

---

# Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

<b>Projeto:</b>	TaskMate
<b>Grupo:</b>	Grupo 4 Diogo Baptista (nº 79405) Francisco Morgado (nº 85009) João Génio (nº 88771) João Rodrigues (nº 88856) Ruben Menino (nº 89185)
<b>Data de preparação:</b>	Aveiro, 12 de dezembro de 2019
<b>Circulação:</b>	Docentes e Discentes de AMS.

## Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
10/12/2019	Diogo	Criação de User Stories
11/12/2019	Ruben	Introdução, milestone, ½ personas
12/12/2019	Francisco	
13/12/2019	João	Testes de modulação

## Índice

•	<b>Caracterização das <i>Personas</i></b> .....	<b>4</b>
•	<b><i>User stories</i> e critérios de aceitação</b> .....	<b>6</b>
1.1	<i>Milestones</i> do produto .....	6
1.2	<i>Stories</i> para o <i>Milestone</i> 1 do projeto .....	6
1.3	Automação de testes de aceitação .....	8

## Introdução

Com a vida preenchida, é difícil fazer todas as tarefas pretendidas do dia-a-dia. Neste relatório vai ser proposto alguns processos de validação do produto (de software), de alguns user stories com os respetivos critérios de aceitação. Neste documento serão identificados os principais cenários de utilização do sistema, estabelecendo-se uma relação com as funcionalidades. Os testes descritos dos user stories vão ser implementados baseados sobre o protótipo funcional e irão ser validados os critérios de aceitação incluídos nas user stories.

## ● Caracterização das *Personas*

*Persona 1: Américo Fernandes*

**Como** futuro utilizador **eu quero** criar uma nova conta **de modo a** poder usar a aplicação TaskMate.

*Persona 2: Delfino Tobago*

**Como** utilizador **eu quero** editar a minha conta **de modo a** alterar a minha informação.

*Persona 3: Rita Alfredo*

**Como** utilizador **eu quero** eliminar a minha conta **de modo a** apagar as minhas informações da aplicação.

*Persona 4: Manuel Josefim*

**Como** administrador da aplicação **eu quero** bloquear a conta de um utilizador **de modo a** prevenir danos que possam ser realizados pelo utilizador.

*Persona 5: António Fernandes*

**Como** utilizador **eu quero** adicionar um pedido de troca de tarefa **de modo a** encontrar outro utilizador compatível para a troca.

*Persona 6: Maria Nunes*

**Como** utilizador **eu quero** ter um histórico de tarefas realizadas **de modo a** consultar que tarefas realizei e a sua pontuação.

*Persona 7: Rui Lopes*

**Como** utilizador **eu quero** saber o ranking de outros utilizadores **de modo a** poder escolher com quem realizar uma troca de tarefa.

*Persona 8: Leonardo Fernandes*

**Como** utilizador **eu quero** pedir a realização de um serviço especializado **de modo a** obter um serviço realizado profissionalmente e rápido.

*Persona 9: Américo Martins*

**Como** utilizador **eu quero** aceitar uma troca de tarefa **de modo a** realizar um troca de tarefa com outro utilizador.

*Persona 10: Américo Fernandes*

**Como** utilizador **eu quero** pontuar outro utilizador após uma troca de tarefa **de modo a** criar um bom sistema de ranking na aplicação TaskMate.

*Persona 11: Eduardo Coelho*

**Como** utilizador **eu quero** criar um anúncio para realizar um serviço pago **de modo a** conseguir angariar fundos pessoais com a realização de bom serviço.

*Persona 12: Martins Alfredo*

**Como** utilizador **eu quero** ter ajuda online **de modo a** ser esclarecido sobre eventuais dúvidas durante a utilização da aplicação TaskMate.

## ● **User stories e critérios de aceitação**

### 1.1 **Milestones do produto**

<b>Milestone</b>	<b>Casos de utilização abrangidos</b>
M1: Gerir conta	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CaU2.1: Banir conta</li> <li>● CaU6.6: Editar perfil</li> <li>● CaU6.5: Criar conta</li> </ul>
M2: Gerir perfil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CaU6: Criar perfil de utilizador</li> <li>● CaU7: Aderir à plataforma de negócios (marketplace)</li> <li>● CaU12: Aprovar pedidos de adesão pendentes</li> </ul>
M3: Gerir serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CaU1.1: Troca de tarefas entre usuários</li> <li>● CaU1.2: Prestação de serviços pagos</li> <li>● CaU5.1: Realizar pagamento</li> <li>● CaU6.1: Pedir um troca de tarefa</li> </ul>
M3: Avaliar serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CaU4.1: Classificar usuários</li> <li>● CaU6.4: Classificar serviço</li> </ul>

### 1.2 **Stories para o Milestone 1 do projeto**

<b>User story</b>	<b>CrITÉRIOS de aceitação</b>
<p><b>US1: Utilizador pode escolher o tipo de serviço</b></p> <p>Como utilizador quero escolher se pretendo usufruir de um serviço ou disponibilizar um serviço</p>	<p>Scenario 1-1: Sendo um utilizador “logado” ao escolher o tipo de serviço deve ser remetido para essa página e receber informação adicional</p> <p>Scenario 1-2: Sendo um utilizador “logado” caso exista um serviço para o qual o não existe ainda prestação do mesmo quero ser notificado assim que for possível.</p> <p>Scenario 1-3: Sendo um visitante do site que pretende usufruir de todas as suas funcionalidades, posso navegar pelo site e escolher os serviços que</p>

	pretende usufruir/disponibilizar no entanto ,ao dar o checkout deve-me ser pedido para fazer o login ou então registar-me no site.
<b>US2: Utilizador pode criar uma conta na aplicação</b>	<p>Scenario 2-1: Dado um nome de utilizador e uma password, quando o utilizador cria a conta uma nova conta é associada a esse utilizador</p> <p>Scenario 2-2: Dado o registo do utilizador sem os dados pedidos, quando o utilizador envia os registos incompletos, o registo é recusado.</p>
<b>US3: Utilizador pode avaliar outro utilizador - persona 10</b>	<p>Scenario 3-1: Verifique se realmente fez a tarefa proposta. Verifica-se se realmente fez a proposta, e em perfeitas condições.</p> <p>Scenario 3-2: Dado uma avaliação incompleta de um serviço, quando o utilizador submete o comentário e a avaliação, então a avaliação é recusada e avisada que deve preencher os campos em falta</p>
<b>US4: Criar oferta de pedido</b>	<p>Scenario 4-1: Verifica se tem o tipo de serviço correto.</p> <p>Scenario 4-2: Verifica se tem todos os dados obrigatórios e válidos no seu perfil</p> <p>Scenario 4-3: Dado um serviço incompleto, quando o utilizador envia o serviço incompleto então o serviço é recusado e o utilizador é alertado para a falta de preenchimento de campos obrigatórios</p>

### 1.3 Automação de testes de aceitação

Adicionar um anúncio:

**Como** futuro utilizador  
**eu quero** poder colocar um anúncio  
**de modo a** que a tarefa que eu anunciei seja realizada

Critérios de aceitação:

1. Deve aceitar o anúncio como válido:  
**Dado** valores válidos para os campos obrigatórios  
**Quando** o utilizador submete o anúncio  
**Então** o anúncio é adicionado à lista de anúncios

Test Suites	Command	Target	Value
Anuncio	open	https://joaogenio.github.io/pages/pedidos.html	
Valid input	click	name=date	
Invalid input	type	name=date	05-11
	click	name=location	
	type	name=location	Aveiro
	click	name=task	
	type	name=task	Limpar
	click	id=pedido-form	
	click	name=description	
	type	name=description	Limpar a minha casa
	click	xpath=(.//*[normalize-space(text()) and normalize-space()='Peça uma tarefa])[1]/following::button[1]	
<div> <div>+</div> <div>🗑️</div> <div>📄</div> <div>📄</div> </div> <div> <div>Command</div> <div>Target</div> <div>Value</div> </div>			
Passed: 0	Failed: 0		

Teste do caso válido

2. Se houver campos obrigatórios por preencher ou com dados inválidos:  
**Dado** valores inválidos para os campos obrigatórios ou a falta de dados nesses campos  
**Quando** o utilizador submete o anúncio  
**Então** o anúncio não é adicionado à lista de anúncios e o utilizador é avisado dos campos incorretos



Test Suites	Command	Target	Value
Anuncio	open	https://joaogenio.github.io/pages/pedidos.html	
Valid Input	click	name=date	
Invalid Input	type	name=date	Invalid
	click	name=location	
	type	name=location	1115
	click	name=task	
	type	name=task	15145
	click	name=description	
	type	name=description	154it
	click	xpath=(//*[normalize-space(text()) and normalize-space(.)='Peça uma tarefa'])[1]/following::button[1]	
<div> <div>+</div> <div>🗑️</div> <div>📄</div> <div>📄</div> </div> <div> <div>Command</div> <div>Target</div> <div>Value</div> </div>			
Passed: 0	Failed: 0		

Teste do caso inválido