

Diseño de Sistemas Multimedia

Diseño Conceptual

Pablo Marzal Garrigós
Fco. Javier Martínez Ruiz
Rubén Martínez Vilar

Índice de casos de uso y pantallas

Desde aquí se enlazan a los casos de uso y los correspondientes mockups.

Casos de uso

1. Identificación / Registro	3
2. Visualizar/Modificar datos de usuario	4
3. Visualizar compras realizadas / Impresión tickets	6
4. Compra de entrada	7
5. Devolución de entrada	9
6. Comprar abonos	11
7. Compra de producto de tienda	13
9. Formulario de búsqueda de productos	17

Administración

Panel de administración	19
Administración	20
Administración: edición de entradas	20
Administración: edición de abonos	21
Administración: edición de productos	21
Administración: edición de abono, entrada o producto	22

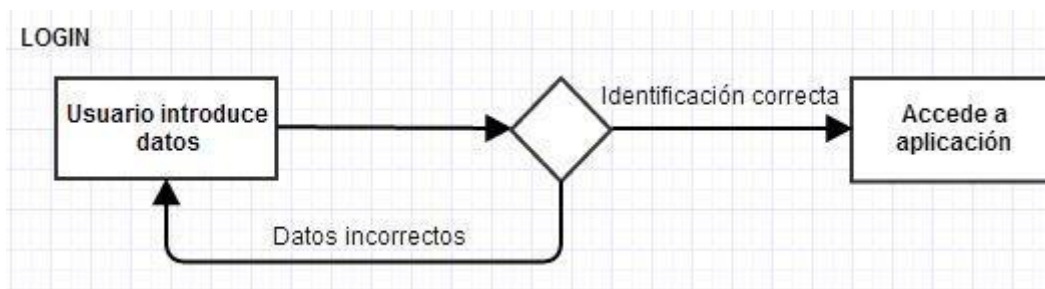
Pantallas comunes

Pantalla de inicio	23
Pantallas de confirmación de compra	24
Reparto de tareas	25


1. Identificación / Registro

El usuario puede identificarse en el sistema mediante un nombre de usuario y contraseña. Esto se aplica tanto al administrador como al resto de clientes.

Los clientes no administradores pueden registrarse en el sistema mediante un formulario, introduciendo sus datos personales y número de cuenta bancaria donde quieren domiciliar los pagos, este número es un requerimiento para realizar cualquier compra.



Inicio

**Logo**

Login

¿Todavía no eres miembro?

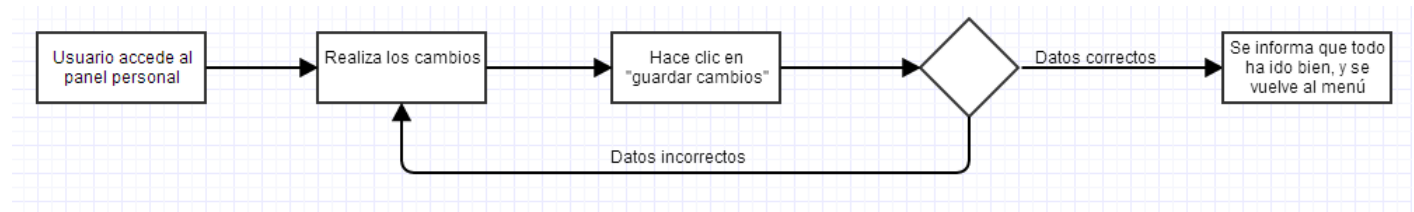
2. Visualizar/Modificar datos de usuario

Todos los usuarios pueden modificar sus datos personales, por si ha habido algún cambio importante para notificar, o ha habido algún error en la inscripción. También puede acceder a este menú para visualizar sus datos sin la obligación de tener que cambiarlos.

Cuando un usuario inicia su sesión tiene la opción de modificar sus datos en cualquier momento, pulsando en su nombre que aparecerá en todas las pantallas.


Una vez cambiados los datos, el sistema pedirá que confirme los cambios, y mostrará un mensaje de proceso finalizado si todo ha ido correctamente.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Accede a la configuración personal	Muestra los datos y permite su modificación
Realiza los cambios y los guarda	Confirma que son correctos, informa al usuario de los cambios y devuelve al menú



Modificar datos

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#)

 **Logo**

Información personal

Modifique los datos que desee

Nombre

e-mail

Contraseña

Repetir Contraseña


1

Quando se pulsa el botón de GUARDAR CAMBIOS al usuario se le informa de que se ha modificado la información y lo devuelve al menú principal

A esta pantalla se llega cuando algún usuario pulsa en su nombre para modificar sus datos personales.

Proceso finalizado

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

 **Logo**

¡Todo ha ido bien!

Proceso finalizado

1

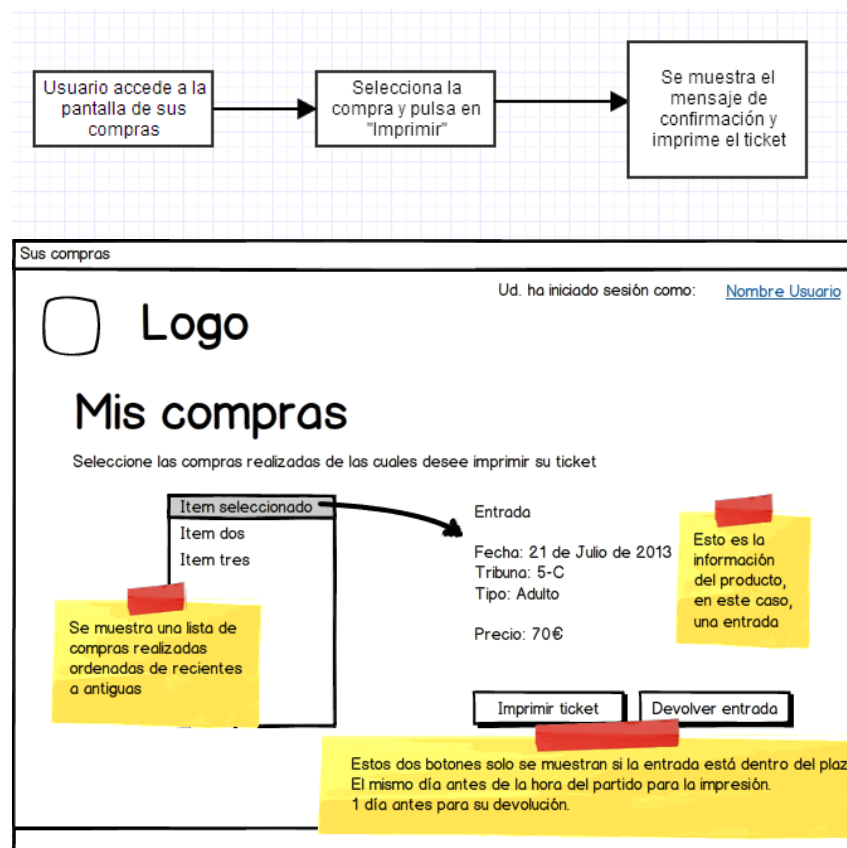
A esta pantalla se llega cuando se finaliza el proceso de alguna compra, o de modificación de datos. El botón Continuar(1) devuelve al menú principal de menu

3. Visualizar compras realizadas / Impresión tickets

El usuario puede ver una lista de entradas, abonos u otros productos adquiridos mediante la aplicación, esta sección permite además la impresión de los tickets de compra, ya sea de entrada, abono o producto de la tienda.

En esta pantalla los usuarios seleccionan la compra de la cual desean obtener el ticket y seleccionan la opción de imprimir, el sistema devuelve el mensaje de confirmación y imprime lo deseado.

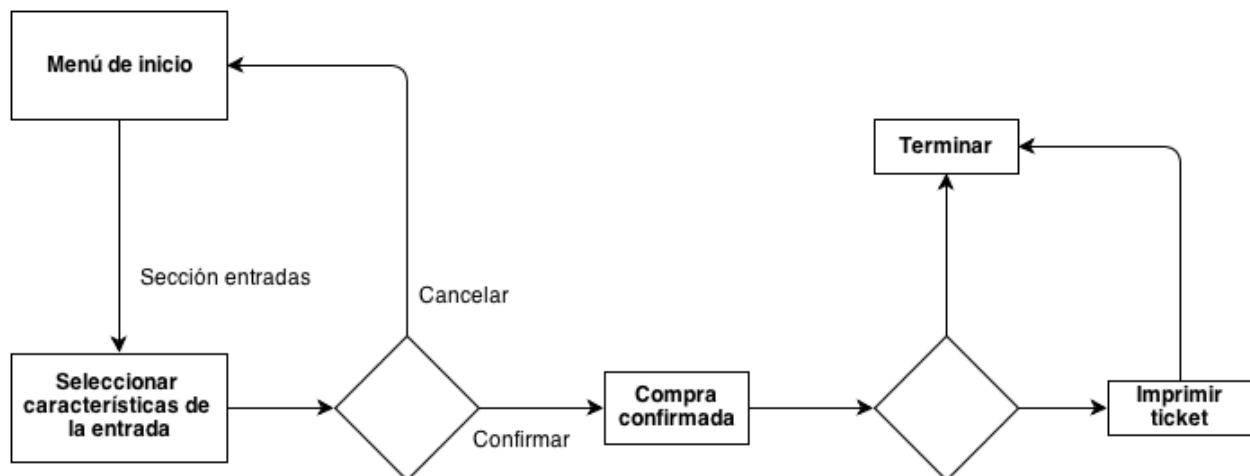
Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Accede a las compras que ha realizado.	Muestra todas las compras realizadas y los detalles de estas.
Selecciona el producto del cual desea obtener el ticket	Imprime el ticket y devuelve el mensaje de confirmación.



4. Compra de entrada

El cliente puede acceder a la sección de compra de entradas y escoger el día, la grada y el tipo de entrada (niño, adulto). A continuación debe confirmar sus datos y se realiza la transacción, pudiendo escoger entre continuar o imprimir el ticket de entrada en ese mismo instante.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Seleccionar características de la entrada	Mostrar datos de la entrada
Confirmar datos de compra	Confirmar compra
Obtener ticket de entrada	Imprimir ticket



Abonos

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

Logo

Entradas

Escoja el día

1

Seleccione la tribuna

1

☒ Niño

☐ Adulto

Cantidad

3

Precio total: 150€

2

Continuar

3

Cancelar

NOTAS

1. Tanto el día como la tribuna solo mostrarán las opciones disponibles, es decir, los días en los que hay eventos y las tribunas en las que quedan asientos libres.
2. El precio total se actualiza dinámicamente al cambiar alguna de las opciones anteriores.
3. Continuar lleva a la pantalla de [confirmación de compra](#). Cancelar devuelve al menú principal.

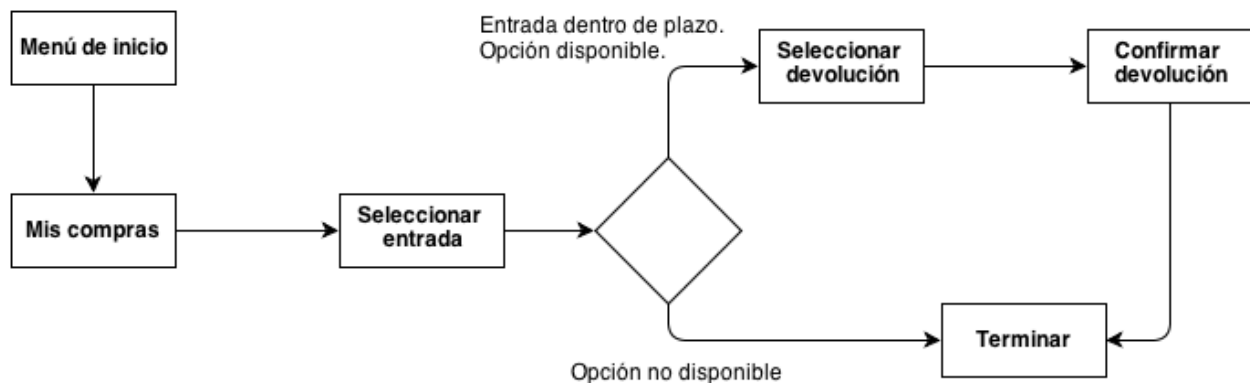
8

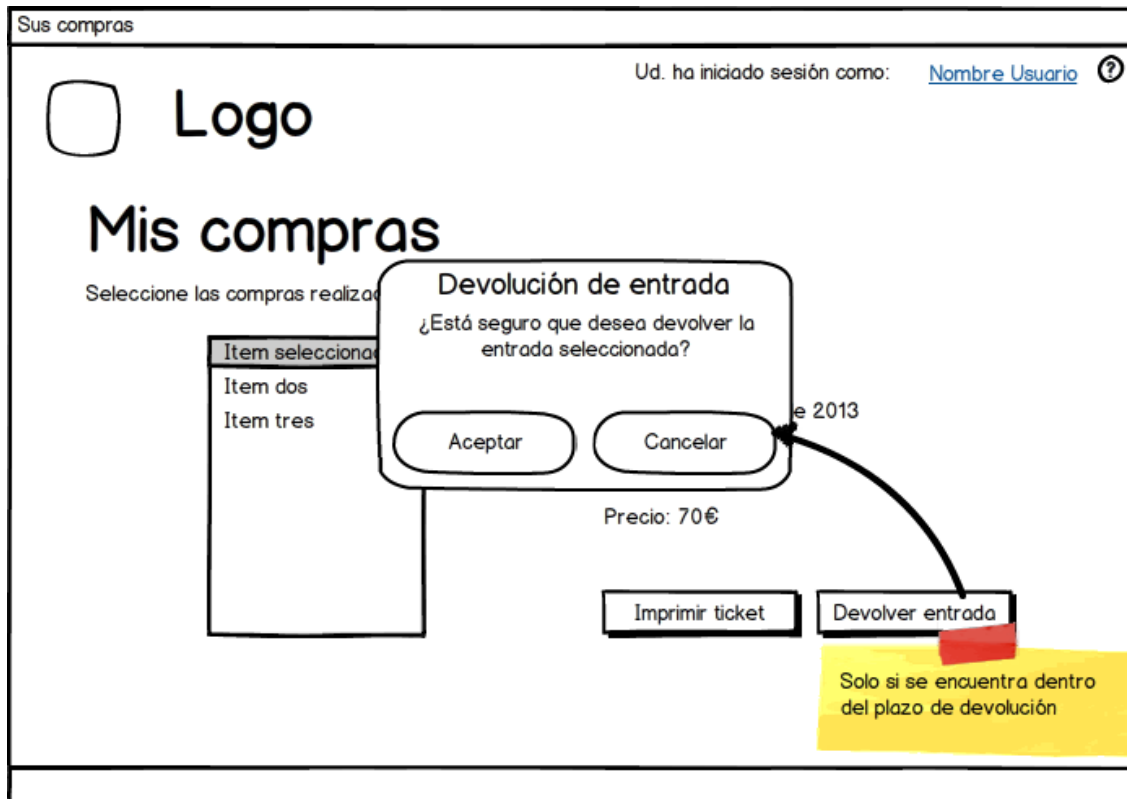
5. Devolución de entrada

Un cliente puede devolver una entrada obtenida siempre que sea al menos 24 horas antes del encuentro. Para ello puede dirigirse a la sección “Mis compras” y buscar la entrada a devolver. El sistema pedirá confirmación y a continuación se invalida el ticket correspondiente a la entrada y se procederá a reembolsar el coste de ésta directamente a la cuenta domiciliada del cliente.

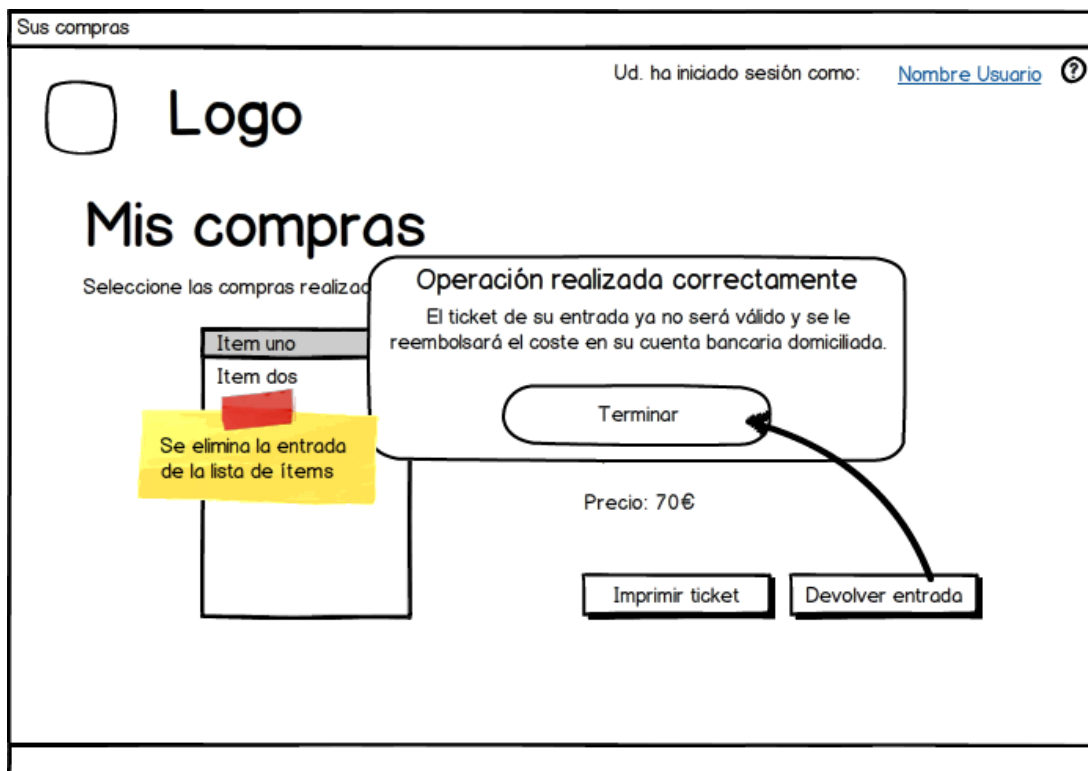
En el primer paso el usuario accede a sus compras y selecciona la entrada que desea retornar. Si la entrada está dentro del plazo se le mostrará un botón para devolver la entrada. Se le pedirá confirmación para esta operación.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Buscar la entrada a retornar	Mostrar lista de productos comprados
Seleccionar entrada a devolver	Mostrar información de entrada
Seleccionar opción de devolución	Pedir confirmación de usuario
Confirmar acción	Indicar si el proceso ha tenido éxito





Finalmente se confirmará si se ha podido realizar la operación, y en caso positivo se eliminará la entrada de la lista de ítems.



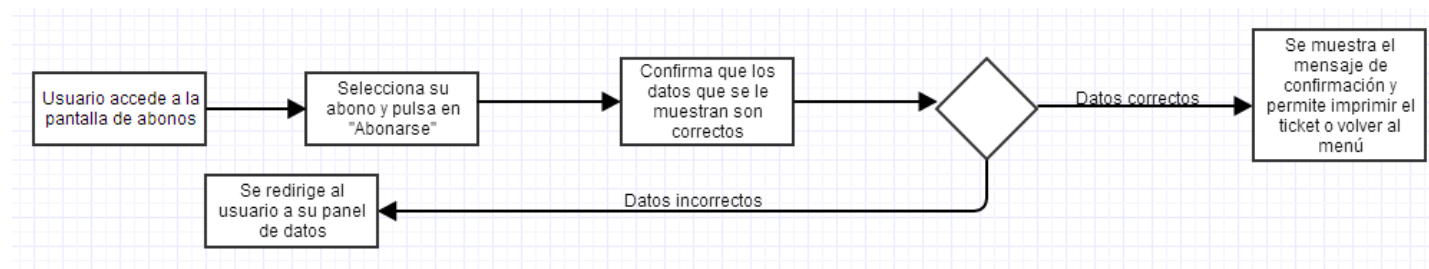
6. Comprar abonos

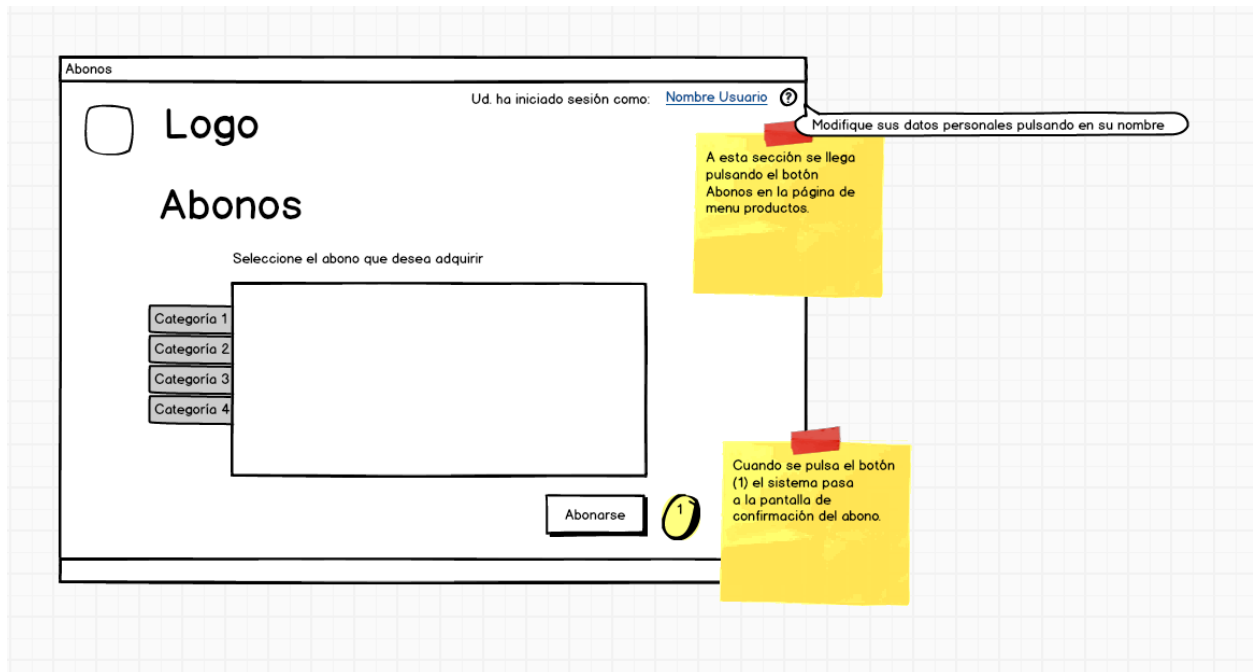
Los usuarios que deseen comprar abonos pueden hacerlo accediendo a la pantalla de su compra mediante el menú principal.

Los usuarios buscan el abono que desean adquirir y seleccionan Abonarse. El sistema muestra una pantalla de confirmación de la compra con los datos personales del usuario para que este confirme que son correctos.

El usuario confirma la compra y el sistema le devuelve un mensaje de confirmación así como la opción de imprimir el ticket.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Accede a la pantalla de compra de abonos	Muestra los tipos de abonos y permite navegar y buscar entre ellos
Confirma abonarse	Muestra los datos personales para comprobar que son correctos
Confirma los datos personales	Confirma que son correctos, imprime el mensaje de confirmación y permite imprimir el ticket.



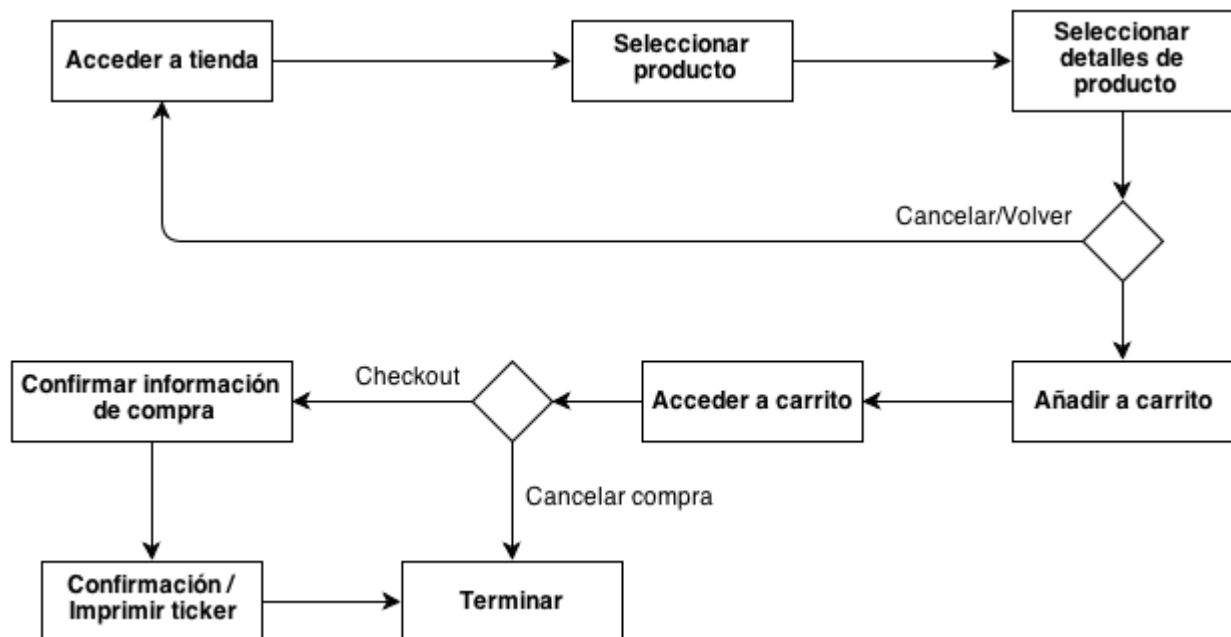


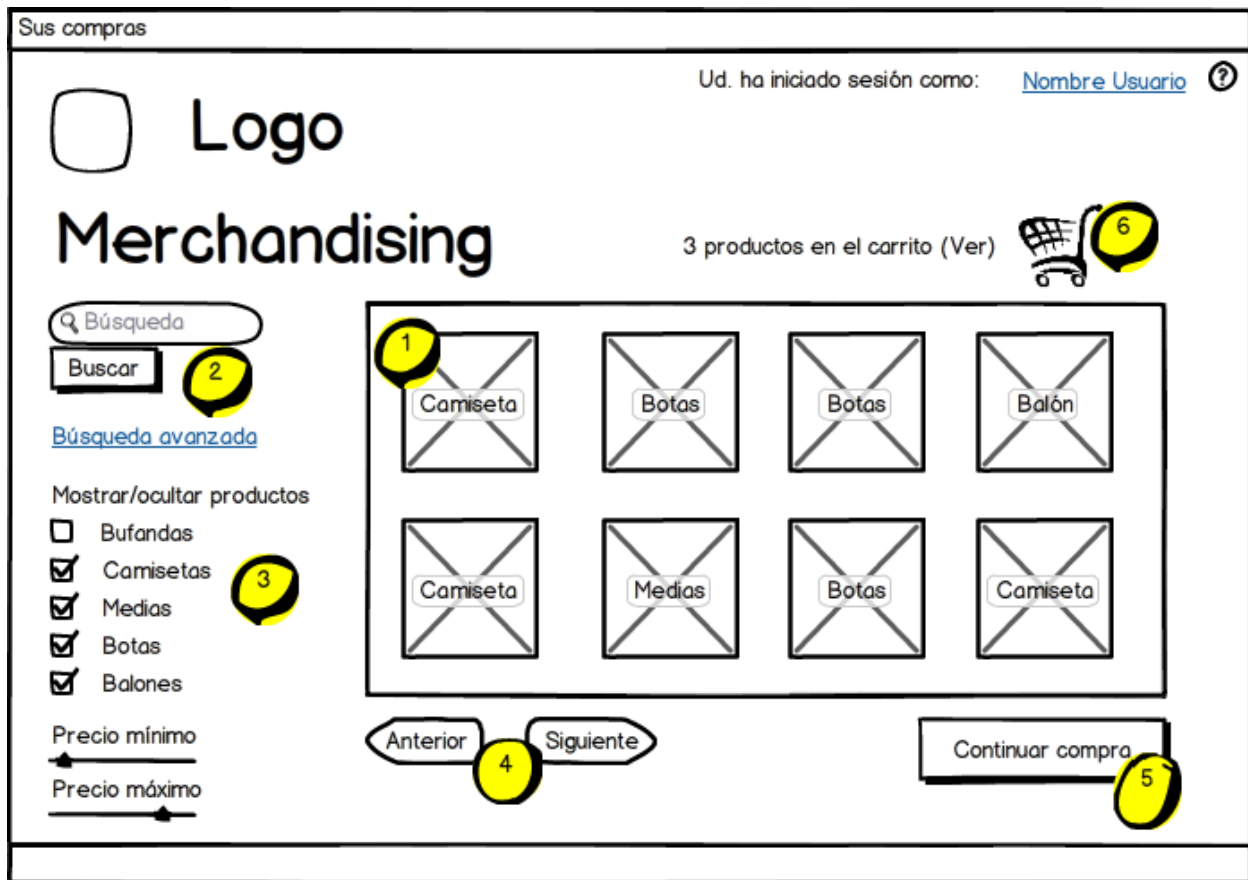
Finalmente, al hacer clic en “abonarse” pasaríamos a las [pantallas de confirmación de compra](#) tal y como se haría con las entradas u otros productos.

7. Compra de producto de tienda

Además de entradas y abonos, el cliente podrá adquirir productos de tipo merchandising, como pueden ser bufandas, camisetas, balones, etc.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Visualizar productos en tienda	Mostrar lista de productos
Ver detalle de producto	Mostrar información sobre el producto
Seleccionar detalles de compra y confirmar	Confirma que el producto se añade al carrito
Ver detalles de carrito	Mostrar lista de productos en el carrito y opción para hacer checkout
Terminar la compra	Mostrar información de compra
Confirmar información	Indicar que la compra ha sido realizada y permitir imprimir ticket.






NOTAS:

1. Se puede acceder al detalle del producto desde la miniatura de este.
2. Una manera de filtrar los resultados es mediante la introducción de términos de búsqueda. Si se escoge la "Búsqueda avanzada" vamos a la pantalla de búsqueda de producto, donde en vez de usar términos, se escogen las características del producto.
3. También se pueden escoger que productos se muestran o no.
4. La paginación de la lista de productos se realiza mediante dos botones.
5. Continuar compra conduce a la página del [carro de compra](#).
6. También se puede acceder directamente al carrito al hacer clic en este icono.

Vamos a ver el proceso de agregar un producto al carrito, al pulsar en la miniatura de un producto se muestra la siguiente pantalla donde podemos escoger los detalles del producto y agregarlo al carrito de la compra.


Sus compras

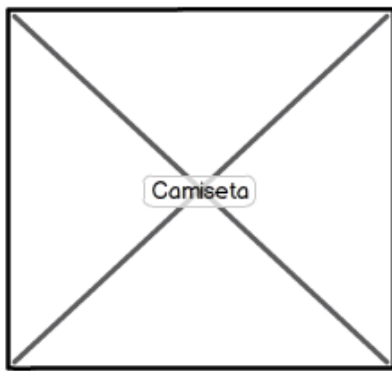
Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?



Logo

Detalle de producto


3 productos en el carrito (Ver) 



Camiseta de hombre, color negra, manga corta con logo del club de fútbol Universidad de Alicante por delante.

Escoger talla: ☐ S ☒ M ☐ L ☐ XL

El usuario puede escoger la talla deseada

Cantidad 

1 Precio: 20€

2

1. El precio se actualiza automáticamente según las opciones seleccionadas.

2. “Añadir al carrito” dispara una ventana emergente donde se indica que los productos han sido agregados correctamente.

Finalmente el usuario puede escoger “Continuar compra” desde la pantalla principal de la tienda o haciendo clic directamente en el icono del carrito.


En la pantalla del carro de compra se muestran los distintos ítems agregados a este y la posibilidad de modificar la cantidad de unidades de cada uno de estos. Se puede ver el precio por unidad, el precio total por tipo de ítem y finalmente las unidades totales y el precio de todo el carrito.

Se proporciona una opción para vaciar todo el carrito de una vez o bien se pueden eliminar ítems por separado.

Para finalizar la compra hay que hacer clic en “Finalizar compra” que llevará a las [pantallas de confirmación de compra](#).




Sus compras

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?



Logo

Carro de compra

Item	Precio ¹	Unidades	Total ²	
Camiseta, Hombre, Talla M	20 €	2 	40 €	Eliminar
Bufanda, Talla M	10 €	1 	10 €	Eliminar
Botas, Hombre, Visitante, Talla M	30 €	1 	30 €	Eliminar

Anterior

Siguiente

4

80 € ³

Vaciar carro

Finalizar compra

NOTAS:

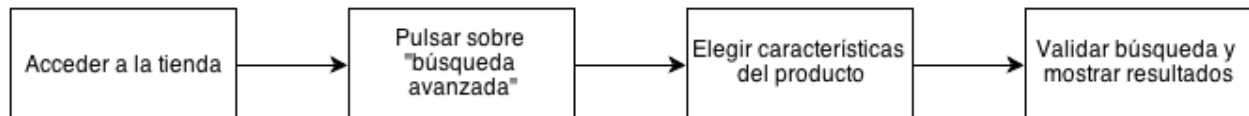
1. Precio por unidad.
2. Precio total. Precio x Unidades.
3. Total de unidades y precio del carrito completo

9. Formulario de búsqueda de productos

En cada sección de la tienda (sección de abonos, sección de entradas, sección de productos) habrá un sistema formulario de búsqueda rápida. Cuando el usuario realice una búsqueda el sistema facilitará otro formulario más avanzado por si dicho usuario desea filtrar la búsqueda con más detalles sobre el producto deseado.

Dependiendo de la sección el formulario avanzado variará. Por ejemplo: en la sección de abonos habrá una pestaña para elegir la zona del estadio, en las demás secciones no hará falta ese dato y viceversa.

Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Buscar productos en la tienda según su criterio de búsqueda	Mostrar lista de productos según el criterio de búsqueda del usuario
Ver detalle de producto	Mostrar información sobre el producto
Comprar producto/s	Facilitar acceso al sistema de compra





Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

Productos

Tipo	Camiseta ▼
Talla	S ▼
Sexo	Hombre ▼
Modelo	Visitante ▼
Temporada	2013/14 ▼

Aceptar

Al pulsar en "aceptar" mostrará los resultados en la parte derecha de la ventana

1

Precio: 64,99 €

Disponible en stock: SI

Adquirir producto/s

Al pulsar este botón el sistema enviará al usuario al panel de compra de productos

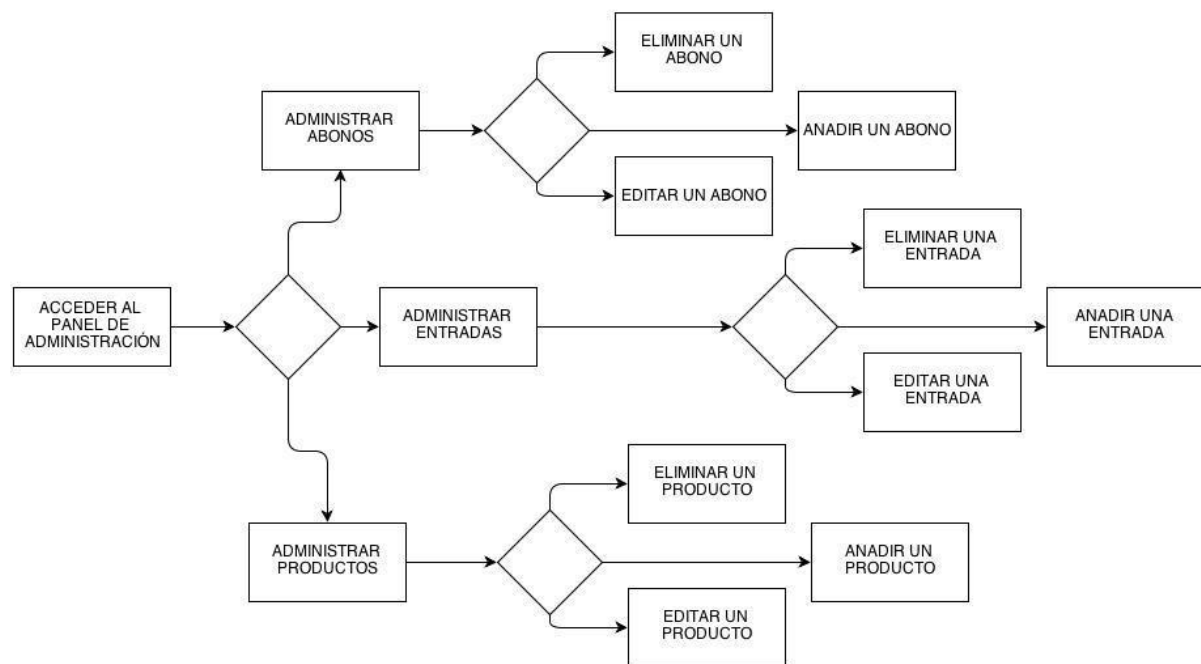
Panel de administración

Desde este panel el administrador puede añadir, modificar y eliminar los abonos, entradas y productos disponibles en el sistema.

En primer lugar debe identificarse como usuario, el sistema detectará automáticamente que tiene permisos para administrar el sistema y le aparecerá el panel de administración.

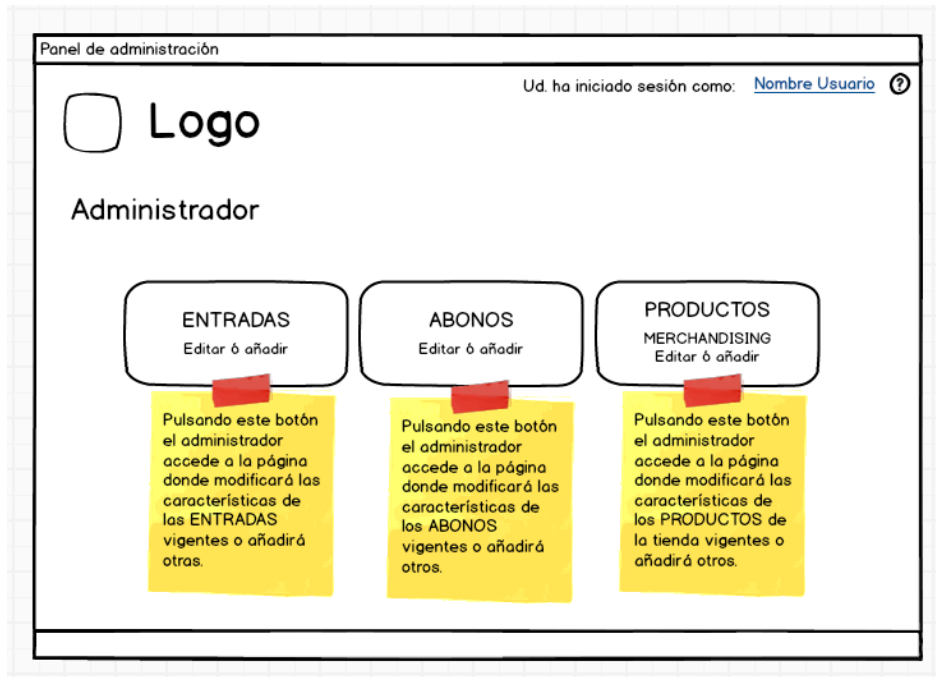
En este panel tendrá tres botones para elegir el tipo de ítem que va a administrar (abono, entrada o producto). Una vez ha seleccionado uno, aparecerán todos los productos relacionados con ese tipo de ítem. Seleccionando uno de ellos podrá modificarlo, también tendrá la opción de eliminar o añadir un producto fácilmente con dos botones creados para ello.

PANEL DE ADMINISTRACIÓN



Propósito del usuario	Responsabilidad del sistema
Acceder al panel de administración	Permite su identificación, comprueba sus permisos y muestra el panel
Realizar modificaciones en los ítems de la tienda	Comprueba, modifica e informa de los cambios del usuario

Administración



Administración: edición de entradas



Administración: edición de abonos



Administración: edición de productos



Administración: edición de abono, entrada o producto

Panel de administración: Edición de abono/entrada/producto

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

 **Logo**

Edición del abono/entrada/producto: "Nombre"

Nombre del abono

B I U  style 

Descripción

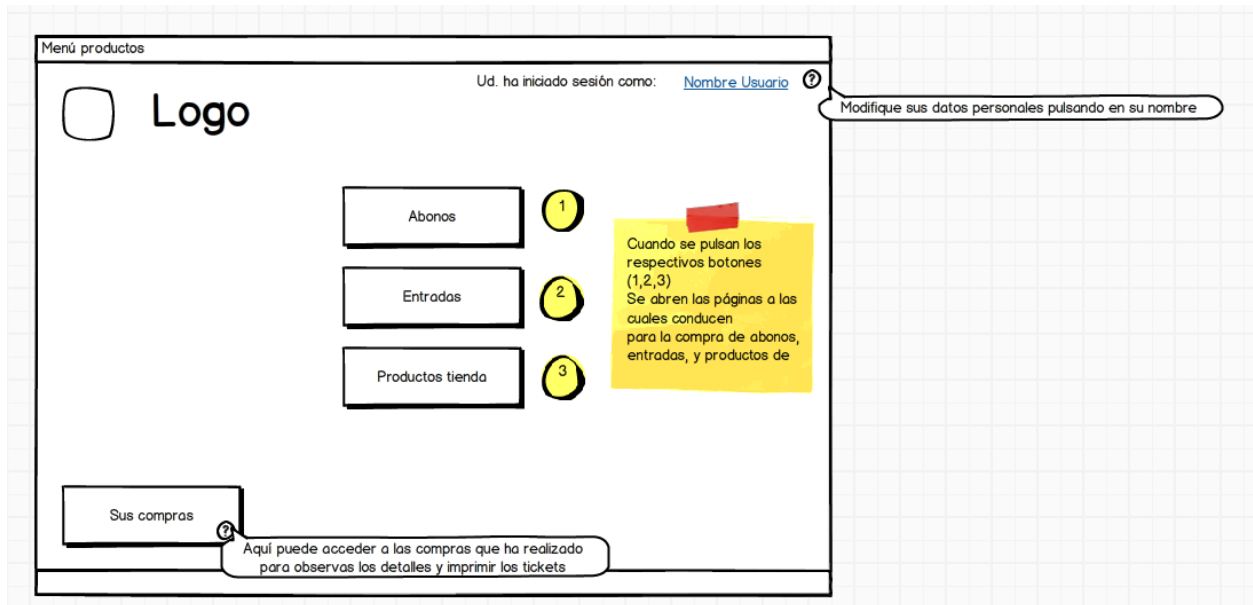
P.V.P

Añadir imagen

☒ ON 

Botón para activar/desactivar la visibilidad del abono/entrada/producto.

Pantalla de inicio




Pantallas de confirmación de compra

Antes de finalizar cada compra se mostrará al usuario la información sobre esta con los artículos que contiene, el total de precio, etc. Además se mostrará la información del usuario para que este pueda comprobar que estos son correctos.

Confirmación de compra

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

 **Logo**

Confirmación de compra

¿Son estos sus datos?

Información personal
Información personal
Información personal
Información personal
Información personal

Datos de compra

Si sus datos son correctos puede confirmar la compra


? Recuerde que puede cambiar sus datos pulsando en su nombre

CONFIRMAR

Quando se pulsa el botón un mensaje emergente indica al usuario que ya ha finalizado el proceso de compra y se le permite imprimir el ticket

Proceso finalizado

Ud. ha iniciado sesión como: [Nombre Usuario](#) ?

 **Logo**

¡Todo ha ido bien!

Proceso finalizado

Continuar

1

A esta pantalla se llega cuando se finaliza el proceso de alguna compra, o de modificación de datos. El botón Continuar(1) devuelve al menú principal de menu

Reparto de tareas

Rubén Martínez Vilar

- Compra de entrada
- Devolución de entrada
- Compra de producto de tienda

Fco. Javier Martínez Ruiz

- Formulario de búsqueda de productos
- Panel de administración: Edición de entradas, abonos y productos

Pablo Marzal Garrigós

- Identificación / Registro
- Visualizar / Modificar datos de usuario
- Compra de Abonos
- Visualizar compras realizadas / Impresión tickets