

Especificación de los casos de uso

Casos de uso

CleanUp

Revision: 0.2

abril 12, 2020

Approval

The original of this document is approved and signed by:

Name:

Surname:

Title:

Date:

Signature:

Revision History

Revision	Date	Description	Author
0.1	<date 1>	<draft>	<Author name>
0.2	<date 2>	<release>	<Author name>

Table of Contents

Microsoft Word users please click [here](#) and press F9 to create Table of Contents.

OpenOffice.org users please remove this text and select Insert Table of Content from menu.

Index of Use-Cases

UseCase	Page
Crear ticket	6
Ver tickets en el mapa	7
Ver tickets propios	8
Ver y cerrar ticket	9

1. Introduction

1.1. Purpose

<This Document describes Use Case Specification Report.>

1.2. Scope

<This Document intends to describe use case specification for the system.>

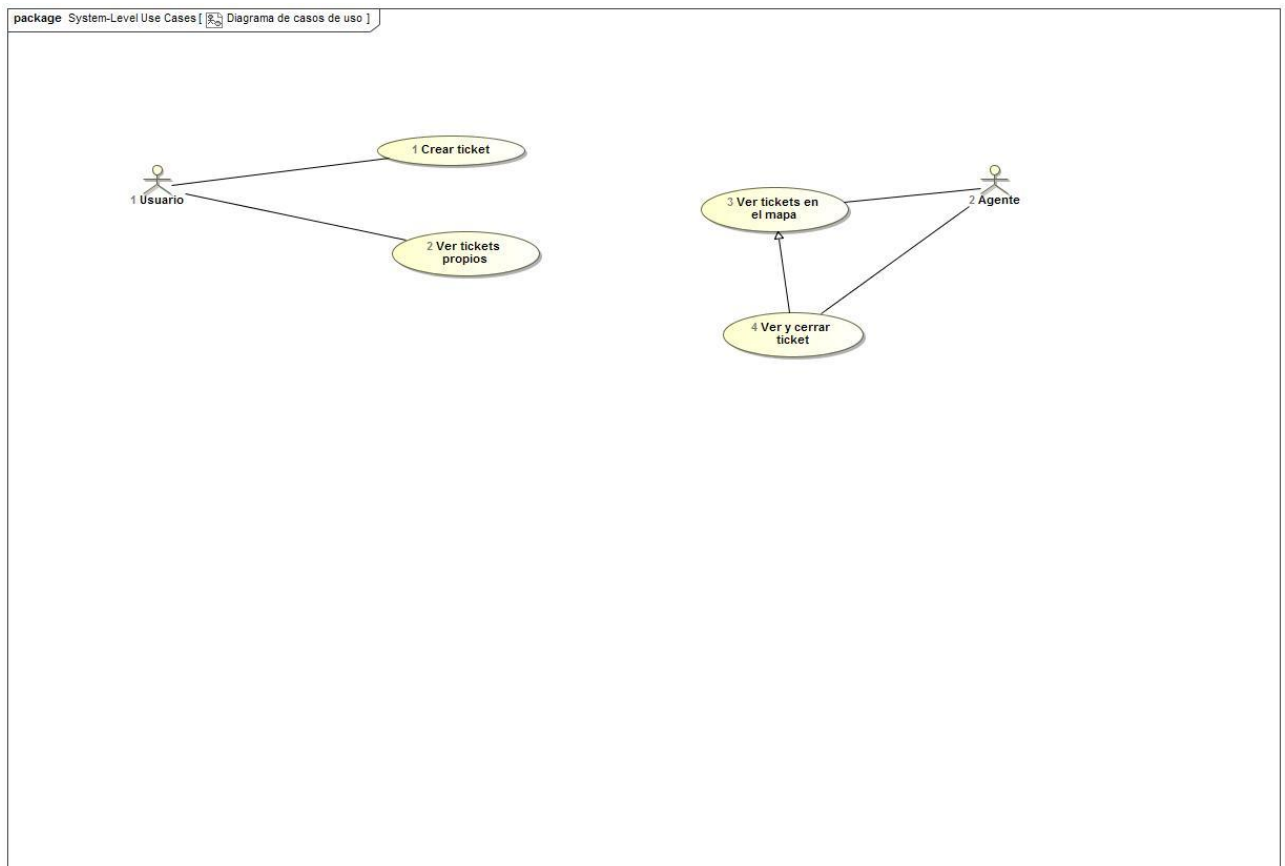
1.3. Overview

<Describe what the document contains and explain how the document is organized.>

2. Actor Summary

Primary Actor	Use Cases
Agente	<ul style="list-style-type: none">Ver tickets en el mapaVer y cerrar ticket
Usuario	<ul style="list-style-type: none">Crear ticketVer tickets propios

3. Use Case: Diagrama de casos de uso Diagram



3.1. Crear ticket Use Case

Use Case Name	Crear ticket	ID	1
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none">Usuario		
Goal	Crear el ticket de una incidencia		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El usuario debe estar logeado con su cuenta		
Post Condition	El ticket de la incidencia se registra en el sistema		

Constraints	
--------------------	--

Relations	
Association	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario Actor
Include	
Extend	
Generalization	

Scenarios	
Basic Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción de añadir ticket 2. Aparece el formulario con los campos necesarios para generar el ticket 3. El usuario introduce los detalles de la incidencia (Descripción, imágenes y ubicación) (A2) 4. El sistema busca incidencias similares (ubicación cercana) y se pide confirmación al usuario en caso de ser una incidencia duplicada (A2) 5. El sistema confirma que el ticket ha sido añadido correctamente
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Si el usuario está conectado desde un dispositivo móvil <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1. Puede tomar imágenes con la cámara de su dispositivo y su ubicación mediante GPS 3.2. Si el usuario está conectado desde un ordenador <ol style="list-style-type: none"> 3.2.1. Puede subir imágenes tomadas previamente e indicar la posición con un mapa 4.1. Si el usuario confirma que la incidencia ya ha sido reportada <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1. El ticket creado por el usuario se adjunta como subticket al ticket principal 4.2. Si el usuario confirma que la incidencia no ha sido reportada previamente <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1. El ticket se añade al sistema de manera normal
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

3.2. Ver tickets en el mapa Use Case

Use Case Name	Ver tickets en el mapa	ID	3
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none"> • Agente 		
Goal	El agente podrá ver las incidencias en un mapa		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El agente está logeado, debe haber tickets en el sistema		
Post Condition	Se cargan los tickets en un mapa		
Constraints			

Relations

Association	• Agente Actor
Include	
Extend	
Generalization	

Scenarios	
Basic Flow of Events	1. El agente selecciona la opción de ver mapa de incidencias 2. Se le muestra al agente un mapa con la ubicación de las incidencias (A1)
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	2.1. En caso de no encontrarse incidencias en la zona 2.1.1. Se muestra al agente una notificación
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

3.3. Ver tickets propios Use Case

Use Case Name	Ver tickets propios	ID	2
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	• Usuario		
Goal	El usuario ve los tickets que ha creado en el pasado		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El usuario debe estar logeado con su cuenta		
Post Condition	Se muestran al usuario los tickets que ha creado previamente		
Constraints			

Relations	
Association	• Usuario Actor
Include	
Extend	
Generalization	

Scenarios	
Basic Flow of Events	1. El usuario selecciona la opción de ver sus tickets 2. El sistema muestra los tickets en la base de datos creados por el usuario (A2)
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	2.1. El ticket tiene subtickets 2.1.1. Se muestran también los subtickets al usuario 2.2. El sistema no encuentra ningún ticket creado previamente por el usuario 2.2.1. Se informa al usuario de que no ha creado ningún ticket
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of	

Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	

3.4. Ver y cerrar ticket Use Case

Use Case Name	Ver y cerrar ticket	ID	4
Complexity	Average Complexity		
Description			
Actors	<ul style="list-style-type: none"> Agente 		
Goal	El agente ve los detalles de un ticket y puede cerrarlo		
Assumption			
Non Functional Requirements			
Pre Condition	El agente esta logeado, hay tickets en el sistema y se encuentra en el mapa de tickets		
Post Condition	El agente ve los detalles del ticket y puede cerrarlo si lo considera oportuno		
Constraints			

Relations	
Association	<ul style="list-style-type: none"> Agente Actor
Include	
Extend	
Generalization	<ul style="list-style-type: none"> Ver tickets en el mapa UseCase

Scenarios	
Basic Flow of Events	1. El agente abre un ticket del mapa 2. Se muestran los detalles del ticket (fecha y hora de creación, descripción, imagenes, etc) (A1) 3. El agente puede cerrar el ticket si la incidencia ha sido resuelta (A1)
Basic Flow of Events Diagrams	
Alternative Flow of Events	2.1. En caso de tener subtickets 2.1.1. El sistema muestra también dichos subtickets al agente 3.1. Si el ticket se cierra y tiene subtickets 3.1.1. Todos los subtickets se cierran también
Alternative Flow of Events Diagrams	
Exceptional Flow of Events	
Exceptional Flow of Events Diagrams	