

# **PADRÃO TISS**

Mensagens Eletrônicas

# Programação

- Padrão TISS
- Padrão de Comunicação
- Conceitos
- Fluxo de Mensagens

# Padrão TISS

Padrão para troca de informações entre operadoras e prestadores de serviços de saúde, para melhoria na qualidade do atendimento, racionalização dos custos administrativos de operadoras e prestadores e otimização dos recursos existentes

# Padrão de Comunicação

- O padrão de comunicação TISS é composto de quatro *schemas* para validação das mensagens XML:
  - *Schema* com tipos de dados simples  
TissSimpleTypesV2\_01\_02.xsd
  - *Schema* com tipo de dados complexos, construídos a partir dos tipos de dados simples,  
TissComplexTypesV2\_01\_02.xsd
  - *Schema* com a descrição das Guias que compõem o padrão TISS TissGuiasV2\_01\_02.xsd
  - *Schema* que descreve a **Mensagem TISS** TissV2\_01\_02.xsd. Este *schema* define as trocas entre prestadores e operadoras, utilizando os elementos definidos nos três *schemas* anteriores.

# Padrão de Comunicação

- O padrão de comunicação TISS é composto de oito *WSDL's* para implementação de webservices:
  - tissLoteGuiasV2\_01\_02
  - tissCancelaGuiaV2\_01\_02
  - tissSolicitacaoDemonstrativoRetornoV2\_01\_02
  - tissSolicitacaoProcedimentoV2\_01\_02
  - tissSolicitacaoStatusAutorizacaoV2\_01\_02
  - tissSolicitacaoStatusProtocoloV2\_01\_02
  - tissTransmiteMensagemV2\_01\_02
  - tissVerificaElegibilidadeV2\_01\_02

# Padrão de Comunicação

- Premissas

- Adoção dos padrões já utilizados pela ANS, Ministério da Saúde e das sugestões da consulta pública nº 21/2005 sobre o padrão TISS
- Inclusão do maior número possível de domínios no *schema-XML* para aumentar a capacidade de expressão do modelo
- Incorporação de diferentes alternativas de fornecimento da mesma informação para aumentar a flexibilidade
- Construção de tipos de dados simples e, a partir deles, criação de elementos de maior complexidade que correspondem à agregação dos tipos simples para, finalmente, se definir a *Mensagem TISS*;

# Padrão de Comunicação

- Padrão de Notação
  - namespace "**ans:**" foi criado para identificar os elementos do schema do padrão TISS
  - elementos que descrevem tipos simples de dados foram identificados com o prefixo "**st\_**". Exemplo: **st\_tipoAtendimento**, **st\_tipoConsulta**. Tipos simples que foram utilizados em vários guias estão descritos no schema **TissSimpleTypesV2\_01\_02.xsd**
  - elementos que descrevem tipos complexos de dados foram identificados com o prefixo "**ct\_**". Os tipos complexos foram construídos a partir dos tipos simples. Tipos complexos que foram utilizados em vários guias estão descritos no *schema* **TissComplexTypesV2\_01\_02.xsd**

# Padrão de Comunicação

- Padrão de Notação
  - nome dos elementos foi definido por extenso para manter a expressividade do padrão e facilitar o seu entendimento
  - O elemento `ct_Diagnostico` é um elemento composto que consta do *schema* `tissComplexTypes.xsd` uma vez que é referenciado em várias guias. Este elemento é composto de uma seqüência de elementos baseados em tipo simples, como o elemento `nomeTabela` baseado no tipo simples `"ans:st_tabelasDiagnostico"`.



# Padrão de Comunicação

- Versionamento e Download
  - Os *schemas* e os *WSDL's* que compõem o padrão TISS são versionados. O número da versão é identificado pelo nome do arquivo que contém o *schema*. Acrescentou-se ao nome do arquivo que contém o *schema* o ano o número da versão do padrão e seu release
    - tissSimpleTypesV2\_01\_02.xsd
    - tissComplexTypesV2\_01\_02.xsd
    - tissGuiasV2\_01\_02.xsd
    - tissV2\_01\_02.xsd
    - tissLoteGuiasV2\_01\_02.wsdl
    - tissSolicitacaoProcedimentoV2\_01\_02.wsdl
    - tissSolicitacaoStatusProtocoloV2\_01\_02

# Conceitos

- Envio Lotes Guias
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora com as informações sobre a assistência realizada ao beneficiário, para fins de pagamento.
- Solicitação de Demonstrativo de Retorno
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando o envio do demonstrativo de retorno por período ou número de protocolo de recebimento. Em resposta, a operadora enviará o demonstrativo de pagamento solicitado (Pagamento, Pagamento Odontológico ou Análise de Conta Médica).

# Conceitos

- Solicitação do Status Protocolo
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando a situação dos lotes enviados, a partir do número dos respectivos protocolos.
- Solicitação de Autorização
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando autorização para a execução de serviços assistenciais. Utilizado apenas se serviço e/ou guia necessitarem de autorização prévia para a realização do mesmo.

# Conceitos

- Solicitação de Cancelamento de Guia
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando o cancelamento do processamento de uma determinada guia já enviada à Operadora
- Solicitação de Elegibilidade
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando autorização para atendimento a um determinado beneficiário.

# Conceitos

- Solicitação de Status da Autorização
  - Documento eletrônico enviado pelo prestador à operadora, solicitando o status de uma autorização de atendimento assistencial que esteja em análise. Esta mensagem permite um terceiro ator (quando o solicitante for diferente do executante) solicitar o status de uma solicitação de autorização através da identificação do beneficiário.

# Conceitos

- Protocolo de Recebimento
  - Documento eletrônico emitido pela operadora e enviado ao prestador com a comprovação do recebimento dos lotes de guias enviados pelo prestador.
- Autorização de Procedimentos
  - Documento eletrônico utilizado como resposta à transação de **solicitação de autorização de procedimento**, que incorpora as solicitações das guias de Solicitação de Internação, Serviços Profissionais /SADT e Tratamento Odontológico.

# Conceitos

- Status do Protocolo
  - Documento eletrônico emitido pela operadora em resposta à mensagem de *Solicitação de Status do Protocolo*.
    - Recebido – *Lote recebido pela Operadora*
    - Em análise – *Lote em análise pela Operadora*
    - Liberado para pagamento – *Analísado e liberado para pagamento*
    - Encerrado sem pagamento – *Analísado mas não liberado para pagamento*
    - Analísado e aguardando liberação para pagamento – *Analísado e aguardando pagamento*
    - *Pagamento Efetuado* – *Pagamento do protocolo já realizado*
    - Protocolo não localizado – Protocolo inexistente

# Conceitos

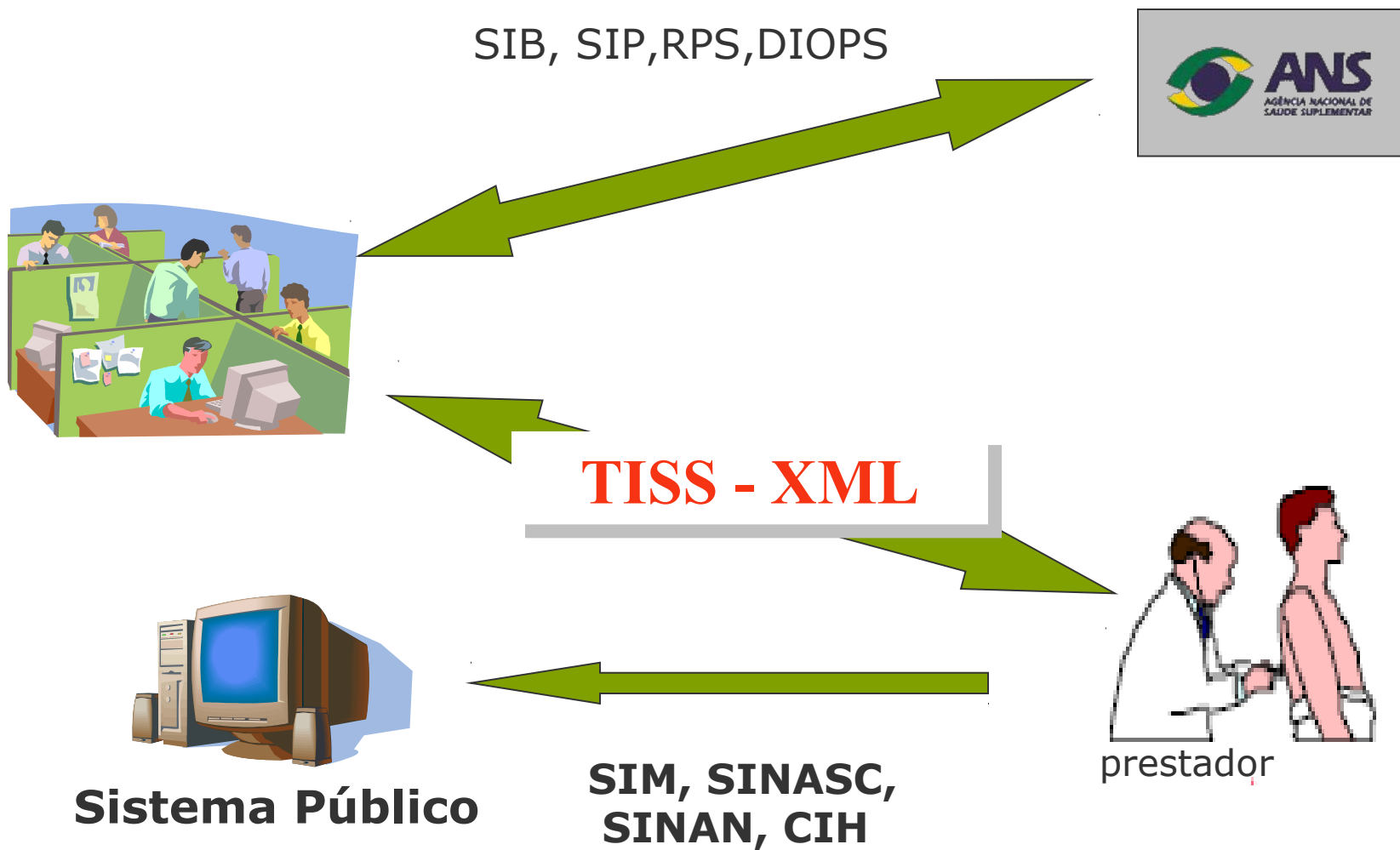
- Demonstrativos de Retorno
  - Documento eletrônico emitido pela operadora e enviado ao prestador com as informações relativas ao processamento das guias. Pode ser:
    - Demonstrativo de Análise de Conta Médica
    - Demonstrativo de Pagamento Odontológico
    - Demonstrativo de Pagamento
- Aprova Elegibilidade
  - Documento eletrônico utilizado como resposta à transação de **solicitação de elegibilidade**, que aprova o atendimento a um determinado beneficiário.



# Conceitos

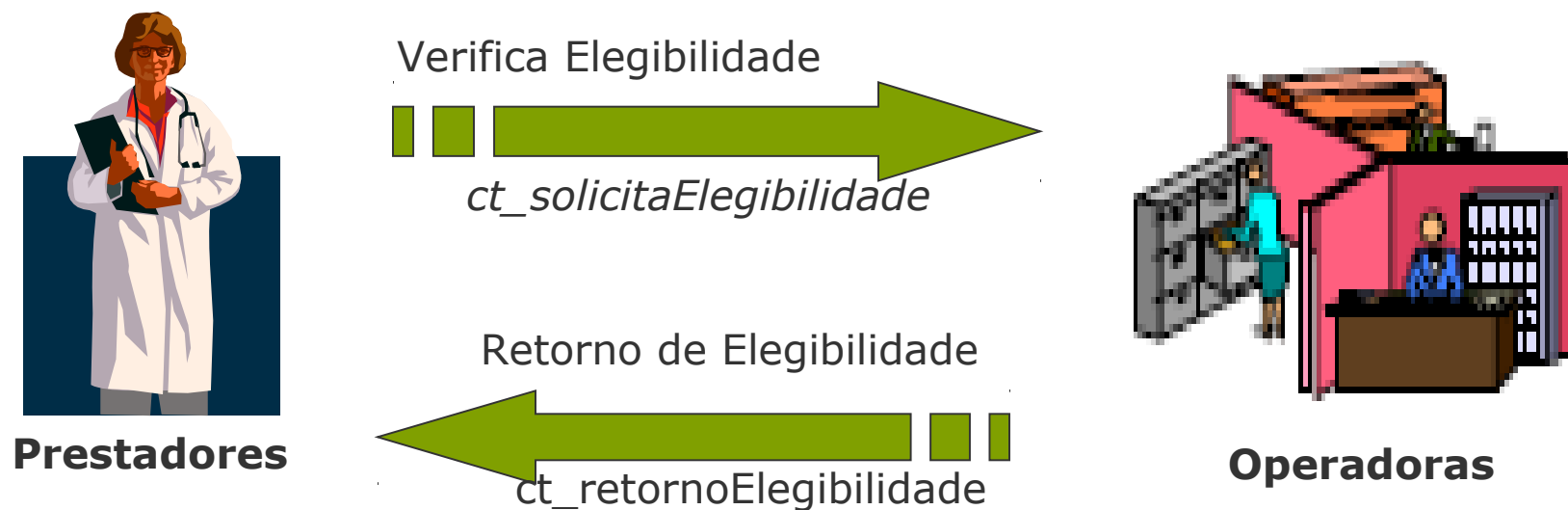
- Recibo de cancelamento de guia
  - Documento eletrônico emitido pela operadora e enviado ao prestador com a comprovação do recebimento do pedido de cancelamento de guia. A guia em questão não será processada e não fará parte dos demonstrativos de retorno.
- Status da Autorização
  - Documento eletrônico emitido pela operadora em resposta à mensagem de *Solicitação de Status da autorização* informando o status de uma solicitação de autorização.
    - Autorizado
    - Em análise
    - Negado

# Fluxo de Mensagens



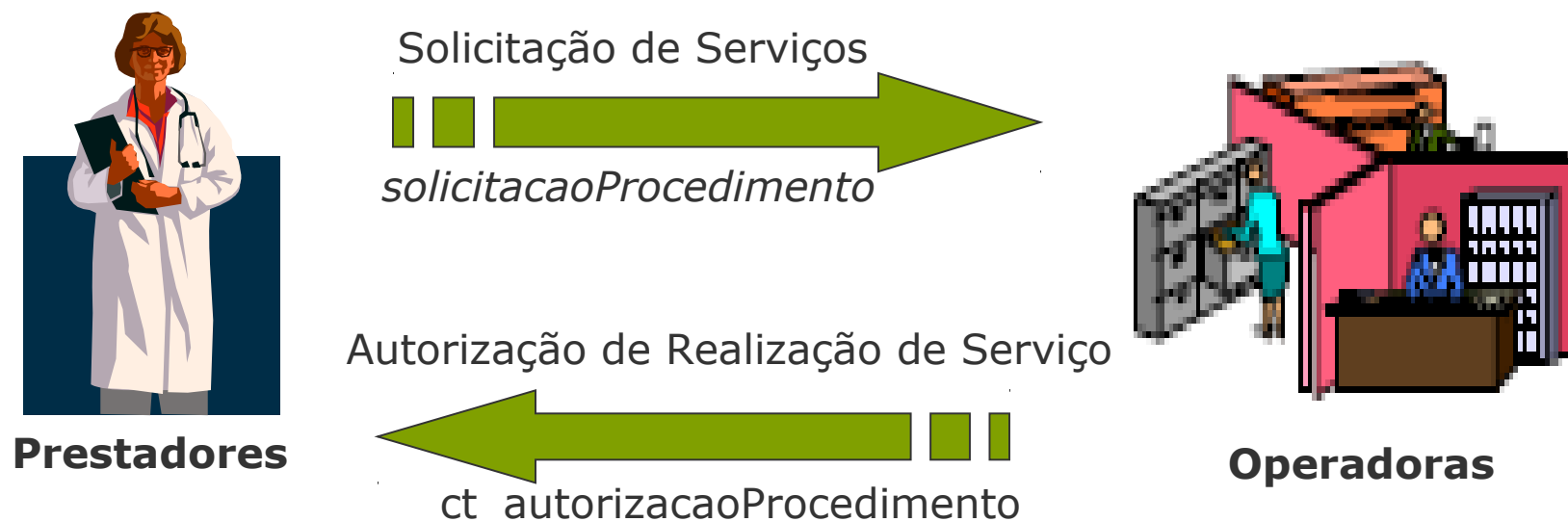
# Fluxo de Mensagens

- Mensagem opcional

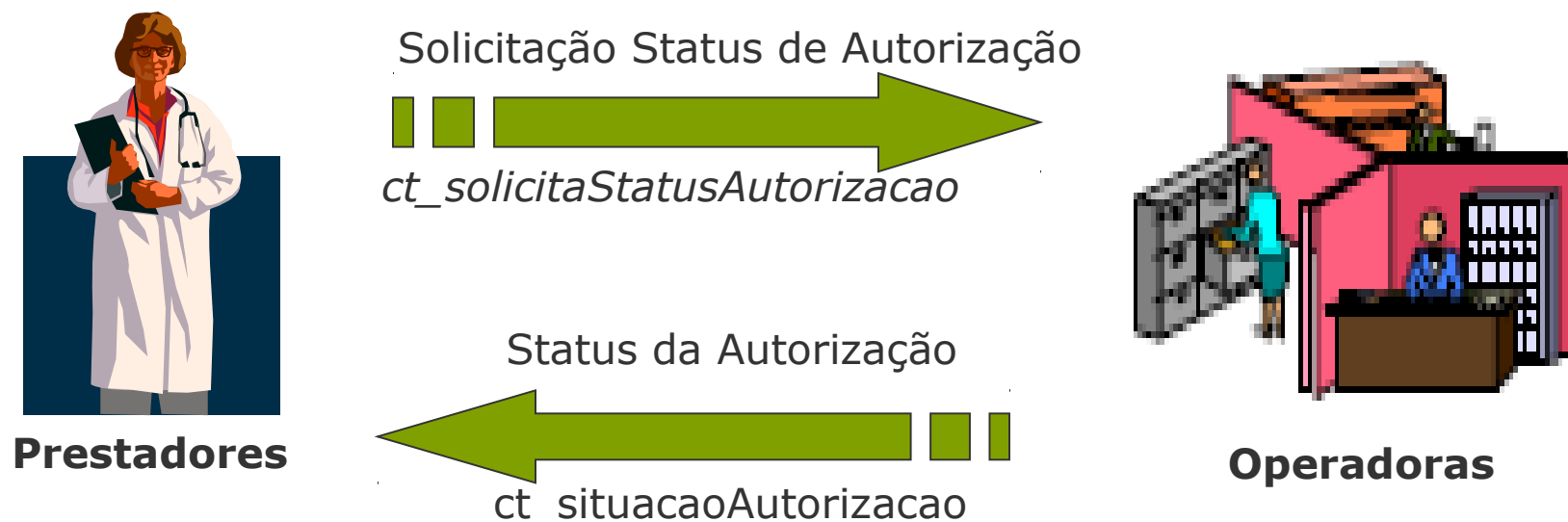


# Fluxo de Mensagens

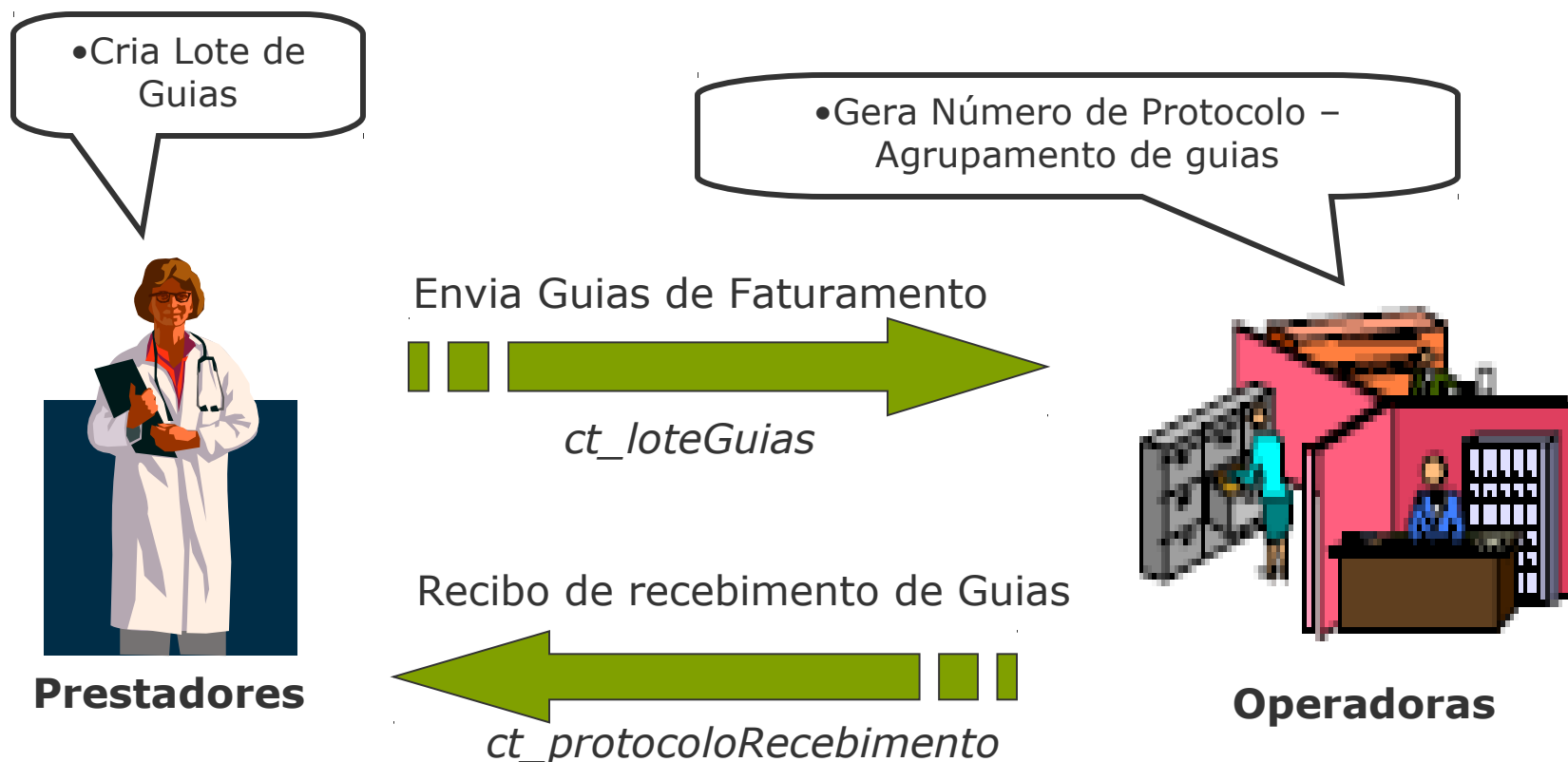
- Obrigatória somente se houver necessidade de autorização



# Fluxo de Mensagens



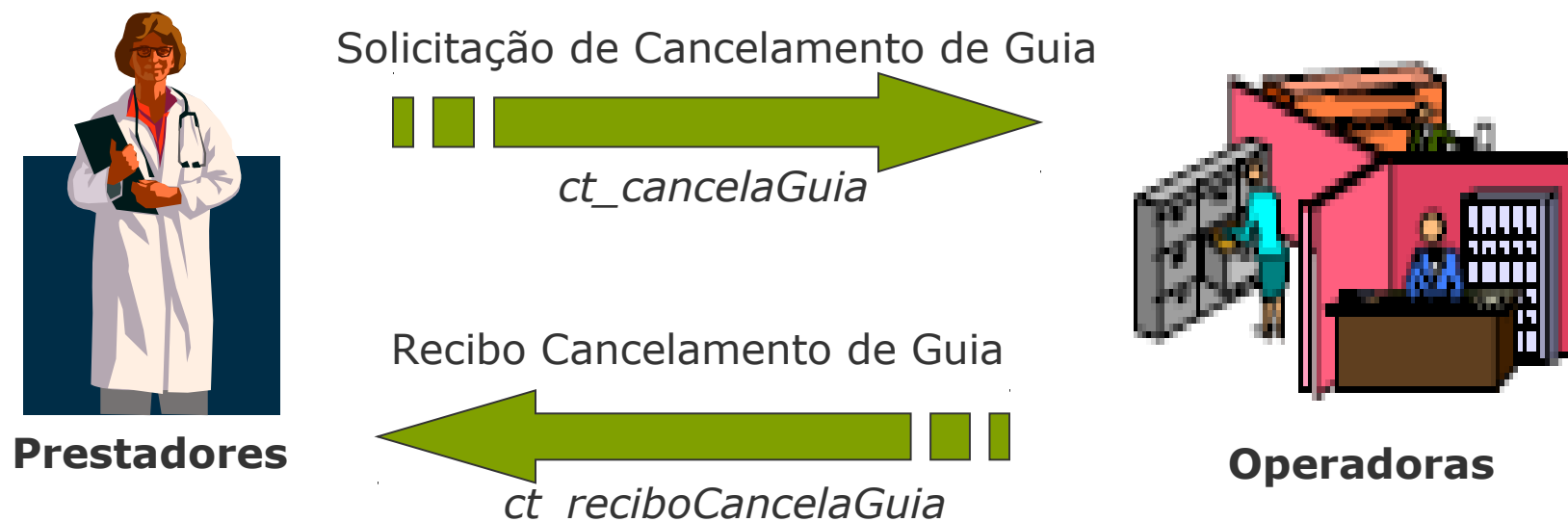
# Fluxo de Mensagens



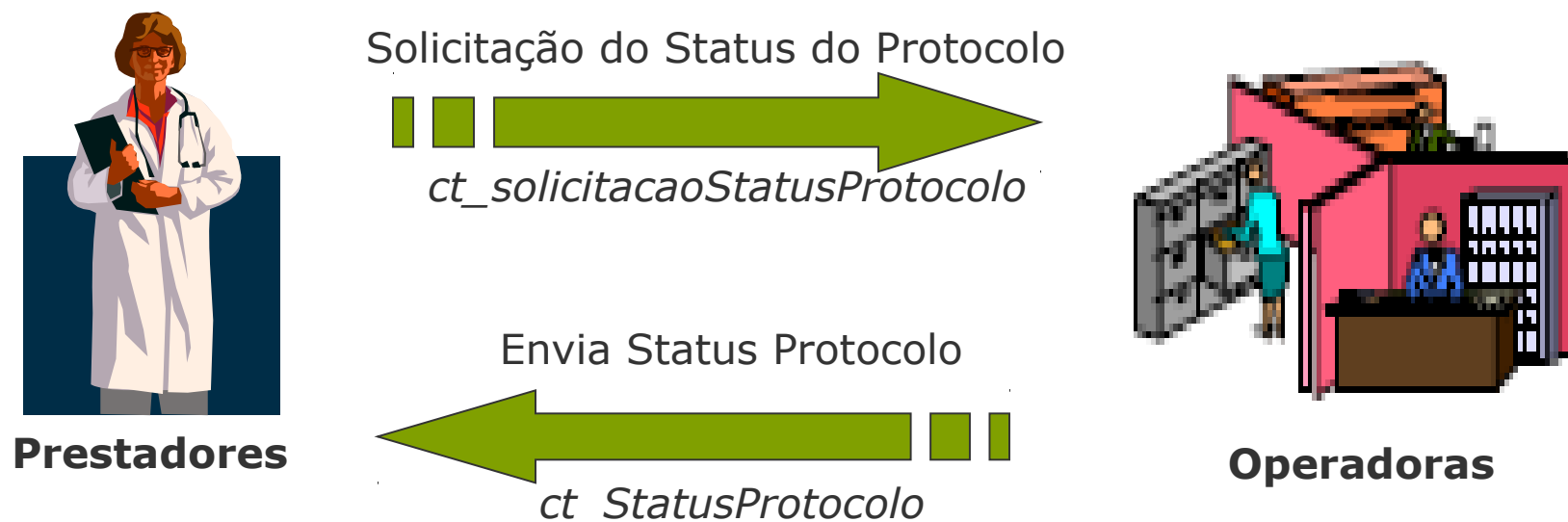
- Após realização do serviço – Guias de faturamento

# Fluxo de Mensagens

- Mensagem opcional

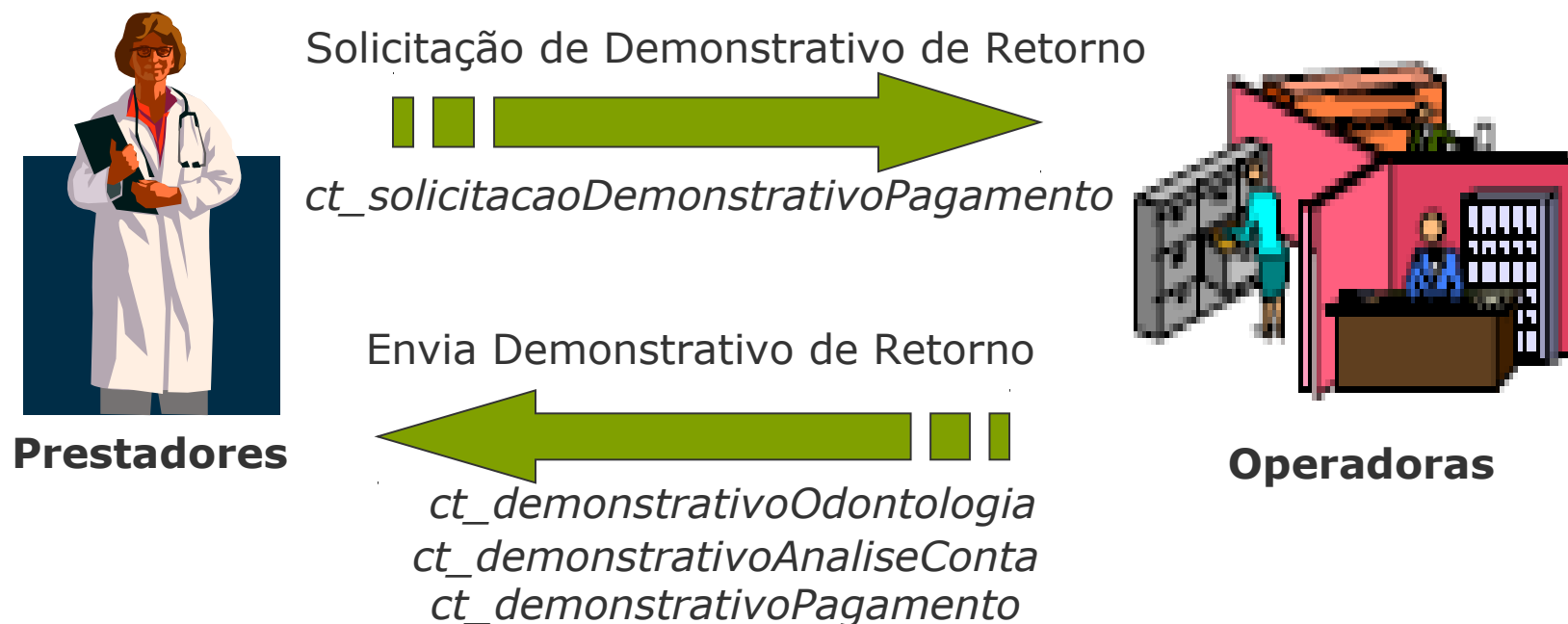


# Fluxo de Mensagens





# Fluxo de Mensagens



# Webservices

- Verificação de Elegibilidade (opcional)



**ct\_solicitaElegibilidade**

**ct\_retornoElegibilidade**

# Webservices

- Solicitação de Procedimentos

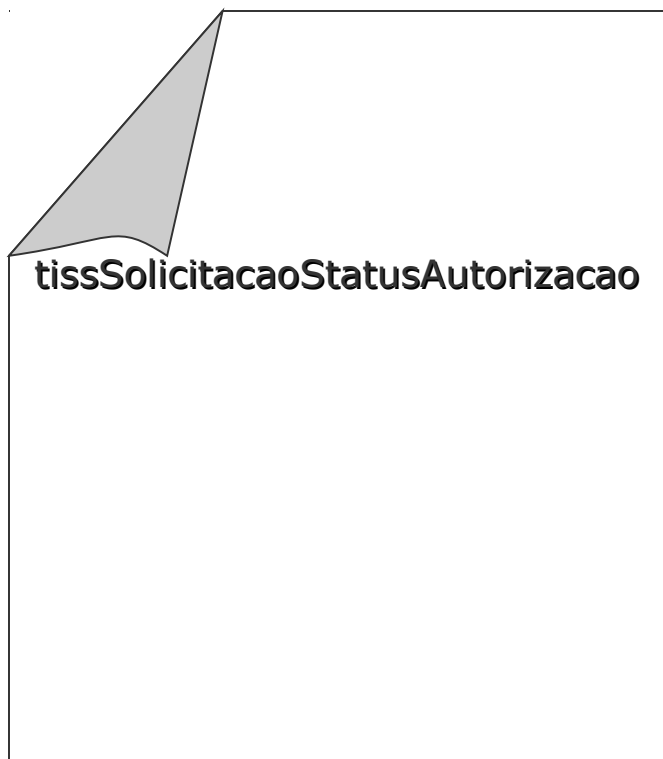


**solicitacaoProcedimento**

**ct\_autorizacaoProcedimento**

# Webservices

- Status da autorização

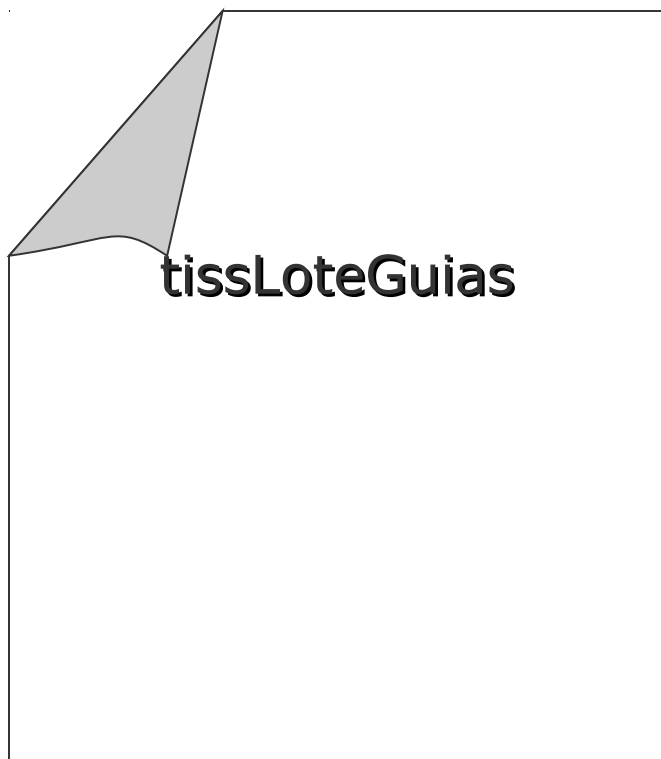


**ct\_solicitaStatusAutorizacao**

**ct\_situacaoAutorizacao**

# Webservices

- Envia Lote Guia



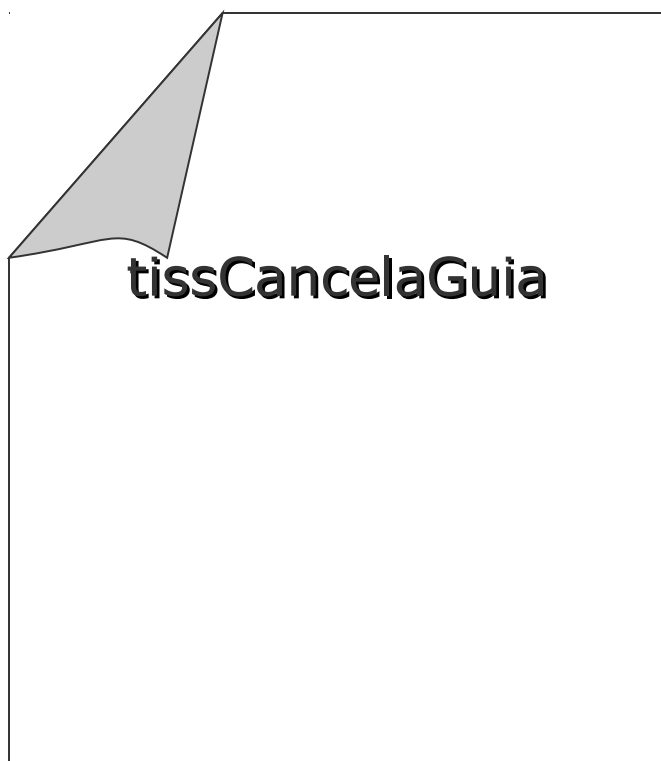
tissLoteGuias

**ct\_loteGuia**

**ct\_protocoloRecebimento**

# Webservices

- Cancelamento de Guia (solicitação / faturamento)

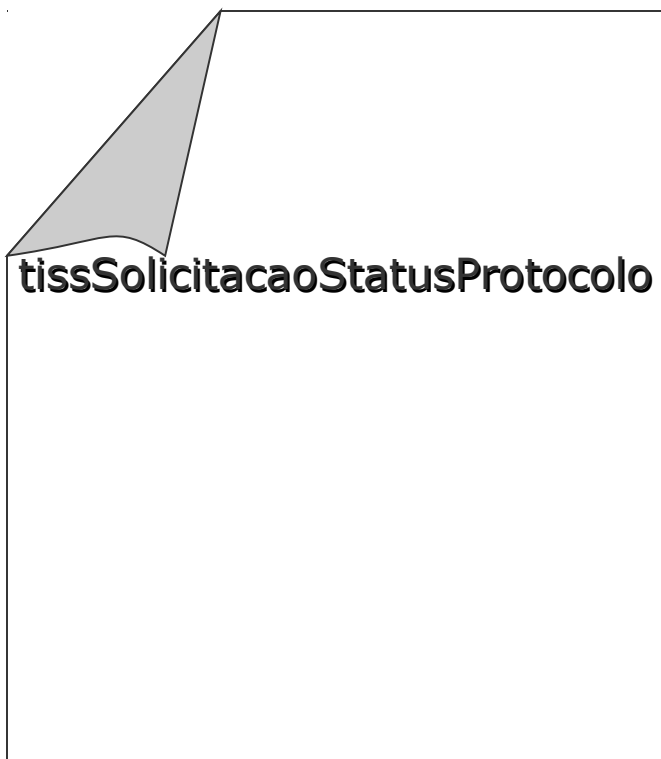


**ct\_cancelaGuia**

**ct\_reciboCancelaGuia**

# Webservices

- Status do Protocolo

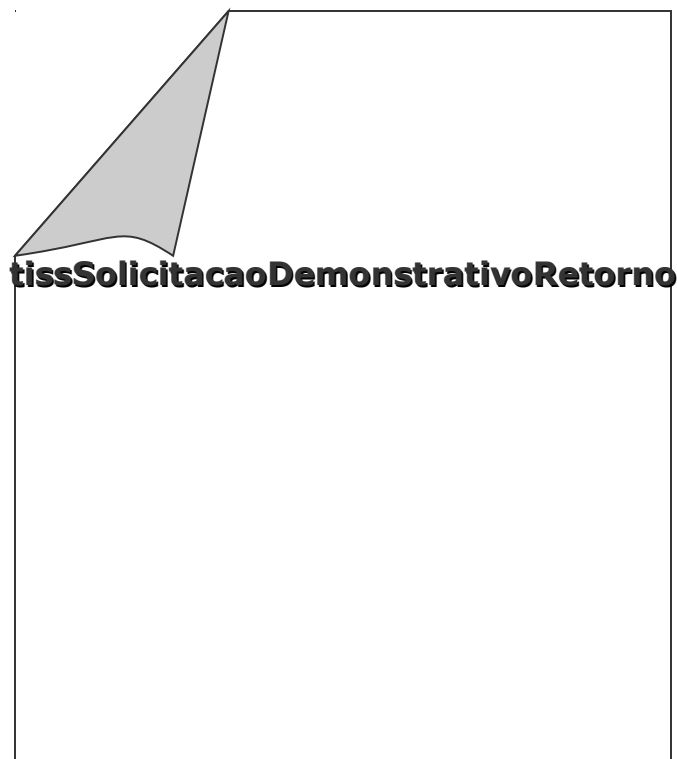


**ct\_solicitacaoStatusProtocolo**

**ct\_StatusProtocolo**

# Webservices

- Solicitação Demonstrativo de Retorno



**ct\_solicitacaoDemonstrativoPagamento**

**demonstrativosRetorno**



