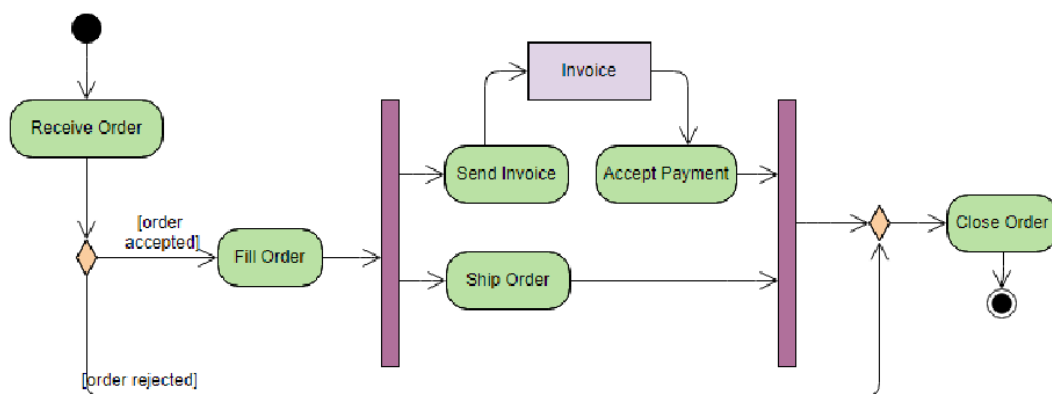


David Pelicano (113391), **Pedro Melo** (114208) (pivot), Rúben Pequeno (102480), Simão Almeida (113085)  
Grupo 501, v2024-02-16.

## RELATÓRIO

# 1 Lab 1: Modelação de processos (atividades)

## 1.1 Exercício 1.1

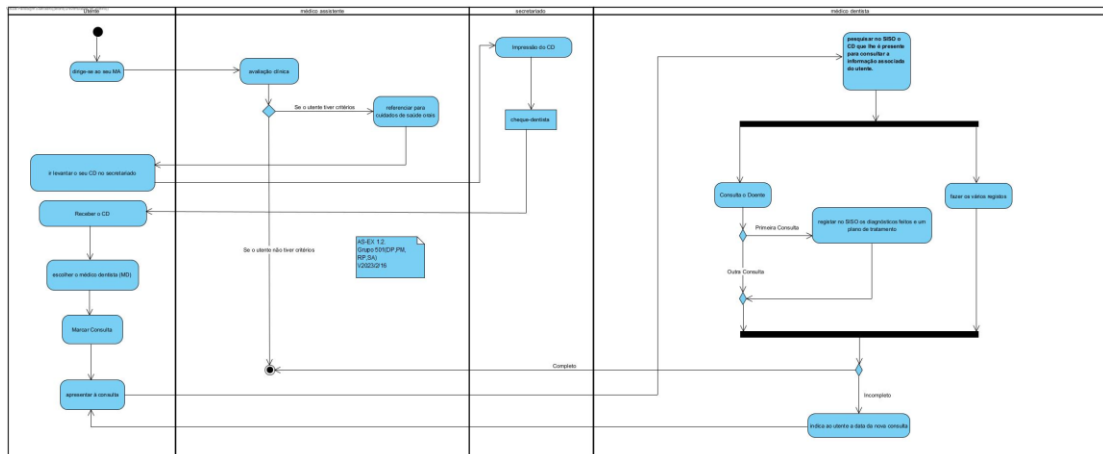


O diagrama apresentado pretende demonstrar um processo possível para a gestão de envio de encomendas. Após a receção de um pedido de encomenda há dois casos possíveis:

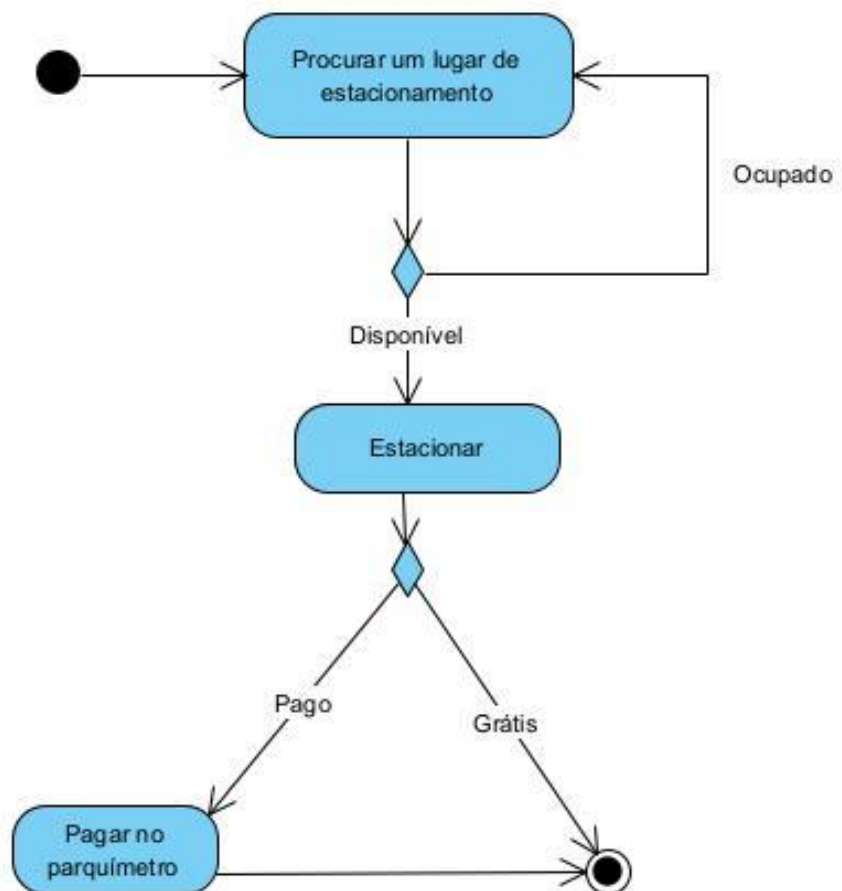
1. O pedido é rejeitado e é fechado.
2. O pedido é aceite e começa a ser preparado. Quando a encomenda estiver pronta será, em simultâneo, iniciado o envio da desta assim como o da sua fatura e a confirmação do pagamento. Após o envio da encomenda e o pagamento esteja confirmado, será então feito o fecho do pedido.

O diagrama apresenta um cenário onde a encomenda é enviada ao cliente ao mesmo tempo que a fatura. Isso revela um possível problema que é o excesso de confiança no cliente, pois corre o risco do pagamento não ser recebido após a entrega do pedido.

## 1.2 Exercício 1.2

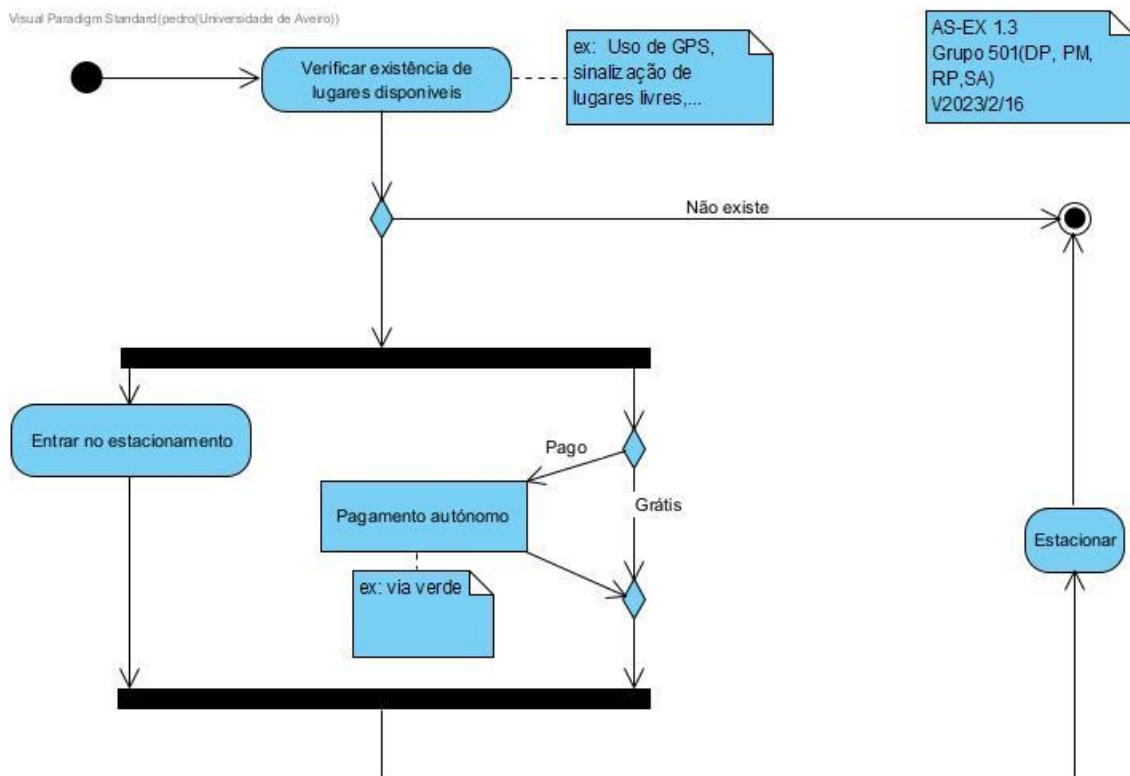


### 1.3 Exercício 1.3



**Tradicional:** O diagrama representa o processo tradicional de estacionamento. Neste processo, o condutor tem de procurar continuamente por um lugar de estacionamento disponível. Uma vez encontrado um lugar, o condutor estaciona o veículo e verifica se o estacionamento é pago ou gratuito. Se for pago, o condutor tem de efetuar o pagamento no parquímetro.

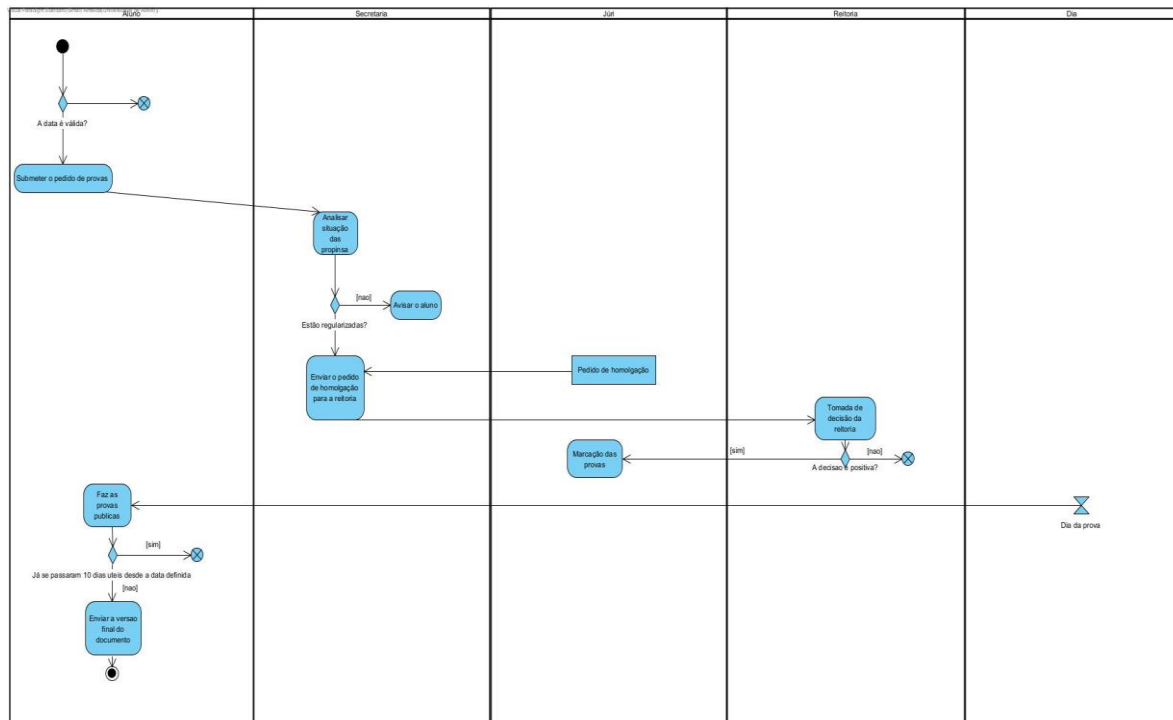
Este processo pode ser demorado e inconveniente para o condutor, especialmente se o parquímetro estiver longe ou se não tiver moedas. Além disso, o condutor pode não encontrar imediatamente um lugar de estacionamento disponível e continuar á procura, o que pode consumir muito tempo.



**Proposta de Reengenharia:** O diagrama representa a proposta de reengenharia do processo de estacionamento, onde a tecnologia é utilizada para melhorar a experiência do condutor e aumentar a eficiência do processo de estacionamento. Neste processo o condutor começa por verificar a disponibilidade de lugares de estacionamento, possivelmente com a ajuda de uma aplicação que utiliza tecnologias como GPS ou sinalização de lugares livres. Se não houver lugares disponíveis, o processo termina. No entanto, se um lugar estiver disponível, o condutor entra no estacionamento e, em simultâneo, caso o estacionamento seja pago, é efetuado um “Pagamento Autónomo” (por exemplo, via verde). Por fim o motorista estaciona o carro.

Nesta proposta de Reengenharia, o pagamento pode ser feito de forma autónoma, o que é mais conveniente para o condutor e elimina a necessidade de um parquímetro. Além disso, o condutor pode usar tecnologias como GPS ou sinalização de lugares livres para encontrar um lugar de estacionamento disponível. Isso torna o processo de estacionamento mais rápido e fácil para o motorista, mas também pode ajudar a reduzir o congestionamento causado por motoristas que procuram estacionamento.

## 1.4 Exercício 1.4



RS-Ex1.4  
Grupo 501 (DF, PM,  
RP, SA)  
v2023/03/14