



# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



Universidad Tecnológica de León

Encuesta universitaria: Tu  
experiencia durante las clases a  
distancia por la contingencia de  
COVID-19

Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software  
Extracción de conocimiento de Bases de Datos  
Cuatrimestre Mayo – Agosto 2022

## INTRODUCCIÓN

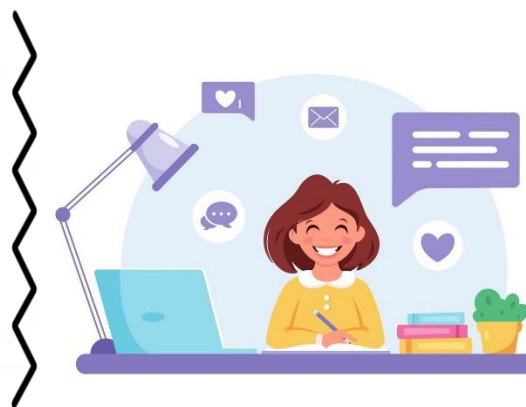
A raíz de la pandemia por COVID-19 desde marzo del 2020, las escuelas de todos los niveles educativos del país tuvieron que cerrar, implementando clases a distancia, enfrentado un desafío sin precedentes e impactando a la educación en diferentes aspectos.



En la Universidad Tecnológica de León, se busca siempre proporcionar información de interés para la comunidad académica, para ello se llevó a cabo la Encuesta: “Tu experiencia durante las clases a distancia por la contingencia de COVID-19”, con la cual pretende conocer las condiciones en que la población estudiantil transitó el periodo de contingencia; con qué medios educativos atendieron las clases a distancia, cómo se apoya el aprendizaje desde casa, entre otros temas.

## OBJETIVO

Conocer la experiencia de los alumnos de la Universidad Tecnológica de León durante las clases virtuales, desde el inicio en marzo del 2020 hasta el regreso a actividades presenciales en marzo del 2022.



## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

**Periodo de Levantamiento:** Semana del 11 al 16 de Julio

**Población Objetivo:** Alumnos de la carrera de Ing. en Desarrollo y Gestión de Software.

**No. Encuestas Realizadas:** 49

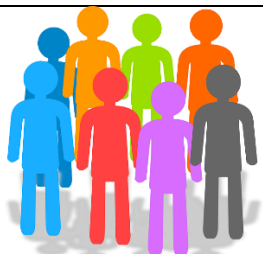
**Método de Captación:** Encuesta por Internet.


**Instrumento de captación:** Cuestionario de preguntas predefinidas.


# PRINCIPALES RESULTADOS



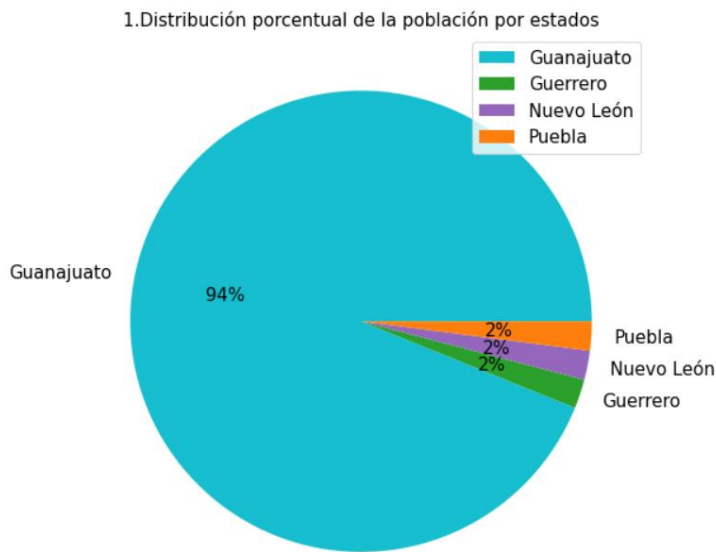
## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN

	100%
	49

	14%
	7

	86%
	42

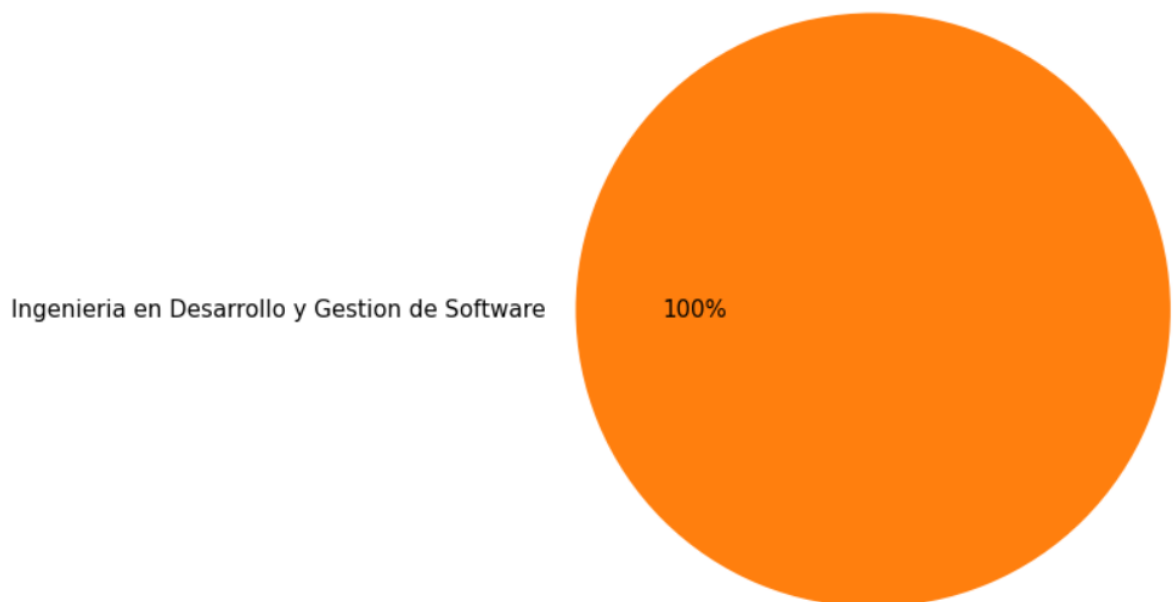
## 1. Distribución de la población por estado.



Del total de los alumnos que cursan la carrera de Ingeniería en desarrollo y gestión de Software, el **94 %** residía durante la pandemia en el estado de Guanajuato, y solo el **2%** en los estados de Puebla, Nuevo León y Guerrero.

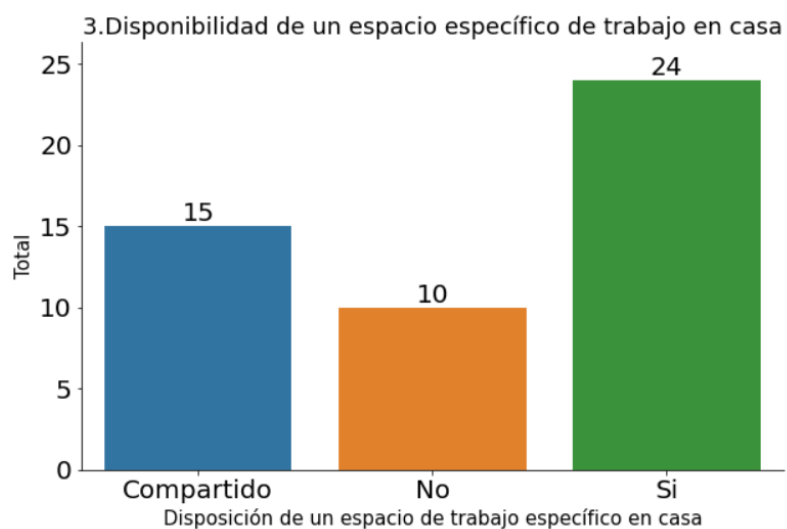
## 2. Distribución de la población por carrera.

2. Distribución porcentual de la población por carrera



Esta encuesta solo se aplicó a los alumnos de la carrera de Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software por lo que su distribución porcentual es del 100%, es decir **49 alumnos**.

### 3. Se disponía de un espacio específico de trabajo en casa.



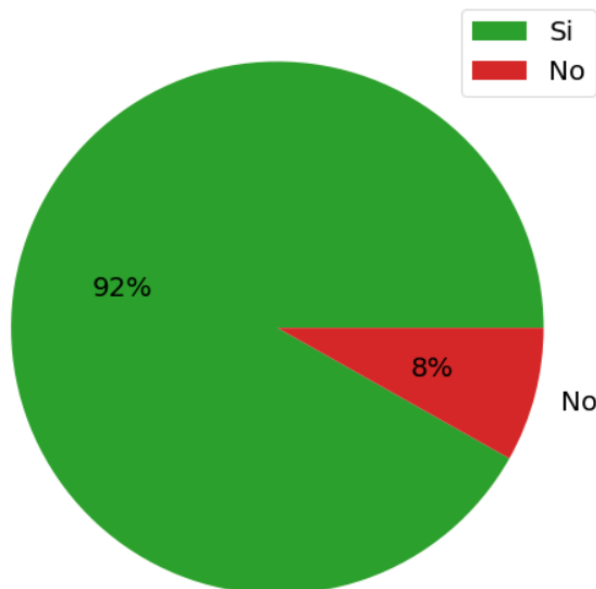
Del total de los **49** alumnos, durante la pandemia, solo **24** de ellos si contaban con un espacio de trabajo en casa, 15 de ellos lo compartían (con algún otro familiar), lo que pudo haber sido difícil pues la distracción era mayor. Y por último **10** de ellos no tuvieron un espacio específico de trabajo.

### 4. Se contaba con internet al inicio de la pandemia.

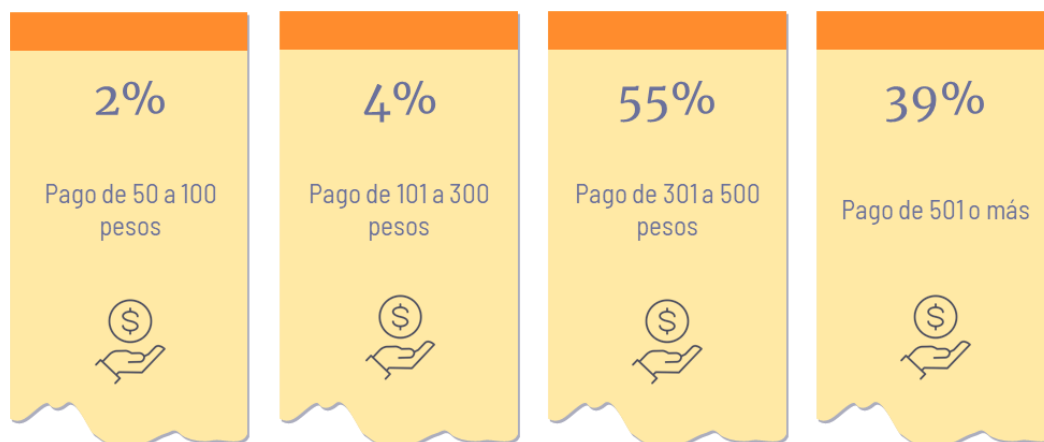
4. Disponibilidad de internet al inicio de la pandemia



Al inicio de la pandemia, el **92%** del total de alumnos si contaba con servicio de internet, el otro **8%** carecía de este, por lo que se tuvo que contratar inmediatamente.

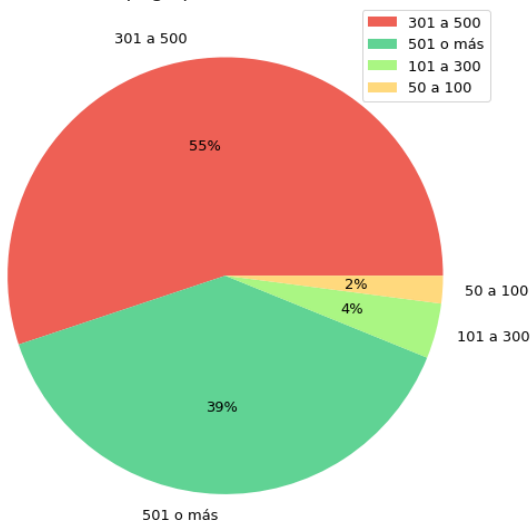


## 5. Cuánto se pagaba por el servicio de internet.

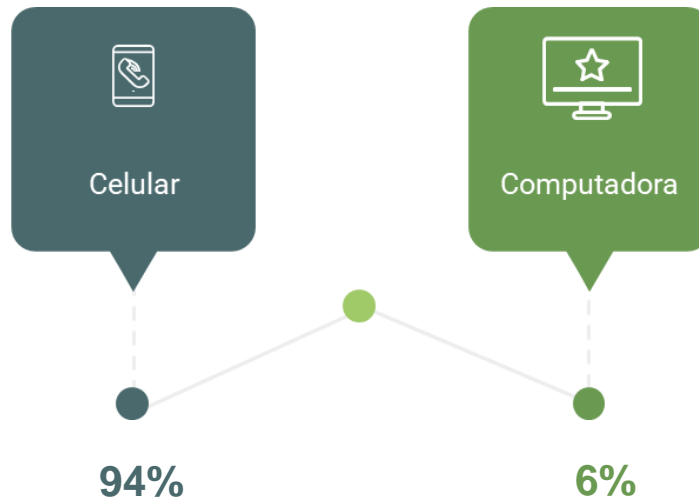


Tenemos que, el 55% de los alumnos pagaba un servicio de internet de 301 a 500 pesos, el 39% de 501 o más pesos, el 4% de 101 a 300 pesos, y el 2% de 50 a 100 pesos. Por lo que se llega a la conclusión de que entre más pagaban, el servicio de internet era mejor, pues para las clases en línea se debía contar con un internet veloz para estar en videollamada, descargar o subir archivos pesados.

5. Total del pago por el servicio de internet



**6. Tipo de dispositivos utilizados con mayor frecuencia para tomar las clases en línea.**



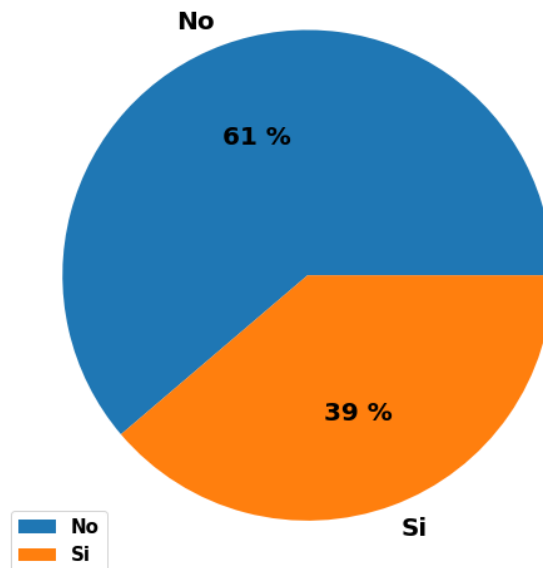
Este resultado resulta muy significativo. La mayor parte de los estudiantes utilizaron una computadora para seguir sus clases en línea, lo cual se puede derivar en 2 posibles factores:

1. Las plataformas en línea no está bien adaptadas para su funcionamiento en teléfonos celulares.
2. Debido a la naturaleza de las materias de la carrera de TICS, los alumnos deben estar siempre en contacto con sus equipos de cómputo para seguir las actividades en clase.

**7. Se tuvo la necesidad de comprar algún dispositivo para poder tomar las clases en línea.**



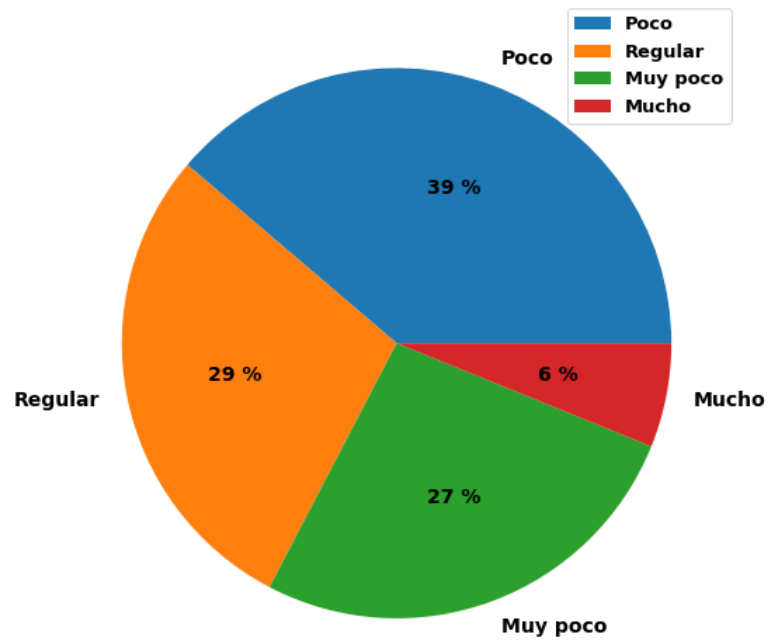
7. ¿Se tuvo la necesidad de comprar algún dispositivo para poder tomar las clases en línea?



Podemos concluir que, debido a la naturaleza del área, la gran cantidad de los compañeros ya contaban con un equipo de cómputo. No obstante, se pudiera dar el caso de que este se encontrara con un funcionamiento limitado y por eso la necesidad de adquirir uno nuevo.

8. Que tan complicado fue el manejar las plataformas de educación en línea.

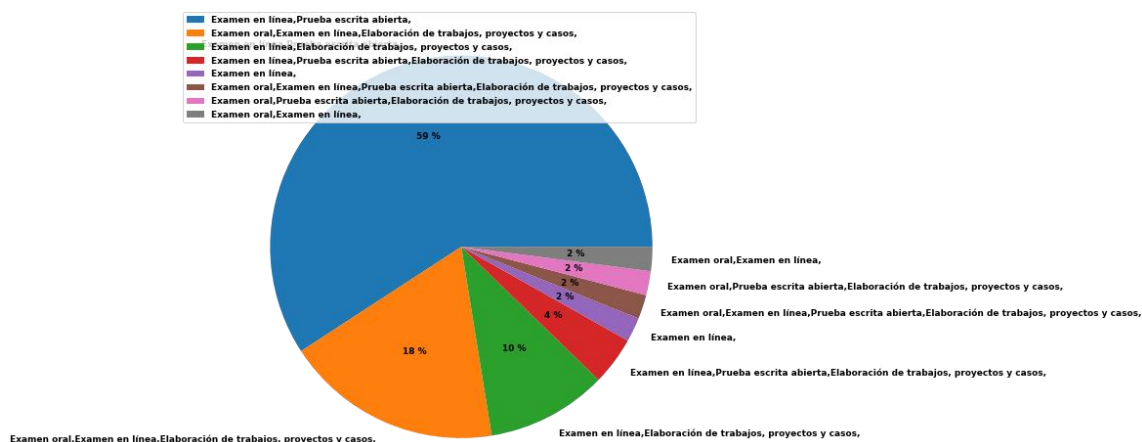
**8. ¿Qué tan complicado fue el manejar las plataformas de educación en línea?**



Esta gráfica nos permite entender que gracias al dominio de los alumnos en el área de TICS el manejo de estas plataformas no fue difícil. Teniendo en cuenta el 39% de poco y el 27% de muy poco, se puede inferir que 2 de cada 3 compañeros les fue fácil el uso de estas plataformas. Por el contrario, el 35%, es decir, un poco más de un tercio de los alumnos, lo encontraron muy complicado o regular.

## 9. Formas de evaluación on-line que utilizaban las maestras y los maestros para evaluar.

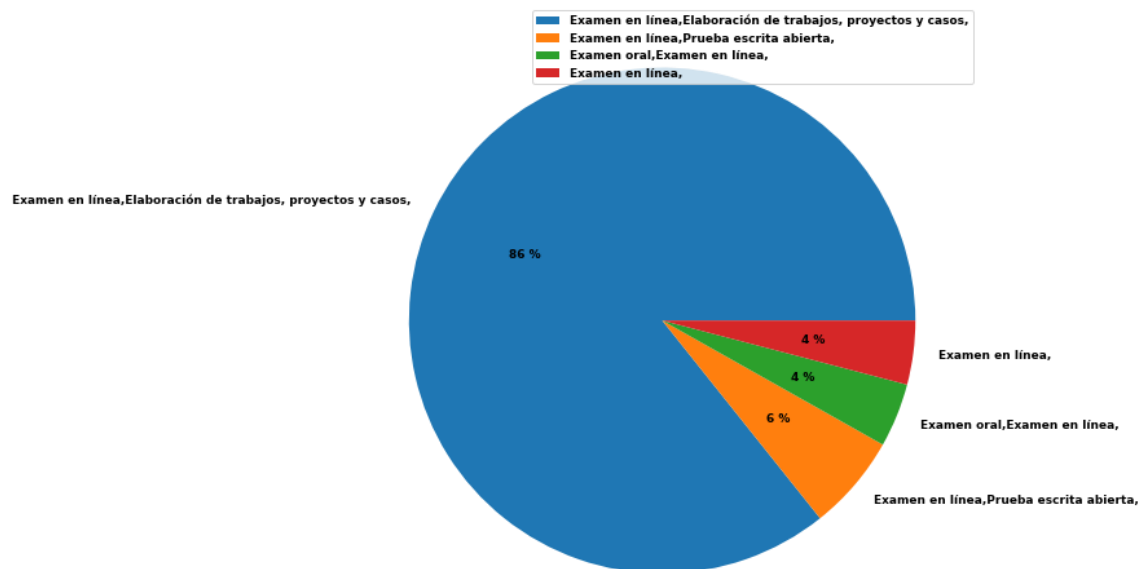
9. Formas de evaluación online que utilizaban las maestras y los maestros para evaluar



Podemos concluir que las formas de evaluar siempre estuvieron compuestas por diferentes tipos de evaluaciones, esto puede obedecer en gran medida a la filosofía de la universidad que es un 70% práctico y un 30% teórico. Además, de que ciertos métodos de evaluación son menos prácticos de manera virtual que otros., por ejemplo, los exámenes en línea, fue de las pruebas más utilizadas por los profesores y el menos popular fue el examen de tipo oral.

## 10. Formas de evaluación on-line mejor valoradas.

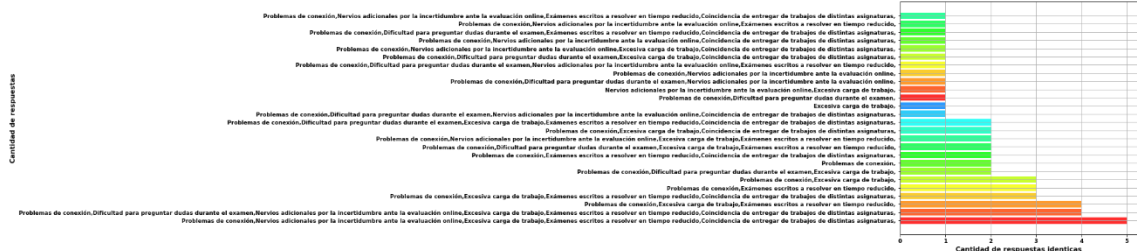
## 10. Formas de evaluación on-line mejor valoradas



Se puede concluir que una gran mayoría prefiere varias formas de evaluación mientras que la minoría prefiere unas pocas en específico. Siendo así que, la mayoría prefiere los exámenes en línea, elaboración de trabajos y proyectos y casos; siendo la única excluida los exámenes orales.

## 11. Dificultades presentadas durante las evaluaciones on-line.

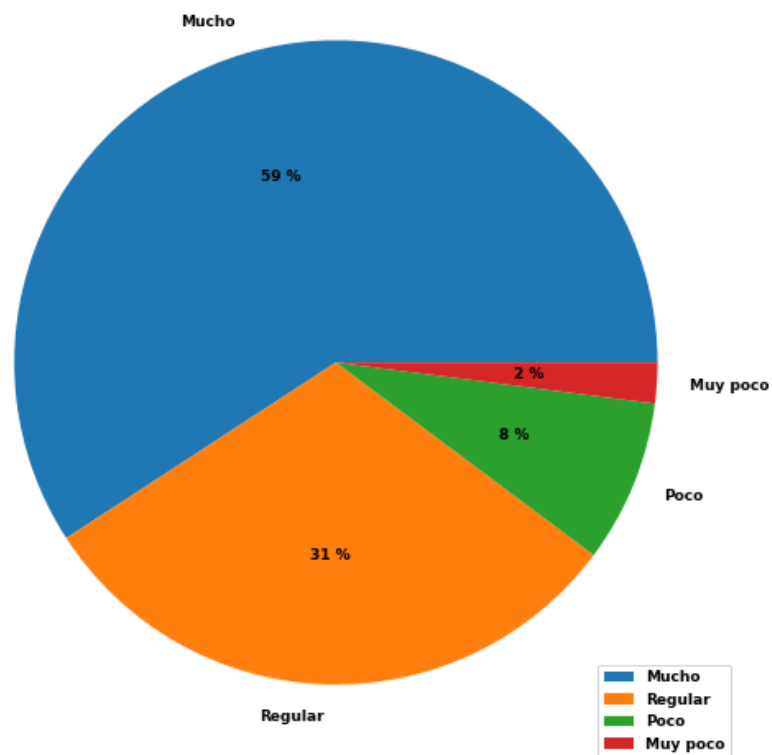
#### 11. Dificultades presentadas durante las evaluaciones on-line.



i

Se puede concluir que se presentaron varias dificultades durante las evaluaciones. Sin embargo, aquella opción con todas las posibilidades es la que más cantidad de veces se observó. Dado así, hubo complicaciones de infraestructura, complicaciones con otras materias y mala organización.

## 12. Que tan cómoda o cómodo te sentías con las clases virtuales.

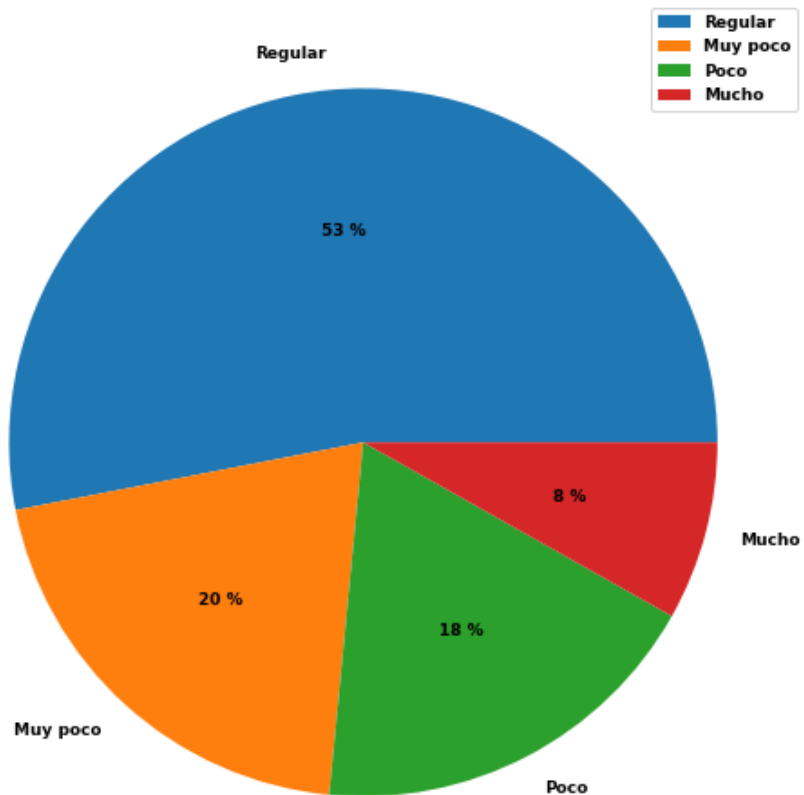


i

Se puede concluir que una mayoría se sentía cómodo con las clases on-line, otro gran segmento se sentía regular y muy pocos se sentían poco cómodos y aún menos se sentían poco cómodos.

**13. Que tan fácil era poder aclarar una duda con algún maestro o maestra.**

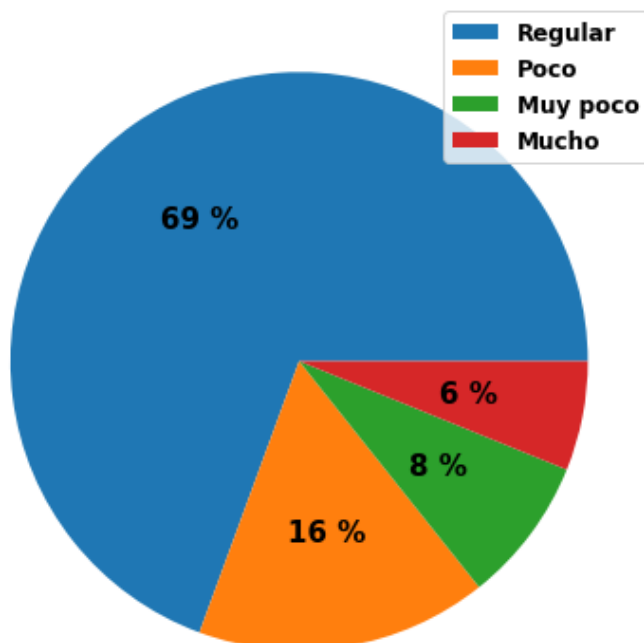
**13. Que tan fácil era poder aclarar una duda con algún maestro o maestra.**



Se puede concluir que una mayoría se sentían de manera regular como en clases regulares o presenciales. Sin embargo, la mayoría sí sintió una disminución en la facilidad para aclarar sus dudas con los profesores; siendo que el 27% muy poco, 18% poco. Y tan solo el 8% se sintió que era muy fácil.

#### 14. Que tan fácil era la comprensión de los temas.

##### 14. Que tan fácil era la comprensión de los temas



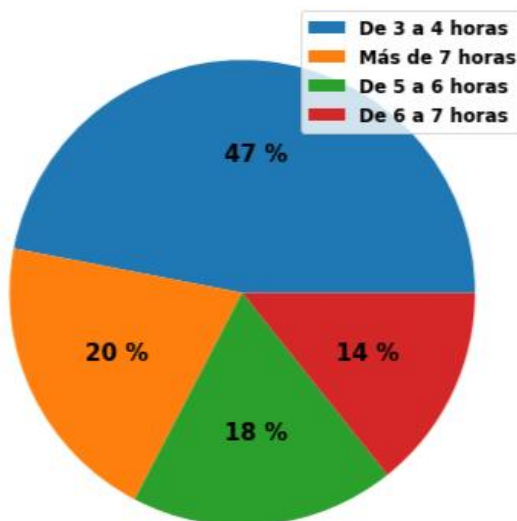
En la gráfica se puede observar que un 69% de los estudiantes piensas que comprender un tema era igual que si hubiera estado presencial mientras que un 6% piense que era mucho mejor la comprensión de forma virtual, un 8% que no era tan fácil o que se le complicaba comprender nuevos temas y un 16% que era relativamente fácil entener.

#### 15. Tiempo dedicado, de lunes a viernes, a las actividades de aprendizaje (clases, hacer tareas, estudiar, lectura).



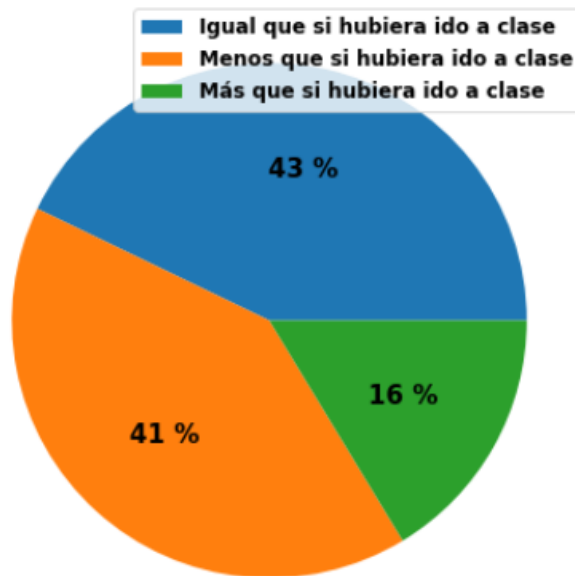
##### 15. Tiempo dedicado, de lunes a viernes, a las actividades de aprendizaje (clases, hacer tareas, estudiar, lectura)

Los porcentajes mostrados en la siguiente grafica nos hace mención que un 47% de los alumnos dedicaron que se puede ver justo para realizas sus actividades, un 18% y 14% dedicaban un tiempo más estándar para acabar sin problemas sus trabajos e investigaciones, mientras que un 20% dedicaba un tiempo bastante largo para informarse posiblemente sobre algún tema o en querer realizar algún trabajo de calidad.



## 16. Durante el tiempo de las clases a distancia, crees que aprendiste.

### 16. Durante el tiempo de las clases a distancia, crees que aprendiste



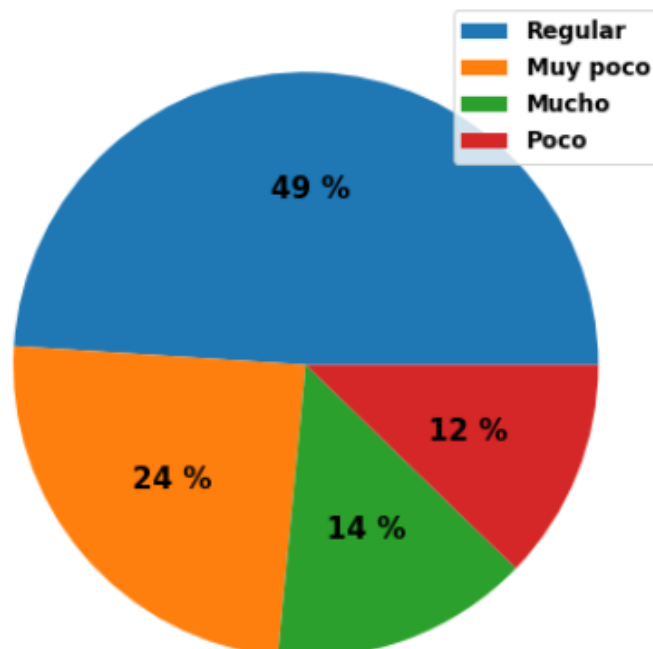
El 43% de los estudiantes consideraron que aprendieron los mismo que si hubieran estado en presencial, mientras que el 41% piensa que no aprendió menos estando en clases virtuales y que tal vez hubiera aprendido más estando presencial y solo un 16% opina que aprendió en virtual que si asistiera a presencialmente.

## 17. Extrañabas convivir con tus maestras y maestros.



### 17. Extrañabas convivir con tus maestras y maestros

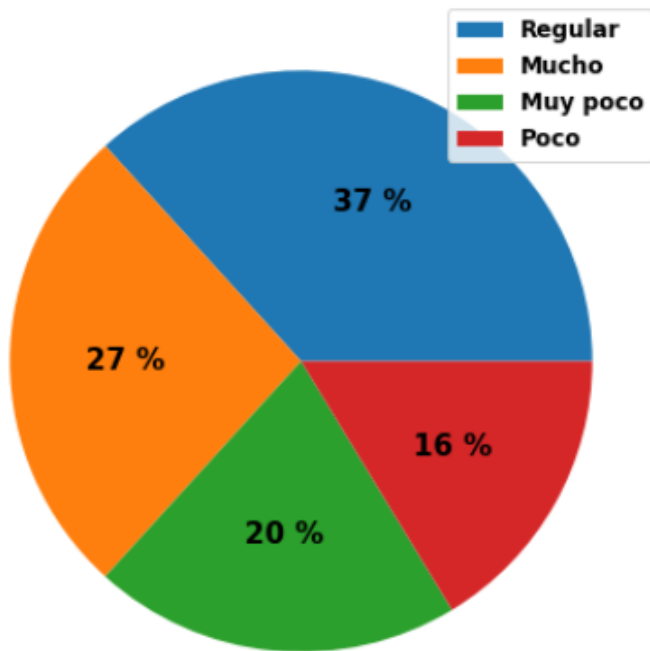
En la gráfica se indica que solo un 14% de los estudiantes extrañaban demasiado poder convivir con sus profesores de forma presencial, casi un cuarto (24%) no extrañaron casi convivir con sus maestros, poco menos de la mitad de los estudiantes (49%) pensaron que era lo mismo si platicaban con ellos o no, pero si llegaron a extrañar esas platicas y el 12% final si extrañaron convivir, pero no lo suficiente.





## 18.Extrañaba asistir a la Universidad.

### 18. Extrañaba asistir a la Universidad.

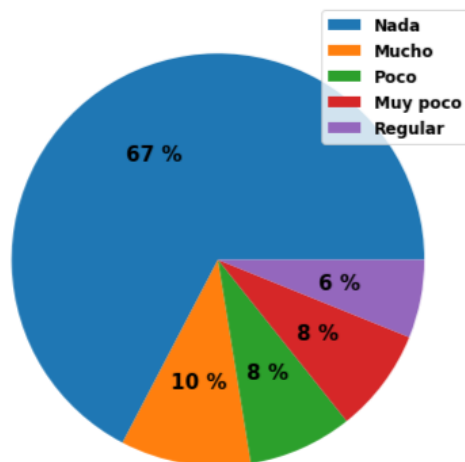


i

El 16% de los estudiantes encuestados casi no extrañaban asistir a la escuela, un 20% si llegaron a extrañar un poco mas el poder ir a verla, solo el 27% si llegaron a extrañar bastante ir la universidad de forma presencial y tal vez pasear por ella y el 37% restante de alumnos extrañaron a la escuela de una manera que era importante ir pero su vez no posiblemente por el tiempo de traslado requerido.

## 19.En algún momento te llegaste a sentir agredido durante clases virtuales por tus compañeros o compañeras.

### 19. En algún momento te llegaste a sentir agredido durante clases virtuales por tus compañeros o compañeras.

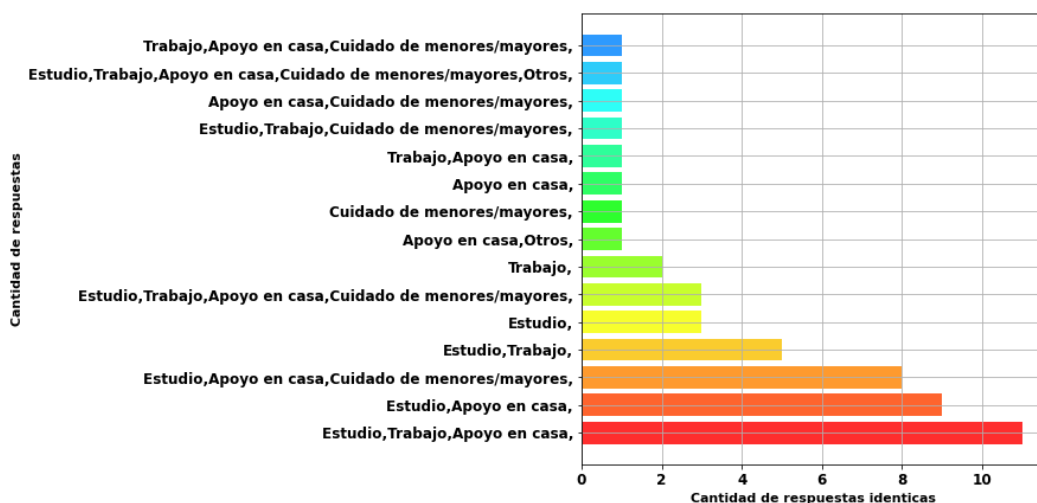


i

Mas de la mitad de las encuestas (67%) muestra haber sentido nada el sentimiento de agresión por parte de compañeros y compañeras en las clases virtuales. En contraste con el 10% de las encuestas que muestran sentir mucha agresión en la modalidad virtual. Teniendo entre 6% a 8% de personas que lo sintieron poco, muy poco y regular.

## 20. Durante el confinamiento, qué actividades tuviste que compatibilizar.

20. Durante el confinamiento, qué actividades tuviste que compatibilizar.



La mayoría de encuestados, muestran que las actividades que tuvieron que compatibilizar fue el estudio, trabajo y apoyo en casa. Dentro de todas las mezclas de opciones obtenidas en la encuesta, se nota la relación de las actividades de estudio y trabajo.

## 21. Preferirías continuar tus estudios en modalidad virtual.

21. Preferirías continuar tus estudios en modalidad virtual.



La mayoría de los alumnos encuestados, un 69% desean continuar sus estudios sobre la modalidad virtual, puede ser por las facilidades que presta trabajar de esta forma. El 31% desea continuar de forma presencial, ya que satisface las necesidades sociales de las personas.

