


# User Journey #1

## Case study: (Granada Cooking)



**Carla Perez**

- Mujer
- Trabajadora
- 28
- Granada, España

**Scenario**

Siempre me ha gustado ver mastercheff aunque nunca he aprendido a cocinar ya que no lo he necesitado. Hace poco una amiga me comentó que se iba a apuntar a un curso de cocina y me entró el gusanillo a mi también, no puedo ser menos.

**Expectations**

- Saber hacer los platos típicos españoles
- Tener el conocimiento del punto de la comida, para poder dominar los tiempos de cocción

STAGES	Conoce la página web	Visitar página	Ver talleres disponibles	Elegir taller	Reservar	Conclusión
STEPS	Una amiga me la senseño	Clico en el enlace	Busco uno que me enseñe lo básico	Clico en el taller de comida italiana	Selecciono la fecha	Estoy apuntada
THINKING	Nunca he sabido cocinar nada, me gustaría aprender lo básico de la cocina	Me parece cuqui la página	Hay muchas fotos de comidas que tienen muy buena pinta	Me gusta mucho la pizza	Falta mucho para poder hacerlo, 2 meses!!	No era exactamente lo que quería pero lo probaré
DOING	Busco la página web en su iphone	Busco donde puedo aprender a cocinar	Miro todos los talleres	Valoro si vale la pena	Reservo igualmente	Esperar hasta la fecha
PAIN POINTS	No me iba bien los datos dentro de la peluquería y tardó en cargar	Ninguno, se veía fácil la pestaña de talleres	Hay demasiados talleres y se me hace abrumador	He elegido el italiano aunque yo solo quería aprender lo básico	La poca disponibilidad que hay para el curso	
FEELING	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>	<div><div>😊</div><div>😐</div><div>😞</div></div> <div>feeling</div>
OPPORTUNITIES	Poner wi-fi en la peliquería		Destacar los principales y hacer subsecciones	Meter un curso de iniciación a la cocina	Meter más fechas o grupos más grandes	