

Ficha de usuario tipo (personas)

Esta ficha de usuario tipo (persona) es una referencia.

Debes adaptarla al contexto y necesidades de tu proyecto.

La estructura está pensada para que el alumnado la complete a partir de los datos recogidos en entrevistas, encuestas u observación, y para que sirva como base en la toma de decisiones de diseño posterior.

Ficha de Usuario Tipo (Persona)

Nombre	
Edad	
Situación familiar	(Vive solo/a, en pareja, con hijos, residencia, etc.)
Nivel de estudios	(Sin estudios, Primarios, Secundarios, Universitarios, etc.)
Ocupación actual o anterior	
Contexto de vida	(Breve descripción: entorno rural/urbano, tipo de vivienda, red de apoyo, etc.)
Nivel de experiencia digital	(Ninguna, baja, media, alta. ¿Qué dispositivos usa? ¿Con qué frecuencia?)
Dispositivos que utiliza	(Móvil, tablet, ordenador, otros)
Conexión a internet	(Sí/No; tipo: wifi, datos móviles, etc.)
Principales usos de la tecnología	(Llamadas, WhatsApp, redes sociales, banca online, salud, ocio, etc.)
Dificultades o barreras detectadas	(Ejemplo: miedo a equivocarse, problemas de visión, dificultad con contraseñas, falta de apoyo, etc.)
Necesidades tecnológicas prioritarias	(¿Qué le gustaría aprender o mejorar? ¿Qué problemas le gustaría resolver?)
Motivaciones para aprender	(¿Por qué quiere mejorar su competencia digital? Ejemplo: comunicarse con familia, gestionar citas médicas, ocio, etc.)
Frustraciones o miedos	(¿Qué le desanima o preocupa? Ejemplo: perder información, ser estafado, no entender el lenguaje técnico, etc.)
Apoyos o recursos habituales	(¿Recibe ayuda de familiares, amigos, asociaciones? ¿Utiliza manuales, vídeos, etc.?)
Valores y actitud hacia la tecnología	(Abierto/a, desconfiado/a, curioso/a, reticente, etc.)