```
use pap2 ;
```

```
insert into cliente values
```

```
(NULL, 12345678, "Ana Carla", "Almada", 212902921, 968754329,  
"Ana_@hotmail.com", "ana1234", "f", 1980-03-20),
```

```
(NULL, 87654321, "Bruno Vale", "Almada", 213546540, 921341201,  
"ValeBruno@hotmail.com", "vale1990", "m", 1981-02-01),
```

```
(NULL, 32543289, "Carlos Santos", "Cruz de pau", 212976533,  
912300986, "C_@gmail.com", "12345678", "f", 1982-07-22),
```

```
(NULL, 43526780, "Dário Pena", "Lisboa", 211234567,  
965436782, "Pena_@gmail.com", "C7654321", "m", 1982-09-11),
```

```
(NULL, 09878790, "Eliana Guimarães", "Porto", 218790743, 923452310,  
"Eli_@hotmail.com", "eli2003", "f", 1982-08-18),
```

```
(NULL, 09879989, "Felipa Alves", "Caparica", 210098766, 965432678,  
"FA_82_@gmail.com", "fa822009", "f", 1982-03-06),
```

```
(NULL, 00987657, "Guilherme Silva", "Trafaria", 213476589, 938765432,  
"Gui_@live.com", "query54", "m", 1982-01-30),
```

```
(NULL, 98007658, "Hugo Marques", "Almada", 210098709, 937659003,  
"Hugo_@hotmail.com", "hugoboss", "m", 1981-11-28),
```

```
(NULL, 12343212, "Isabel Santos", "Trafaria", 212134554, 965456796,  
"santos_trafa@gmail.com", "medica123", "f", 1982-09-05),
```

```
(NULL, 00000124, "Administrador", "escola", 213435567, 967474748,  
"admin_escola@hotmail.com", "escola200", "F", "2010-06-09:40 23-06-201017"),
```

```
(NULL, 43524678, "José Carlos", "Marisol", 21234356, 934554323,  
"mar@hotmail.com", "maria321", "m", 1982-06-21);
```

insert into companhia values

(NULL, "Lufthansa", "Av. D.João II Edifício Central Office", 707782782,
"Loftha_@gmail.com"),

(NULL, "Tap Portugal ", " Av. Duque de Loulé Marquês de Pombal", 707205700,
"tap_P@gmail.com"),

(NULL, "Tacr Cabo Verde Airlines", "Av. Amílcar Cabral PRAIA Ilha de Santiago Cabo
Verde", 238260820, "tacv@sapo.pt"),

(NULL, "South African Airways", "Rua Clube Maritimo Africano 24 RC" , 002442391,
"African_S@hotmail.com"),

(NULL, "Air Ivoire", "rua marfim Nr5 1drt", 9823443, "CostaMarfim@gmail.com"),

(NULL, "Santa Barbara Airlines", "Rua Latino Coelho", 213503060,
"Santa@hotmail.com"),

(NULL, "Donbassaero Airlines", "rua airlines 2esq", 12345667, "Don_aero@sapo.pt"),

(NULL, "Klm airlines", "Santa Catarina Blumenau", 123456789,
"Catarina@hotmail.com"),

(NULL, "Avior Airlines", "rua air", 354561484, "info@atlantidaviagens.pt"),

(NULL, "Air France-KLM", "rua de janjil", 0023304567, "air@gmail.fr");

insert into pais values

(NULL, "Franca", "Paris"),

(NULL, "Alemanha", "Berlim"),

(NULL, "Inglaterra", "Londres"),

(NULL, "Cabo Verde", "Praia"),

(NULL, "China", "Pequim"),

(NULL, "Venezuela", "Caracas"),

(NULL, "Portugal", "Lisboa"),

(NULL, "Espanha", "Madrid"),

(NULL, "Luxemburgo", "Luxemburgo"),

(NULL, "Holanda", "Amesterdão");

Insert into Aeroporto values

(NULL, "Franca-Charles de Gaulle", 1),
(NULL, "Alemanha-Berlin Tegel Airport", 2),
(NULL, "Londres - London Gatwick Airport", 3),
(NULL, "Praia - Ilha de Santiago", 4),
(NULL, "China-Bejin International Airport", 5),
(NULL, "Caracas - Caracas International Airport", 6),
(NULL, "Lisboa - Portela", 7),
(NULL, "Madrid - Barajas", 8),
(NULL, "Luxemburgo International Airport", 9),
(NULL, "Holanda-Haia International Airport", 10);

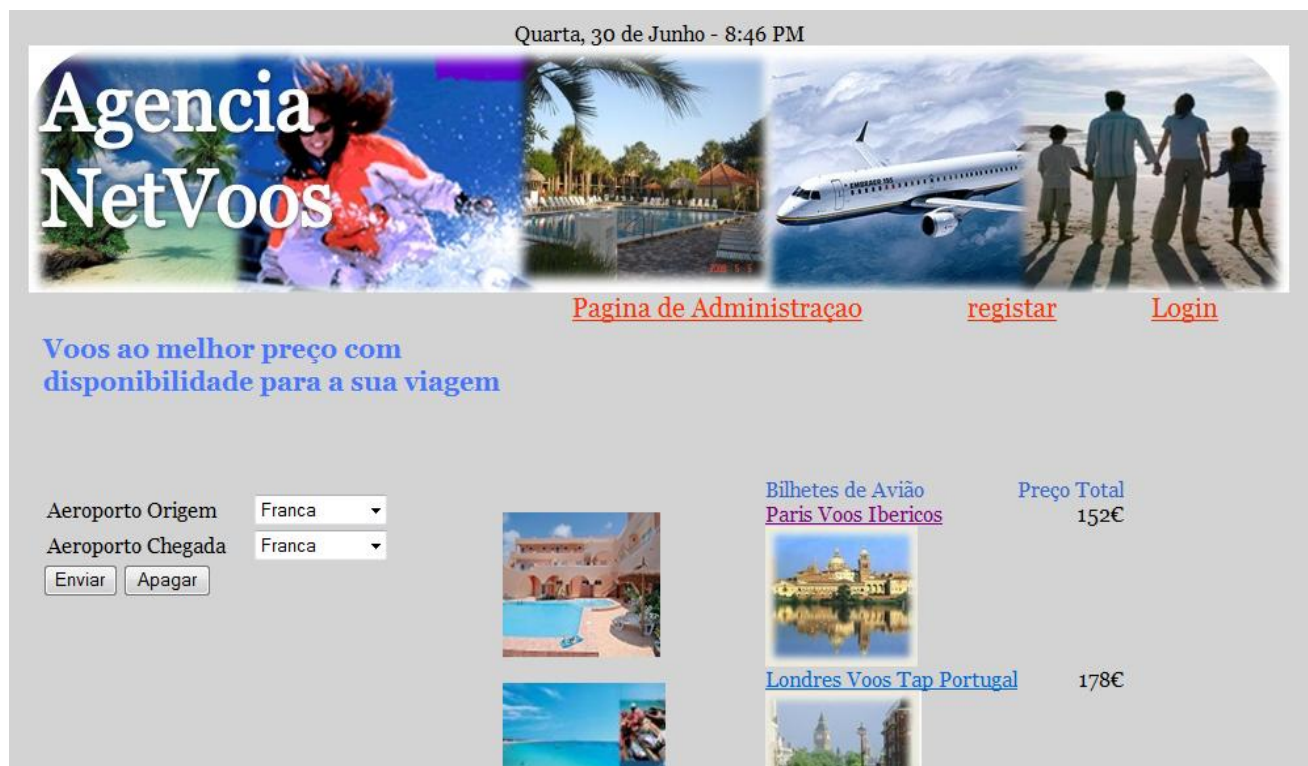
Insert into Reserva values

(NULL, 3, "Pago", "2010-10-23", 4),
(NULL, 10, " Não Pago", "2009-11-2", 8),
(NULL, 7, "Pago", "2008-01-3", 5),
(NULL, 6, "Pago", "2010-05-17", 6),
(NULL, 5, "Não Pago", "2009-06-13", 3),
(NULL, 9, " Não Pago", "2010-23-10", 9),
(NULL, 2, "Pago", "2009-07-26", 1),
(NULL, 4, "Pago", "2010-08-19", 2),
(NULL, 1, "Pago", "2007-09-14", 7),
(NULL, 8, "Não Pago", "2009-12-05", 10);

insert into Voos values

(NULL, 3, 1, 2, "2010-06-20", "2010-08-20", 40, 20, 60, 800.00),
(NULL, 4, 1, 6, "2010-05-07", "2010-05-08", 1, 2, 1,940.00),
(NULL, 3, 1, 6, "2010-06-14", "2011-07-15", 3, 5, 7, 679.00),
(NULL, 2, 1, 6, "2010-08-20", "2011-09-20", 4, 8, 2, 1200.00),
(NULL, 3, 4, 1, "2010-06-30", "2010-07-30", 3, 2, 2, 700.00),
(NULL, 5, 2, 1, "2010-11-02", "2010- 12- 15", 7, 8, 2, 890.00),
(NULL, 7, 2, 1, "2011-12-06", "2011-02-17", 8, 17, 3, 907.00),
(NULL, 2, 2, 4, "2010-12-07", "2011-01-08", 4, 2, 3, 350.00),
(NULL, 9, 1, 10, "2010-05-07", "2011-05-08", 2, 1, 4, 500.00),
(NULL, 3, 4, 7, "2010-06-16", "2010-08-29", 6, 40, 3, 750.00),
(NULL, 2, 4, 7, "2011-11-13", "2011-12-20", 9, 10, 3,900.00),
(NULL, 5, 10, 7, "2009-11-10", "2010-11-10", 5, 2, 5, 600.00),
(NULL, 1, 8, 2, "2008-09-23", "2009-08-23", 2, 3, 6, 700.00),
(NULL, 10, 7, 9, "2010-07-10", "2011-07-10", 1, 3, 7, 1000.00),
(NULL, 6, 9, 3, "2010-04-19", "2011-04-30", 2,1, 8, 950.00),
(NULL, 7, 3, 8, "2011-11-16", "2011-12-16", 3, 1, 9, 1500.00),
(NULL, 8, 6, 5, "2011-01-20", "2011-02-20", 1, 3, 10,540.00),
(NULL, 1, 2, 6, "2010-06-29", "2010-07-20", 230, 20, 250, 950.00),
(NULL, 1, 2, 6, "2010-06-26", "2010-07-12", 160, 20, 180, 1000.00),
(NULL, 10, 1, 2, "2009-10-20", "2009-11-02", 150, 70, 210, 800.00);

Manual do utilizador



Manual de utilizador 1: Pagina Principal

A página Principal representa a página de entrada no site da agência de viagens NetVoos. Nesta, o utilizador pode escolher o aeroporto onde quer iniciar a sua viagem e o aeroporto de chegada. De seguida, o sistema mostra todos os voos disponíveis entre os dois aeroportos seleccionados. Também um utilizador novo pode fazer o registo na página caso contrário pode fazer o login da página. O administrador do sistema pode também a partir desta página fazer login e ter acesso a um conjunto de funcionalidades restritas.



Resultados da sua pesquisa

Opções de Reservas


País Partida	País Chegada	Companhia Aerea	Data Ida	Data Volta	Preço	Reservar
Cabo Verde	Portugal	Tacv Cabo Verde Airlines	2010-06-16	2010-08-29	750.00	<input type="radio"/>
Cabo Verde	Portugal	Tap Portugal	2011-11-13	2011-12-20	900.00	<input type="radio"/>

[Continuar](#)

[Voltar Para Tras](#)

Manual de utilizador 2: Opções de Reserva

Nesta página serão visualizadas as opções de voos disponíveis entre os dois aeroportos seleccionados. Através dessa mesma página o utilizador poderá voltar à página principal ao clicar na hiperligação voltar para trás



Agencia NetVoos

Acesso Restrito

Identificacao Online

Login:

Password:

[primeira vez? Registe-se aqui](#)

Manual de utilizador 3: Página de Login

Nesta página os utilizadores podem fazer o login, introduzindo o e-mail de registo e a password ou fazer o registo se for um novo utilizador. O administrador do sistema também pode usar esta pagina para ter acesso as suas funcionalidades utilizando o próprio e-mail e a password.

Registos

Identificacao Online			
Login:	<input type="text"/>	(xxx@xx.xx) *	
Password:	<input type="password"/>	*	Confirme password : <input type="password"/> *

Dados Pessoais			
Nome:	<input type="text"/>	*	
Apelido:	<input type="text"/>	*	
Sexo:	<input type="radio"/> Feminino <input type="radio"/> Masculino	*	
Data nascimento:	Dia: <input type="text" value="1"/> Mes: <input type="text" value="1"/> Ano: <input type="text" value="1980"/>		

Contacto			
Morada:	<input type="text"/>	*	
Cod_Postal:	<input type="text"/>	*	Localidade: <input type="text"/> *
Telefone:	<input type="text"/>	*	
Telemovel:	<input type="text"/>		

Documento de Identificacao			
BI:	<input type="text"/>	*	Data Validade: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> *
Passaport:	<input type="text"/>	*	Data Validade: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> *
Numero de Contribuinte:	<input type="text"/>		Data Validade: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

***Campos com Preenchimento Obrigatorio**

Manual de utilizador 4: Página de Registo

Nesta página os novos utilizadores podem fazer o registo através do preenchimento de alguns dados. Nesse registo temos alguns campos com preenchimento obrigatório



Página do Admininstrador

[Inserção de novos voos](#)

[Eliminar voos](#)

[Voltar para pagina principal](#)

Manual de utilizador 5: Página de Administração

Esta é a página do administrador, a partir de onde se poderá fazer alterações. Tais como inserção de novos voos e eliminar voos



Agencia NetVoos

[Inserção de Novos Voos](#) [Página de administração](#) [Página principal](#)

Companhia	Lufthansa ▼
Aeroporto Origem	Franca ▼
Aeroporto Chegada	Franca ▼
Data de Partida(Ano-Mes-Dia)	<input type="text"/>
Data de Chegada (Ano-Mes-Dia)	<input type="text"/>
Número de Lugares Executiva	<input type="text"/>
Número de Lugares económica	<input type="text"/>
Preço	<input type="text"/>

Manual de utilizador 6: Página de inserção de voos

Esta é a página de uma das funções do administrador. Nesta página poderá inserir-se novos voos na base de dados da agência, ao inserir novos voos será mostrado uma mensagem da confirmação de inserção de voos, poderá a partir desta página voltar para a página da administração ou regressar à página principal



Eliminar Voos

Codigo do Voo:

[Página de Administração](#)

[Página principal](#)

Manual de utilizador 7: Página de Eliminação de Voos

Nesta página o administrador do sistema pode eliminar voos na base de dados, após a eliminação de voo será apresentado uma mensagem que confirma a eliminação, poderá também voltar à página da administração ou regressar à página principal



A sua reserva esta em processamento

Obrigado por escolher a nossa agencia

Manual de utilizador 8: Página onde termina a reserva

Esta é a página final. Dela consta uma mensagem de confirmação da reserva e uma mensagem de agradecimento ao cliente.

Bibliografia

Apontamentos do moodle

http://pt.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_Fluxos_de_Dados

<http://w3.ualg.pt/~jvo/ep/dfd.pdf>

Conclusão

Com a realização deste projecto conclui que fazer um site não é muito fácil, para realizar este projecto houve muitas dificuldades, principalmente na parte do PHP, também houve um pouco de dificuldade na análise do sistema mas foi na parte da descrição do sistema. Mas apesar das dificuldades acho que consegui atingir os meus objectivos, algumas funções foram desactivadas porque não houve tempo para terminar e também ao adicionar novas funções estes deixaram de funcionar

Mais o balanço final que faço do meu trabalho é positivo pois aprendi algumas coisas com a realização deste projecto