Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

Projeto: TaskMate
Grupo: Grupo 4

Diogo Baptista (nº 79405)

Francisco Morgado (nº 85009)

João Génio (nº 88771) João Rodrigues (nº 88856) Ruben Menino (nº 89185)

Data de preparação: Aveiro,12 de dezembro de 2019

Circulação: Docentes e Discentes de AMS.

Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
10/12/2019	Diogo	Criação de User Stories
11/12/2019	Ruben	Introdução, milestone, ½ personas
12/12/2019	Francisco	
13/12/2019	João	Testes de modulação

Índice

•	Caracterização das <i>Personas</i>		
•			
	1.1	Milestones do produto	6
	1.2	Stories para o Milestone 1 do projeto	6
	1.3	Automação de testes de aceitação	8

Introdução

Com a vida preenchida, é difícil fazer todas as tarefas pretendidas do dia-a-dia. Neste relatório vai ser proposto alguns processos de validação do produto (de software), de alguns user stories com os respetivos critérios de aceitação. Neste documento serão identificados os principais cenários de utilização do sistema, estabelecendo-se uma relação com as funcionalidades. Os testes descritos dos user stories vão ser implementados baseados sobre o protótipo funcional e irão ser validados os critérios de aceitação incluídos nas user stories.

Caracterização das Personas

Persona 1: Américo Fernandes

Como futuro utilizador **eu quero** criar uma nova conta **de modo a** poder usar a aplicação TaskMate.

Persona 2: Delfino Tobago

Como utilizador eu quero editar a minha conta de modo a alterar a minha informação.

Persona 3: Rita Alfredo

Como utilizador **eu quero** eliminar a minha conta **de modo a** apagar as minhas informações da aplicação.

Persona 4: Manuel Josefim

Como administrador da aplicação **eu quero** bloquear a conta de um utilizador **de modo a** prevenir danos que possam ser realizados pelo utilizador.

Persona 5: António Fernandes

Como utilizador **eu quero** adicionar um pedido de troca de tarefa **de modo a** encontrar outro utilizador compatível para a troca.

Persona 6: Maria Nunes

Como utilizador **eu quero** ter um histórico de tarefas realizadas **de modo a** consultar que tarefas realizei e a sua pontuação.

Persona 7: Rui Lopes

Como utilizador **eu quero** saber o ranking de outros utilizadores **de modo a** poder escolher com quem realizar uma troca de tarefa.

Persona 8: Leonardo Fernandes

Como utilizador **eu quero** pedir a realização de um serviço especializado **de modo a** obter um serviço realizado profissionalmente e rápido.

Persona 9: Américo Martins

Como utilizador eu **quero** aceitar uma troca de tarefa **de modo a** realizar um troca de tarefa com outro utilizador.

Persona 10: Américo Fernandes

Como utilizador **eu quero** pontuar outro utilizador após uma troca de tarefa **de modo a** criar um bom sistema de ranking na aplicação TaskMate.

Persona 11: Eduardo Coelho

Como utilizador **eu quero** criar um anúncio para realizar um serviço pago **de modo a** conseguir angariar fundos pessoais com a realização de bom serviço.

Persona 12: Martins Alfredo

Como utilizador **eu quero** ter ajuda online **de modo a** ser esclarecido sobre eventuais dúvidas durante a utilização da aplicação TaskMate.

• User stories e critérios de aceitação

1.1 Milestones do produto

Milestone	Casos de utilização abrangidos
M1: Gerir conta	 CaU2.1: Banir conta CaU6.6: Editar perfil CaU6.5: Criar conta
M2: Gerir perfil	 CaU6: Criar perfil de utilizador CaU7: Aderir à plataforma de negócios (marketplace) CaU12: Aprovar pedidos de adesão pendentes
M3: Gerir serviço	 CaU1.1: Troca de tarefas entre usuários CaU1.2: Prestação de serviços pagos CaU5.1: Realizar pagamento CaU6.1: Pedir um troca de tarefa
M3: Avaliar serviço	 CaU4.1: Classificar usuários CaU6.4: Classificar serviço

1.2 Stories para o Milestone 1 do projeto

User story	Critérios de aceitação
US1: Utilizador pode escolher o tipo de serviço	Scenario 1-1: Sendo um utilizador "logado" ao escolher o tipo de serviço deve ser remetido para essa página e receber informação adicional
Como utilizador quero escolher se pretendo usufruir de um serviço ou disponibilizar um serviço	Scenario 1-2: Sendo um utilizador "logado" caso exista um serviço para o qual o não existe ainda prestação do mesmo quero ser notificado assim que for possível.
	Scenario 1-3: Sendo um visitante do site que pretende usufruir de todas as suas funcionalidades, posso navegar pelo site e escolher os serviços que

	pretende usufruir/disponibilizar no entanto ,ao dar o checkout deve- me ser pedido para fazer o login ou então registar-me no site.
US2: Utilizador pode criar uma conta na aplicação	Scenario 2-1: Dado um nome de utilizador e uma password, quando o utilizador cria a conta uma nova conta é associada a esse utilizador
	Scenario 2-2: Dado o registo do utilizador sem os dados pedidos, quando o utilizador envia os registos incompletos, o registo é recusado.
US3: Utilizador pode avaliar outro utilizador - persona 10	Scenario 3-1: Verifique se realmente fez a tarefa proposta. Verifica-se se realmente fez a proposta, e em perfeitas condições.
	Scenario 3-2: Dado uma avaliação incompleta de um serviço, quando o utilizador submete o comentário e a avaliação, então a avaliação é recusada e avisada que deve preencher os campos em falta
US4: Criar oferta de pedido	Scenario 4-1: Verifica se tem o tipo de serviço correto.
	Scenario 4-2: Verifica se tem todos os dados obrigatórios e válidos no seu perfil
	Scenario 4-3: Dado um serviço incompleto, quando o utilizador envia o serviço incompleto então o serviço é recusado e o utilizador é alertado para a falta de preenchimento de campos obrigatórios

1.3 Automação de testes de aceitação

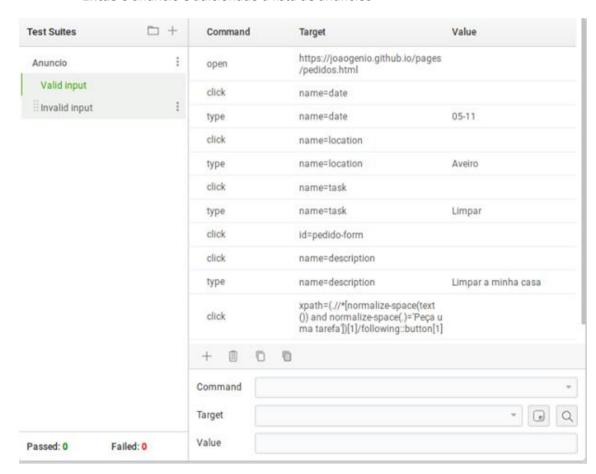
Adicionar um anúncio:

Como futuro utilizador eu quero poder colocar um anúncio de modo a que a tarefa que eu anunciei seja realizada

Critérios de aceitação:

1. Deve aceitar o anúncio como válido:

Dado valores válidos para os campos obrigatórios **Quando** o utilizador submete o anúncio **Então** o anúncio é adicionado à lista de anúncios

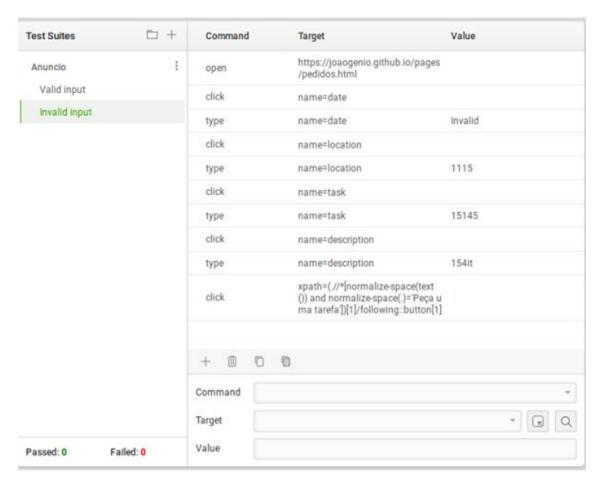


Teste do caso válido

2. Se houver campos obrigatórios por preencher ou com dados inválidos:

Dado valores inválidos para os campos obrigatórios ou a falta de dados nesses campos **Quando** o utilizador submete o anúncio

Então o anúncio não é adicionado à lista de anúncios e o utilizador é avisado dos campos incorretos



Teste do caso inválido