User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)



Kristen Roberts

- Hombre
- Profesor
- 55
- Málaga, España

Scenario

Busco conocer gente, hacer actividades fuera de lo común y, si puedo, aprender algo nuevo para luego transmitirlo. Considero que aprender nuevas técnicas de cocina me supone un reto y será algo que me servirá para prepararles algo a mis amigos algún día. Y quién sabe, puede que encuentre mi acompañante de vida allí.

Expectations

- · Sabré preparar alta cocina
- Conoceré gente
- Conoceré nuevos sabores
- Cambiaré mis hábitos alimentarios por otros mejores que aprenderé en el curso

STAGES	Conoce la página web	Visitar página	Ver talleres disponibles	Elegir taller	Reservar	Conclusión
STEPS	Vi un anuncio en Facebook	Clico en el anuncio	Leo todos los talleres	Me decanto por el talller de cocina colombiana	Selecciono la fecha	Tengo ganas de que llegue la fecha.
THINKING	Sigo MasterChef y me llamó la atención.	Parece algo complicado pero me gusta.	La comida tiene muy buena pinta	Me recuerda a una exnovia colombiana que tuve en mi juventud	No hay mucha disponibilidad para dentro de poco.	Me coincide con el primer día de vacaciones, asi que me viene bien.
DOING	Busco cursos de cocina	Navego por la página para ver las fotos	Valoro los talleres uno a uno.	Le echo un vistazo a los objetivos y el tipo de recetas que haremos	Reservo a pesar de que será en 3 meses.	Agrego un recordatorio en el móvil y aviso a mi primo.
PAIN POINTS	Está en Granada, algo lejos de donde vivo.		Tal vez hay demasiados talleres donde elegir	No conozco algunos platos como Hogao o las Arepas	Será en verano y preferiría un sitio con playa para esas fechas.	
FEELING	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	Mi primo es de Granada y así aprovecho para pasar tiempo con él		Debería de tener una mejor organización de talleres.	Poniendo una descripción o fotos de cada plato en concreto.	Poner fechas más tempranas.	