Empathy Map

My experience

Empathy Map: case study Turismo Gastronómico

Explain with your words your experience

Siempre he sido muy aficionado a los programas de cocina televisivos, entonces cuando mi primo me comentó que iba a realizar un taller, me picó el gusanillo y me uní a él. Cocinar nunca ha sido mi punto fuerte, por lo que lo veía el momento perfecto para cambiarlo.

Elegimos un taller italiano porque cada vez que nos vemos solemos acudir al mismo restaurante italiano de siempre.
El taller fue increible, se sentía como si estuvieras en la misma Italia!!

De allí salí con la idea de que era completamente capaz de realizar el plato que me propusiera, y asi es. Después de aquello ya no quedamos más en ese restaurante, lo hacemos en casa para cocinar nosotros mismos, lo que usamos como excusa para vermos más a menudo.

En definiva ha sido una experiencia inolvidable y nos ha servido para asentar una relación familiar.

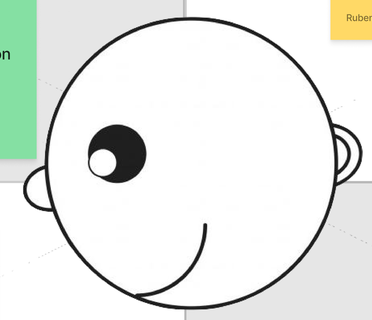
SAY
quotes and key words

the users say.

- Comentan sobre la calidad de los ingredientes utilizados — Jose Manuel Casanova Martinez
- Comentan sobre la variedad de talleres disponibles en la web — Jose Manuel Casanova Martinez
- Expresan interés en aprender nuevas habilidades culinarias — Ruben Mondejar
- Preguntan sobre la disponibildad de talleres personalizados — Jose Manuel Casanova Martinez
- Recomiendan el sitio web — Jose Manuel Casanova Martinez
- Expresan su satisfacción con la experiencia de aprendizaje y comparten sus experiencias — Jose Manuel Casanova Martinez
- Alaban lo entretenido que resulta hacerlo con otras personas — Ruben Mondejar

THINK
what the users might be thinking?
motivations, their goals, their needs, their desires?

- He salido realmente con el nivel esperado? — Ruben Mondejar
- Su objetivo es sorprender a sus amigos/familia — Ruben Mondejar
- Habrá una continuación del curso que he realizado? — Ruben Mondejar
- Las recetas aprendidas me permitirán elaborar comidas saludables — Ruben Mondejar
- Se mantendrá la relación con las personas que hemos conocido en el curso? — Ruben Mondejar



DO
the actions the users takes

- Navegar en el sitio web en busca de talleres — Ruben Mondejar
- Registro para participar en los talleres — Ruben Mondejar
- Comparte fotos de sus creaciones — Ruben Mondejar
- Organizar comidas con conocidos — Ruben Mondejar
- Dedicarse a este sector — Ruben Mondejar
- Meterse en la comunidad — Ruben Mondejar

FEEL
emotions your users be feeling

- Le preocupa que no sepa hacer la receta sin el profesor — Ruben Mondejar
- Satisfecho por realizar el curso correctamente — Ruben Mondejar
- Confianza en poder realizar más platos variados — Ruben Mondejar
- Motivado por el sentido de conexión con la comunidad gastronómica — Ruben Mondejar
- Curiosidad por descubrir nuevas recetas y sabores — Ruben Mondejar

USER NEEDS
What he really need?

- Aprendizaje y desarrollo personal: Adquirir nuevas habilidades.
- Variedad y elección: Amplia gama de talleres de distintos tipos de cocina y dificultad
- Intereraccion con la comunidad: Crear contactos con otros entusiastas del mundo de la cocina.
- Calidad y confianza: Experiencias de aprendizaje satisfactorias y gratificantes

INSIGHTS
How can I help the user?

- Crearemos talleres muy diversos con una ambientación del lugar
- Accesos a expertos y orientación profesional: Dispondremos de chefs expertos en cada tipo de cocina y profesionales que puedan asesorar a los usuarios
- Comunidad envolvente: Fomentamos una comunidad muy activa en la que se comparten experiencias, consejos, apoyo y motivación
- Dispondremos de una plataforma muy potente con mecanismos de filtrado y busqueda, capacidad de almacenar reseñas y acceso a una extensa comunidad culinaria