

# Usability Report



Evaluación de usabilidad del proyecto

DIU-huevosrotos

03/06/2024



[DIU-huevosrotos](#)

## Realizado por:

Informe realizado por Equipo DIU2\_fanculos.

Nuestra experiencia con esta página no ha sido la mejor, para nuestro gusto tiene algunos detalles que se deberían mejorar y comentaremos más adelante.

# 1 DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la App es hacerte navegar entre los distintos talleres de arte que tienen a su disposición, dándole mucha importancia al uso de cupones, incentivando el registrarse en la aplicación. No tiene una oferta muy grande ni actividades extra, se centra exclusivamente en ofrecer talleres.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

Al abrir la aplicación te salen tres pantallas que debes ver cada vez que abres la aplicación, lo cual puede ser tedioso y crearte una sensación de pereza al pensar en abrir la App. Una vez dentro la navegación tampoco es la más correcta ya que tienes que darle siempre a abrir un menú. Bajo nuestro punto de vista no está adaptada al nivel de aplicaciones actuales y se podría quedar sin uso debido a esto.

## 3 METODOLOGIA

### Metodología de usabilidad

Hemos realizado un test SUS simulado por cuatro personas ficticias, además de un eyetracking.

### Test de usuarios: Participantes

Hemos creado las siguientes personas ficticias que van a ser los usuarios de esta aplicación.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	TES T	SUS score
Juan	H / 70	Jubilado	Bajo	Windows	Trabajadora Estudio Tristeza	B	42.5
Laura	M / 18	Estudiante	Avanzado	Móvil	Amigoso Bailarín Enfadado	B	62.5

## Resultados obtenidos

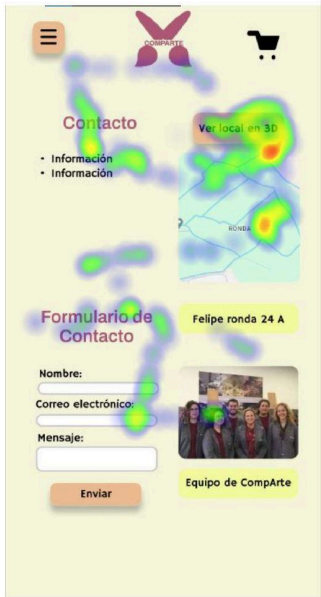
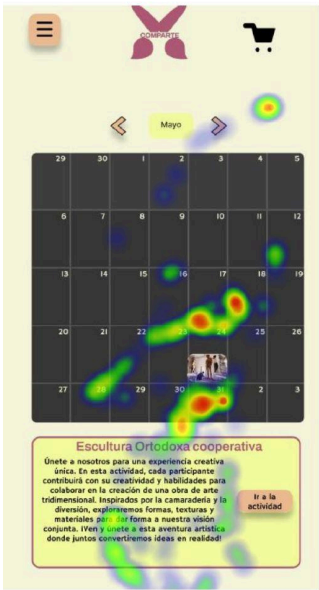
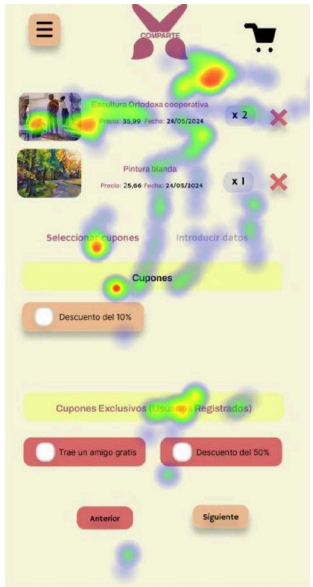
Test SUS de Juan:

1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	2
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	3
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	1
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	3
	VALORACION FINAL	<b>42,5</b>

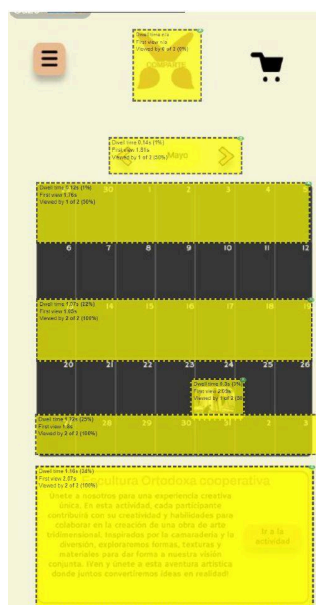
Test SUS de Laura:

1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	2
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1
	VALORACION FINAL	<b>62,5</b>

Resultado eyetracking, prueba mapa de calor:



## Resultado eyetracking, análisis zonas de interes:



## 4 CONCLUSIONES

Como conclusión podemos decir que la aplicación no es mala y tiene potencial, pero está atrasada en varios puntos claves como son la navegabilidad y confortabilidad en usar la aplicación, lo que hace que pierda posibilidades de ser usada.

### **Incidencias**

- A la hora de mostrar contenido, se ha creado una descripción que contiene gran cantidad de texto y pocas imagenes. Esto puede llegar a generar una situación abrumadora o de estres para algunos usuarios.
- El formulario de contacto es muy reducido. Probablemente si pudiéramos introducir datos, estos no se verían completamente y de forma simultanea dado el pequeño espacio asignado.
- Se aprecia cierta discrepancia en la paleta de colores usada para determinados casos, como puede ser un descuento del 50%, donde en un sitio se utiliza una tonalidad anaranjada y en otro, un rojo de peligro.
- Botones algo pequeños que pueden dificultar su pulsación.

### **Valoración**

- Propuesta sencilla. No saturan con elementos muy complejos.
- Uso de fotos descriptivas.
- Paleta de colores agradable.

### **Recomendaciones y propuesta de mejoras:**

- Distribuir el texto mejor, añadiendo fotos y permitiendo desplazarse en la pestaña de forma que no se vea todo junto.
- Crear botones más llamativos.
- A la hora de que el usuario introduzca información, permitir que lo que introduzca sea visible en todo momento para que si quiere rectificar algo, pueda verlo con facilidad.
- Seguir un patrón para asignar los colores.

### **Valoración de la prueba de usabilidad (self-assesment)**

Las preguntas no han sido lo suficientemente profundas como para hacernos cambiar la primera impresión que nos generó la aplicación.