

Aspectos Sócio Profissionais de Informática
Teste de 15 de Maio de 2019

NOME DO ESTUDANTE: _____ **Nº:** _____

A duração do teste é 1 hora e 10 minutos de tolerância. Nas perguntas de escolha múltipla, as respostas erradas descontam, e a pergunta pode acabar por ter uma classificação negativa, que pode DESCONTAR até 20% da classificação da mesma.

Transcreva para esta caixa as opções que escolheu em cada uma das perguntas de escolha múltipla. **SÓ A SUA RESPOSTA NESTA CAIXA SERÁ CONSIDERADA.**

VEJA O AVISO ABAIXO

1A)

2A)

3A)

4A)

5A) -----

6A) -----

7A)

8A)

AVISO IMPORTANTE

A versão das perguntas da tabela acima (A ou B) tem de coincidir com a versão da numeração das perguntas de enunciado que recebeu

Se não coincidirem, peça uma nova versão desta folha de rosto.

Qualquer engano pode prejudicá-lo significativamente.

5A) Dê **dois** exemplos de situações de utilização de sistemas de informação em conjunto com a Internet em que a introdução de políticas de responsabilidade do fornecedor e indenizações aos utilizadores em caso de problemas para os mesmos seria muito positiva.

6A) Como sabe, os juízes aplicam penas na sequência de um julgamento, ou tomam decisões sobre a gestão da pena de prisão de um condenado (autorização de saídas ao fim de semana, saída em liberdade condicional, ...). Para esse efeito utilizam o seu conhecimento da lei e da sua aplicação, assim com um judicioso levantamento de factos e de características dos réus. É possível tentar modelizar e codificar toda essa informação e, para poupar dinheiro e tempo, utilizar **algoritmos de aprendizagem automática** para substituir os juízes.

Apresente **dois** argumentos **científicos e irrefutáveis** que **não recomendam** a substituição dos juízes por algoritmos.

1A) Durante anos, o protocolo de partilha de ficheiros em rede SMB da Microsoft (conhecido no "mundo Unix/Linux" pelo nome Samba) foi implementado nos sistemas não-Microsoft por "reverse engineering" do código e por análise do tráfego (*packet sniffing*) trocado entre os computadores. O SMB não era patenteado, mas era não só uma marca registada como também um "trade secret". **Sendo assim, a implementação do domínio público Samba era: (podem ser 0 ou mais opções)**

- a) uma violação da lei de direitos de autor
- b) uma violação da lei dos segredos empresariais (*corporate secrets*)
- c) ilegal, por ser resultante de um acto de espionagem industrial
- d) ilegal, pois o SMB era uma marca registada
- e) legal, pois o "reverse engineering" de produtos não patenteados é permitido
- f) ilegal, pois apesar do SMB não ser patenteado, o "reverse engineering" de produtos não é permitido

2A) Quais dos seguintes itens disponíveis em sites alheios requerem uma citação se forem reutilizados? **(podem ser 0 ou mais opções)**

- a) blogs
- b) emails
- c) imagens
- d) notícia de jornal
- e) som gravado emitido por um animal selvagem (e.g. rugido)

3A) Quais das seguintes informações associadas a um **utilizador com conta** num serviço acessível via a WEB **NÃO SÃO considerados dados pessoais** do utilizador à luz do RGPD? **(podem ser 0 ou mais opções)**

- a) Nome, morada, sexo, religião e opiniões políticas
- b) Páginas visitadas no *site* do serviço
- c) Marca do *browser* usado pelo utilizador
- d) Endereço IP origem usado no acesso ao serviço
- e) Data de nascimento
- f) Cookies HTTP de sessão do utilizador
- g) Dados sobre os serviços contratados pelo utilizador (e.g. serviço, hora, preço, forma de pagamento, ...)
- h) Fabricante do processador do computador do utilizador cada vez que este acedeu ao serviço
- i) Cookies HTTP persistentes associados pelo serviço ao utilizador
- j) Um número único associado ao browser do utilizador, que é calculado através de código JavaScript associado à página do serviço, que é executado automaticamente no momento do acesso

4A) Tendo em consideração a proteção da privacidade dos utilizadores de serviços Internet, quais das seguintes afirmações **são verdadeiras** à luz do RGPD? **(podem ser 0 ou mais opções)**

- a) Quando um utilizador abre conta num serviço "gratuito", com uma política de utilização e processamento de dados, e consentimento pelo utilizador desse processamento, não é necessário recolher a data de nascimento do utilizador.
- b) Qualquer página WEB na Internet tem NECESSARIAMENTE de ter uma política de consentimento no acesso mesmo que só utilize Cookies HTTP de sessão e seja meramente informativa.
- c) Quando recebe uma conexão HTTP, o serviço WEB A consulta uma terceira parte, o serviço B, para saber se o endereço IP origem do acesso está marcado como pertencendo a um atacante. O serviço B não regista esses pedidos, mas mesmo assim tem de haver um mecanismo de consentimento que obtém autorização do utilizador para a consulta do serviço B.
- d) Um serviço A qualquer, acessível via a WEB, que utiliza o serviço "Google Analytics" para obter dados agregados e anonimizados de utilização do seu site, tem de referir esse facto ao utilizador e obter consentimento do mesmo antes de deixar prosseguir o acesso.

7A) Um código de conduta (profissional) é uma espécie de contrato entre o profissional e: **(podem ser 0 ou mais opções)**

- a) a ordem da sua profissão (e.g. Ordem dos Médicos)
- b) o seu sindicato
- c) a Sociedade
- d) o(s) seu(s) cliente(s)
- e) os colegas da empresa/instituição
- f) os colegas de profissão (em geral)
- g) a entidade empregadora
- h) os donos da entidade empregadora

8A) Você é o responsável pelo departamento técnico de uma rede social semelhante ao Facebook, com contas “gratuitas”, baseada em técnicas de elaboração de perfis dos utilizadores para suporte de serviços de publicidade direcionada ao utilizador. As políticas da rede estão de acordo com o RGPD. Para aceitar o registo de um novo utilizador, a sua rede usa alguns mecanismos para verificar a autenticidade do novo utilizador (se o email é o certo, se o número de telefone é o certo, se é maior ou menor de idade, se tem cartão de crédito em seu nome, etc.) e pede-lhe consentimento para o processamento dos dados para efeitos de publicidade.

O conselho de administração está a estudar alternativas para aumentar o número de utilizadores da rede e perguntou-lhe o que achava de se passar a permitir criar contas de utilizador sem grande verificação das informações dadas pelo mesmo, para ser mais fácil ter utilizadores anónimos ou com registo mais ágil.

Você é membro da ACM (Association of Computing Machinery) e respeita o respectivo código de conduta. Assim sendo, quais das seguintes atitudes estão de acordo com esse código? **(podem ser 0 ou mais opções)**

- a) Dado que se pretende melhorar o equilíbrio financeiro da empresa. o que é importante para a sobrevivência da mesma, por lealdade aos donos da empresa você defende a proposta.
- b) Como você é a favor da liberdade de expressão e defende também o direito à privacidade dos utilizadores, você defende a proposta.
- c) Você chama a atenção para que essas contas permitem o aumento do fenómeno das “fake-news” e outras manobras de desinformação, assim como a difusão de conteúdos ilegais e por isso aconselha prudência na adoção da proposta.
- d) Dado que se pretende melhorar o equilíbrio financeiro da empresa o que é importante para a sobrevivência do seu emprego, você defende a proposta.
- e) Como você é a favor da liberdade de expressão e defende também o direito à privacidade dos utilizadores, mas é contra a violação dos direitos de propriedade, você chama a atenção para que essa proposta aumentaria a possibilidade de a rede ser usada para difundir conteúdos ilegais e por isso ter-se-ia que implementar mecanismos baseados em técnicas de aprendizagem automática de controlo a priori dos uploads dos utilizadores.