

APPESTADIO. MANUAL DE USUARIO

Diseño de sistemas multimedia. 2013-2014.

Autores:

Rubén Martínez Vilar

Pablo Marzal Garrigós

Fco. Javier Martínez Ruiz

Contenidos

1. INTRODUCCIÓN	3
2. LOGIN Y REGISTRO	3
3. EDICIÓN DE DATOS PERSONALES	5
4. SECCIÓN DE ENTRADAS.....	7
5. SECCIÓN DE ABONOS.....	8
6. SECCIÓN DE TIENDA	9
7. CARRO DE LA COMPRA.....	11
8. FINALIZAR COMPRA.....	12
9. MIS COMPRAS.....	14

1. INTRODUCCIÓN

AppEstadio es una aplicación capaz de gestionar la venta de productos de la tienda de un estadio de fútbol al igual que sus entradas y sus abonos.

La aplicación es accesible para aquellos clientes que no estén abonados también, pudiendo éstos realizar compras o abonarse.

La finalidad de esta guía es la de ayudar al usuario a entender las distintas secciones y funcionamiento de la aplicación.

2. LOGIN Y REGISTRO

La primera página con la que se encuentra el cliente al iniciar la aplicación es la siguiente:



The screenshot shows the AppEstadio application interface. At the top left is a green logo of a football pitch with the text 'APP ESTADIO' below it. To the right, it says 'No ha accedido como usuario' and 'Tiene 0 productos en el carro'. Below these are five buttons: 'INICIO', 'TIENDA', 'MISCOMPRAS', 'CARRO', and 'LOGIN'. The 'Login' section on the left has fields for 'NIF:' and 'Contraseña:' with an 'Acceder' button. The '¿Todavía no eres miembro?' section on the right has a 'Datos obligatorios' heading and fields for 'NIF:', 'E-mail:', 'Contraseña:', 'Repetir Contraseña:', 'Nombre:', and 'Fecha de nacimiento:' (with a date picker set to 15). A 'Registrarse' button is at the bottom right.

En el caso de que el cliente no esté registrado deberá rellenar el formulario que se presenta en el apartado de Login.

¿Todavía no eres miembro?

Datos obligatorios

NIF:	<input type="text" value="23456789A"/>	Introduzca el NIF.
E-mail:	<input type="text" value="pablomarzal@msn.com"/>	Introduzca un email correcto.
Contraseña:	<input type="password" value="••••••••"/>	Introduzca una contraseña.
Repetir Contraseña:	<input type="password" value="••••••••"/>	
Nombre:	<input type="text" value="Pablo"/>	Introduzca su nombre.
Fecha de nacimiento:	<input type="text" value="07/04/1950"/> <input type="text" value="15"/>	Introduzca la fecha de nacimiento

Si alguno de los campos no cumple con las restricciones que nuestro sistema posee, se le indicará al cliente mediante mensajes de error para que pueda finalizar el registro exitosamente.

Cabe destacar que el cliente podrá visitar el resto de la tienda sin necesidad de estar conectado, pero no podrá efectuar ninguna compra.

3. EDICIÓN DE DATOS PERSONALES

Una vez se haya accedido al sistema, este mostrará su identificador en la parte superior de la cabecera y sustituirá el botón de LOGIN por el de PERFIL, en este apartado podremos modificar nuestros datos personales.

La imagen muestra una interfaz web con un fondo gris claro. En la parte superior izquierda hay un logo verde con el texto "APP ESTADIO" debajo. A la derecha del logo, el texto "Usuario: 12345678A" está en negro. Debajo de esto hay un botón "SALIR" con un icono de una puerta. A la derecha de "SALIR" dice "Tiene 0 productos en el carro". En la siguiente fila hay una serie de botones: "INICIO" (con un icono de casa), "TIENDA" (con un icono de carrito), "MIS COMPRAS" (con un icono de caja), "CARRO" (con un icono de carrito) y "PERFIL" (con un icono de persona).

El título principal de la sección es "Modificar perfil" en un tamaño de letra grande y negrita. Debajo de este título hay dos columnas de campos de formulario. La columna de la izquierda contiene: "Nombre:" con el valor "Ruben", "Apellidos:" con "Martinez", "E-mail:" con "rub3nmv@gmail.com", "Direccion:" con "Alfonso Puchades 19, 8ºB, Benidorm, Alicante" (debajo del cual hay un texto más pequeño "(Calle, Numero, Piso, Puerta, Ciudad, Provincia)"), "Telefono:" con "966582521" y "Fecha de nacimiento:" con un selector de fecha que muestra "08/11/1986" y un icono de calendario. La columna de la derecha contiene: un mensaje de error en rojo "Como medida de seguridad, necesitamos que introduzca su contraseña para verificar su usuario", un campo "Contraseña:", un mensaje "Si desea modificar su contraseña, introduzca la nueva dos veces, en caso contrario, déjelos en blanco", un campo "Nueva Contraseña:" y un campo "Repetir Contraseña:". Al final de la sección hay dos botones: "Modificar datos" y "Darme de baja".

Aparecerán los datos de nuestro perfil y tendremos la posibilidad de modificarlos, como cuestión de seguridad será necesario introducir la contraseña del usuario para que se validen las modificaciones.

Como punto a destacar encontramos el campo de Dirección el cual es un requisito para poder realizar las compras de nuestro carrito, este campo no se introduce en el registro, y se le indicará al usuario cuando desee comprar algo que deberá dirigirse aquí para completar este campo.




También es posible darse de baja desde esta sección al usuario que esté logueado. Mediante el botón **Darme de baja**.

Ahora pasaremos a las distintas secciones de compra que tiene el cliente, que aparecerán por defecto en la página principal.



4. SECCIÓN DE ENTRADAS

Entradas

Foto	Nombre	Precio	Stock	
	Entrada TRIBUNA	49.95	100	
	Entrada PREFERENTE	29.95	500	
	Entrada FONDO NORTE	19.95	200	

Continuar compra

En esta sección podremos visualizar las entradas que están a la venta, para obtener más información sobre las entradas solo habrá que pulsar en ellas y se nos abrirá su información detallada.

Con el botón **Continuar compra** nos redirige al carrito para que avancemos en el proceso de compra.

Detalle de entrada



Descripción:

Entrada normal para el encuentro entre UA Club de Fútbol y el UMH Top Stars

Fecha: 11/8/2013

Temporada: 2013

Grada: Tribuna

Precio (€): 49.95

Unidades: 1

Agregar a carrito

Volver a entradas


En los detalles se muestra la fecha para el encuentro y nos da la posibilidad de agregar más de una entrada al carrito (para evitar errores por parte del usuario se establece un máximo de 10 unidades en cada agregación). Una vez hayamos elegido cuantas queremos se añadirán al carrito pulsando **Agregar a carrito**, podemos volver a la sección entradas mediante el botón **Volver a entradas**.

5. SECCIÓN DE ABONOS

La sección abonos es prácticamente igual que la de entradas pero con la visualización de estos productos, y sus respectivos detalles.

Cabe comentar que en los listados donde aparecen los productos podemos ordenarlos pulsando en la columna deseada. (Nombre, precio...).

Abonos

Foto	Nombre	Precio	Stock
	Abono Adulto Tribuna	124.99	10
	Abono Joven Fondo Norte	54.99	10
	Abono Jubilado Preferente	34.99	10

Continuar compra

Detalle de abono



Descripción:

Abono de media temporada valido para 8 encuentros

Temporada: 2014

Grada: Tribuna

Unidades: 1

Precio (€): 124.99

Agregar a carrito

Volver a abonos

6. SECCIÓN DE TIENDA





Cuando entramos en la sección de tienda nos encontramos con la siguiente pantalla, cuyos controles explicaremos a continuación.

Merchandising

Filtrar por precio

Minimo 0

Maximo 500

Foto	Nombre	Precio (€)	Stock
	Camiseta UA Club	55	50
	Taza UA Club	10	25
	Bufanda UA Club	15	80
	Botas UA Club	150	15

BUSQUEDA

Gracias al filtro de búsqueda podemos seleccionar los nombres o mejor dicho (palabras claves) que queramos que aparezcan en el listado de productos.

FILTRO POR PRECIO

Se puede filtrar también los productos que queramos que aparezcan en el listado mediante un rango en su precio, que se selecciona mediante dos sliders.

VER DETALLE PRODUCTO

Cuando seleccionamos uno de los productos se nos abre la información detallada de este para que el cliente pueda ver las especificaciones y decidir si desea añadirlo al carrito. Los detalles se muestran de la siguiente forma.

Detalle de producto



Descripción:
Camiseta UA Club para los aficionados a este gran equipo de futbol

Color: Verde, Amarillo, Rojo

Tamaño/Talla: 60x15x20 cm

Unidades: 1

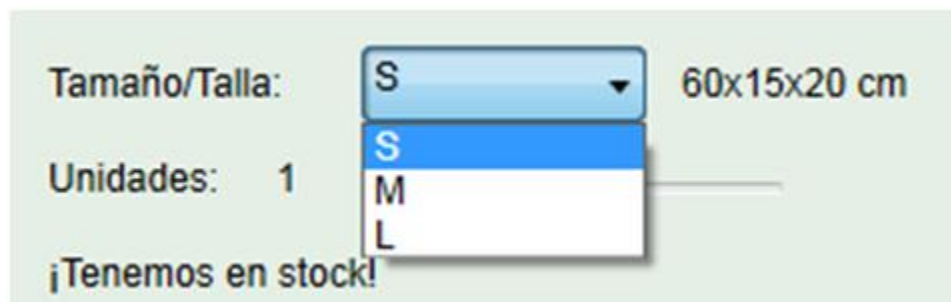
¡Tenemos en stock!

Precio (€): 55

Al igual que en las entradas podemos decidir cuántas unidades queremos de este producto, pero la información mostrada es distinta. Entre esta información encontramos el desplegable de **Tamaño/Talla**.

ESCOGER TALLA

Gracias a este desplegable podemos elegir que talla queremos, las tallas son distintas entre los diferentes objetos (no es lo mismo talla de camiseta que de botas) y para aquellos objetos sin talla se indicará que es de talla única.



The image shows a product selection interface on a light green background. On the left, the text "Tamaño/Talla:" is followed by a blue dropdown menu currently showing "S". Below this, the text "Unidades: 1" is displayed. At the bottom left, the text "¡Tenemos en stock!" is visible. To the right of the dropdown menu, the dimensions "60x15x20 cm" are shown. The dropdown menu is open, revealing a list of options: "S" (highlighted in blue), "M", and "L".

7. CARRO DE LA COMPRA

ESCOGER CANTIDAD Y AGREGAR PRODUCTOS AL CARRO

Una vez hemos elegido las características de nuestro producto (talla, color, etc), seleccionamos las unidades y pulsamos el botón *Agregar a carrito*.

Detalle de producto



Descripción:
Camiseta UA Club para los aficionados a este gran equipo de futbol

Color: Verde, Amarillo, Rojo

Tamaño/Talla: S 60x15x20 cm

Unidades: 4

¡Tenemos en stock!

Precio (€): 55

Agregar a carritoVolver a tienda

Éste nos llevará a la pantalla *Carro de la compra* donde veremos añadido el nuevo producto junto con su precio/unidad, unidades y precio total.

PANTALLA DE CARRO

Carro de la compra

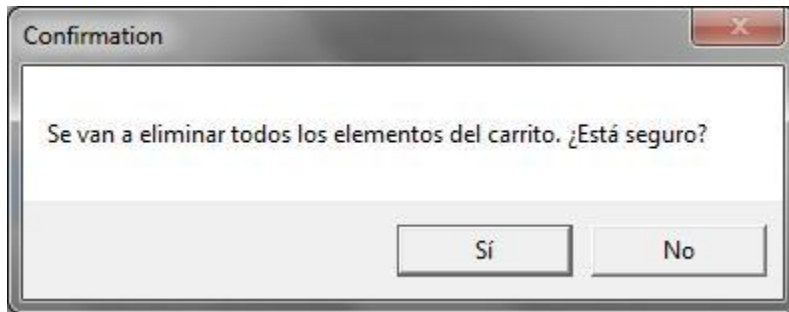
Item	Precio (€)	Unidades	Total
Abono Adulto Tribuna	124.99	1	124.99
Camiseta UA Club	55	4	220

Total: 344,99

Eliminar seleccionadosVaciar carroContinuar compra

En esta pantalla podemos eliminar productos seleccionando éstos y pulsando el botón *Eliminar seleccionados*, también variar el carro entero con el botón *Vaciar carro* y, cuando estemos conformes con nuestro pedido, pulsar el botón *Continuar compra* que nos llevará a la pantalla de pago.

Al pinchar sobre los botones *Eliminar seleccionados* y *Vaciar carro* aparece una ventana emergente, como medida de seguridad, que requiere la confirmación del usuario.



8. FINALIZAR COMPRA

La pantalla *Confirmación compra* aparece al pulsar sobre el botón *Continuar compra* de la pantalla *Carro de la compra*. En ella el usuario introduce los datos de su tarjeta de crédito y el sistema los valida.

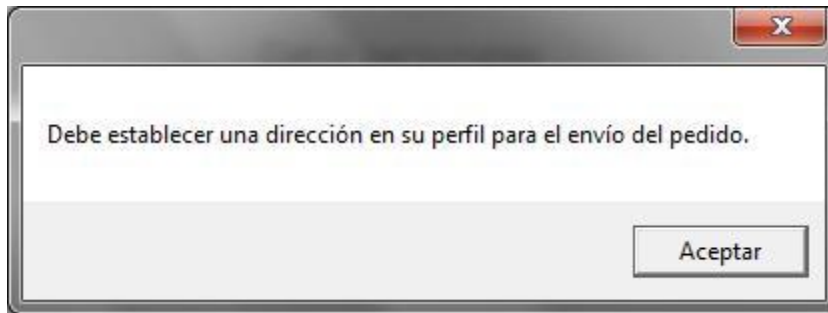
DATOS DE TARJETA

Confirmación de compra

Forma de pago	Datos personales
Numero de tarjeta (16 dígitos): <input type="text" value="1234567891234567"/>	NIF: 48763392B
Código de seguridad (3 dígitos): <input type="text" value="393"/>	Nombre: Javi
Fecha de caducidad: <input type="text" value="07/12/2014"/> <input type="text" value="15"/>	Apellidos: Martinez
	Dirección:
Se aceptan tarjetas VISA Y MASTERCARD	Si sus datos son correctos puede confirmar la compra
	<input type="button" value="Finalizar compra"/>

NECESARIA DIRECCIÓN

En la captura anterior se aprecia que el usuario no ha añadido todavía su dirección postal en el perfil de usuario. Este dato es imprescindible para realizar una compra, por ello, el sistema no dejará finalizar la compra hasta que no haya indicado dicha dirección. Al pulsar sobre el botón *Finalizar compra* aparece una ventana emergente avisando de este problema:



Una vez el usuario ha introducido la dirección en su perfil, ésta aparecerá en sus datos al realizar la confirmación de la compra y el sistema permitirá que la finalice.

Confirmación de compra

Forma de pago

Numero de tarjeta (16 dígitos):

Código de seguridad (3 dígitos):

Fecha de caducidad:

Se aceptan tarjetas VISA Y MASTERCARD

Datos personales

NIF: 48763392B

Nombre: Javi

Apellidos: Martinez

Dirección: bailen 12, 3ºb, alicante, alicante

Si sus datos son correctos puede confirmar la compra

Finalizar compra

Pulsando sobre *Finalizar compra*:

Confirmación de compra

LAS COMPRA SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE

El número de referencia de su pedido es:

2

Volver a inicio

9. MIS COMPRAS

VER PEDIDOS

En esta pantalla podemos los pedidos que hemos realizado, el número de referencia de cada uno, la fecha de pedido, su precio y el estado en el que se encuentran.

Mis compras

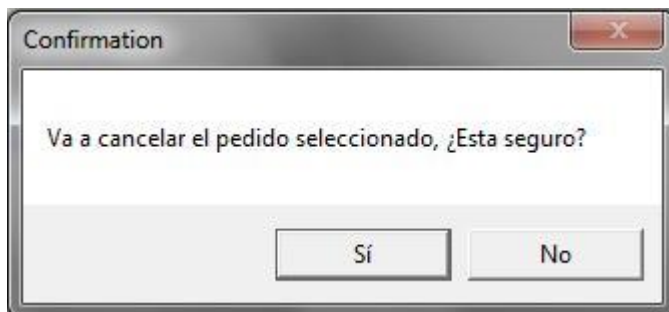
Referencia	Fecha	Precio (€)	Estado
2	1/9/2014 12:00:00 AM	344.99	pendiente

Si lo desea puede cancelar los pedidos en estado pendiente. Simplemente seleccione el pedido y haga clic en el botón:

Cancelar Pedido

CANCELAR PEDIDOS PENDIENTES

Los pedidos en estado *pendiente* pueden ser cancelados por el usuario seleccionandolos y pulsando el botón *Cancelar Pedido*. Antes de cancelar un pedido aparece una ventana emergente que requiere la confirmación del usuario.



Una vez el usuario confirma esta acción, el sistema actualiza el estado del pedido a *cancelado*.

Mis compras

Referencia	Fecha	Precio (€)	Estado
2	1/9/2014 12:00:00 AM	344.99	cancelado

Si lo desea puede cancelar los pedidos en estado pendiente. Simplemente seleccione el pedido y haga clic en el botón:

Cancelar Pedido