

2015

UN AÑO CON BUEN PULSO

FUNDACION  
CLINICA  
SHAIO





---

Cuando inviertes en salud en nuestra Fundación, ayudas a que miles de personas tengan la mejor tecnología, calidad y servicio, porque reinvertimos todo en cuidar, proteger y mejorar el bienestar de nuestros pacientes.

---

---

## 2015, un año con buen pulso

Fundación Clínica Shaio. Sí es Shaio es corazón

### JUNTA DIRECTIVA

#### Principales

Fabio Echeverri Correa  
Humberto Jiménez Mejía  
Jorge Guzmán Moreno  
Alfonso Gómez Palacio  
Luis Guillermo Parra Dussán

#### Suplentes

Orlando Cabrales Martínez  
Clara María González Zabala  
Gabriel Jaime Arango Restrepo  
Rodolfo Segovia Salas

### GERENTE

Santiago Velásquez Fernández

### DIRECTOR CIENTÍFICO

Gilberto Andrés Mejía Estrada

### COMITÉ EDITORIAL

Fabián Dávila  
Director de la División de  
Educación e Investigaciones  
Patricia Valderrama Perez  
Coordinadora de Comunicaciones

### GESTIÓN DE CONTENIDOS

Eliana Rosero Marín

### DISEÑO GRÁFICO

703 Design Studio

---

## CONTENIDO

- 01** Presentación
  - 02** Atención en salud
  - 03** Educación e investigación
  - 04** Responsabilidad social
  - 05** Crecimiento en infraestructura
-





---

# **01 PALABRAS DE LA GERENCIA Y LA DIRECCIÓN CIENTÍFICA**

---



---

## UN AÑO CON BUENOS RESULTADOS

La clínica que soñaron en 1957 los doctores Fernando Valencia Céspedes y Alberto Vejarano Laverde, es hoy la cuarta institución con mejor reputación del sector salud en Colombia, según el primer estudio realizado por MERCO, y se ubica como la primera institución especializada.

También, continuamos comprometidos con mantener certificados nuestros estándares de acreditación en salud a nivel asistencial y administrativo, para ofrecer al paciente un trato humanizado con equipos de alta tecnología. Nos unimos a la Red Mundial de Hospitales Verdes y Saludables porque trabajamos en adoptar prácticas amigables con el medio ambiente. Igualmente, mejoramos en infraestructura para que nuestros usuarios encuentren en la clínica un espacio más confortable y seguro.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'S. Velásquez'.

**Santiago Velásquez Fernández**  
Gerente

---





---

## SOMOS LÍDERES EN ALTA TECNOLOGÍA

Desde la creación de la clínica nos hemos destacado por implementar nuevas tecnologías que ofrezcan mejor tratamiento de las enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, y de paso potenciar la labor de nuestro recurso humano.

Seguimos consolidando nuestra visión de hacer intervenciones a través de mínima invasión, particularmente en enfermedades cardiovasculares, neurovasculares y las que requieren procedimientos de alta complejidad, ofreciendo un diagnóstico más oportuno.

Asimismo, como parte de nuestra responsabilidad social intervenimos quirúrgicamente 42 niños en dos jornadas gratuitas del Programa Corazón Colombia, continuamos apoyando las jornadas de operación sonrisa y realizamos una alianza estratégica con la aerolínea Avianca para enseñar a las personas cómo prevenir las enfermedades cardiovasculares. Todo esto, es un breve resumen de lo que fue este año, los invitamos a leer este informe y conocer más de lo que hacemos en Shaio.

**Gilberto Andrés Mejía Estrada**  
Director científico

---

---

## 02 ATENCIÓN EN SALUD

---





## NOS DESTACAMOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS Y PROFESIONALES

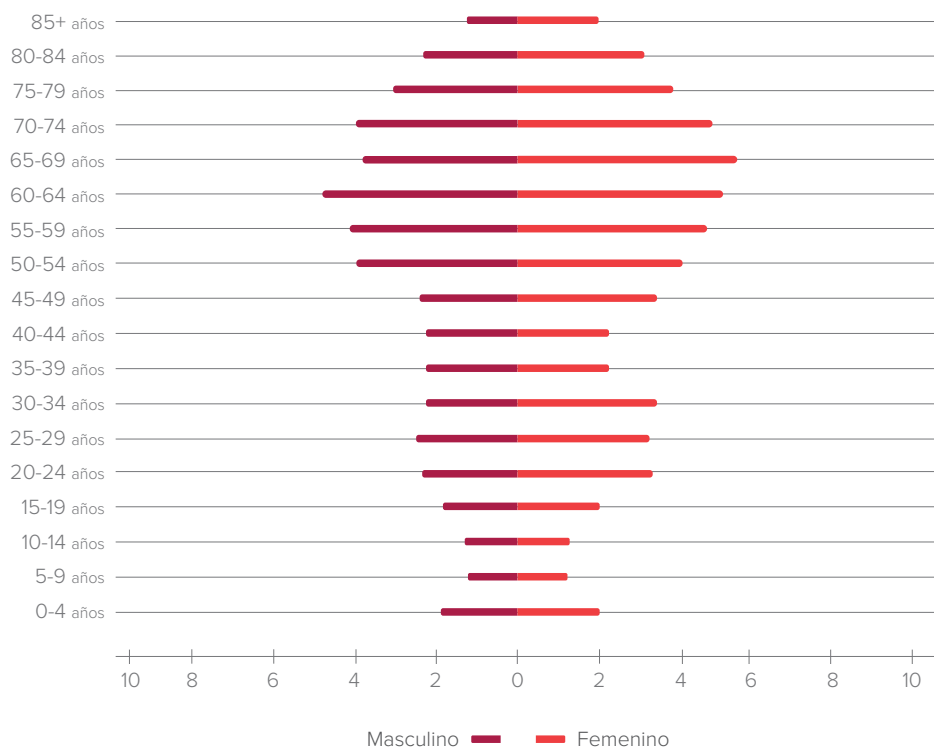
### Atención Salud

En la Shaio nos destacamos por ser innovadores, contar con recurso humano altamente capacitado, ofrecer tecnología de punta y brindar procedimientos mínimamente invasivos.

### Perfil de pacientes atendidos durante el 2015

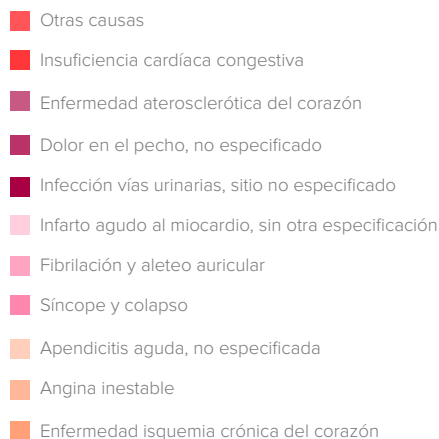
#### Total población atendida

2015 128.467  
2014 120.284  
2013 122.074



La mayoría de nuestros pacientes se distribuyen entre 44 y 84 años de edad.

## Prevalecencia de las enfermedades atendidas



68% de las primeras diez patologías atendidas son cardiovasculares

## Servir con calidad y calidez

Logramos en nuestros usuarios una satisfacción alta del 91%, gracias a la cultura de excelencia motivada por ser una institución acreditada, de esta manera seguimos trabajando en lograr nuestra ambiciosa meta del 95%.

## Un trato amable... jamás se olvida

La humanización es un tema que hace parte de nuestra misión, nos gusta servir a nuestros pacientes con todo el corazón. Por esto, en 2015 realizamos actividades para fortalecer la humanización del servicio, reforzando en los colaboradores las buenas relaciones entre paciente y profesional de la salud.

## Pacientes satisfechos, pacientes seguros

La seguridad es un pilar fundamental en la clínica. El programa de seguridad inició en 2008 y se basa en las 6 metas de seguridad de la Organización Mundial de la Salud y en los paquetes instruccionales para las buenas prácticas en la atención. Durante el 2015, cambiamos los protocolos en la administración de los medicamentos endovenosos para reducir las flebitis químicas, hicimos campañas para disminuir las caídas, capacitamos al personal en el uso de los apósitos, trabajamos en las pausas de seguridad que se realizan en los servicios de ayudas diagnósticas, formamos el grupo de soporte nutricional y metabólico, creamos el equipo de piel sana. En materia de indicadores logramos reducir la tendencia de los principales eventos adversos que tenemos en la clínica, como son las flebitis, lesiones de piel, desplazamiento o desalojo de dispositivos, caídas y úlceras por presión.



## Vigilancia Epidemiológica e Infectología

La Shaio cuenta con un programa de prevención y control de infecciones (IAAS) y notificación de eventos de interés en salud pública, somos pioneros a nivel distrital en la implementación de la estrategia multimodal de higiene de manos.

- En el 2015 la incidencia acumulativa de IAAS fue de 3.5 casos por 100 egresos.
- La incidencia acumulativa de infección de sitio operatorio fue de 1.4 infecciones por 100 procedimientos, cifra esperada para el comportamiento de cirugías limpias y limpias contaminadas, cuyo estándar no debe superar el 2%.
- Para la unidad de cuidados intensivos polivalente, la incidencia acumulativa de IAAS fue de 4.5 infecciones por cada 100 egresos y para la unidad de cuidado crítico cardiovascular fue de 0.9 infecciones por 100 egresos, ambas cumplieron con estándares internacionales.
- Logramos una adherencia a la higiene de manos por encima del 95%.
- Nuestro sistema de vigilancia de eventos de interés en salud pública recibió la calificación de excelente (mayor al 90%), en calidad, oportunidad, pertinencia y eficacia del reporte.

---

## SOMOS CORAZÓN, SOMOS ALTA TECNOLOGÍA

---

### Departamento de Cardiología y Medicina Interna

---

Está conformado por un grupo de especialistas altamente calificados con especialización en medicina interna, cardiología, medicina crítica y cuidado intensivo. Con el propósito de mejorar la calidad de la atención de nuestros pacientes, algunos de sus miembros han realizado entrenamiento en insuficiencia cardíaca, bioética, epidemiología clínica, docencia universitaria, diabetes mellitus, entre otros. El departamento coordina además un grupo de especialistas en cardiología, medicina interna, medicina crítica, cuidado intensivo.

## Actividades asistenciales e indicadores

### Pacientes

# 120

diarios entre cardiología  
y medicina interna

### Reingresos

# 1%

### Estancia

# 7

días

### Giro cama

# 4

### Mortalidad

# 1.3%

### Satisfacción

# 93%

## Contrapulsación externa

Es un procedimiento mecánico no invasivo, de bajo riesgo, aprobado para el tratamiento de la enfermedad coronaria estable, refractaria (resistente a medicamentos), con angina clase funcional III – IV, en los casos que no es posible realizar ni cirugía de puentes ni angioplastia. Los beneficios más importantes son reducir los síntomas de la angina al aumentar el flujo de sangre en las áreas del miocardio que reciben poca sangre, mejorando así la calidad de vida.

En el 2015 se realizó una evaluación inicial encontrando los siguientes resultados:

- Mejoría en la clase funcional valorada por la clasificación de la disnea de la New York Heart Association y de la valoración de la angina de la Sociedad Cardiovascular Canadiense.
- Mejoría de la calidad de vida medida por la escala EQ – 5D.

## Monitoreo ambulatorio de presión arterial

### Se realizaron

# 985

monitoreos ambulatorios  
de presión arterial

## Grupo de insuficiencia cardíaca y trasplante cardíaco

---

En el último año, se practicaron cerca de 1620 consultas de falla cardíaca, en estas seleccionamos los candidatos para trasplante cardíaco e hicimos seguimiento a los pacientes trasplantados. Hemos realizado 77 trasplantes de corazón.

Se practicaron

---

# 1.620

---

Consultas de falla  
cardíaca

## Resultados del programa

- El 24% de los pacientes ingresan con una clase funcional III – IV de la New York Heart Association; a los seis meses solo el 6% mantienen esta condición.
- Se inició la implementación de escalas de calidad de vida como Minnesota Living with Heart Failure y la escala de Morisky para evaluar adherencia al tratamiento.
- El porcentaje de satisfacción supera el 95% y la adherencia al programa es mayor al 90%.
- Iniciamos el proyecto de optimización del servicio de insuficiencia cardíaca para convertirse en centro de excelencia.
- Hacemos parte del grupo de corazón de MitraClip y aportamos los dos primeros pacientes que se hicieron en Bogotá en el 2015, quienes actualmente se encuentran en clase funcional I.

---

# 90%

---

es la adherencia al  
programa

## Hospital Día.

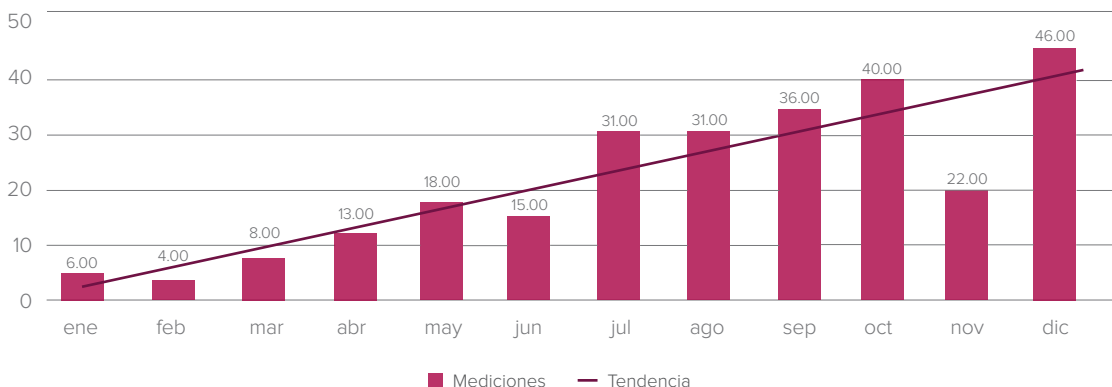
### Una gran ayuda para los pacientes con insuficiencia cardíaca

Progresivamente se han detectado pacientes con patologías cardiovasculares avanzadas que se pueden beneficiar de los tratamientos ambulatorios intermitentes, lo que ha contribuido a mejorar la calidad de vida de los pacientes y reducir las rehospitalizaciones. En la medida en que más especialistas conocen los beneficios del programa Hospital Día, mayor uso de este servicio han hecho.

#### Número de citas asignadas en el programa Hospital Día

##### Estadísticas

Mínimo	4.00
Máximo	46.00
Desviación	14.07
Promedio	22.50
Rango	42.00
Varianza	197.91
Mediana	20.00



Número de pacientes ingresados en el programa de Hospital Día durante el año 2015: **18**

Clase funcional NYHA en promedio al ingreso del programa de Hospital Día: **III/IV**

Escala de Minnesota al ingreso: **58.1/108**

Escala de Minnesota para el final del tiempo observado: **40.3/108**

Mejoría en las escalas de calidad de vida: **18.3 puntos**



---

Durante 2015 realizamos 2052  
arteriografías coronarias.

---



## Cardiología Intervencionista y Hemodinamia

### Nuestros resultados

# 2015

Desde el momento en que se inició el servicio se han realizado más

# 120.000

procedimientos.

Pacientes tratados

## 2.433

Procedimientos

## 3.141

Intervenciones coronarias

## 817

Vasos tratados

## 1.079

Stent implantados

## 1.427

### Procedimientos diagnósticos



**985** procedimientos se realizaron con técnica radial, disminuyendo la morbilidad.

## Novedades

Implementados nuevos dispositivos de tratamiento

### Láser Excimer CVX 300

#### Indicaciones

- Puentes con vena safena
- Lesiones ostiales
- Lesiones largas (mayores de 20 mm)
- Lesiones moderadamente calcificadas
- Lesiones en la que la angioplastia con balón sea fallida
- Restenosis intrastent
- Lesiones con presencia de trombos

### Impella 2,5

Este dispositivo es de uso temporal, su función es aspirar la sangre del ventrículo izquierdo y lo expulsa en la aorta ascendente. Puede ser insertado por vía femoral o subclavia.

#### Indicaciones

- Asistencia para angioplastia coronaria de alto riesgo, en procedimientos de urgencia o electivos.
- Pacientes hemodinámicamente estables con enfermedad coronaria severa y función ventricular izquierda deprimida.
- En pacientes con oclusiones coronarias totales con múltiples episodios de angina.
- Reduce los eventos adversos durante y después de la intervención.

## Instituto de Arritmias Josep Brugada y Centro de Estimulación Cardíaca Jorge Reynolds

En el 2015 el Instituto de Arritmias Josep Brugada utilizó por primera vez en el país la tecnología láser para extraer electrodos crónicos de dispositivos implantables.

Asimismo, implementó el procedimiento de aislamiento de venas pulmonares con técnica de criobalación, la cual reduce el tiempo del procedimiento con mejora de los resultados.

### Electrofisiología No Invasiva

- Monitoreo de Holter de 24 horas: 2.222
- Monitor de eventos: 30
- Consulta de arritmias: 1.071
- Consulta de seguimiento de dispositivos de estimulación cardíaca: 2.435
- Pruebas de mesa basculante: 823

### Electrofisiología Invasiva

- Implante de dispositivos de estimulación cardíaca (incluye marcapasos, cardiodesfibriladores, terapia de resincronización cardíaca y cardioresincronizadores): 345
- Estudios electrofisiológicos, mapeos (incluye sistema de mapeo 3D) y ablaciones: 143
- Cardioversiones eléctricas: 40
- Extracción de electrodos con láser: 11

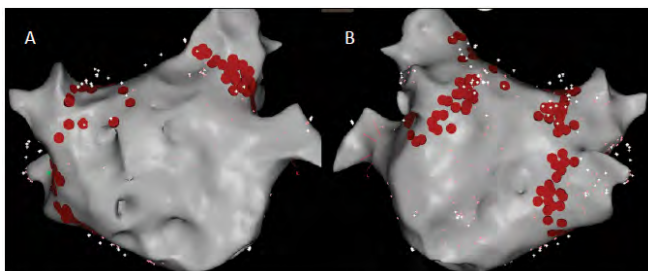


Figura: Mapeo tridimensional con reconstrucción de aurícula izquierda y las cuatro venas pulmonares de un paciente. A. Vista anterior y B. Vista posterior. Los puntos rojos indican lesiones de ablación antral de las dos venas derechas y la vena pulmonar superior izquierda".

Pacientes atendidos en 2015

**7.120**

Porcentaje de satisfacción a 2015

**93.8%**

Proporción de vigilancia de eventos adversos

Mortalidad

**0%**

Tasa de eventos adversos total

**1.08%**

Tasa de eventos adversos por procedimientos invasivos

**3.6%**

## Cirugía Cardiovascular

Actualmente, nuestro servicio está conformado por cinco cirujanos. Fuera de las cirugías convencionales se han desarrollado programas especiales que han convertido al servicio pionero en la práctica de los siguientes procedimientos:

- Cirugía cardíaca mínimamente invasiva (valvular y coronaria).
- Cirugía de revascularización miocárdica “todo arterial” y cirugía sin bomba (*off pump*).
- Cirugía de preservación valvular aórtica y mitral.
- Cirugía de arritmias.
- Cirugía de cardiopatías congénitas del niño y del adulto.
- Tratamiento de la hipertensión pulmonar crónica tromboembólica (tromboendarterectomía pulmonar).
- Soporte vital extracorpóreo (ECMO), asistencia ventricular temporal o definitiva.
- Trasplante cardíaco.
- Implante percutáneo valvular en conjunto con el servicio de Hemodinamia.
- Retiro de electrodos intracardíacos con tecnología Excimer Láser en conjunto con Electrofisiología.

Desde la inauguración del servicio de Cirugía Cardiovascular hemos intervenido más de

# 15.000

pacientes adultos y

# 5.000

niños

# 600

niños con cardiopatías congénitas del Programa Corazón Colombia

# 700

procedimientos al año

# 77

trasplantes cardíacos

# 50

ECMO y asistencias ventriculares

## Cardiología No Invasiva

---

- Pruebas de esfuerzo: Contamos con equipos de bandas ergométricas para pruebas de esfuerzo.
- Se han practicado hasta el momento más de 170.000 exámenes.
- Ecocardiograma: Más de 4.000 estudios realizados en el 2015.
- Ecocardiograma transesofágico:  
Somos pioneros en la práctica de este estudio.  
Desde 1990 se han realizado más de 25.000 estudios sin ninguna complicación mayor.
- Ecocardiograma transtorácico:  
Desde 1980 se han practicado más de 200.000 estudios en patologías cardíacas y vasculares.
- Satisfacción general de nuestros pacientes 2014 - 2015: 99.7 %
- Disponibilidad las 24 horas

## Medicina Nuclear

---

Renovamos nuestras gammacámaras tomográficas de uno y dos detectores.

### ¿Por qué las elegimos?

- Obtienen imágenes de óptima calidad.
- Fusión con estudios de imágenes estructurales (resonancia y tomografía axial) para un diagnóstico más preciso.
- Posibilidad de reducir las dosis de radiofármacos utilizadas en los estudios.
- Ayuda a reducir los tiempos de adquisición de imágenes.
- Adquisiciones y procesamientos mucho más rápidos

### Nuevo procedimiento de Densitometría

- Permite mayor precisión y exactitud al calcular de la densidad mineral ósea.
- Calcula la densidad ósea en cuatro diferentes puntos de referencia: cadera, columna y antebrazos.
- El examen tarda 20 minutos y el reporte sale en 10 minutos.
- Puede medir el riesgo de presentar fractura.
- Mide el análisis de composición corporal.

### Banda ergonómica

Asimismo, el servicio cuenta con una banda ergométrica que funciona para realizar el estudio de perfusión miocárdica en ejercicio y reposo, así ayudamos a disminuir el tiempo de estancia de los pacientes para este examen.

### Estudios practicados 2015

Perfusión miocárdica  
con ejercicio

1.529

Otros  
estudios

554

Perfusión miocárdica  
farmacológica

2.152

Densitometría

35

Perfusión  
pulmonar

282

Total

5.019

Gammagrafía  
ósea

467

### Vía de ingreso

Urgencias

323

Consulta externa

3.224

Hospitalización

1.437



## CENTRO DE PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

859 pacientes atendidos, realizando

**19.706 sesiones**

Incremento del 7.7% con respecto al 2014

Pacientes atendidos consulta externa



Incremento del 6% en la valoración y el 34% en los controles con respecto al 2014

**164**

pruebas de ergoespirometría, 74% más que en el 2014.

**97%**

es la satisfacción general de los pacientes sobre la atención en rehabilitación cardiovascular

Al finalizar el programa

**97,6% pacientes**

continúan realizando ejercicio, y lo hacen de una manera adecuada el 89%.

**seiscientos setenta y nueve**

pacientes se atendieron en la consulta de nutrición 4% más que el 2014

Formalizamos el programa de

**cesación tabaquismo**

con manejo interdisciplinario por parte de psicología

**294**

pacientes se atendieron aproximadamente cada mes

Finalización del programa

**99,7%**

de los pacientes al finalizar el programa refirieron recuperación con un promedio en mejoría del 88,4 %.

**223 personas**

asistieron a las sesiones de educación 26% más que el 2014

Pacientes atendidos por primera vez en el programa de factores de riesgo

**596 pacientes**

incremento del 17.5% respecto al 2014 y en el control de esta misma área

**423 pacientes**

35 % más que en el 2014

## Cardiología Pediátrica

---

En el 2015 el servicio contó con un nuevo ecocardiógrafo pediátrico de última generación, una sonda transesofágica y nueva sonda neonatal. En 2015 se atendieron 1.709 pacientes.

## Clínica de Hipertensión Pulmonar

---

Somos líderes y centro de referencia tanto para hipertensión pulmonar tromboémbólica como para tromboendarterectomía pulmonar, hicimos la sistematización de la base de datos del grupo de endarterectomía en la que se evidencian 32 pacientes tratados en Shaio.

Estamos terminando de desarrollar la validación de la escala de Kanfort, una escala de calidad de vida para pacientes con hipertensión pulmonar. Participamos junto con otras entidades de salud en el desarrollo de un programa para la revisión de la hipertensión pulmonar a la altura de Bogotá.

## Departamento de Radiología e Imágenes Diagnósticas

---

Continuamos posicionándonos como uno de los principales centros de imágenes diagnósticas en el país; fuimos pioneros en la implementación de un *software* que permite la integración de la historia clínica con la toma, reporte y almacenamiento digital de las imágenes, reduciendo así los tiempos en la prestación del servicio.

Durante el 2015 logramos estabilizar este sistema, incorporándolo a los servicios de cardiología no invasiva, cardiología pediátrica, medicina nuclear y radiología. En alianza con el servicio de Anestesia se organizó el programa de imágenes diagnósticas bajo sedación, permitiendo tener una oportunidad para la práctica de estos estudios (TAC y resonancia). La filosofía de nuestra tecnología en radiología es la menor radiación y el diagnóstico más oportuno.

Además, realizamos estudios de perfusión cerebral para el diagnóstico temprano de isquemia cerebral lo que mejora considerablemente el resultado del tratamiento.



TAC Aquilion One  
Fundación Clínica Shaio

### Cifras del Departamento de Radiología e Imágenes Diagnósticas

**85.795** Estudios realizados

**52.217** Pacientes atendidos

**99.97%** Satisfacción en la atención

**13.851** Estudios de tomografía computarizada realizados en el equipo de mejor tecnología del país el TAC Aquilion One de 320 detectores, el cual disminuye la dosis de radiación hasta en un 30% y obtiene imágenes de la mejor calidad diagnóstica.

**207** Resonancias magnéticas realizadas para el diagnóstico de enfermedades cardíacas.

**350** Resonancias realizadas bajo anestesia general. En Shaio tenemos una máquina de anestesia especial para la práctica de estos estudios.

**169** Angiotac de arterias cerebrales realizados para el diagnóstico de aneurismas y malformaciones arteriovenosas cerebrales. En estos estudios utilizamos una técnica mínimamente invasiva, evitando la necesidad de cateterización arterial y los riesgos que esto conlleva.

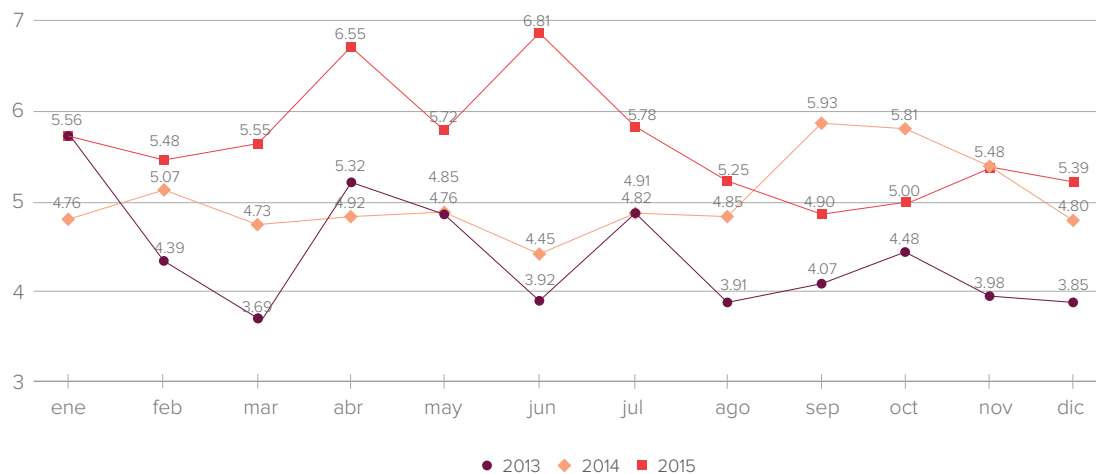
## Unidad de Cuidados Cardiovasculares

La gráfica “giro cama de la UCCV” muestra un resultado positivo con relación a los años anteriores, lo que podría corresponder a la mejoría en la eficiencia de resolución de problemas a los pacientes e intervenciones tempranas que permiten una mayor rotación de camas.

### Giro cama de la UCCV

#### Estadísticas

Mínimo	3.69
Máximo	6.81
Desviación	0.73
Promedio	5.02
Rango	3.11
Varianza	0.54
Mediana	4.91



## Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos

Como reconocido centro de entrenamiento en ECMO, el Área de Cuidado Intensivo Pediátrico realizó el curso de ECMO al que asistieron 43 personas, el 75% de ellas de fuera de Colombia.

## Urgencias

En 2015 atendimos 60.476 consultas, de estas el 74 % corresponden a triage 1 y 2, 25 % triage 3 y 1 % triage 4. El tiempo para la atención de este tipo de urgencias estuvo alrededor de 45 minutos.

## Unidad de Trasplantes

En La Shaio contamos con tres programas de trasplante de órganos sólidos (riñón, corazón e hígado) y de tejidos (óseo y cardiovascular) debidamente habilitados y acreditados. El servicio funciona bajo las directrices de la Regional No. 1 de Donación y Trasplantes de la Secretaría Distrital de Salud y del Ministerio de Salud a través del Instituto Nacional de Salud (INAS) quienes regulan el cumplimiento de la normatividad vigente. Entre sus funciones se encuentra realizar un manejo integral del paciente a través del apoyo científico y tecnológico de la institución, que incluye servicios especializados de una entidad de cuarto nivel como la Shaio.

### Trasplantes en cifras

Desde su creación en 1996 se han realizado:

# 284

trasplantes renales, entre los cuales figuran de donante vivo y cadavérico, así como tres trasplantes simultáneos de corazón y riñón.

# 77

trasplantes cardíacos.

Obtuvimos el reconocimiento Orden de Responsabilidad Social Dona Bogotá, de la Secretaría de Salud, debido a que la Clínica Shaio fue la IPS que más donantes intrahospitalarios generó en 2015.

*"A finales de 2015 se presentó el nuevo servicio de trasplante hepático, conformado por un equipo multidisciplinario entrenado en esta especialidad. Para el 2016 esperamos intervenir los primeros pacientes".*

## Cirugía Ambulatoria

El avance de las técnicas quirúrgicas con técnicas mínimamente invasivas en los últimos años ha permitido a los especialistas de la Shaio incrementar en casi un 24,6% la actividad de la cirugía ambulatoria. Además, ofrecemos a los pacientes mayor comodidad, seguridad y le facilitamos la incorporación a su entorno familiar y laboral.

### ¡Así nos vemos!

2015 1.523  
2014 1.317

## Consulta Externa

En este año se incrementó la oferta de consulta externa institucional tanto para pacientes del POS como de medicina prepagada y particulares.

### ¡Así nos vemos!

2015 32.298  
2014 28.208



## Laboratorio Clínico, Patología y Servicio de Transfusión

Nuestro laboratorio de alta complejidad cuenta con las últimas tecnologías en microbiología, hematología, coagulación química, inmunología, inmunohematología, esto nos permite brindar resultados en tiempo récord y ofrecer servicios de alta calidad. Es reconocido a nivel distrital y nacional como uno de los lugares con mejores tiempos de respuesta para rescate de órganos.

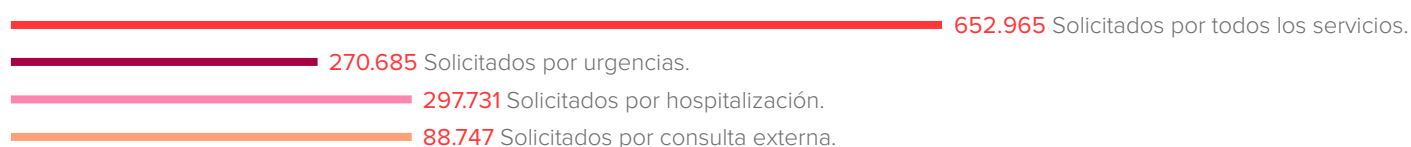
En el 2015 continuamos trabajando con sistemas de diagnóstico molecular para enfermedades infecciosas, nos renovamos tecnológicamente en el área de hematología optimizando el recuento diferencial y la realización de reticulitos automatizados, manejamos un esquema de priorización a pacientes ambulatorios con resultados a partir de las dos horas. Mantuvimos la fidelización de nuestros pacientes con un volumen anual en promedio de 660.000 exámenes, manejando cifras similares durante los últimos 5 años.

Implementamos nuevas pruebas de procesamiento institucional como Vitamina D25 Dihidroxi, cortisol, TIBC, porcentaje de saturación, transferrino y/o hierro, fenotipificación, confirmación del D, lectinas A1.

Actualizamos los protocolos para el cumplimiento de los nuevos algoritmos definidos por la Secretaría de Salud para pruebas como HIV, dengue, Chikungunya. Ampliamos nuestras alianzas estratégicas con nuevos laboratorios de referencia y bancos de sangre proveedores y continuamos con la certificación ISO 9001 a nivel de laboratorio.

### Resultados exámenes

Total exámenes:



### Exámenes realizados por áreas

Total exámenes:



---

## UNIDAD DE NEUROCIENCIAS

---

Estamos a la vanguardia en el tratamiento del accidente cerebrovascular, hemos logrado tiempos de inicio de tratamiento menores a los reportados en centros de referencia a nivel mundial. Nuestro tiempo de puerta-aguja, es decir desde que el paciente llega a urgencias hasta que le iniciamos el tratamiento es inferior a 20 minutos. Además, tenemos equipos de última tecnología para el diagnóstico y tratamiento de los trastornos del sueño. Asimismo, los especialistas del Servicio de Neurología cuentan con gran reconocimiento y son líderes de opinión en diversas patologías neurológicas.

En el 2015 el equipo de neurointervencionismo implantó un nuevo tipo de divisor de flujo para el manejo de aneurismas cerebrales de gran tamaño y difícil acceso y el Área de Neuromodulación inició la terapia con neuroestimuladores espinales para pacientes con angina refractaria (dolor de pecho) resistentes a medicamentos y terapia convencional.

---

## GAMMA KNIFE® PERFEXION™

---

Desde la llegada de Gamma Knife® Perfexion™, equipo de radioneurocirugía mínimamente invasivo que trata diferentes patologías en cabeza y cuello, reduciendo los riesgos asociados a la cirugía abierta, se han practicado más de 700 procedimientos. En 2015 se realizaron 127.

### Beneficios del procedimiento

- Es una técnica no invasiva, sin riesgo de infecciones y hemorragias.
- En la mayoría de los casos es ambulatorio.
- En tumores cerebrales, es superior a la radioterapia holocraneana (con indicación especial en tumores de difícil acceso o radiorresistentes).
- Menor riesgo de lesiones cognitivas generadas por radioterapia.
- Sin pérdida del cabello, fatiga y náuseas.
- Es primera elección en tratamiento de las metástasis cerebrales y schwannomas vestibulares.

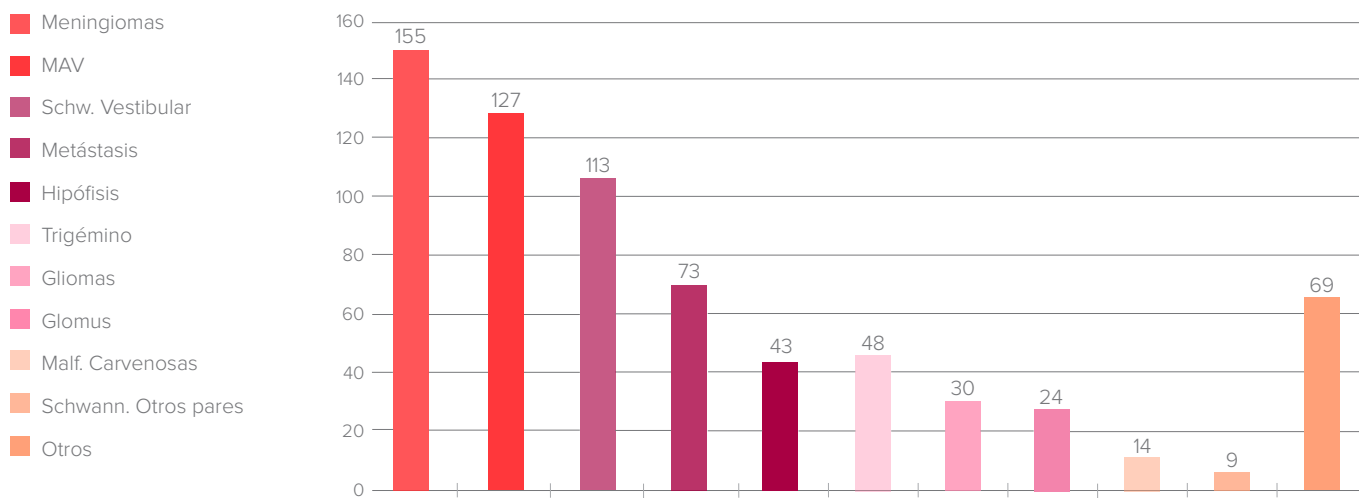
### ¿Qué patologías trata?

Entre las patologías de cuello y cabeza que trata se encuentran:

- Meningiomas
- Malformaciones arteriovenosas (MAV)
- Schwannoma vestibular y de otros pares craneanos
- Metástasis
- Tumores de hipófisis
- Neuralgia del trigémino
- Gliomas
- Glomus
- Malformaciones cavernosas

### Pacientes tratados al 31 de diciembre de 2015

Total: 705



---

Gamma Knife® Perfexion™, equipo  
de radioneurocirugía mínimamente  
invasivo que trata diferentes  
patologías en cabeza y cuello,  
reduciendo los riesgos asociados  
a la cirugía abierta.

---







LEKSELL GAMMA KNIFE  
PERFEXION



## MÁS ESPECIALIDADES MÉDICAS

### Total de procedimientos quirúrgicos realizados

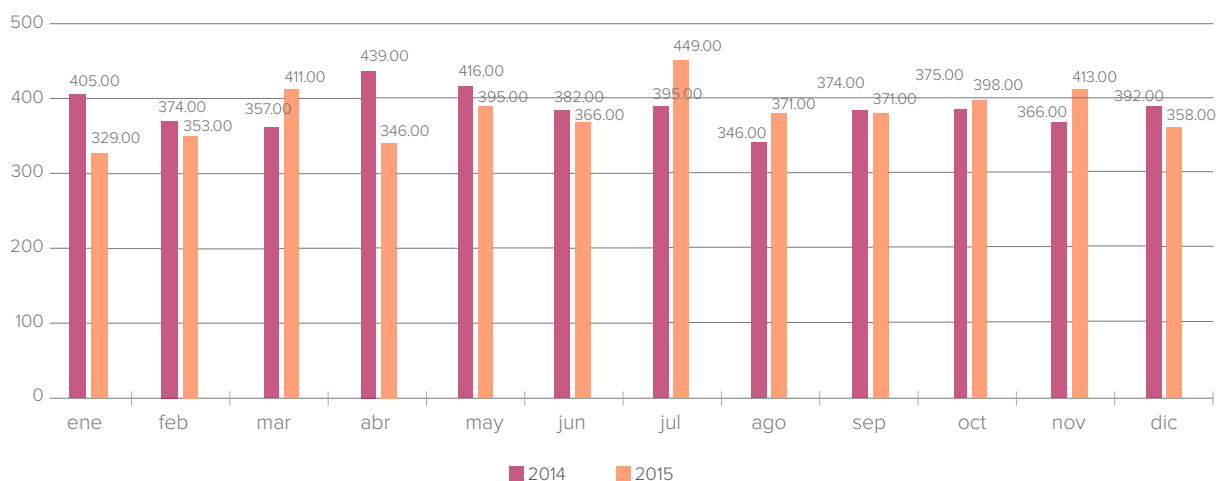
Al evaluar los indicadores de procedimientos quirúrgicos en salas de cirugía se observa que a partir de julio del 2015 hubo un incremento del 12% comparado con el mismo periodo en el año anterior. En total se realizaron 4560 procedimientos. Procedimientos practicados en salas de hemodinamia: **3.141**

### Número de procedimientos quirúrgicos realizados

Salas de Cirugía

#### Estadísticas

Mínimo	39,00
Máximo	667,00
Desviación	106,84
Promedio	454,35
Rango	628,00
Varianza	11.414,35
Mediana	44,50



### Departamento de Anestesia

Realiza valoración preanestésica y valoración de riesgo como interconsulta, anestesia para procedimientos quirúrgicos de las 14 especialidades clínica quirúrgicas, anestesia para procedimientos de electrofisiología, hemodinamia y Gamma Knife® Perfexion™, cuidado anestésico monitorizado para procedimientos fuera de salas que incluye gastroenterología y radiología, colocación de catéteres centrales con soporte de ultrasonido, clínica del dolor.

Está integrado por 8 anestesiólogos cardiovasculares y torácicos, 5 anestesiólogos generales y 1 anestesiólogo pediátrico.

Durante el 2015 se practicaron 7031 procedimientos de anestesia en las diferentes áreas de la institución. Asimismo, atendimos 404 pacientes en nuestra clínica de dolor. Actualmente, tenemos implementado programas de ahorro sanguíneo en cirugía cardíaca y no cardíaca, programas de tránsito rápido, programas de ERAS (Enhance Recovery After Surgery) en cirugía gastrointestinal mayor.

### Recursos tecnológicos

El departamento cuenta con equipos de alta tecnología, que incluyen ecocardiografía transesofágica, equipo de ultrasonido para accesos vasculares y bloqueos nerviosos para anestesia regional, monitoreo neurológico como BIS, entropía, NIRS, monitoreo de coagulación, tromboelastografía, monitoreo hemodinámico como catéter de arteria pulmonar, monitoreo de gasto cardíaco no invasivo, ecocardiografía, estrategias de soporte cardíaco como balón de contrapulsación aórtico, asistencia ventricular y ECMO. También, cuenta con bombas de infusión de última generación para la clínica de dolor, sistemas de infusión de alto flujo, sistemas de calentamiento de manta térmica con agua y aire forzado, calentador de líquidos, dispone de carro vía aérea difícil que incluye videolaringoscopia y fibrobroncoscopia.

### Servicio Gastroenterología y Endoscopia Digestiva

El servicio de endoscopia, siguiendo su plan de mejoramiento continuo tuvo un importante crecimiento en el año 2015. Se amplió la sala de endoscopia, ahora tenemos una sala más para procedimientos y 7 camas de recuperación, todas dotadas con oxígeno y succión con opción de monitoreo permanente en recuperación.

Dos de nuestras salas cuentan con torres de endoscopia Olympus 180 y monitoreo cardiovascular que permite sedación segura.

En el momento el servicio realiza los siguientes procedimientos:

- Endoscopia, colonoscopia, colangiografía diagnósticas y terapéuticas.
- Cápsulas de endoscopia
- NBI
- Enteroscopia con balón
- Ultrasonido endoscópico diagnóstico y terapéutico
- Unidades electroquirúrgicas de última tecnología
- Resección endoscópica subcuosa (ESD)

### Urología

En el Departamento de Urología continuamos utilizando equipos de última tecnología como lo son el Láser Thulium que está diseñado para el tratamiento de hiperplasia prostática benigna, especialmente en pacientes anticoagulados, con enfermedades cardiovasculares o fallas renales, gracias a la técnica que utiliza disminuye los riesgos anestésicos y quirúrgicos, lo cual reduce el sangrado, las posibles complicaciones al igual que la estancia hospitalaria. Además, tiene una longitud de onda especial que minimiza el daño que se tiene en el tejido por la energía láser aplicada; y el equipo de urodinamia indicado para el diagnóstico de problemas funcionales de la micción, cuenta con *software* que permite el manejo inalámbrico del programa desde cualquier sitio, a través de red wifi. Tiene una mesa para acomodar el paciente en diferentes posiciones, una ventaja para las personas parapléjicas y cuadripléjicas, porque reduce el riesgo de caída y facilita el movimiento; por lo tanto se pueden obtener mejores resultados en el diagnóstico urodinámico.



---

## **03 EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN**

---



---

## ES PARTE DE NUESTRA ESENCIA INVESTIGAR, CREAR, EDUCAR

---

Desde nuestra fundación la educación y la investigación han sido pilares fundamentales para el desarrollo de las actividades. Durante el 2015 realizamos diferentes eventos académicos, entre estos se destacan el III Congreso Internacional de Cardiología, I Jornada de Actualización de Enfermería en Urgencias “Calidad y Liderazgo en el Cuidado de Enfermería de Urgencias”, Avances en Cardiología.

### Programas académicos con base en la Fundación Clínica Shaio

---

#### Programa

---

**Universidad de la Sabana:** Cuidado crítico.

**Universidad el Bosque:** Cardiología adultos, medicina del deporte, anestesia cardiovascular.

**Universidad del Rosario:** Ecocardiografía.

**Universidad Javeriana:** Hemodinamia y cardiología intervencionista, cirugía cardiovascular y electrofisiología.



## ¡EN INVESTIGACIONES SOMOS NOTICIA!

En el cierre del IX Simposio Internacional de la Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, el Departamento de Electrónica y Nanotecnología dirigido por el doctor Jorge Reynolds Pombo presentó un cardiodrón, el cual viaja con un cardiodesfibrilador para atender a los pacientes en paro cardíaco; y el primer corazón impreso en 3D a partir de una escanografía.

Además, a finales de 2015 inició el homenaje a los 200 años de la invención del fonendoscopio por René Laënnec, este evento se extenderá durante todo el año 2016 con la participación de destacados profesionales de la medicina y de otras disciplinas en charlas y talleres.

Se aprobaron 29 estudios de investigación para su desarrollo en la institución, estos corresponden a las especialidades de cardiología, hemodinamia, neurología, gastroenterología, cuidado intensivo, anestesia, infectología y cirugía plástica. Asimismo, en el 2015 se inició el proceso para renovar la certificación de Buenas Prácticas Clínicas, reconocimiento con el que cuenta la clínica desde el año 2011.

### Repositorio Científico Institucional

---

Publicaciones en revistas	33
Conferencias en Congresos	51
Investigaciones	52
Capítulos de texto	94
Artículos científicos	152



---

## EVENTOS ACADÉMICOS EXTERNOS 2015

---

Simposio de Asistencia Ventricular como  
Terapia de Destino

---

16

---

Enero

III Curso Taller de Ecmo Pediátrico

---

16/17/18/19

---

Abril

Simposio de Instrumentación Quirúrgica  
*Un enfoque hacia la cirugía pediátrica*

---

14

---

Marzo

II Simposio de Enfermedades Infecciosas en el  
*Cuidado Cardiovascular*

---

11

---

Mayo

Seminario Avances en Cardiología  
*Riohacha*

---

9

---

Abril

III Congreso Internacional de Cardiología  
*Enfermedad cardiovascular una epidemia sin fronteras*

---

**4/5/6**

---

Junio

Simposio de Enfermedad Vascular y Medicina  
Personalizada

---

**7**

---

Octubre

I Jornada de Actualización de Enfermería en Urgencias  
*Calidad y liderazgo en el cuidado de enfermería  
en urgencias*

---

**21**

---

Agosto

XI Jornada de actualización para Auxiliares de Enfermería  
*Innovación y tecnología*

---

**22/23**

---

Octubre





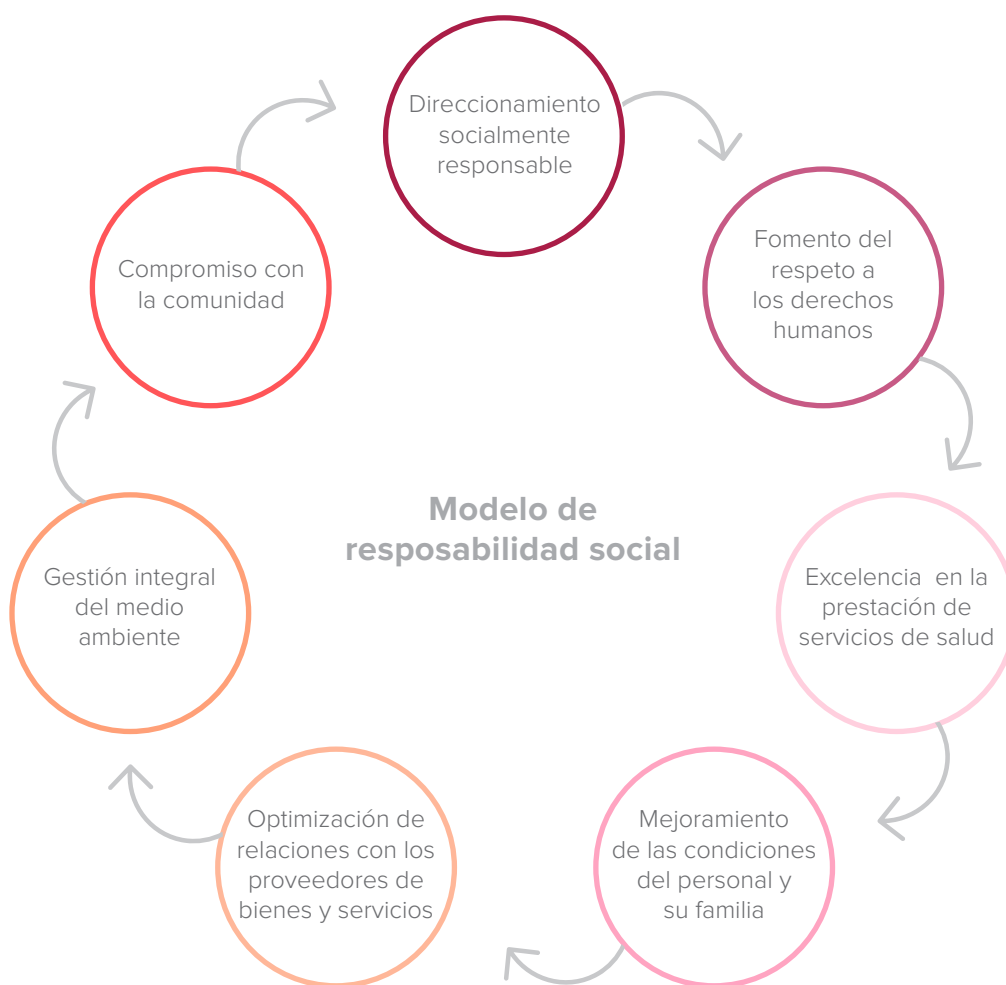
---

## **04 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

---

## PONEMOS EL CORAZÓN EN TODO LO QUE HACEMOS

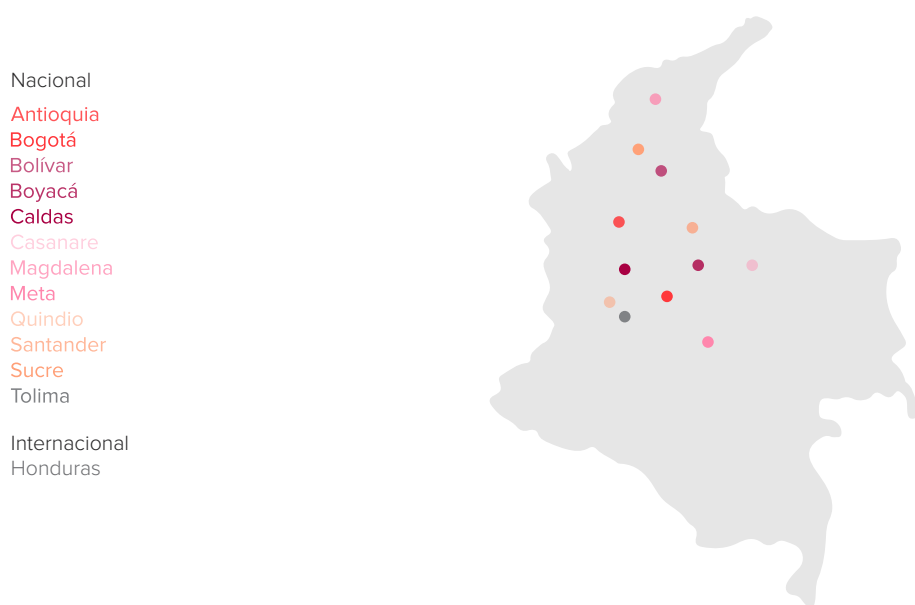
Desde su creación, la Shaio es una entidad socialmente responsable que desarrolla un modelo basado de 7 ejes.



## Programa Corazón Colombia

Desde el 2003 la Fundación Clínica Shaio y su Programa Corazón Colombia realizan cada año dos jornadas quirúrgicas gratuitas, destinadas a niños de 0 - 15 años de Sisbén 0, 1 y 2 con enfermedades cardíacas desde su nacimiento.

### Niños intervenidos en el programa Corazón Colombia



Total niños beneficiados en 2015: 42

### Mujeres de buen corazón

Durante en 2015 nuestro grupo de voluntarias además de acompañar a los niños hospitalizados en situaciones de vulnerabilidad, realizaron tres *jean days* y una viejoteca para recolectar fondos para las jornadas de Corazón Colombia, la donación de un tallímetro al servicio de hospitalización pediátrica y una nevera para la Sala Familiar de Corazón Colombia.

### Programa Operación Sonrisa

Gracias a la alianza entre la Fundación Clínica Shaio y el Programa Operación Sonrisa cada año se realizan jornadas en las cuales son intervenidos sin ningún costo niños con labio de leporino y paladar fisurado. En el 2015 la Fundación Clínica Shaio y Operación Sonrisa realizaron más de 10 procedimientos mensuales. Además, en noviembre se organizó una jornada extra en la que fueron intervenidos alrededor de 31 niños.

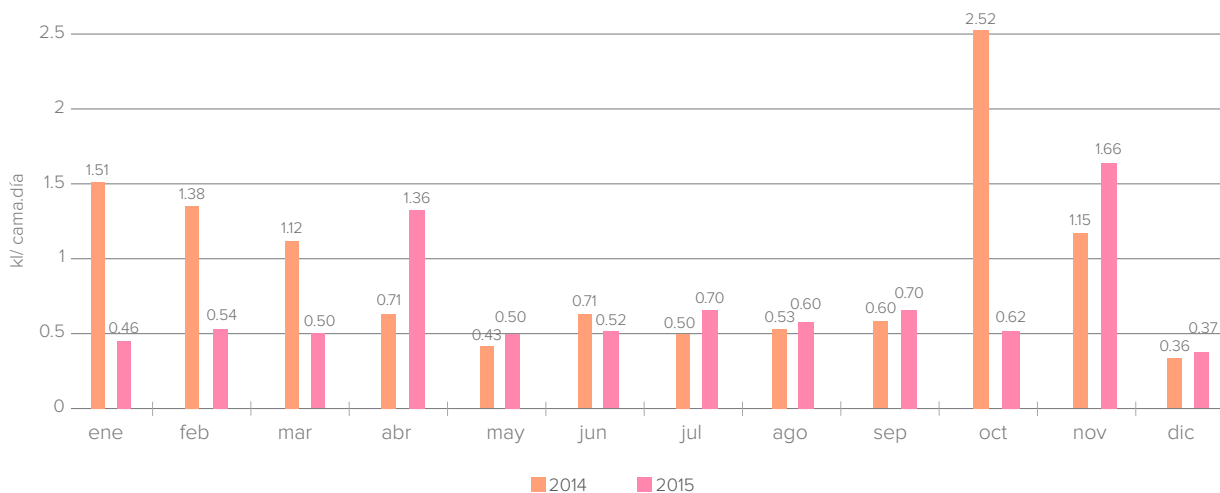
¡Nuestras cifras! 2015 124 2014 138 2013 141

## ¡PERTENECEMOS A LA RED MUNDIAL DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES!

### Gestión integral del medio ambiente

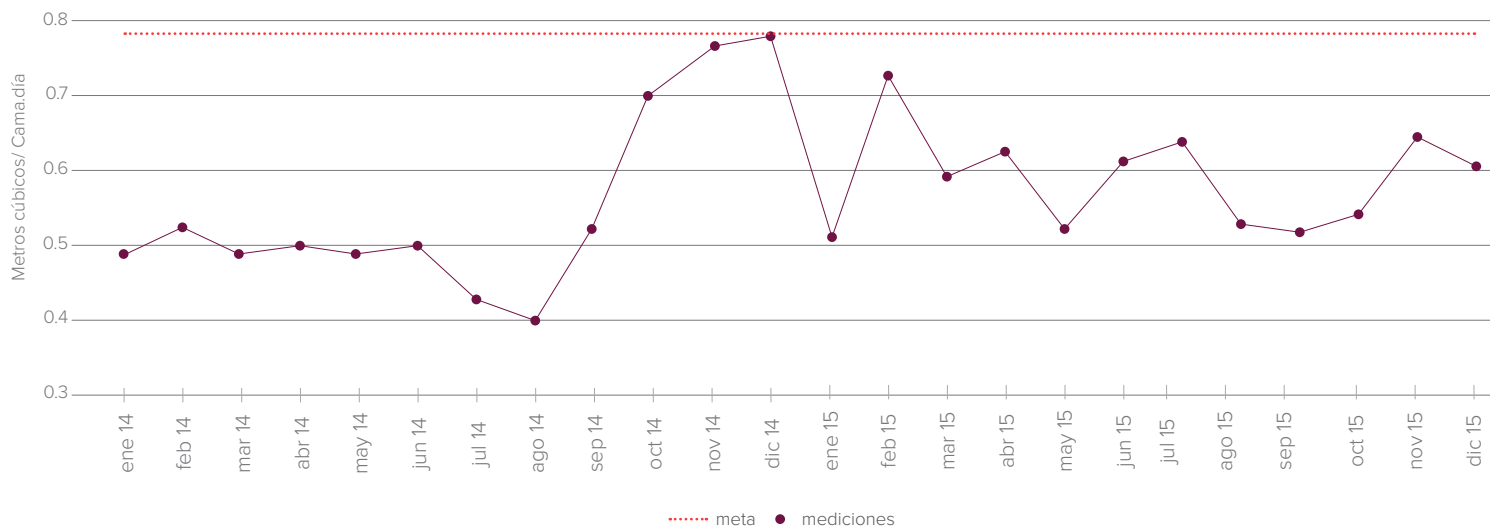
Desde julio de 2015 pertenecemos a la Red Mundial de Hospitales Verdes y Saludables, un grupo conformado por varias instituciones que a través de sus prácticas desean reducir la huella de carbono. Durante el 2015 trabajamos para reducir nuestro impacto ambiental a través del uso racional de los recursos naturales. Además, desarrollamos actividades ambientales en las que se sensibilizó a los colaboradores y pacientes sobre el cuidado de estos recursos.

#### Destinación de residuos para reciclaje o recuperación (IDR)



Este indicador marca la trazabilidad de la generación de material aprovechable al interior de la clínica, con lo cual se observa el compromiso de los colaboradores en la segregación en la fuente y la sensibilidad de ellos ante las problemáticas medioambientales actuales. En conclusión encontramos que el indicador se ha mantenido constante durante los dos periodos.

### Indicador de consumo de agua



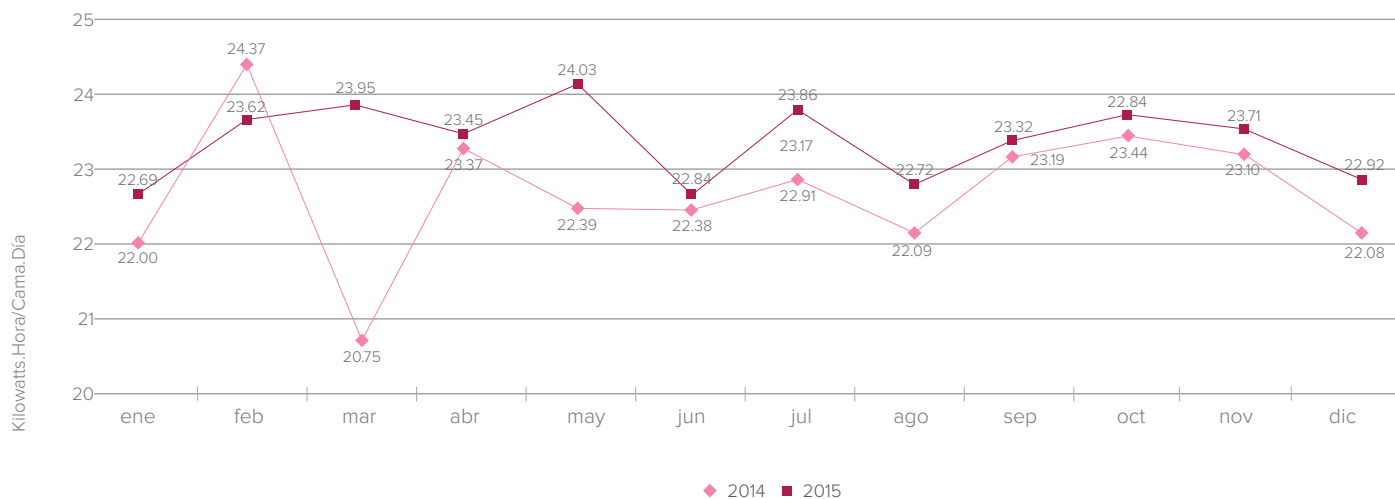
Indicador de consumo de agua por mes y año

A través de este indicador se hizo seguimiento al comportamiento en el consumo del agua, identificando los metros cúbicos consumidos, que son registrados en cada periodo por la empresa prestadora del servicio público. Con la medición de este indicador se identifican las diferencias en consumo entre periodos y se investigan las causas de aumento o disminución a partir de la trazabilidad o análisis de causa.

La variabilidad de este indicador ha respondido al incremento en el número de servicios prestados y/o pacientes atendidos por la clínica, esto conlleva a un incremento en la demanda de este recurso como se evidencia en la gráfica, a pesar de que los valores mensuales se encuentran por debajo de la meta establecida.



### Indicador de consumo de energía eléctrica



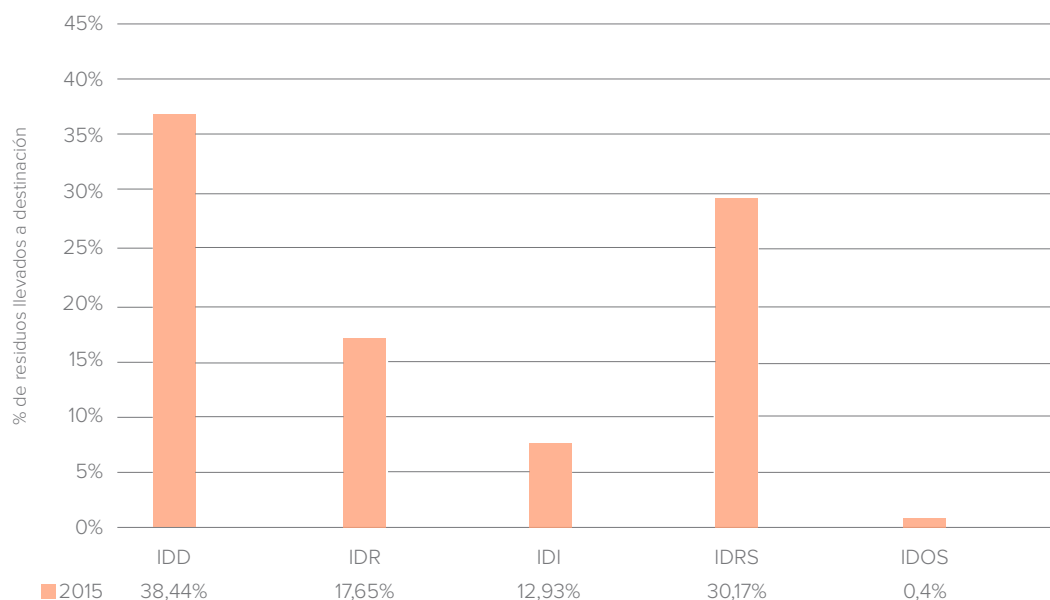
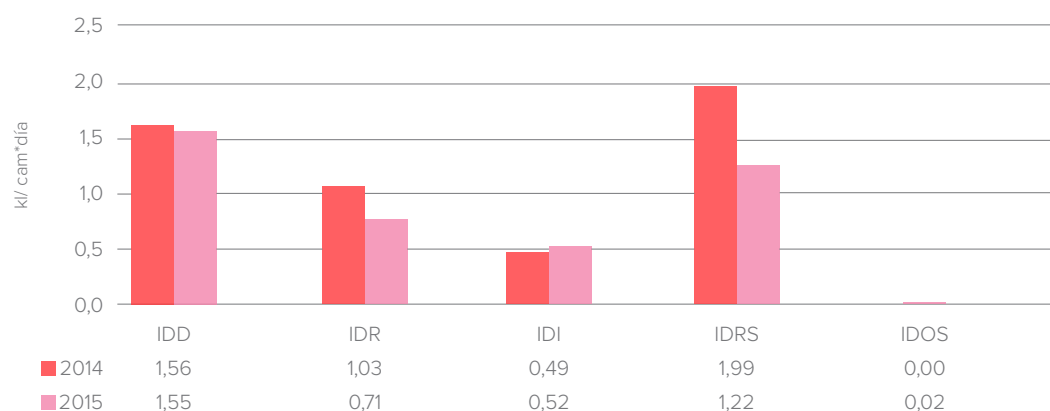
Indicador de consumo de energía eléctrica por mes y año

A través de este indicador se hace seguimiento al comportamiento en el consumo de la energía eléctrica por el número de camas de la clínica, esto hace referencia a la capacidad instalada con la que cuenta para atender pacientes. Por esta razón, el incremento del indicador en el año 2015 no se debe a que se consuma más energía por cama sino a que la Shaio ha crecido en infraestructura y ha adquirido equipos biomédicos para abrir nuevos procesos y optimizar otros.

Ante esto, la clínica en sus modificaciones y nuevas obras civiles ha instalado sistemas de iluminación LED que permiten disminuir el consumo de energía sin deteriorar la calidad en las áreas y mantener la iluminación adecuada.

## Generación total de residuos

Para el año 2015 se generaron aproximadamente 12.566 kg de residuos hospitalarios, de los cuales la mayor parte se destinaron a desactivación de alta eficiencia (IDD) con un 38,44%, en segundo lugar le siguen los llevados a disposición final en relleno sanitario (IDRS) con un 30,17%, en tercer lugar los reciclados (IDR) con un 17,65%, en cuarto los llevados a incineración (IDI) con el 12,93% y en quinto los llevados a otros sistemas de disposición (IDOS) con el 0,4%. En comparación con el periodo de agosto a diciembre de 2014 versus 2015, la mayor cantidad de residuos generados continúan siendo los destinados a desactivación de alta eficiencia, la cantidad de residuos llevados a disposición final disminuyó de 1,99 a 1,22 kg/cama\*día, reduciendo la cantidad de residuos para reciclaje. En cuanto a los residuos, llevados a incineración se evidencia un pequeño aumento de 0,03 kg/cama\*día que evidencia una mejora en la disposición de los residuos cortopunzantes realizada en los contenedores rígidos.



# PONEMOS EL CORAZÓN EN TODO LO QUE HACEMOS

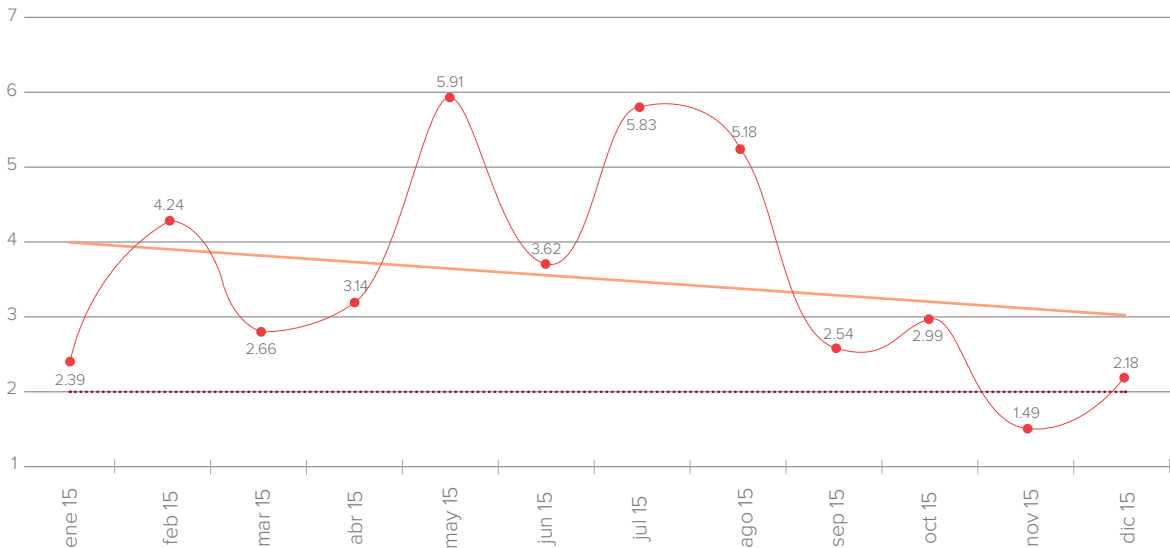
Durante el 2015 trabajamos en reducir el indicador de rotación de personal, a través de actividades de bienestar, integración y reconocimiento como torneo de bolos, actividades para los hijos de los colaboradores, semana de la salud, torneo de ping pong, actividades de rumbaterapia, encuentros de comunicación con la gerencia, ceremonia de reconocimiento al tiempo de servicio, entre otras, que motivaron a nuestros colaboradores.

En la gráfica se puede observar que vamos por buen camino trabajando en el bienestar de nuestro personal.

Rotación del personal  
Fundación Clínica Shaio (2015)

## Estadísticas

Mínimo	1.49
Máximo	5.91
Desviación	1.47
Promedio	3.51
Rango	4.42
Varianza	2.15
Mediana	3.06



Igualmente, pensando en el bienestar de nuestra gente, este año realizamos la encuesta de clima organizacional en la que obtuvimos buenos resultados:

Satisfacción de nuestros colaboradores:

- 91.82 %: Objetivos empresariales
- 81.66 %: Condiciones del cargo
- 73.35 %: Relaciones
- 70.30 %: Bienestar



---

## **05 CRECIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA**

---





FUNDACION  
CLINICA  
SHAIO  
CS



## RENOVACIÓN CONSTANTE PARA ESPACIOS MÁS CÓMODOS Y FUNCIONALES

### Nueva área de Chequeo Médico Preventivo

- Pensando en mejorar la atención de los pacientes de chequeo médico preventivo, creamos un exclusivo espacio para ellos con tres consultorios y seis módulos.

### Ampliación área de Gastroenterología

- Contamos con una tercera sala de procedimientos.
- Ampliamos el área de recuperación a 7 camillas.
- Adecuamos el área de lavado.
- Contamos con una lavadora ultrasónica.

### Servicio de Densitometría

- Ampliamos nuestro portafolio de procedimientos con la apertura del nuevo servicio de densitometría ubicado cerca al área de Medicina Nuclear, el cual está dotado con un densitómetro de última generación.

### Consultorio Odontológico

- En alianza con clínicas odontológicas contamos con un consultorio para la atención de los pacientes cardiovasculares que requieren procedimientos odontológicos.

### Edificio de bienestar para colaboradores

- Buscando generar un espacio saludable al interior de la clínica, iniciamos la construcción de un edificio en el que los colaboradores contarán con gimnasio, salón multifuncional, área de cardio y área de multifuerza.

### Club Médico

- Con este nuevo proyecto nuestro equipo médico tendrá un espacio de descanso y esparcimiento.

### Nueva tienda Corazón Colombia

- El Programa de Responsabilidad Social contará con una tienda más atractiva, ubicada estratégicamente cerca a la cafetería principal.



## MEJORAS LOCATIVAS

### Adquisición de 60 modernas camas para pacientes

- Estas nuevas camas son más suaves al momento de los cambios de posición del paciente, tienen motores más silenciosos, son fáciles de desplazar, dado que tienen una quinta rueda que permite la maniobrabilidad, cuentan con un diseño que facilita la limpieza del equipo minimizando el riesgo de posible contaminación cruzada y filtraciones. El colchón tiene una tecnología que reduce el riesgo de que se presenten úlceras por presión en los pacientes; adicionalmente, están protegidas con un sistema impermeable, permitiendo de esta forma la limpieza y desinfección. Asimismo, se realizó una actualización de algunas camillas de transporte con el fin de que la movilización de los pacientes sea más sencilla, reduciendo choques y accidentes.

### Adecuaciones salas de cirugía

- Ampliamos a 12 camillas la sala de recuperación de cirugía.
- Modificamos y ampliamos el área de circulación.
- Creamos el área de *vestier* para paciente ambulatorio.

### Jardín vertical y espacios verdes

- Como miembros de la Red Mundial de Hospitales Verdes y Saludables desde junio contamos con un jardín vertical ubicado al ingreso de los consultorios médicos, en diferentes espacios de la clínica se adecuaron más espacios verdes.

### Adecuación cafetería principal

- Se realizaron algunos ajustes de espacio en la cafetería principal y se construyeron baños públicos.

### Subestación eléctrica y tableros de información

- Se modernizó la red de media tensión, la cual aumentó la confiabilidad de la red eléctrica, disponibilidad de carga y la seguridad en la infraestructura.













