

**Universidade Presbiteriana Mackenzie**

**Faculdade de Computação e Informática**

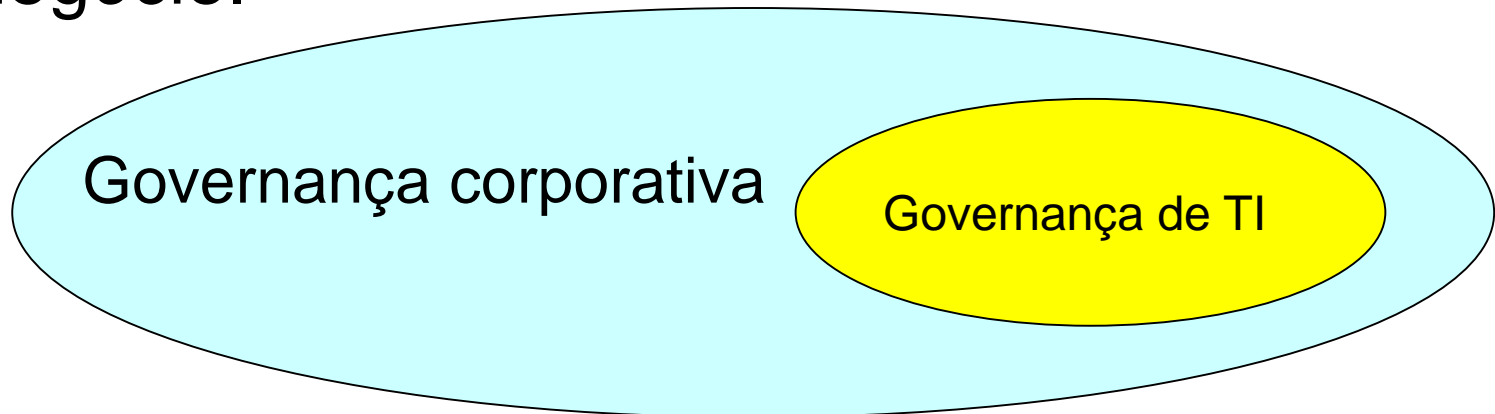
# **Governança de Tecnologia da Informação - GTI**

## **Introdução – Parte 1**

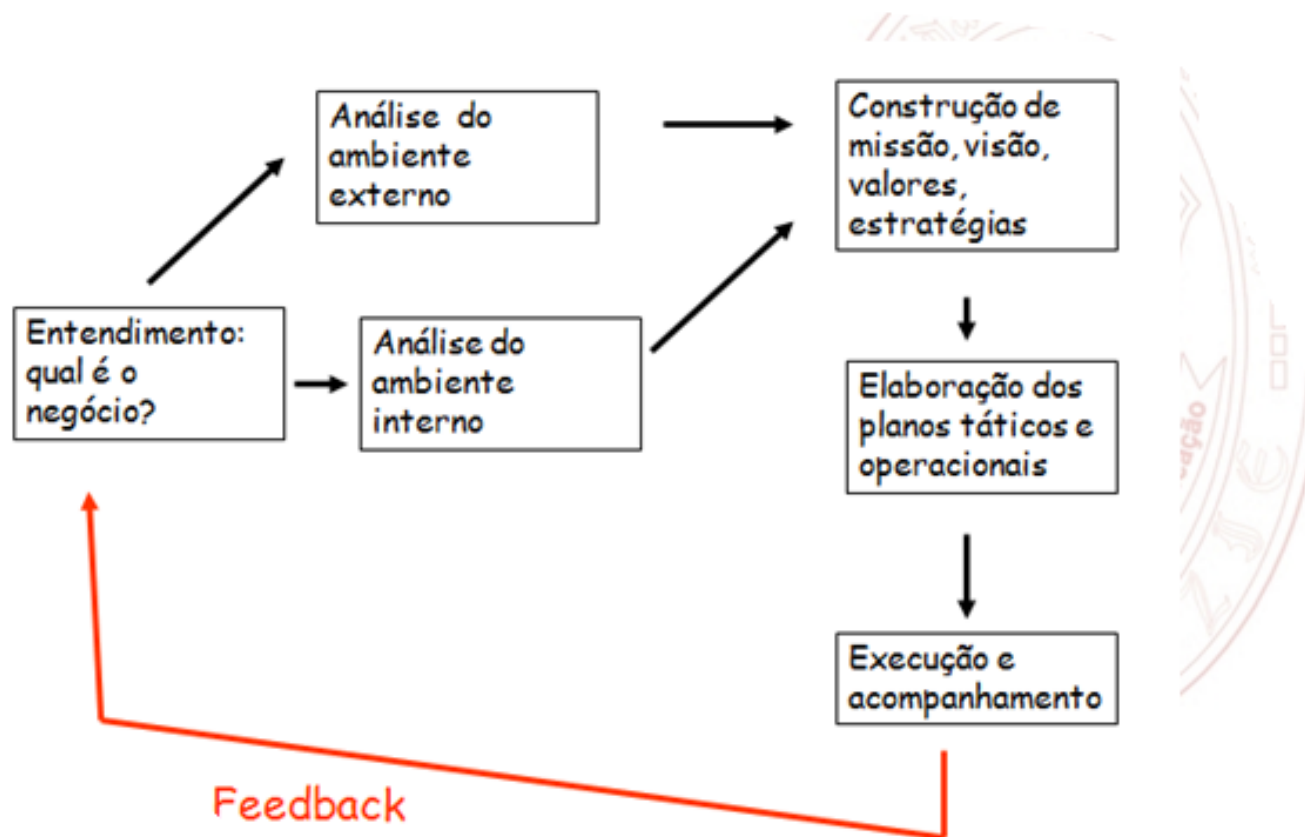
Prof Dr. Vivaldo José Breternitz

# Definindo GTI

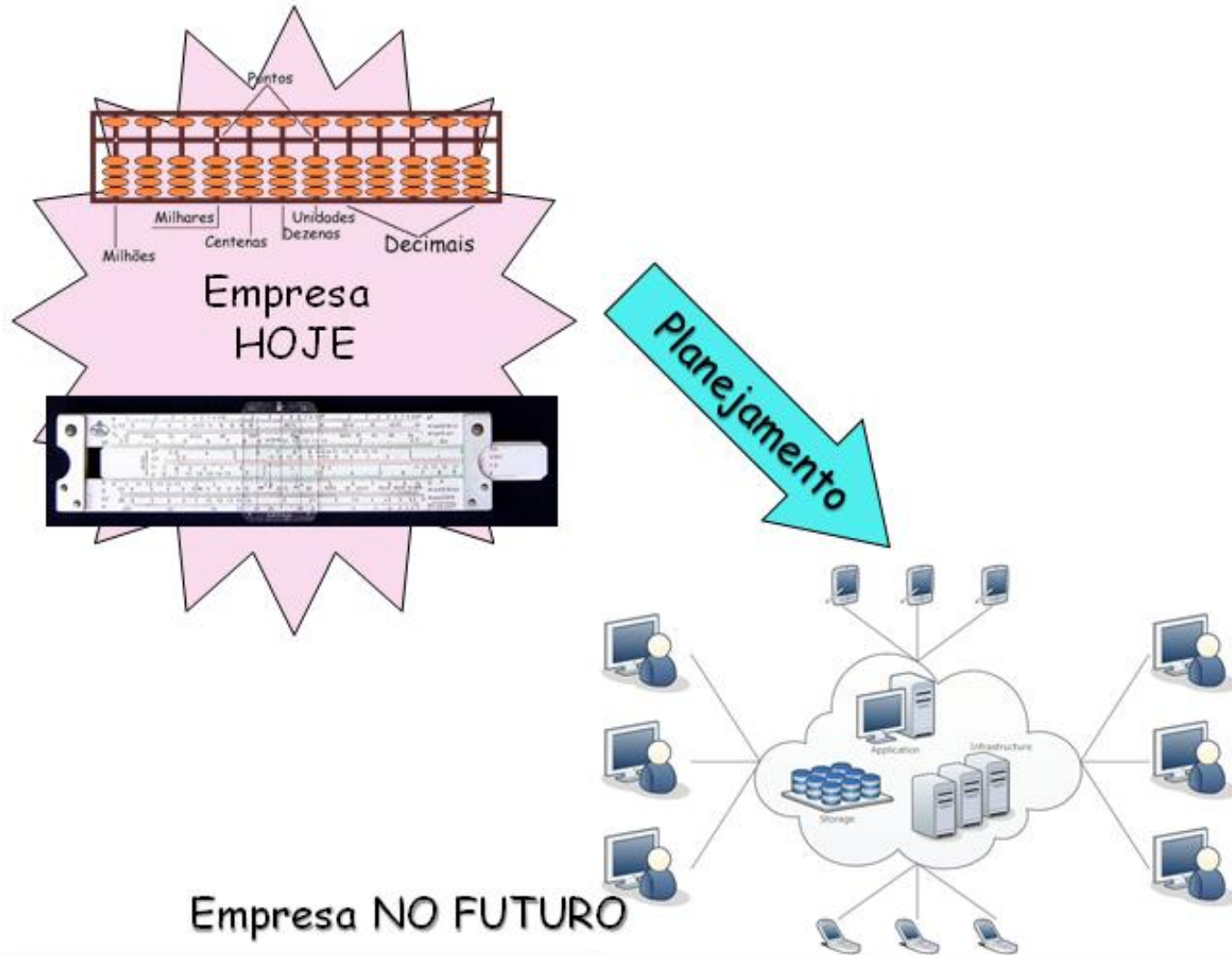
- A Governança de TI é um subset de GC que envolve a concepção e implementação de **processos de gestão** que garantam a eficiência, segurança e transparência dos processos, serviços e estratégias de TI, alinhados com os princípios de governança corporativa e com as estratégias e objetivos de negócio.



Esses processos devem ser  
construídos de acordo com o que foi  
definido pelo Planejamento Estratégico



# E pelo Planejamento Estratégico de Informática



# A prática da GTI permite

- Alinhar a estratégia de TI com as do negócio
- Aumentar a capacidade e a agilidade da área de TI para suportar novos modelos de negócios ou ajustes nos modelos atuais
- Evitar modismos e preservar investimentos
- Manter os riscos do negócio ligados a TI sob controle (segurança!)
- Medir e melhorar continuamente a performance de TI



# Uma obra básica: GTI, Weill e Ross



- Quando o livro foi lançado, Peter Weill era diretor do Center for Information Systems Research (CISR) e pesquisador da Sloan School of Management do Massachusetts Institute of Technology; Jeanne W. Ross era pesquisadora do CISR.
- Suas pesquisas revelaram que empresas com boa GTI tem lucros no mínimo 20% maiores do que as com má governança mas que **somente** 38% dos altos executivos conseguem descrever com precisão sua governança de TI
- Ou seja, a GTI é frequentemente construída de forma improvisada, dificultando a boa gestão da organização



Weil e Ross dizem que há **seis famílias de ativos** que devem ser **governados**, de forma a garantir a boa gestão da organização como um todo

- Humanos
- Financeiros
- Físicos
- Propriedade intelectual
- Relacionamentos
- TI



# Vamos tratar apenas da Governança de TI, embora o governo dos demais ativos seja também muito importante; para isso, Weill e Ross propõem

- Conceber e implementar um sistema de direitos decisórios que responda a três questões fundamentais:
  - Quais decisões devem ser tomadas para garantir um uso e uma gestão apropriados da TI?
  - Quem deve tomar estas decisões?
  - Como implementá-las e monitorá-las?





## Essas decisões referem-se a:

- Princípios básicos
- Arquitetura
- Segurança
- Infraestrutura
- Aplicativos
- Investimentos e prioridades



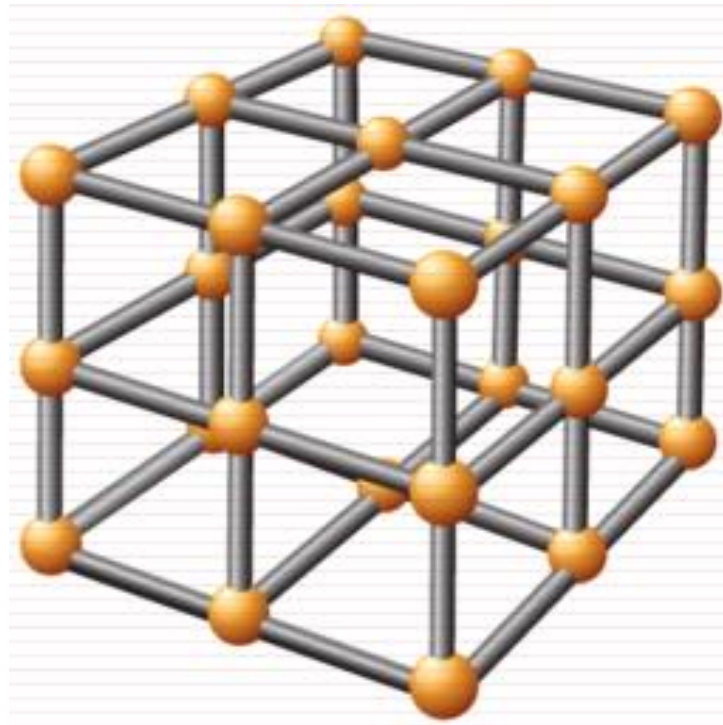
# Quem deve tomar estas decisões?

- W & R não respondem de forma direta, mas ressaltam que o importante é a definição clara da autoridade para decidir, lembrando que **cada caso é um caso**
- Ressaltam a importância dessa autoridade não ser de uma só pessoa e absoluta



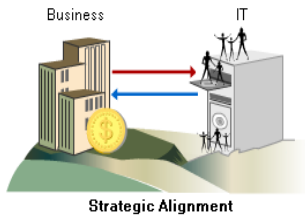
# Como implementa-las (as decisões) e monitorá-las?

- Recorrendo a algumas das melhores práticas/frameworks disponíveis



Antes de discutir os  
frameworks/práticas, vale  
a pena lembrar algumas  
motivações para GTI

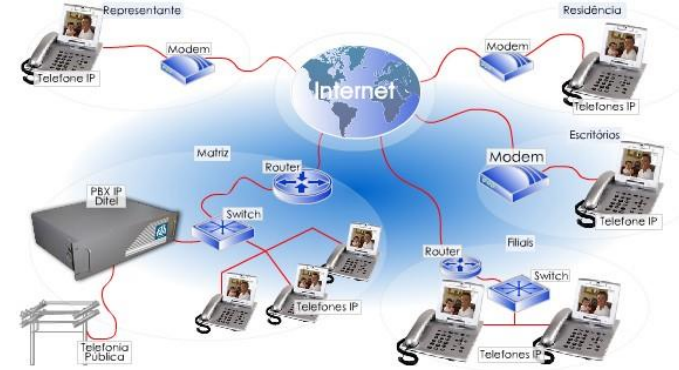




## Alinhamento negócios/tecnologia



## Disponibilidade e segurança



## Gerenciamento da complexidade



## Custos



## Aspectos regulatórios

O ambiente de TI muda de maneira extremamente rápida, vem aumentando sua importância relativa no ambiente organizacional e se tornando alvo de ataques

2 motivações se  
destacam

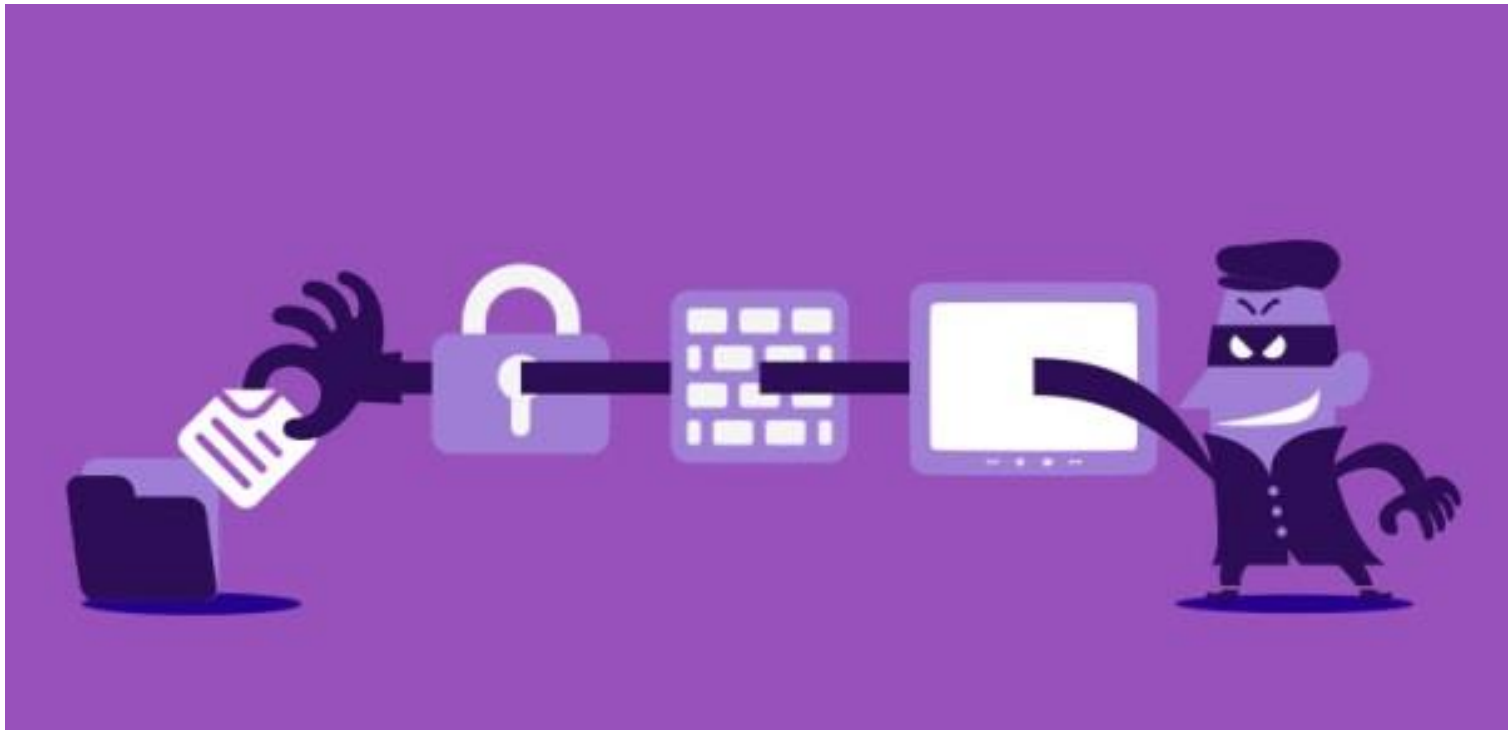


# Custos/investimentos em TI: um ponto muito importante

- Mundo: US\$ 3,9 trilhões
- Brasil: quase R\$ 236 bilhões (cerca de 4% do PIB, cerca R\$ 6 trilhões em 2015)



Segurança: à medida que a tecnologia avança, a necessidade de governança cresce...





THE NAZIS  
ARE COMING,  
THE NAZIS  
ARE COMING!!



TERROR IN THE 20TH CENTURY...

THE E-MAIL  
SERVER  
IS DOWN!!



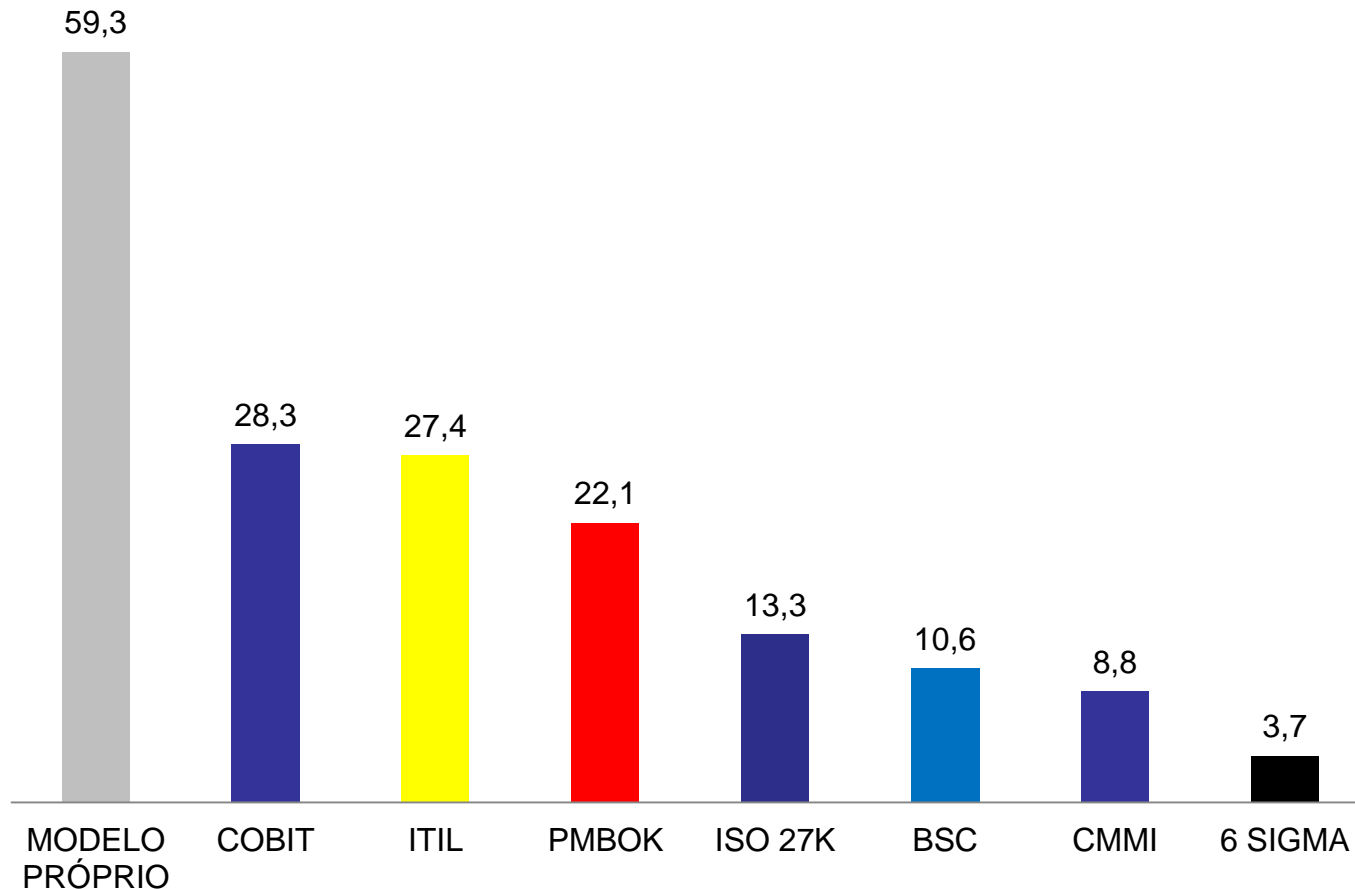
TERROR IN THE 21ST CENTURY...

# Dentre esses frameworks/práticas estão

- **ITIL** - Information Technology Infrastructure Library
- **COBIT** - Control Objectives for Information and Related Technology
- **BSC** - Balanced Scorecard
- **CMMI** - Capability Maturity Model Integration
- O grupo de normas **ISO 27000**
- E muitos outros, como 6 Sigma, PMI, Prince2, SA70, etc, etc.
- É frequente o uso cumulativo de mais de uma dessas práticas



# Ferramentas de GTI que estão sendo usadas no Brasil (%)



Fonte: FGV





Discutam as questões que se seguem, pesquisem e registrem suas respostas, preparando-se para a prova (não é preciso entregar)



# Question for Class Discussion

- What is IT Governance?
- What are the major challenges, issues, and obstacles that face the typical CIO?
- Which of those challenges, issues and obstacles are addressed/resolved by IT Governance?
- What is a steering committee?
- What is the difference between IT Governance and IT Management

