SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO e.JOSEFREITAS e.LEONARDOABREU



O grupo A05 utilizou o armazém de dados da "Steel Wheels" de modo a realizar os exercícios propostos na componente prática.

1- A operação de Roll-up permite reduzir o nível hierárquico de uma dimensão, desta forma possibilitando a visualização dos dados agregados das hierarquias mais baixas. Alguns exemplos desta operação foram identificados, de salientar um roll-up da dimensão "Country" para "Territory" e "Product" para "Line".

O nosso grupo utilizou o armazém de dados da "Steel Wheels" disponibilizando os seguintes exemplos deste tipo de operação e quais as suas vantagens para a organização.

a) "Country" para "Territory"

A utilização desta operação neste caso pode ser utilizada pela organização de forma a analisar quais os territórios mais suscetíveis a uma maior quantidade de vendas. Esta informação permite aos gestores identificar padrões culturais que possam afetar as vendas dos seus produtos e consequentemente realizar adaptações da estratégia em territórios desfavoráveis.

	Years		\$
	2003	2004	2005
Country	Quantity	Quantity	Quantity
USA	12,848	16,649	6,162
Spain	4,205	4,962	3,262
France	2,971	5,632	2,487
Australia	2,514	2,232	1,500
New Zealand	1,015	2,537	1,844

	Years		*
	2003	2004	2005
Territory	Quantity	Quantity	Quantity
EMEA	16,711	23,630	9,237
NA	13,348	18,157	6,447
APAC	3,529	5,938	3,411
Japan	2,851	1,692	380

Figure 1: Tabela bidimensional representa a quantidade de vendas.

que Figure 2: Tabela bidimensional após a operação de roll-up na dimensão location da Figura 1.

b) "Product" para "Line"

Um processo semelhante poderá ser realizado de forma a identificar a eficácia de um produto consoante a sua linha, num dado território. Isto poderá ser útil de modo a analisar se um produto possui um determinado número de vendas devido à qualidade do mesmo ou se já existe um contexto cultural benéfico / prejudicial que afete o seu número de vendas. Neste exemplo em concreto, a empresa poderá verificar que tipologias de veículos mais vende em cada um dos territórios.

	Territory			\$
	APAC	EMEA	Japan	NA
Product	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity
1992 Ferrari 360 Spider red	116	1,090	47	555
1937 Lincoln Berline	240	426	-	445
1941 Chevrolet Special Deluxe Cabriolet	130	616		330
1930 Buick Marquette Phaeton	157	475	84	358
American Airlines: MD-11S	35	559	176	303
1940s Ford truck	221	433	49	358
1957 Chevy Pickup	78	407	48	523
1964 Mercedec Tour Bus	94	489	46	424
1956 Porsche 356A Coupe	42	703	40	267

Figure	<i>3:</i>	Tabela	b	idimensio	nal qu	ıe
represen	ta o	número	de	produtos	vendido	S
por terri	tóric).				

	Territory			\$
	APAC	EMEA	Japan	NA
Line	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity
Classic Cars	3,852	18,292	1,327	12,081
Vintage Cars	3,897	9,660	621	8,715
Motorcycles	1,852	5,106	629	5,121
Planes	1,330	5,513	1,224	3,793
Trucks and Buses	1,380	4,655	517	4,449
Ships	428	4,808	382	2,881
Trains	139	1,544	223	912

Figure 4: Tabela bidimensional após a operação de roll-up na dimensão produto.

Contrariamente aos exemplos anteriores, o Drill-down permite-nos descer na hierarquia podendo assim fazer uma análise mais detalhada de uma determinada dimensão. O grupo selecionou os seguintes exemplos para exemplificar a utilização desta operação e como pode ser utilizada pela organização em questão.

a) "Year" para "Quarters"

A organização pode verificar em que trimestre tende a vender determinado tipo de produtos. Desta forma garantindo a existência de stock, em trimestres de maior procura, evitando que a uma venda não ocorra por falta de produtos em stock local.

SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO.e.JOSEFREITAS.e.LEONARDOABREU



	Years		\$
	2003	2004	2005
Line	Quantity	Quantity	Quantity
Classic Cars	12,762	16,085	6,705
Vintage Cars	7,913	10,864	4,116
Motorcycles	4,031	5,906	2,771
Planes	3,833	5,820	2,207
Trucks and Buses	4,056	5,024	1,921
Ships	2,844	4,309	1,346
Trains	1,000	1,409	409

Figure 5: Tabela bidimensional que representa a quantidade de vendas para cada tipo de produto nos anos 2003, 2004 e 2005.

	Years									+
	Quarters									*
		2003	3			200)4		200	5
	QTR1 QTR2 QTR3 QTR4				QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2
Line	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity	Quantity
Classic Cars	1,383	1,737	2,439	7,203	2,916	2,593	3,947	6,629	3,643	3,062
Vintage Cars	1,436	1,141	1,370	3,966	1,854	1,810	2,525	4,675	2,363	1,753
Motorcycles	399	486	895	2,251	953	1,320	1,319	2,314	1,319	1,452
Planes	460	817	371	2,185	971	1,113	1,178	2,558	1,328	879
Trucks and Buses	463	687	803	2,103	740	767	1,146	2,371	1,089	832
Ships	301	642	552	1,349	972	632	864	1,841	967	379
Trains	119	185	199	497	288	208	332	581	286	123

Figure 6: Tabela bidimensional resultante da operação de drill-down na dimensão tempo na figura 5.

b) "Country" para "City"

De forma transversa ao exemplo b) do roll-up, ao realizar um drill-down nos países é possível especificar um foco mais eficaz na gestão de vendas. Esta informação poderá ser extremamente útil para a organização, salientando cidades de um dado país cujos investimentos poderão ser mais benéficos, ou seja, com a realização desta operação, será possível a organização perceber quais as cidade mais lucrativas de cada país. Adicionalmente, estes dados poderão ser filtrados e entregues aos representantes locais, o que os ajudará na tomada de decisões.

	Years		\$		Years		\$
	2003	2004	2005		2003	2004	2005
				City	Sales	Sales	Sales
Country	Sales	Sales	Sales	Allentown	-	115,971	6,167
Australia	253,134	232,397	145,092	Auckland	89,947	183,977	163,163
Austria	82,118	51,694	68,250	Barcelona	48,229	30,183	-
Austria	02,110	31,034	00,230	Bergamo	96,259	41,697	-
Belgium	3,348	80,024	25,040	Bergen	95,277	16,363	-
Canada	54,609	135,776	33,693	Boston	63,731	42,022	48,317
Denmark	99,193	120,432	26,013	Brickhaven	42,270	91,511	31,475
	33,133	120,432	20,013	Bridgewater	26,116	44,131	31,648
Finland	111,155	91,576	126,852	Brisbane	34,100	16,118	-
France	312,761	555,199	242,956	Bruxelles	-	66,561	8,412
Cormany	70,053	150,419		Bräcke	48,711	53,942	31,607
Germany	70,053	150,419	•	Burbank	8,235	37,850	-

Figure 7: Tabela dimensional que representa o Figure 8: Tabela resultado após a operação valor de vendas para cada país nos anos 2003, de drill-down na dimensão localização da 2004 e 2005.

Figura 7.



2- Tendo em conta o armazém de dados escolhido, foram identificadas 5 dimensões de análise, nomeadamente: (i) Customers; (ii) Markets; (iii) Order Status; (iv) Product; (v) Time. Como métrica de avaliação é possível identificar a quantidade de produtos vendidos e o valor das vendas dos mesmos. As hierarquias encontradas estão representadas na figura 9 e foi ainda desenvolvida uma rede de combinações possíveis para o cubóide disponibilizado na figura 10.

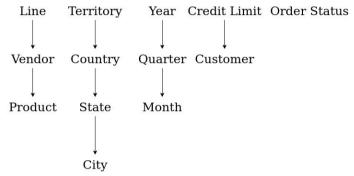


Figure 9: Hierarquias do armazém de dados da organização "Steel Wheels"

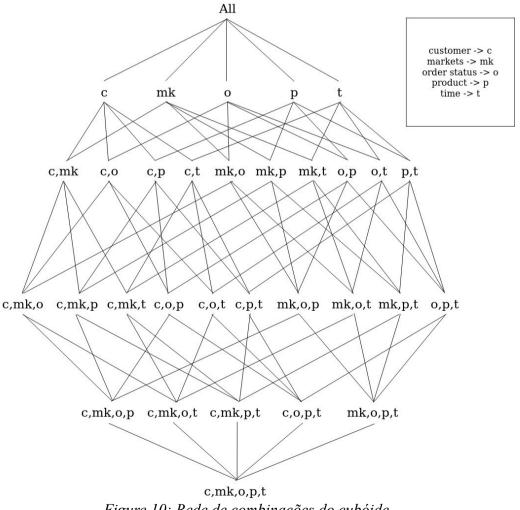


Figure 10: Rede de combinações do cubóide

SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO.e.JOSEFREITAS.e.LEONARDOABREU



3- Foi realizada uma análise das diversas funcionalidades providenciadas pelo sistema na sua interface gráfica. Com o recurso a capturas de ecrã, identificou-se algumas funcionalidades de relevância para a análise e visualização interativa dos dados da organização "Steel Wheels".

a) Filtragem de dados

A plataforma Pentaho permite ao utilizador aplicar filtros de pesquisa, possível verificar na figura 11, onde os dados foram filtrados de modo a apresentar os dados relativos à linha de produtos dos países incluídos no território EMEA. Esta funcionalidade é extremamente benéfica, pois do ponto de vista do negócio permite facilmente obter dados relevantes de forma simples e eficaz sem requisitos de conhecimentos adicionais.

1 Filter											
<	includes EMEA										
		Years									
		Quarters									
			2003				2004	4		2005	
		QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2
Line		Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales
	Austria	-	5,005	-	21,670	-	-	-	15,309	-	59,47
	Belgium	-	-		-	-	-	3,509	-	16,628	
	Denmark	20,464	-		40,322	-	31,330		39,054		26,01
	Finland	-	-	28,592	4,526	-	43,715	10,534	-	66,186	
	France		83,911	32,397	24,918	55,282	40,713		88,366	9,072	54,29
	Germany	-	-	-	55,493	28,248	-	-	64,574	-	
Classic Cars	Ireland	-	-	-	-	31,689	-	-	-	-	
	Italy	-	-	-	43,233	4,606		85,343			
	Norway	15,264	-	-	105,875	-	-	-	13,649	-	
	Spain	25,928	15,274	17,335	71,227	80,496	24,075	21,986	83,011	96,069	40,764
	Sweden	7,209	-	-	5,924	-	-	14,249	25,666	16,039	
	Switzerland	-	-	-	-	50,433	-	67,281	-	-	
	UK	27,813	4,398	-	34,495	4,875	50,408	-	37,389		
	Austria	-	-	-	-	-	-	-	26,048	-	
	Finland	-	-	-	-			32,210	-	15,657	
	France	-	22,097	25,625	41,317	44,732	12,776	30,256	7,651	27,869	14,06
	Germany	-	-	-	3,128	-	-	-	4,370	-	
Motorcycles	Ireland		-		-			4,953	-		
Motorcycles	Italy	-	-	-	4,042	-	-	-	-	-	7,56
	Norway	-	-	-	31,999	-	-	-	19,770	-	
	Spain	-	2,642		10,987				21,276	7,908	31,82
	Sweden	-	-	-	-	-	-	-	-	15,567	
	UK										40,80
	Austria	-	14,216	-	-	-	-	-	3,644	-	
	Belgium	-	-	-	-	-	-	-	5,625	-	
	Denmark			-					7,586		
	Finland	-	-	-	23,113	-	-	-	-	11,262	
	France				19,073			29,713		59,370	

Figure 11: Tabela de três dimensões (product, markets e time) com filtro para apenas incluir unicamente os dados relativos às linhas de produtos dos países incluídos no território EMEA.

b) Visualizações estatísticas

O sistema para além da visualização de dados em tabelas dá-nos também a possibilidade de visualizar os dados através de gráficos estatísticos que poderão facilitar a compreensão e comparação de informações relevantes para a organização. Estes dados são úteis não só para os gestores do sistema, mas também para os clientes, pois possibilita a análise de dados mais apelativa e interativa.

SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO.e.JOSEFREITAS.e.LEONARDOABREU



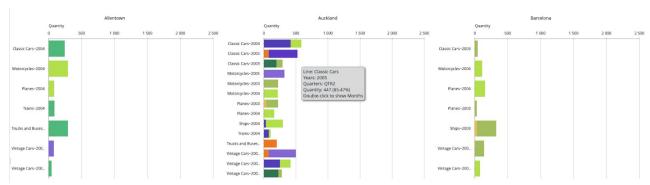


Figure 12: Gráfico "Stacked Bar" que representa a quantidade de vendas anual das diversas linhas de veículos por cidade.



Figure 13: Gráfico "Sunburst" com a representação das percentagens de vendas dos tipos de veículos e modelos dos veículos, vendidos no terceiro trimestre de 2004 na Bélgica.

c) Exportação de dados

Outra funcionalidade benéfica para os gestores é a criação fácil de relatórios de dados, através de exportações em diversos formatos, nomeadamente: pdf, csv e excel workbook.

Estes relatórios poderão ser facilmente encaminhados para diversos setores da organização em formatos compreensíveis por todos. Os formatos disponibilizados permitem alcançar vários objetivos distintos, sejam eles resumos de eficácia pdf, ou dados tabelados csv e excel workbook para análise de dados. Adicionalmente, esta ultima opção permite a visualização de todas a linhas de dados, contrariamente à plataforma que possui um número limite de dados visíveis no ecrã do utilizador.

SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO.e.JOSEFREITAS.e.LEONARDOABREU



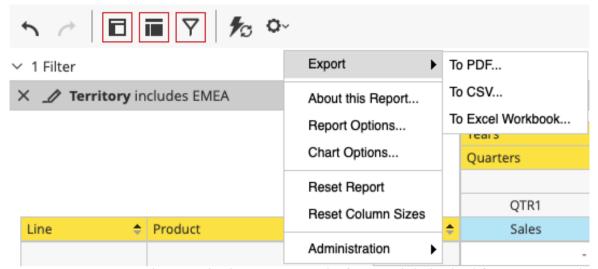


Figure 14: Captura de ecrã de demonstração da funcionalidade de diferentes tipos de exportação.

d) Dados calculados a partir as colunas / linhas

Nas opções de "Report" existe a possibilidade de adicionar a soma dos valores de um dado conjuntos de valores numa coluna / linha. Esta funcionalidade garante uma agregação de colunas / linhas como um todo. Além da simples soma dos valores referentes às linhas / colunas o sistema têm a capacidade de obter a média, mínimo, máximo e o valor agregado para cada linha / coluna.

		Years										\$
		Quarters										\$
			20	03		2004				20	05	Grand Total
		QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	
Territory	‡ Line ‡	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales
	Classic Cars	27,399	79,057	132,964	348,008	76,199	27,954	207,325	269,564	145,813	91,978	1,406,261
	Motorcycles	25,784	-	59,620	92,705	-	117,579	60,531	113,310	50,027	4,993	524,549
	Planes	-	16,743	33,938	39,335	25,808	73,806	19,072	84,255	17,221	43,764	353,943
NA	Ships		5,745	25,607	26,885	32,255	46,811	41,517	22,321	18,907	29,949	249,997
	Trains	-	5,234	7,375	15,695	-	5,082	18,172	2,297	5,141	10,258	69,254
	Trucks and Bus	9,908	25,937	26,100	73,990	45,390	18,938	66,619	121,624	41,828	19,453	449,788
	Vintage Cars	40,183	21,999	57,003	162,541	65,122	59,594	37,592	162,508	123,105	68,622	798,269
Grand Total		103,274	154,715	342,608	759,160	244,775	349,765	450,829	775,879	402,041	269,016	3,852,061

Figure 15: Demonstração da funcionalidade de adição dos valores das colunas / linhas que representam o total em cada uma das extremidades da tabela.

e) Diferentes técnicas de realçar dados.

O Pentaho permite que sejam aplicados aos dados escalar de cor para uma melhor visualização dos dados, neste caso em específico as células verdes representam um maior numero de vendas comparativamente às vermelhas. Desta forma, obtém-se uma melhor visualização dos dados principalmente quando estamos a analisar tabelas de eficácia dos funcionários e quantidade de vendas de um dado produto.

	Years									\$
	Quarters									\$
		20	03			20	04		20	05
	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2
Territory	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales
APAC	-	62,613	123,984	156,485	110,266	127,242	132,447	231,651	126,010	211,008
EMEA	286,576	303,856	176,458	915,097	471,887	327,664	558,905	1,037,952	540,841	388,987
Japan	55,245	43,657	44,219	149,436	50,491	43,043	3,128	71,817	42,367	554
NA	103,274	154,715	342,608	759,160	244,775	349,765	450,829	775,879	402,041	269,016

Figure 16: Utilização de cores para evidenciar os resultados obtidos em cada uma das células.

SAD20202021-RT-N.01-GRUPO-N.05-JOAOFRANCO.e.JOSEFREITAS.e.LEONARDOABREU



f) Limitação dos dados apresentados

A plataforma permite a utilização de operações numéricas nos dados, isto é, facilmente é possível tratar os valores através de um dado (ex. Top 10). O que num contexto de negócio são informações cuja a análise é essencial.

	Years									\$	
	Quarters									\$	
		20	03			20	04		20	2005	
	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	
Country	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	Sales	
USA	103,274	154,715	342,608	704,551	244,775	293,898	407,497	739,302	402,041	235,323	
Spain	44,622	104,908	47,728	208,085	105,491	119,656	21,986	236,412	207,555	119,243	
France		126,232	58,022	128,508	178,449	72,689	63,484	240,576	149,425	93,532	
Australia		60,136	86,229	106,769	49,638	-	53,632	129,127	86,742	58,350	
New Zealand		2,477	37,754	49,716	36,409	81,453	35,912	102,524	39,268	150,071	
UK	51,018	32,376	-	97,027	35,384	50,408	-	171,864	-	40,803	
Italy	56,181	-	-	106,420	7,279	-	150,539	41,697	-	41,510	
Finland	-	-	69,071	42,084	-	48,832	42,744	-	126,852	-	
Norway	54,702	-	-	141,831	-	-	50,509	60,423	-	-	
Denmark	58,871			40,322		36,079		84,353		26,013	

Figure 17: Demonstração da possibilidade de limirar o número de linhas com base nos países que têm o maior número de vendas.

g) Utilização de valores calculados

O Pentaho permite-nos também com base em uma *measure* calcular a uma nova *measure*, desta forma pode-se obter desde percentagens de vendas, a tendência de vendas e ainda permite ao utilizador criar as suas próprias *measures*.

	Years										\$
	Quarters										\$
	2003			2004			2005		Grand Total		
	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	QTR3	QTR4	QTR1	QTR2	
Country	% of Sales	% of Sales	% of Sales								
Australia		10.65%	12.55%	5.39%	5.66%	-	4.68%	6.10%	7.81%	6.71%	5.92%
Austria	-	6.84%	-	2.20%	-	-	0.58%	2.13%	0.79%	6.84%	1.90%
Belgium		0.30%	0.24%		2.14%	-	4.17%	0.64%	1.50%	0.97%	1.02%
Canada	-	-	-	2.76%	-	6.59%	3.78%	1.73%	-	3.87%	2.10%
Denmark	13.23%		-	2.04%	-	4.26%	-	3.98%	-	2.99%	2.31%
Finland	-	-	10.05%	2.13%	-	5.76%	3.73%	-	11.42%	-	3.10%
France		22.35%	8.44%	6.49%	20.34%	8.57%	5.54%	11.36%	13.45%	10.76%	10.44%
Germany	2.57%			2.96%	4.25%		3.06%	3.69%		-	2.07%
Hong Kong	-	-	-	2.46%	-	-	-	-	-	-	0.46%
Ireland					4.42%		1.66%	-		-	0.54%
Italy	12.62%	-	-	5.37%	0.83%	-	13.14%	1.97%	-	4.77%	3.79%
Japan		-	-	-	5.75%	5.08%	-	2.64%	3.44%	0.06%	1.77%
New Zealand		0.44%	5.49%	2.51%	4.15%	9.61%	3.14%	4.84%	3.53%	17.26%	5.03%
Norway	12.29%	-	-	7.16%	-	-	4.41%	2.85%	-	-	2.89%
Philippines	12.41%			1.15%				0.75%		-	0.88%
Singapore	-	-	-	-	2.76%	5.40%	3.75%	-	-	0.30%	1.08%
Singapore		7.73%	6.43%	3.93%	-		0.27%	-	0.38%	-	1.62%
Spain	10.03%	18.57%	6.94%	10.51%	12.02%	14.12%	1.92%	11.17%	18.68%	13.71%	11.42%
Sweden	2.19%	-	-	2.46%	-	-	4.71%	3.12%	2.84%	-	1.97%
Switzerland					5.75%		5.87%			-	1.11%
UK	11.46%	5.73%	-	4.90%	4.03%	5.95%	-	8.12%	-	4.69%	4.50%
USA	23.20%	27.39%	49.85%	35.58%	27.90%	34.67%	35.58%	34.92%	36.18%	27.06%	34.08%
Grand Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Figure 18: Criação de uma nova measure responsavel pela visualização da percentagem de vendas em relação ao total de vendas.

h) Ordenação dos resultados

A plataforma permite também a ordenação dos dados, desta forma permitindo muito facilmente avaliar a prestação de cada um dos componentes da organização.

Por exemplo podemos ter em consideração que linha de veículos se vende melhor em que países, isto é, ao criarmos uma tabela multi-dimensional com as dimensões "Line", "Country" e "Years", podemos avaliar quais os países que mais contribuem em termos de vendas para cada uma da linhas de veículos, usando apenas uma ordenação dos dados.





		Years				
		2003	2004	2005		
Line 💠	Country 💠	Quantity	Quantity	Quantity		
	Australia	763	644	411		
	Austria	248	180	509		
	Belgium	-	30	117		
	Canada	225	147	84		
	Denmark	478	592	174		
	Finland	280	388	616		
	France	1,210	1,704	626		
	Germany	525	756	-		
	Ireland	-	202	-		
	Italy	304	678	-		
Classic Cars	Japan	-	192	122		
	New Zeala	289	633	604		
	Norway	1,001	157	-		
	Philippines	391	87	-		
	Singapore	-	508	-		
	Singapore	507	28	-		
	Spain	1,072	2,070	1,238		
	Sweden	73	296	183		
	Switzerland	-	1,078	-		
	UK	662	845	-		
	USA	4,734	4,870	2,021		

Figure 19: Tabela multi-dimensional ("Line", "Country" e "Year") não ordenada

			Years			
			2003	2004	2005	
Line	*	Country	Quantity	Quantity	Quantity	
		USA	4,734	4,870	2,021	
		Spain	1,072	2,070	1,238	
		France	1,210	1,704	626	
		Australia	763	644	411	
		New Zeala	289	633	604	
		UK	662	845	-	
Classic Cars		Finland	280	388	616	
		Germany	525	756	-	
		Denmark	478	592	174	
		Norway	1,001	157	-	
		Switzerland	-	1,078	-	
		Italy	304	678	-	
		Austria	248	180	509	
		Sweden	73	296	183	
		Singapore	507	28	-	
		Singapore	-	508	-	
		Philippines	391	87	-	
		Canada	225	147	84	
		Japan	-	192	122	
		Ireland	-	202	-	
		Belgium	-	30	117	

Figure 20: Tabela multi-dimensional ("Line", "Country" e "Year") ordenada